



GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

DEFENSORÍA  
DEL CONSUMIDOR

# CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL INSTITUCIONAL

(CÓDIGO: FOUGDA006, VERSIÓN: 03)

Aprobado:



The signature is a complex, cursive scribble in blue ink, written over a circular official stamp. The stamp is blue and contains the text 'DEFENSORIA DEL CONSUMIDOR' at the top, 'REPUBLICA DE EL SALVADOR EN LA AMERICA CENTRAL' around the inner edge, and 'PRESIDENCIA' at the bottom. In the center of the stamp is a small emblem featuring a sun, a star, and a shield.

Lic. Ricardo Arturo Salazar Villalta  
Presidente de la Defensoría del Consumidor

Fecha: 05 JUL 2023



CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL INSTITUCIONAL

SECCIÓN	SERIE	SUBSERIE	CÓDIGO DOCUMENTAL
SECCIÓN 1: GOBIERNO	<i>Acuerdos</i>	Acuerdos de acreditación	AC. AC.ACR.
		Acuerdos de misión oficial	AC.MO
	<i>Convenios</i>		CONV.
SECCIÓN 2: ADMINISTRACIÓN	<i>Actas</i>	Acta de donación/descargo de bienes	ACT. ACT.DB
		Acta de eliminación documental	ACT.ELD
		Actas de reuniones	ACT.RE
		Acta de transferencia documental	ACT.TRA
		Acta de Ente Colegiado	ACT.EC
		Arte final de material producido	ARF.MTP
		Contratación de personal	CON.PER
		Correspondencia	CORR.
		Acta constatación de hechos	CORR.ACH
		<i>Acta de inspección</i>	<i>CORR.ACIN</i>
<i>Externa</i>	<i>CORR.EXT</i>		



DEFENSORÍA  
DEL CONSUMIDOR



CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL INSTITUCIONAL

SECCIÓN	SERIE	SUBSERIE	CÓDIGO DOCUMENTAL
SECCIÓN 2: ADMINISTRACIÓN		Externa LAIP y Política de Transparencia	CORR.EXTLT
		Interna	CORR.INT
		Interna LAIP y Política de Transparencia	CORR.INTLT
		Opinión jurídica	CORR.OJDCA
		Póliza de fondo circulante	CORR.FDOC
	Correspondencia	Remisión de expedientes	CORR.RXP
		Remisión de expedientes auditoría de consumo	CORR.REA
	<i>Documentos de Control Interno</i>		DCI
		Formularios	DCI.FO
		Guías	DCI.G
		Instructivos	DCI.IN
		Manuales	DCI.MAN
		Normas	DCI.NOR
		Organigramas	DCI.ORG
		Procedimientos	DCI.PT
		Procesos	DCI.PR
		Reglamento interno	DCI.RGI
	<i>Expedientes</i>		EXP.
		Auditoría de consumo	EXP.AUD
		Contrataciones directas	EXP.CD
	Contratos	EXP.CONT	
	Licitación Pública	EXP.LP	
	Mantenimiento de vehículos	EXP.MV	



DEFENSORÍA  
DEL CONSUMIDOR

CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL INSTITUCIONAL

SECCIÓN	SERIE	SUBSERIE	CÓDIGO DOCUMENTAL
SECCIÓN 2: ADMINISTRACIÓN		Misión oficial	EXP.MO
		Órdenes de compra	EXP.ODC
		Personal	EXP.PER
		Servicio social	EXP.SS
		<i>Ficha préstamo documental</i>	FPD.
		<i>Formularios de servicios de laboratorio</i>	FOR.SLAB
		<i>Herramienta de evaluación y supervisión</i>	HES.
		Evaluación de analista	HES.AN
		Evaluación de supervisión	HES.SU
		Supervisión de inspección	HES.INS
		Supervisión y observación in situ de gerentes técnicos y sustitutos	HES.SOGTS
		<i>Informes</i>	INF.
		Administrativo	INF.ADM.
		Auditorías	INF.AUD
		Alerta de productos	INF.AP
		Avisos de infracción	INF.AINF
	Capacitaciones y Talleres	INF.CYT	
	Comités	INF.COM	
	Defensoría móvil	INF.DM	
	Estudios e investigaciones	INF.EI	



DEFENSORÍA  
DEL CONSUMIDOR



CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL INSTITUCIONAL

SECCIÓN	SERIE	SUBSERIE	CÓDIGO DOCUMENTAL
SECCIÓN 2: ADMINISTRACIÓN	<i>Informes</i>	Principales resultados de la LAIP y la Política de Transparencia	INF.PRLT
		Plan de compra	INF.COMP
		Resultados de plan de inspección	INF.RPI
		Resultados de productos muestreados de contenido neto	INF.RPMCN
		Resultados de productos muestreados de estudios de inocuidad	INF.RPMI
		Resultados de productos muestreados de estudios de inocuidad y calidad	INF.RPMIC
		Resultados de productos muestreados de etiquetado de alimentos pre empacados	INF.RPME
		Resultados de productos muestreados de etiquetado de eficiencia energética	INF.RPMEE
		Resultados de productos muestreados de estudios de calidad	INF.RPMEEC





DEFENSORÍA  
DEL CONSUMIDOR

CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL INSTITUCIONAL

SECCIÓN	SERIE	SUBSERIE	CÓDIGO DOCUMENTAL	
SECCIÓN 2: ADMINISTRACIÓN		Sistema Nacional de Protección al Consumidor	INF.SCNPC	
	<i>Matriz de Riesgo Institucional</i>		MRI	
	<i>Pago incapacidades ISSS</i>		PICN	
	<i>Plan</i>	Anual de trabajo		PLA PLA.AT
		capacitación		PLA.CAP
		Compras		PLA.COM
		Inspección		PLA.IN
		Trabajo		PLA.TRA
		Estratégico Táctico		PLA.PET
		Operativo Anual		PLA.POA
	<i>Planillas</i>	Acción de Auditoría de Consumo		PLA.PAAC
				PLAN
		Previsiones		PLAN.PRE
	<i>Proyectos</i>	Salarios		PLAN.SAL
				PRO
	<i>Registros del sistema gestión</i>			RSG
		Informes de auditoría interna, Reportes de Acciones		RSG.IAI



DEFENSORÍA  
DEL CONSUMIDOR



CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL INSTITUCIONAL

SECCIÓN	SERIE	SUBSERIE	CÓDIGO DOCUMENTAL
SECCIÓN 2: ADMINISTRACIÓN	<i>Registros del sistema gestión</i>	Informes de auditoría externa, Reportes de Acciones	RSG.IAE
		Reporte de acciones	RSG.RAC
		Revisión por la dirección, Reporte de acciones	RSG.RD
	<i>Requisiciones de materiales y suministros</i>		RMS
	<i>Resoluciones</i>		RES
	<i>Sindicato DC</i>		SITRADC
	<i>Sistemas desarrollados</i>		SISD
	<i>Solicitudes de desarrollo y soporte técnico</i>		SDST
	<i>Tablas de Plazo de Conservación Documental</i>		TPCD
	SECCIÓN 3: FINANZAS	<i>Comprobantes contables</i>	
<i>Conciliaciones</i>			CON
		Bancarios	CON.BCO
<i>Documentación bancaria</i>			DBCO
<i>Embargos judiciales</i>			EJUD
		Expedientes	EJUD.EXP
	Control de embargos judiciales	EJUD.CEJ	



DEFENSORÍA  
DEL CONSUMIDOR

CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL INSTITUCIONAL

SECCIÓN	SERIE	SUBSERIE	CÓDIGO DOCUMENTAL
SECCIÓN 3: FINANZAS	<i>Estados financieros</i>		EF
	<i>Información presupuestaria</i>		IPRES
	<i>Libro de banco</i>		LBCO
	<i>Papeles de trabajo</i>		PT
	<i>Registros</i>		REG
		Mayor auxiliar	REG.MAUX
		Mayor contable	REG.MCONT
	Registro diario	REG.DIA	
SECCIÓN 4: SERVICIOS	<i>Acta</i>		ACT
		Actas de inspecciones	ACT.IN
	<i>Expedientes</i>		EXP
		Audiencias Ciudadanas	EXP.AUC
		Aviso de Infracción	EXP.AVI
		Casos colectivos	EXP.CCO
		Casos individuales	EXP.C.IN
		Comentarios	EXP.COM
	<i>Expedientes</i>	Consulta	EXP.CON
		Denuncia de Acto de Corrupción	EXP.DAC
		Información oficiosa	EXP.IO
		Información reservada	EXP.IR
		Orientaciones	EXP.ORI
	Procedimiento	EXP.PRO	





DEFENSORÍA  
DEL CONSUMIDOR



CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL INSTITUCIONAL

SECCIÓN	SERIE	SUBSERIE	CÓDIGO DOCUMENTAL
SECCIÓN 4: SERVICIOS		Quejas	EXP.QUE
		Rendición de cuentas	EXP.RC
		Representación judicial	EXP.RJ
		Solicitudes de datos personales	
		Solicitudes de información Pública	EXP.SIP
		Sugerencias	EXP.SUG
		Transparencia	EXP.TRA
		Tribunal Sancionador	EXP.TS