



En el presente documento, se protege el nombre del empleado público involucrado por ser información confidencial, conforme lo establecido en la Sentencia con referencia 21-20-RA-SCA de la Sala de lo Contencioso Administrativo y se realiza la versión pública en cumplimiento de los artículos 10 y 30 de la Ley de Acceso a la Información Pública.



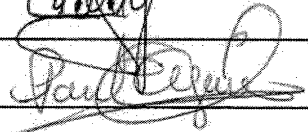
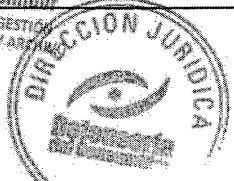

TABLA DE PLAZOS DE CONSERVACIÓN DOCUMENTAL

Sección:	Administración		Ámbito(s) funcional		Responsable de promover, coordinar e impulsar el proceso de Planeación Estratégica y Operativa de la Defensoría; así como impulsar procesos de seguimiento y evaluación institucional. Además de promover la mejora continua en la calidad de los servicios prestados por las diferentes direcciones y unidades, buscando elevarla a niveles de excelencia, con los resultados sostenibles y en función de las necesidades y expectativas de las personas consumidoras.				
Unidad Productora	Unidad de Planificación y Calidad								
Serie/Sub-serie	Denominación de la función	Original y/o copia	Serie relacionada	Soporte	Clasificación de la Información	Plazos de conservación en años			Observaciones
						Archivo Gestión	Archivo Central	Disposición Final	
Documentos de control interno	Son instrumentos de control interno, necesarios para la consecución de los objetivos								
Formularios		Original	NO	Físico/digital	Pública	5	30	P	
Guías		Original	NO	Físico/digital	Pública	5	30	P	
Instructivos		Original	NO	Físico/digital	Pública	5	30	P	
Manuales		Original	NO	Físico/digital	Pública	5	30	P	
Normas		Original	NO	Físico/digital	Pública	5	30	P	
Organigramas		Original	NO	Físico/digital	Pública	5	30	P	
Procedimientos		Original	NO	Físico/digital	Pública	5	30	P	
Procesos		Original	NO	Físico/digital	Pública	5	30	P	



<i>Reglamento Interno</i>		Original	NO	Fisico/digital	Pública	5	30	P	
Planes	Son los documentos que evidencian estrategias y o planes de trabajo que se realizaran en la Institución a corto, mediano y largo plazo.								
<i>Plan Estrategico Tactico</i>		Original y/o copia	NO	Fisico/digital	Pública	5	30	P	
<i>Plan Operativo Anual</i>		Original y/o copia	NO	Fisico/digital	Pública	5	30	P	
Registros del Sistema de Gestión	Son evidencias que reflejan el resultado de la implementación de un documento, así también: informes de auditorías internas, externas y reportes de acciones, ayuda memoria de revisión de auditorías y reportes de acciones								
<i>Informes de Auditorías Internas, Reportes de acciones</i>		Original y/o copia	NO	Fisico/digital	Pública	5	30	P	
<i>Informes de Auditorías externas, Reportes de acciones</i>		Original y/o copia	NO	Fisico/digital	Pública	5	30	P	
<i>Reportes de Acciones</i>		Original y/o copia	NO	Fisico/digital	Pública	5	30	P	
<i>Revisión por la Dirección, Reportes de acciones</i>		Original y/o copia	NO	Fisico/digital	Pública	5	30	P	



Disposición final:	Fecha de elaboración	Comité Institucional de Selección y Eliminación Documental		Sellos
P: Conservación permanente	16/4/2024	Oficial de Gestion Documental y Archivo		
M: Conservación por muestra	Fecha de aprobación	Direccion Juridica		
ET: Eliminación total	07 MAR 2024	Unidad de Planificación y Calidad  Ing. Carlos Pleitez (Jefe de Planificación y Calidad) y (Técnica de Gestión de la Calidad)		