


COPIA NO CONTROLADA



DEFENSORÍA
DEL CONSUMIDOR

SISTEMA DE PLANIFICACIÓN, MONITOREO Y EVALUACIÓN

(CÓDIGO: PRUPYC001, VERSIÓN: 06)

 DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR GOBIERNO DE EL SALVADOR	SISTEMA DE PLANIFICACIÓN, MONITOREO Y EVALUACIÓN		
	UNIDAD DE PLANIFICACIÓN Y CALIDAD		
	CÓDIGO: PRUPYC001	VERSIÓN: 06	PÁGINA: 1 de 6

1. BASE LEGAL

Ley de Protección al Consumidor (LPC), Artículos 63 y 69 letras a) y e).

Normas Técnicas de Control Interno Específicas de la Defensoría del Consumidor” (NTCI DC) Artículos 26, 27 y 28.

2. VIGENCIA

El presente documento entrará en vigencia ocho días hábiles posteriores a la aprobación por el(la) Presidente(a) de la Defensoría del Consumidor (DC).

3. DUEÑO DEL PROCESO

Jefe(a) de Planificación y Calidad.

4. CLIENTE(S) DEL PROCESO

Clientes Internos:

- Presidencia de la DC.
- Unidad de Auditoría Interna.

Clientes Externos:

- Corte de Cuentas de la República.
- Firmas de Auditoría Externa.

5. OBJETIVO(S) DEL PROCESO

Normar la formulación del Plan Estratégico, Táctico y Operativo, para establecer estrategias y actividades que nos permiten controlar los recursos y cumplir con los objetivos establecidos por la DC.

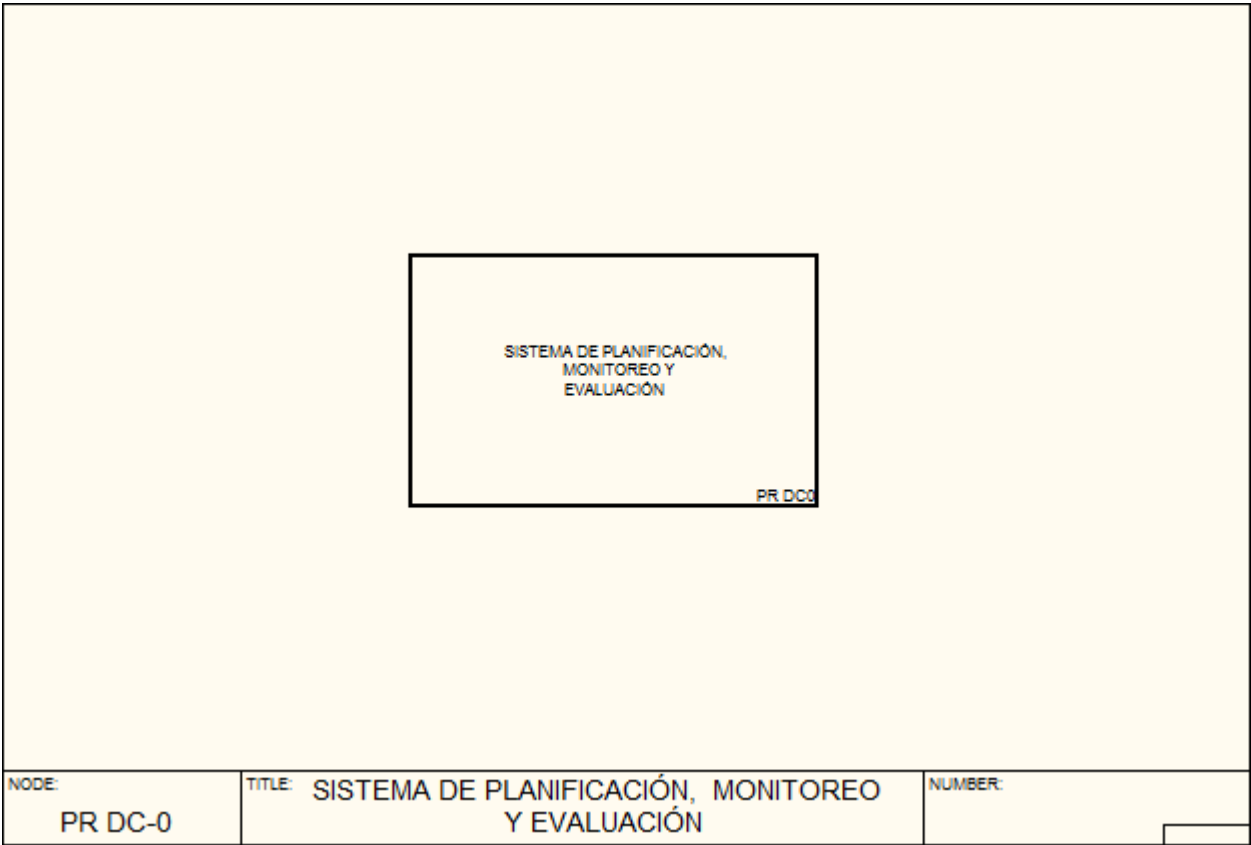
6. CAMPO DE APLICACIÓN

Todas las unidades organizativas de la DC.

7. INDICADORES

Los que se definan en el Plan Estratégico.

8. DIAGRAMA DE PROCESO





DEFENSORÍA
DEL CONSUMIDOR

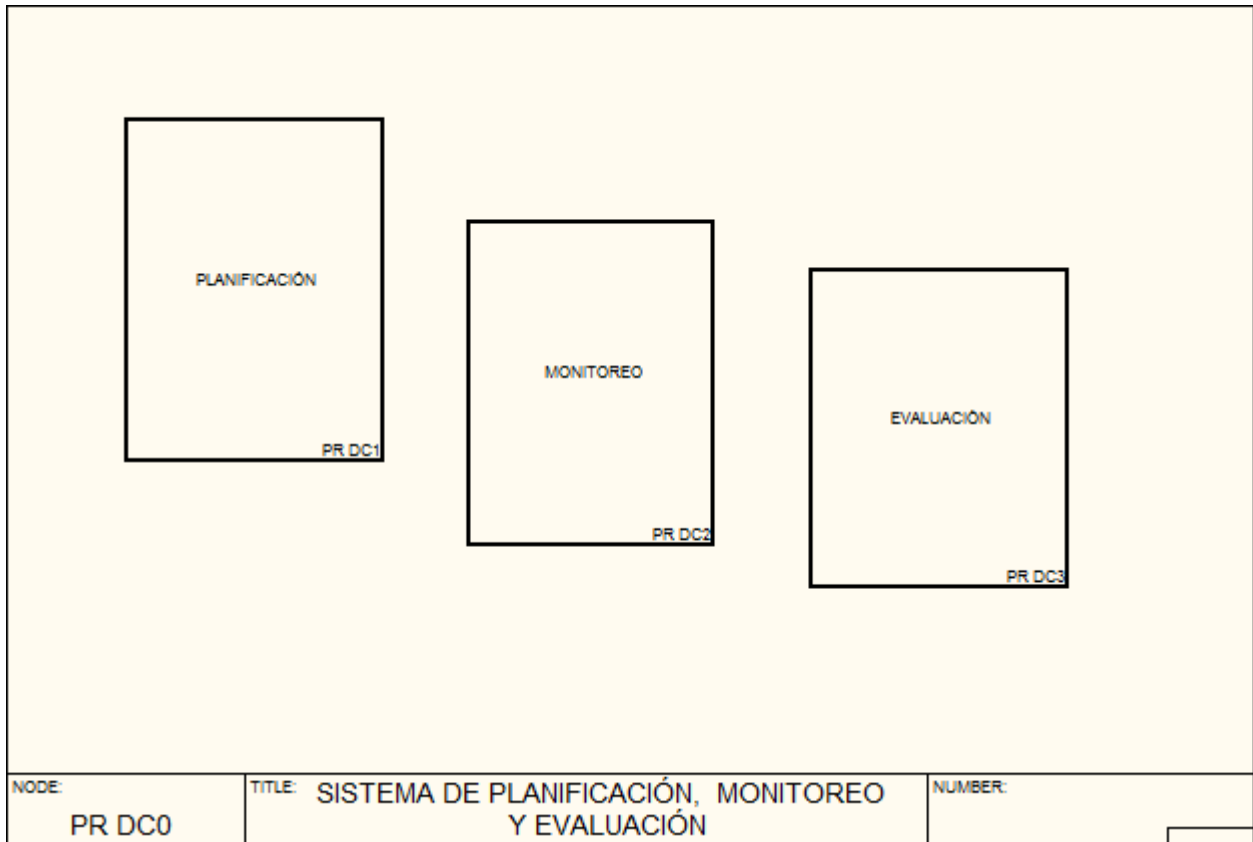
SISTEMA DE PLANIFICACIÓN, MONITOREO Y EVALUACIÓN

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN Y CALIDAD

CÓDIGO: PRUPYC001

VERSIÓN: 06

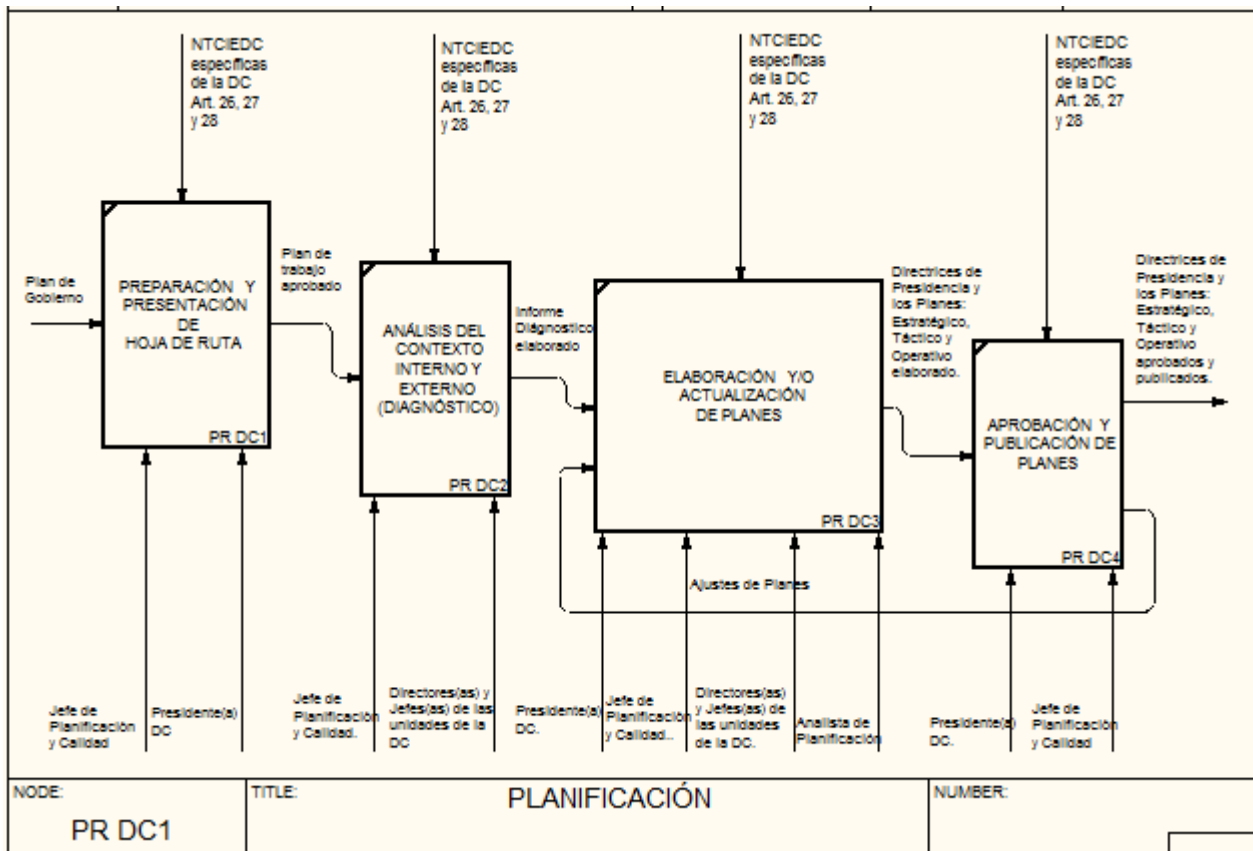
PÁGINA: 3 de 6

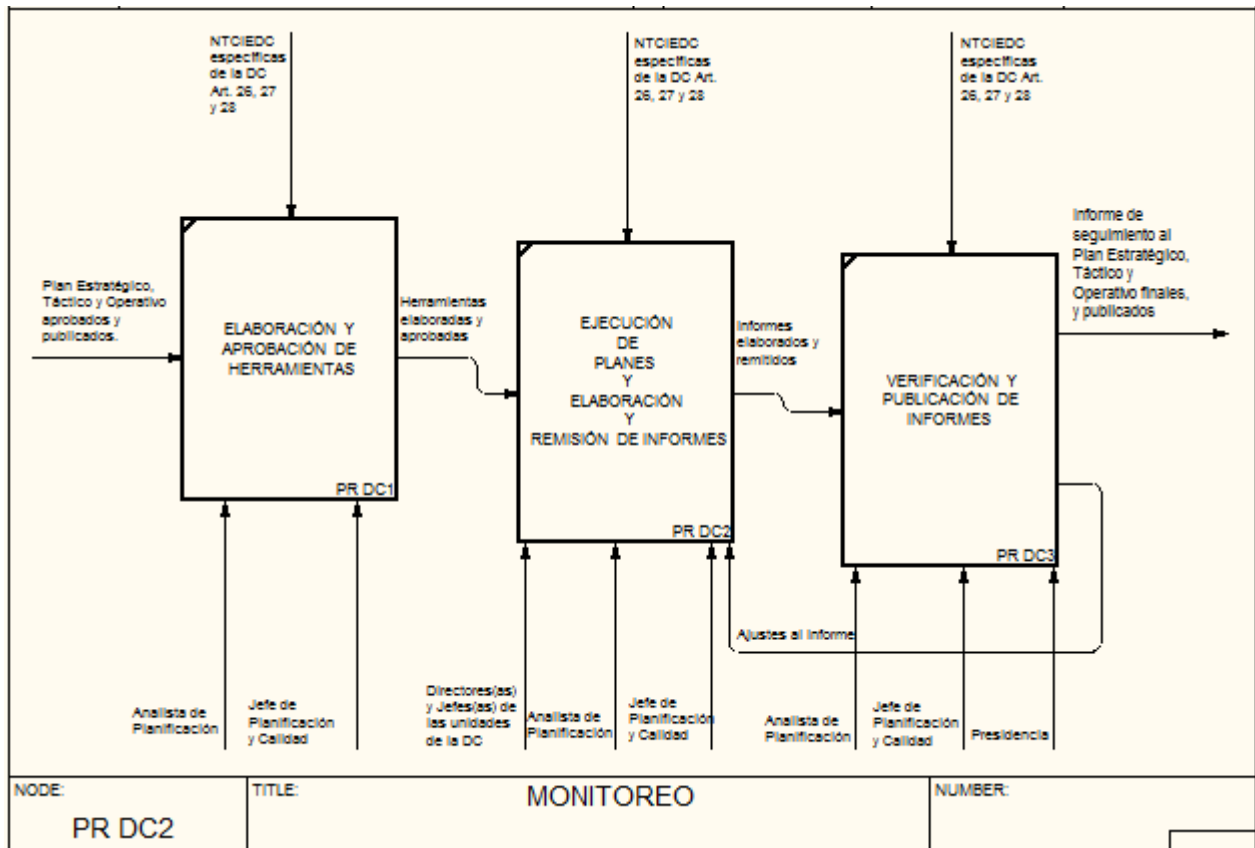


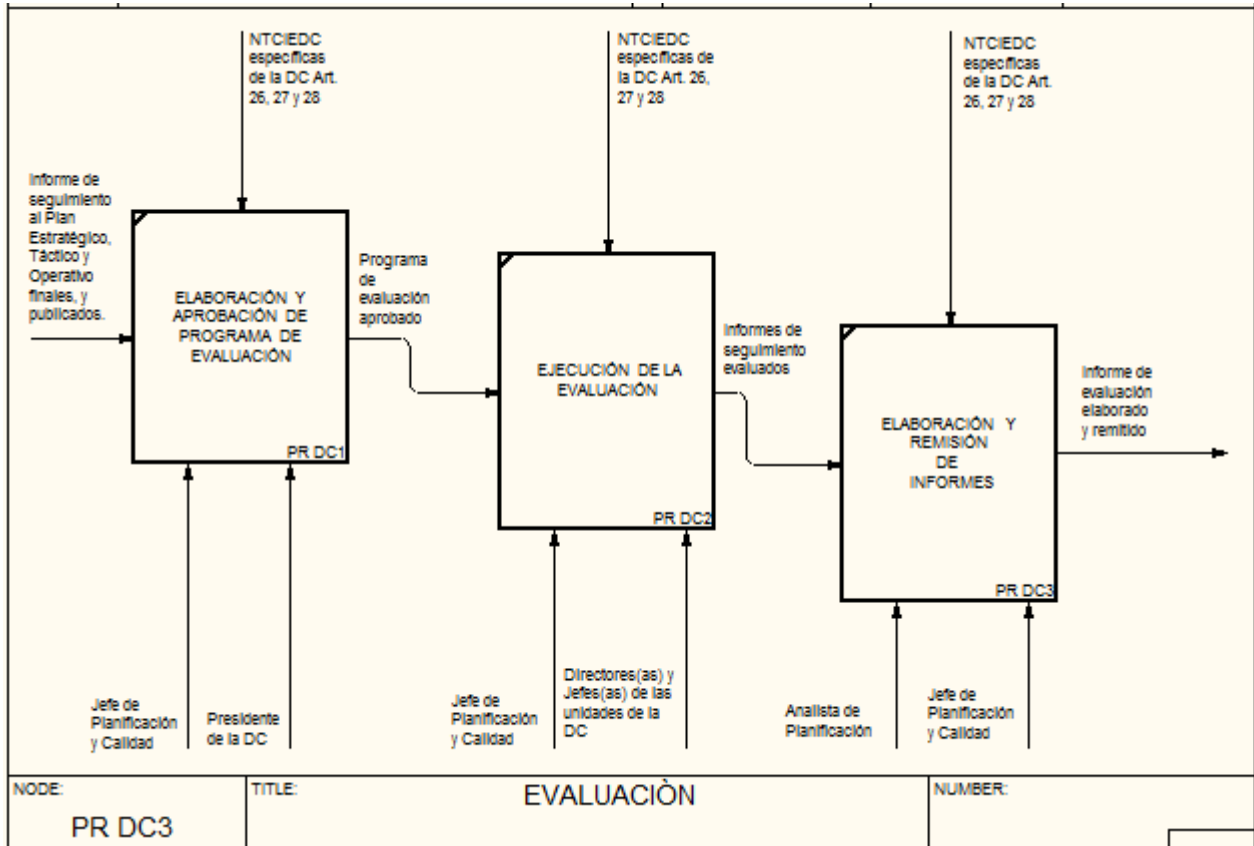
NODE:
PR DC0

TITLE: SISTEMA DE PLANIFICACIÓN, MONITOREO
Y EVALUACIÓN

NUMBER:







HISTORIAL DEL DOCUMENTO

VERSIÓN	FECHA ELABORACIÓN / MODIFICACIÓN	DESCRIPCIÓN DE MODIFICACIÓN
06	13/8/2024	<ul style="list-style-type: none">Se actualiza versión del documento.Se actualizan los artículos 26, 27 y 28 de las Normas Técnicas de Control Interno Específicas de la Defensoría del Consumidor” (NTCI DC).