



DEFENSORÍA
DEL CONSUMIDOR

En el presente documento, se protege el nombre del empleado público involucrado por ser información confidencial, conforme lo establecido en la Sentencia con referencia 21-20-RA-SCA de la Sala de lo Contencioso Administrativo y se realiza la versión pública en cumplimiento de los artículos 10 y 30 de la Ley de Acceso a la Información Pública.

TABLA DE PLAZOS DE CONSERVACIÓN DOCUMENTAL 2024

Sección:	Administración		Ámbito(s) funcional		La Unidad de Comunicaciones tiene como principal objetivo, dirigir la estrategia de comunicaciones institucionales de la Defensoría del Consumidor, para ello desarrolla actividades de recopilación, elaboración y difusión de información relacionada con las principales actividades de interés mediático que realiza la Defensoría con el fin de mantener informados a todos los sectores que conforman la opinión pública.				
Unidad Productora	Unidad de Comunicaciones								
Serie/Sub-serie	Denominación de la función	Original y/o copia	Serie relacionada	Soporte	Clasificación de la Información	Plazos de conservación en años			Observaciones
						Archivo Gestión	Archivo Central	Disposición Final	
Arte final de material producido	Son todos los documentos que se publican en la página web, redes sociales o se entrega a consumidores y proveedores	Original PDF	N/A	PDF	Pública	5 años	0	CM	0

Disposición final:	Fecha de elaboración	Comité Institucional de Selección y Eliminación Documental		Sellos
P: Conservación permanente	18 de enero de 2024	Oficial de Gestion Documental y Archivo		
M: Conservación por muestra	Fecha de aprobación	Dirección Jurídica Paula Elena Olivares		
ET: Eliminación total	06 MAR 2024	Unidad organizativa Lic. Fausto Valladares, Jefe Unidad de Comunicaciones encargada de archivo, UCOM		