

**COPIA NO CONTROLADA**



DEFENSORÍA  
DEL CONSUMIDOR

# **AUDITORÍA DEL SISTEMA DE GESTIÓN**

**(CÓDIGO: PRUPYC003, VERSIÓN: 07)**

 GOBIERNO DE EL SALVADOR	<b>AUDITORÍA DEL SISTEMA DE GESTIÓN</b>		
	UNIDAD DE PLANIFICACIÓN Y CALIDAD		
	CÓDIGO: PRUPYC003	VERSIÓN: 07	PÁGINA: 1 de 5

**1. BASE LEGAL**

Ley de Protección al Consumidor (LPC), Artículos 63 y 69 letras a) y e).  
 Ley de Compras Públicas (LCP), Artículo 16.

**2. VIGENCIA**

El presente documento entrará en vigencia ocho días hábiles posteriores a la aprobación por el(la) Presidente(a) de la Defensoría del Consumidor(DC).

**3. DUEÑO DEL PROCESO**

El(La) Jefe(a) de Planificación y Calidad.

**4. CLIENTE(S) DEL PROCESO**

Dueños(as) de los procesos definidos en el Sistema de Gestión.

**5. OBJETIVO(S) DEL PROCESO**

Establecer los pasos a seguir para la planificación y ejecución de las auditorías del sistema de gestión.

**6. CAMPO DE APLICACIÓN**

Este proceso aplica para todas las unidades organizativas de la Defensoría del Consumidor que se encuentran dentro del alcance del Sistema de Gestión para los esquemas de las normas ISO 9001; ISO/IEC 17020, ISO/IEC 17025 e ISO 37001 vigentes.

**7. DIAGRAMA DE PROCESO**





DEFENSORÍA  
DEL CONSUMIDOR

AUDITORÍA DEL SISTEMA DE GESTIÓN

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN Y CALIDAD

CÓDIGO: PRUPYC003

VERSIÓN: 07

PÁGINA: 3 de 5

PLANIFICAR AUDITORÍA DEL  
SISTEMA DE GESTIÓN

3.00

DC ASG1

EJECUTAR AUDITORÍA DEL SISTEMA  
DE GESTIÓN

15.00

DC ASG2

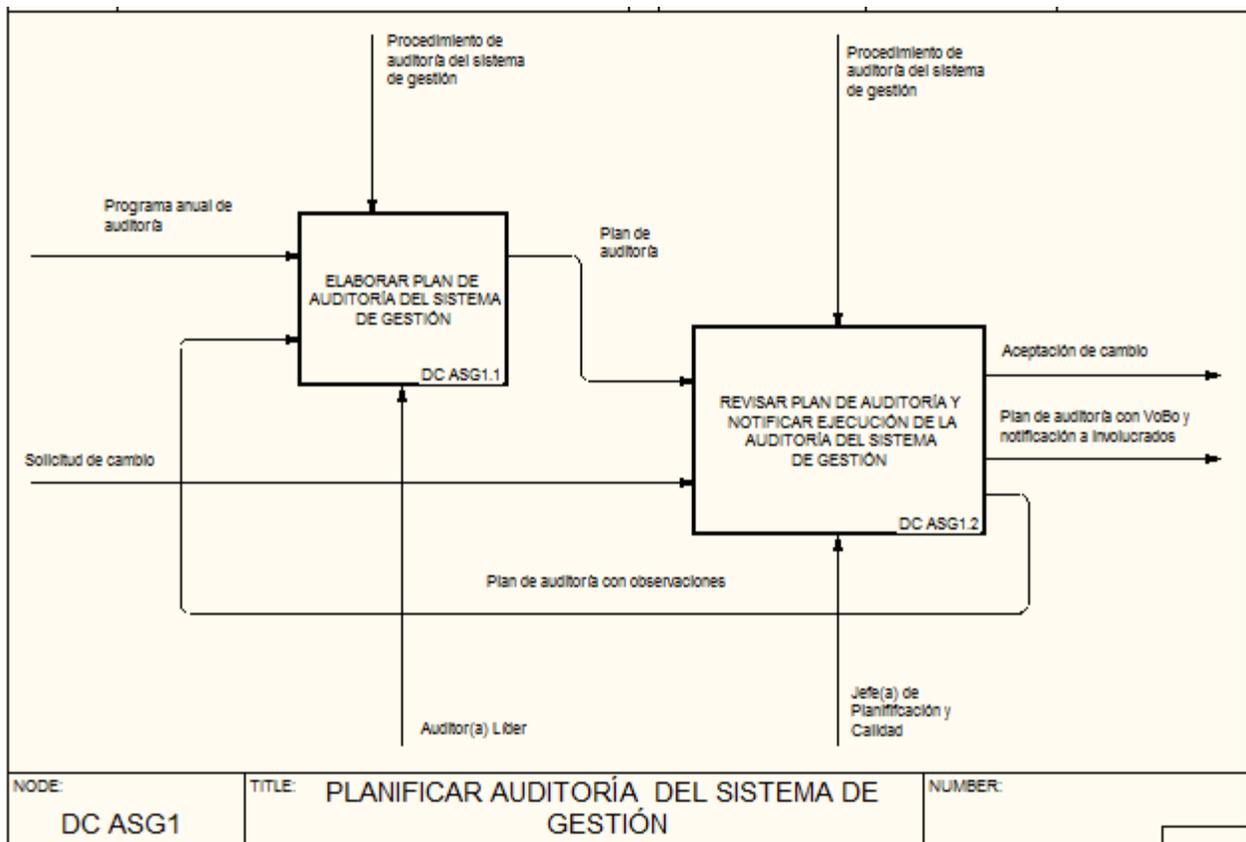
NODE:

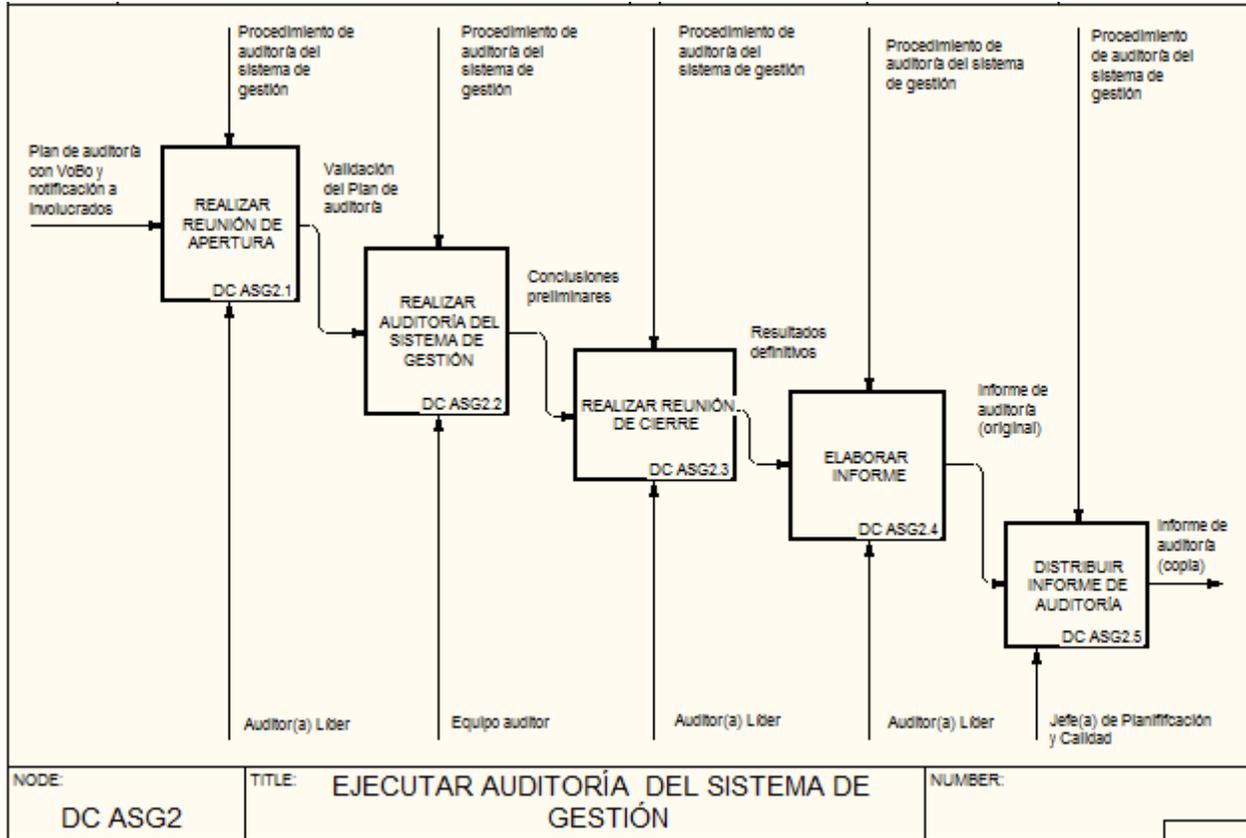
DC ASG0

TITLE:

AUDITORÍA DEL SISTEMA DE GESTIÓN

NUMBER:





### HISTORIAL DEL DOCUMENTO

VERSIÓN	FECHA ELABORACIÓN / MODIFICACIÓN	DESCRIPCIÓN DE MODIFICACIÓN
07	13/8/2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Se cambió versión del documento.</li> <li>▪ En la base legal se introduce la LCP.</li> <li>▪ En el campo de aplicación se agrega las normas ISO 9001; ISO/IEC 17020, ISO/IEC 17025 e ISO 37001 vigentes.</li> </ul>