



DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR

Versión pública de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 30 de la Ley de Acceso a la Información Pública (LAIP), se eliminan los datos personales de persona solicitante (arts. 6 literales "a" y "f", 24 de la LAIP), ya que estos la hacen identificable, por lo que, se ha procedido a su protección en el primer párrafo y literal a) del presente documento.

RESOLUCIÓN DE ENTREGA SOLICITUD DE INFORMACIÓN DE DATOS PERSONALES NÚMERO SIDP 0703.2024

En las oficinas de la Defensoría del Consumidor, municipio de Antiguo Cuscatlán, departamento de La Libertad, a las once horas con cuarenta y cuatro minutos del veintidós de marzo del año dos mil veinticuatro, luego de haber recibido y admitido la **Solicitud de Información de Datos Personales número SIDP 0703.2024** con el siguiente requerimiento: **"1- Informar vía correo electrónico, si**

se analizó el fondo de lo solicitado y se realizaron las gestiones necesarias, a fin de obtener la información requerida en cumplimiento a los Artículos 50 letra "d" y 70 de la Ley de Acceso a la Información Pública-LAIP. En ese sentido, habiendo verificado que la presente solicitud cumple con los requisitos señalados en los arts. 36 y 66 de la LAIP, se procede a realizar las siguientes consideraciones:

1. Que de conformidad con los derechos establecidos en el art. 6 de la Constitución de la República, se garantiza el derecho de expresar y difundir el pensamiento, siempre que no subvierta el orden público ni lesione la moral, el honor ni la vida privada de los demás. Asimismo, los arts. 19 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, 4 de la Declaración Americana de los Derechos y Deberes del Hombre y 13.1 de la Convención Americana sobre los Derechos Humanos, señalan que el acceso a la información pública es una herramienta eficaz en el ejercicio del derecho al acceso a la información.
2. Que con base al art. 2 de la LAIP; establece que toda persona tiene derecho a solicitar y recibir información generada, administrada o en poder de las instituciones públicas y demás entes obligados de manera oportuna y veraz, sin sustentar interés o motivación alguna.

Unidad de Acceso a la Información Pública y Transparencia,
calle Circunvalación # 20, Plan de La Laguna, Antiguo Cuscatlán.
www.defensoria.gob.sv

3. Que el art. 36 letra "a" de la LAIP, señala que los titulares de los datos personales con previa acreditación, podrán solicitar a los entes obligados, la información contenida en documentos o registros sobre su persona.

4. En el marco de la competencia subjetiva, inmersa en los arts. 50 y 70 de la LAIP, otorgan a los oficiales de información las potestades requeridas para dar trámite a las solicitudes de información interpuestas ante las Unidades de Acceso a la Información Pública, y son responsables de diligenciarlas para dar una respuesta a los solicitantes.

5. La persona solicitante le asiste los medios recursivos de ley.

6. Desde la Dirección de Vigilancia de Mercado, de la Defensoría del Consumidor, se brindó la información solicitada y tomando en cuenta lo comunicado desde esa Dirección, se procedió también a realizar la consulta correspondiente a la Dirección Jurídica, desde la cual, proporcionaron la información requerida, en concordancia a su registro interno y en cumplimiento al artículo 62 de la LAIP y al requerimiento interpuesto.

7. Con base en lo comunicado por la unidad administrativa responsable y por tratarse de documentación que han sido solicitada por las titulares de la información, la solicitud no se encuentra dentro de las excepciones dispuestas en el art. 24 de la LAIP.

Por tanto, de acuerdo con los artículos 1, 6 y 18 de la Constitución de la República, el procedimiento de acceso a la información regulado por los artículos 36, 37, 62, 65, 69, 72 y 102 de la LAIP, y el art. 55 de su Reglamento, se resuelve:

a) Informar con base en lo comunicado desde la Dirección de Vigilancia de Mercado (DVM), así como la Dirección Jurídica, de la Defensoría del Consumidor,

Asimismo, la Dirección Jurídica informa que,

b) Informar a la persona solicitante que, si no se encuentra conforme con la información proporcionada, puede interponer el recurso de reconsideración, de acuerdo con lo establecido en los artículos 132 y 133 de la Ley de Procedimientos Administrativos (LPA). El plazo para interponer el recurso es de 10 días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de notificación.

c) Informar a la persona solicitante que, si no se encuentra conforme con la información proporcionada, también puede acudir al Instituto de Acceso a la Información Pública, según lo establecido en el artículo 135 de la Ley de Procedimientos Administrativos (LPA) y artículos 82 y 83 de la LAIP.

d) Notificar la presente resolución, en los correos electrónicos indicados para recibir notificaciones.



Aída Elena Funes Rivas
Oficial de Información