

SOLICITUD DE INFORMACIÓN PÚBLICA NÚMERO SIP 3210.2023

Requerimientos:

"Cuadro comparativo mensual de denuncias recibidas y casos cerrados en los Centros de Solución de Controversias de las Oficinas Regionales de Occidente, Oficina Regional de Oriente y Gerencia de Atención Descentralizada en los años 2015; 2016; 2017; 2018; 2019; 2020 y; 2021."

Mes-año	Denuncias Recibidas				Casos Cerrados*			
	Oficina Plan de La Laguna	Oficina Regional San Miguel	Oficina Regional Santa Ana	Total	Oficina Plan de La Laguna	Oficina Regional San Miguel	Oficina Regional Santa Ana	Total
ene-15	126	154	215	495	122	100	216	438
feb-15	133	116	196	445	108	108	202	418
mar-15	143	101	178	422	142	113	211	466
abr-15	93	116	164	373	106	116	170	392
may-15	94	100	129	323	105	142	143	390
jun-15	100	145	161	406	114	107	137	358
jul-15	128	127	147	402	141	178	141	460
ago-15	112	97	125	334	94	80	105	279
sep-15	109	130	164	403	124	163	196	483
oct-15	101	157	195	453	95	156	177	428
nov-15	161	281	295	737	72	153	198	423
dic-15	152	234	298	684	81	198	169	448
ene-16	165	292	421	878	143	269	337	749
feb-16	262	310	391	963	184	268	385	837
mar-16	184	235	308	727	116	205	355	676
abr-16	180	314	392	886	153	256	370	779
may-16	202	316	316	834	257	212	344	813
jun-16	188	285	341	814	151	286	287	724
jul-16	127	317	282	726	142	332	317	791
ago-16	132	295	250	677	159	231	332	722
sep-16	110	300	286	696	140	261	316	717
oct-16	111	246	272	629	141	311	311	763
nov-16	111	174	193	478	138	279	282	699
dic-16	75	142	168	385	63	225	208	496
ene-17	79	248	215	542	117	237	215	569
feb-17	85	208	209	502	82	252	225	559
mar-17	122	245	224	591	155	313	226	694
abr-17	80	150	181	411	100	149	159	408
may-17	100	153	242	495	102	206	239	547
jun-17	116	88	187	391	108	162	230	500
jul-17	117	80	185	382	130	125	189	444
ago-17	73	47	171	291	118	67	138	323
sep-17	61	54	139	254	82	61	153	296
oct-17	75	80	161	316	127	76	168	371
nov-17	73	38	149	260	114	50	165	329
dic-17	48	46	134	228	73	40	88	201
ene-18	92	67	184	343	48	42	87	177
feb-18	133	59	219	411	77	57	163	297
mar-18	112	62	172	346	72	54	168	294
abr-18	125	87	233	445	105	56	180	341
may-18	121	73	209	403	115	100	211	426
jun-18	117	38	174	329	122	77	275	474
jul-18	107	71	189	367	118	59	194	371
ago-18	89	57	153	299	87	44	178	309
sep-18	94	49	115	258	115	67	180	362
oct-18	80	56	130	266	122	60	206	388
nov-18	76	54	134	264	76	60	167	303

dic-18	69	42	104	215	64	33	80	177
ene-19	91	51	156	298	91	61	157	309
feb-19	91	49	148	288	86	62	152	300
mar-19	103	55	142	300	104	48	121	273
abr-19	113	56	130	299	65	49	70	184
may-19	193	111	196	500	117	87	169	373
jun-19	184	97	172	453	104	74	148	326
jul-19	299	124	220	643	202	111	189	502
ago-19	205	94	168	467	120	94	176	390
sep-19	268	105	204	577	210	116	199	525
oct-19	242	109	206	557	223	130	242	595
nov-19	194	129	205	528	192	108	216	516
dic-19	156	100	144	400	148	92	154	394
ene-20	199	132	197	528	189	136	213	538
feb-20	177	114	169	460	215	135	200	550
mar-20	166	107	144	417	133	106	127	366
abr-20	53	53	72	178	14	39	62	115
may-20	81	45	87	213	29	34	86	149
jun-20	154	46	57	257	44	28	86	158
jul-20	252	124	98	474	63	88	98	249
ago-20	181	80	97	358	179	82	95	356
sep-20	215	112	136	463	237	147	144	528
oct-20	209	122	180	511	275	152	166	593
nov-20	237	116	153	506	247	121	165	533
dic-20	250	132	157	539	289	118	126	533
ene-21	343	127	182	652	381	129	170	680
feb-21	284	102	172	558	393	129	152	674
mar-21	246	163	153	562	347	135	157	639
abr-21	251	124	192	567	233	126	166	525
may-21	282	153	176	611	308	129	180	617
jun-21	366	187	226	779	369	162	185	716
jul-21	329	230	227	786	294	201	213	708
ago-21	209	178	184	571	227	187	177	591
sep-21	298	170	222	690	284	216	247	747
oct-21	245	133	208	586	310	160	245	715
nov-21	203	160	200	563	305	142	186	633
dic-21	224	140	169	533	216	147	157	520

Notas aclaratorias:

- 1- *El número de denuncias ingresadas pueden diferir de las resultados en el mismo año, debido al proceso independiente de cada una de ellas.
- 2- Oficina Plan de la Laguna (Gerencia de Atención Descentralizada).

Fuente: Dirección de Estudios de Consumo. Octubre 31, 2023.