



## INFORME ANUAL CONVOCATORIA ANUAL 2023



### 1. Cantidad de solicitudes de información presentadas entre enero de 2023 y diciembre 2023

Física	Electrónica
33	44

### 2. Cantidad de solicitudes de datos personales referente a los derechos ARCO que han sido presentadas entre enero de 2023 y diciembre 2023

Física	Electrónica
26	10

### 3. Cantidad total de solicitudes de información reorientadas entre enero 2023 y diciembre 2023

Física	Electrónica
0	0

### 4. Cantidad de requerimientos de información recibidos en general

Tipo de información	Entregada	En trámite	Denegada	Sin responder	Desistidos	Reorientados a otros antes
Pública	1879	0	0	0	6	0
Datos personales	250	0	0	0	0	0
Confidencial	0	0	0	0	0	0
Reservada	0	0	0	0	0	0
Inexistente	30	0	0	0	0	0

### 5. Tiempo promedio de respuesta a solicitudes igual o menos a cinco años

4 a 6 días

### 6. Tiempo promedio de respuesta a solicitudes mayores a cinco años

11 a 15 días

## Prevencciones

Prevenición: Acto por medio del cual el Oficial de Información le señala al ciudadano que su solicitud está incompleta y se le indica que debe de corregir su solicitud para darle admisión a su solicitud. Art. 66. LAIP.

7. ¿Cuántas solicitudes de información fueron prevenidas al solicitante?

3

## Subsanaciones

Subsanar: Acto por medio del cual, el ciudadano ha corregido la solicitud para que el Oficial de Información le dé la admisión a su solicitud. Art. 66. LAIP.

8. ¿Cuántas solicitudes de información prevenidas fueron subsanadas por el solicitante?

1

## Desistimientos

Desistimientos. Acto por medio del cual, el solicitante informa al Oficial de Información que no desea continuar con el trámite de su solicitud de información, también incluye aquella situación donde el solicitante no subsanó la prevención en el término de ley.

9. ¿Cuántas solicitudes de información fueron desistidas por el solicitante?

2

## Solicitudes reorientadas a otros entes obligados

10. ¿Cuántas solicitudes de información se reorientan por considerar que el requerimiento o toda la solicitud correspondían a otro ente obligado?

0

11. ¿Cantidad de personas naturales y jurídicas que solicitaron información de enero 2023 a diciembre 2023?

Mujer	Hombre	Persona jurídica
35	33	9

12. ¿Cantidad de nacionales o extranjeros que solicitaron información?

Nacional	Extranjero
73	4

13. ¿Qué medio de notificación prefirió el solicitante para que le respondieran su solicitud de información de enero 2023 a diciembre 2023?

Correo electrónico	Fax	Presencial
44	0	33
Correo nacional	Esquela (tablero)	En la dirección señalada por el ciudadano
0	0	0

14. ¿Qué medio de notificación prefirió el solicitante para que le respondieran su solicitud de información de enero 2023 a diciembre 2023?

Estudiantes	Sindicatos	Personas jurídicas
30	0	9
Periodistas	No responde	ADESCO
0	0	0
Entes públicos	Profesionales	ONGs
0	20	0
		Otro
		18

15. ¿Cantidad de personas peticionantes por departamento?

Ahuachapán	San Salvador	Usulután
1	44	2
Santa Ana	Cuscatlán	San Miguel
1	3	7
Sonsonate	La Paz	Morazán
5	0	1
La Libertad	Cabañas	La Unión
6	1	0
Chalatenango	San Vicente	
1	1	

16. ¿Cantidad de mujeres que solicitaron información de enero 2023 a diciembre 2023, por rango de edad?

Entre 10-20 años	Entre 31-40 años	Entre 51-60 años
4	9	5
Entre 21-30 años	Entre 41-50 años	Más de 61 años
19	7	0

17. ¿Cantidad de hombres que solicitaron información de enero 2023 a diciembre 2023, por rango de edad?

Entre 10-20 años	Entre 31-40 años	Entre 51-60 años
4	8	6
Entre 21-30 años	Entre 41-50 años	Más de 61 años
5	9	1

18. ¿Cantidad de personas que solicitaron información de enero 2023 a diciembre 2023, del grupo poblacional LGBTIQ+?

Lesbiana	Bisexual	Intersexual
0	0	0
Gay	Transexual	Personas No Binarias dentro del Género Queer
0	0	0

19. Cantidad de personas que solicitaron información de enero 2023 a diciembre 2023, del grupo poblacional Afrodescendientes?

Hombre	Mujer
0	0

20. Cantidad de personas que solicitaron información de enero 2023 a diciembre 2023, del grupo poblacional pueblos indígenas?

Hombre	Mujer
0	0

21. ¿Cantidad de mujeres que solicitaron información de enero 2023 a diciembre 2023, del grupo poblacional personas con discapacidad?

Física Motora	Intelectual	Auditiva	Otros
0	0	0	0
Sensorial	Motriz	Visual	
0	0	0	

22. ¿Cantidad de hombres que solicitaron información de enero 2023 a diciembre 2023, del grupo poblacional personas con discapacidad?

Física Motora	Intelectual	Auditiva	Otros
0	0	1	0
Sensorial	Motriz	Visual	
0	0	1	

23. ¿Cuál sería el principal reto que enfrentará de cara al año 2023? (Puede seleccionar varias opciones)

Capacitaciones



PERFIL ANUAL OFICIAL DE INFORMACIÓN  
CONVOCATORIA ANUAL 2023



Sexo biológico	Correo institucional	Celular institucional	Teléfono institucional
<b>Mujer</b>	<b>transparencia@defensoria.gob.sv</b>	<b>7860-1921</b>	<b>2526-9063</b>

Fecha de nombramiento	Modalidad de la Contratación
<b>15/Julio/2013</b>	<b>Contrato</b>

Posee otros cargos en su institución  
**No**

Su institución tiene nombrado Oficial de Información suplente o interino	La Unidad de Acceso a la Información Pública, se encuentra ubicada en las oficinas principales del ente obligado	Denominación de su Unidad
<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>UAIP</b>

Ha recibido el Curso Preparatorio para Oficiales de Información que imparte el IAIP  
**Si**

Ha realizado algún otro curso de los que imparte el IAIP	13.1 Nombre del Curso	13.2 Fecha en la cual lo realizó
<b>Si</b>	<b>Sobre el lineamiento 1 para la publicación de información oficiosa</b>	<b>2022</b>

Ha realizado algún otro curso, impartido por otra Institución u Organismo	Nombre del curso	Año en la cual lo realizó
<b>Si</b>	<b>Diplomado en Transparencia y Acceso a la Información</b>	<b>2014</b>

Cuenta con Post-grado, Doctorado o Maestría	15.1 Nombre del Post grado, Doctorado o Maestría	15.2 Institución de la cual la obtuvo
<b>Si</b>	<b>Posgrado en Economía, Medio Ambiente y Sociedad, Posgrado en Educación Ambiental y Maestría en Administración y Consultoría Embresarial</b>	<b>FLACSO Argentina, Institute of Whole Earth, Japan y Universidad de El Salvador</b>

Rango de Salario  
**Entre \$1501 - \$2000**

Tipo de correo electrónico  
que utiliza  
**Institucional**

18. Cuenta con  
página web  
**Si**

19. Escriba la dirección de la página web  
**www.defensoria.gob.sv**

Cuenta con Portal de Transparencia  
**Si**

Escriba la dirección del portal de  
transparencia  
**https://www.transparencia.gob.sv/institucionales/dc**

Cuenta con Sistema de recepción de  
solicitudes

Seleccione los recursos con los que cuenta para desempeñar su cargo

**Computadora Escáner Impresora Mobiliario Espacio físico propio**

Posee algún tipo de discapacidad

**No**

Cantidad de personal asignado a su  
Unidad

**Entre 1 y 3**

Alguien de su equipo posee algún tipo de discapacidad