



DEFENSORÍA
DEL CONSUMIDOR

En el presente documento, se protege el nombre del empleado público involucrado por ser información confidencial, conforme lo establecido en la Sentencia con referencia 21-20-RA-SCA de la Sala de lo Contencioso Administrativo y se realiza la versión pública en cumplimiento de los artículos 10 y 30 de la Ley de Acceso a la Información Pública.

TABLA DE PLAZOS DE CONSERVACIÓN DOCUMENTAL 2024

Sección:	SERVICIOS		Ámbito(s) funcional		Clasificación de la Información	Plazos de conservación en años			Observaciones
Unidad Productora	Denominación de la función	Original y/o copia				Serie relacionada	Soporte	Archivo Gestión	
	Gerencia de Casos Colectivos/Dirección del Centro de Solución de Controversias.								La Dirección del Centro de Solución de Controversias tiene como función principal recibir las solicitudes de atención de las personas consumidoras por quejas y violaciones a sus derechos y a la Ley de Protección al Consumidor e implementar con esa finalidad los medios alternos de solución de conflictos; y cuando corresponda, trasladar al Tribunal Sancionador las denuncias que sean procedentes.
Expedientes// Expedientes de casos Colectivos.	Herramientas orientadas al repaldo y resguardo de la información entre controversias y procesos administrativos que ese generan entre proveedores y consumidores.	Original	No aplica	Papel y Digital	Confidencial	10	0	M	

Disposición final:	Fecha de elaboración: 09/07/2024	Comité Institucional de Selección y Eliminación Documental		Sellos
P: Conservación permanente		Oficial de Gestion Documental y Archivo. Ing. Mario Francisco Cruz Leiva.		
M: Conservación por muestra	Fecha de aprobación	Dirección Jurídica. Dra. Paula Olivares		
ET: Eliminación total	16/07/2024	Unidad organizativa. Licda. Paz Vanessa Hernandez Serrano		