

Registro único de proveedores de bienes y servicios en comercio electrónico

Julio 2024



GOBIERNO DE
EL SALVADOR

Problemáticas identificadas en comercio electrónico

01

ESTAFAS DE CONSUMO

Falta de sistemas de seguridad que garanticen el uso adecuado de la información en las relaciones comerciales; además, que eviten fraudes en perjuicio de los consumidores los consumidores

02

AUSENCIAS DE CANALES DE CONTACTOS Y RECLAMACIÓN PARA LOS CONSUMIDORES

Falta de canales de contactos con los consumidores para realizar consultas, reportar problemas, como por ejemplo: cancelaciones, modificantes de pedidos, entre otras dificultades.

03

FALTA DE MECANISMOS DE RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN

No se informa sobre los mecanismos de recopilación, manejo y utilización de los datos personales y crediticios de los consumidores.



Problemáticas identificadas en comercio electrónico



04 AFECTACIÓN ECONÓMICA DE LOS CONSUMIDORES

No informan las política de derecho de entrega diferida, retracto y al derecho de reversión de pago.

05 PROBLEMAS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROVEEDOR

Falta información sobre la identificación de los proveedores: nombre comercial, correo electrónico, número de teléfono para consumidores, razón social y NIT, entre otros.

Problemáticas identificadas en comercio electrónico



06 PERSUACIÓN DEL CONSUMIDOR

Utilización de **técnicas de persuasión encubiertas** para influir en las decisiones de compra o contratación de los consumidores.

✓ **PRESIONAR AL CONSUMIDOR**

Se utiliza la urgencia para incentivar las compras y que los consumidores ignoren el alza de los precios en el último momento, **sintiendo presión cuando las ofertas están a punto de finalizar**. Existen contadores de tiempo falsos que provocan que los consumidores compren a última hora.

✓ **UTILIZACIÓN DE COSTES SORPRESA**

Son acciones furtivas para ocultar datos, por ejemplo, las páginas web ocultan el precio real de un producto, provocando la aparición de los "costes sorpresa" mediante las políticas de envío.

Problemáticas identificadas en comercio electrónico

06 PERSUACIÓN DEL CONSUMIDOR

- ✓ **DESVÍO DE ATENCIÓN DE LOS CONSUMIDORES**
Utilizan gráficos y lenguajes llamativos para que sus clientes experimenten cambios en las preferencias a la hora de adquirir el producto.
- ✓ **RESEÑAS FALSAS DE PRODUCTOS**
Las declaraciones de otros usuarios son un gran factor que influyen en las decisiones de compra de los consumidores; sin embargo, se ha comprobado que muchas veces son falsas.
- ✓ **SUBIDAS DE PRECIOS OCULTAS O INJUSTIFICADAS**
Muchas ofertas **no reflejan ningún descuento** a pesar de que la publicidad **en establecimientos digitales sí lo anuncian**, incluso: la mayoría de subidas encubiertas de precios, lejos de evidenciar descuentos, registran alzas.



MARCO LEGAL

Artículo 21-A literal e) LPC



LPC

- Inscribirse dentro de un plazo no mayor a 20 días después de la entrada en vigencia del Decreto con las reformas a la Ley de Protección al Consumidor (LPC).
- O dentro de un **plazo no mayor a 20 días hábiles** contados a partir del registro del dominio o creación de la plataforma electrónica.
- Actualizar la información en un plazo **no mayor a 10 días hábiles** en caso:
 - Cambie la información
 - Deje fuera de uso el sitio web o la plataforma
 - Cambie de propietario
 - Cambie los datos de contacto.

MARCO LEGAL

Artículo 44 literal q) LPC



- Es una **infracción muy grave**: “Incumplir cualquiera de las obligaciones establecidas en los artículos 21-A y 21-B de esta ley”; la cual puede ser sancionada por el Tribunal Sancionador con **multas de hasta 500 salarios mínimos mensuales urbanos en la industria** (Art. 47 de la LPC).

MARCO LEGAL

Artículo 34 LEMYPE

- “Las MYPE que reúnan los requisitos de la presente Ley, deberán **considerarse consumidoras**, para efecto de la Ley de Protección al Consumidor, en cuanto a los actos jurídicos que celebren con sus proveedores. Lo anterior no las exime de su responsabilidad como proveedoras en su relación con el consumidor final”.



Beneficios

Proveedores

LOS PROVEEDORES REGISTRADOS CUMPLEN LA LPC Y SE DISTINGUEN

de otros proveedores que no están registrados, generando ventajas respecto a sus competidores y la construcción de confianza con los consumidores

1

EL REGISTRARSE EVITA

a los proveedores un procedimiento administrativo sancionatorio por incumplimiento a la obligación del Art. 21-A literal e) de la LPC y la consecuente imposición de multas que afectarían su imagen y su patrimonio

2

FORTALECE LOS CONOCIMIENTOS

de los proveedores en las transacciones a través de comercio electrónico, para que actúen de forma preventiva en el cumplimiento de la LPC, transparentando sus actividades comerciales y actuando con responsabilidad antes los consumidores

3

Beneficios

Consumidores

1

CONSUMIDORES MÁS PROTEGIDOS

al tener certeza de la identidad de los proveedores que realicen transacciones de bienes y servicios en comercio electrónico

2

CONSUMIDORES MÁS SEGUROS

al estar protegidos contra prácticas abusivas, fraudes o estafas cuando realicen compras de bienes y servicios a través de sitios web y plataformas electrónicas

3

CONSUMIDORES BENEFICIADOS

con buenas prácticas comerciales de respeto, transparencia y responsabilidad por parte de los proveedores

Página web DC

INSTITUCIONES

Portal de Transparencia

GOBIERNO DE EL SALVADOR

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR

Buscar aquí...

EN ES

INICIO SERVICIOS NUESTRO TRABAJO INSTITUCIÓN CONTÁCTENOS

ESCRIBENOS A NUESTRO WHATSAPP

 **7844-1482**

ÚLTIMA HORA



Página web DC

Guía de servicios

SERVICIOS DESTACADOS



Ventanillas de atención



Leyes de Protección al Consumidor



Defensoría en Línea



Agenda tu cita

CENTROS DE ATENCIÓN

Centro de Atención San Salvador

Centro de Atención Plan de la Laguna

Centro de Atención San Miguel

Centro de Atención Santa Ana

910, Teléfono amigo de los consumidores y consumidoras

Ventanillas de atención

Tribunal Sancionador

SERVICIOS EN LÍNEA

Defensoría en Línea

Observatorio de tarjetas de créditos

Aula Virtual de la Defensoría del Consumidor

Portal del viajero

PRECOMPRA

COMPARA

Portal inmobiliario

Ponele el dedo al especulador

Observatorio de Publicidad, Promociones u Ofertas

Portal de Servicios Funerarios

Portal de precios de útiles escolares

Registro Único de Proveedores de Bienes y Servicios en Comercio Electrónico

Página web DC

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR

GOBIERNO DE EL SALVADOR

Buscar aquí...

INICIO SERVICIOS NUESTRO TRABAJO INSTITUCIÓN CONTÁCTENOS

Registro Único de Proveedores de Bienes y Servicios en Comercio Electrónico

Inicio > Servicios > Registro Único de Proveedores de Bienes y Servicios en Comercio Electrónico

Registro Único de Proveedores de Bienes y Servicios en Comercio Electrónico

Se entenderá comercio electrónico, como el proceso de contratación o intercambio de bienes, servicios e información comercial a través de redes de comunicación de datos entre el proveedor y el consumidor final (incluyendo las MYPE).

Con el propósito de que los proveedores de bienes y servicios en comercio electrónico cumplan con la nueva disposición establecida en la Ley de Protección al Consumidor (LPC), artículo 21-A literal e) relacionado a la inscripción de los proveedores de bienes y servicios en comercio electrónico ante la Defensoría del Consumidor (DC) ponemos a su disposición el Registro único de proveedores de bienes y servicios en comercio electrónico.

- + Marco legal
- + Requisitos para la inscripción en el registro
- + Procedimiento para la inscripción
- + Actualización o cambio de la información remitida por el proveedor
- + Desinscripción del registro

Solicitar inscripción Video informativo Consultar registro

Página web DC

Registro Único de Proveedores de Bienes y Servicios en Comercio Electrónico

Se entenderá comercio electrónico, como el proceso de contratación o intercambio de bienes, servicios e información comercial a través de redes de comunicación de datos entre el proveedor y el consumidor final (incluyendo las MYPE).

Con el propósito de que los proveedores de bienes y servicios en comercio electrónico cumplan con la nueva disposición establecida en la Ley de Protección al Consumidor (LPC), artículo 21-A literal e) relacionado a la inscripción de los proveedores de bienes y servicios en comercio electrónico ante la Defensoría del Consumidor (DC) ponemos a su disposición el Registro único de proveedores de bienes y servicios en comercio electrónico.

+ Marco legal

+ Requisitos para la inscripción en el registro

+ Procedimiento para la inscripción

+ Actualización o cambio de la información remitida por el proveedor

+ Desinscripción del registro

Solicitar inscripción

Video informativo

Consultar registro

<https://registrocomercioelectronico.defensoria.gob.sv/>

SOLICITUD DE INSCRIPCIÓN

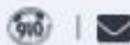


DEFENSORÍA
DEL CONSUMIDOR

GOBIERNO DE
EL SALVADOR

Registro Único de Proveedores de Bienes y Servicios en Comercio Electrónico

Medios de contacto



Solicitar

➤ Solicitud de registro



Consultar

➤ Consultar estado de solicitud



Ingresar

➤ Iniciar sesión con tu usuario



PERSONA NATURAL -DATOS DEL PROVEEDOR



DEFENSORÍA
DEL CONSUMIDOR

Solicitud de Inscripción al Registro Único de Proveedores de Bienes y Servicios en Comercio Electrónico

Datos del proveedor Datos de contacto Sitios/redes y documentos Revisión

Datos obligatorios: los campos obligatorios son los que están marcados con un asterisco.

Persona Natural Persona Jurídica

Tipo de Documento: Dui

DUI*
Digite el número de documento

* Documento DUI (Solo se aceptan archivos PDF - Máximo 25 Mb)

Rubro*
Seleccione uno o más sectores

Nombre del propietario: El patito feo, SA

Nombre Comercial*: Patito

Departamento del proveedor*: Seleccione un Departamento

Distrito del proveedor (*): Seleccione

Municipio: Libertad Este

Dirección física del proveedor*: final

Correo electrónico del proveedor*: Escriba el correo del proveedor

Instrucciones para llegar a la Dirección física*: Cerca del palo de mango

Siguiente

PERSONA JURÍDICA-DATOS DEL PROVEEDOR



DEFENSORÍA
DEL CONSUMIDOR

Solicitud de inscripción al Registro Único de Proveedores de Bienes y Servicios en Comercio Electrónico



Datos del proveedor



Datos de contacto



Sitios/redes y documentos



Revisión

Datos obligatorios: los campos obligatorios son los que están marcados con un asterisco.

Persona Natural

Persona Jurídica

Número de documento NIT*

Digite el número de documento

Rubro*

Seleccione uno o más sectores

* Escritura de constitución de sociedad y nombramiento del representante legal (un único archivo) (Solo se aceptan archivos PDF - Máximo 25 Mb)



Razón Social

Escriba la razón social

Nombre Comercial*

Escriba la nombre comercial

Departamento del proveedor*

Seleccione un Departamento



Distrito del proveedor (*)

Seleccione un Distrito



Dirección física del proveedor*

Escriba la dirección del proveedor

Correo electrónico del proveedor*

Escriba el correo del proveedor

Instrucciones para llegar a la Dirección física*

Escriba las instrucciones para llegar a la dirección física

Siguiente

DATOS DE CONTACTO



DEFENSORÍA
DEL CONSUMIDOR

GOBIERNO DE
EL SALVADOR

Solicitud de inscripción al Registro Único de Proveedores de Bienes y Servicios en Comercio Electrónico



Datos del proveedor



Datos de contacto



Sitios/redes y documentos



Revisión

Datos obligatorios: los campos obligatorios son los que están marcados con un asterisco.

Nombres del contacto de proveedor*

Apellidos del contacto de proveedor*

Teléfono de contacto de proveedor*

Cargo del contacto de proveedor*

Correo electrónico del contacto de proveedor*

◀ Anterior

Siguiente ▶

SITIOS/REDES Y DOCUMENTOS

Solicitud de inscripción al Registro Único de Proveedores de Bienes y Servicios en Comercio Electrónico



Datos del proveedor



Datos de contacto



Sitios/redes y documentos



Revisión

Datos obligatorios: los campos obligatorios son los que están marcados con un asterisco.

Sitios y Redes Sociales

¡Importante!

Por favor, ingrese todos los sitios web, plataformas de redes sociales o medios electrónicos que utiliza para publicitar, promocionar o comercializar sus productos o servicios. Esto incluye cualquier página web, cuenta de Facebook, Instagram, YouTube, Whatsapp, u otros medios digitales relevantes.

Seleccione una opción para agregar sitio o red social*

Seleccione

Tipo	Plataforma electrónica	URL	
	Sitio Web	https://drive.google.com/drive/u/0	
	Facebook	http:// www.facebook.com	

Eliminar

Documentos

Documento	Nombre	
	Documento que ampare la contratación o registro del dominio del sitio web (Solo se aceptan archivos PDF - Máximo 25 Mb)*	

Anterior

Siguiente

REVISIÓN DE DOCUMENTACIÓN



Solicitud de inscripción al Registro Único de Proveedores de Bienes y Servicios en Comercio Electrónico

 Datos del proveedor

 Datos de contacto

 Sitios/redes y documentos

 **Revisión**

Revisión de datos: Favor verifique los datos ingresados. Si necesita realizar modificaciones, haga clic en el botón "Anterior" para regresar a los pasos anteriores.

Revisión de Datos Ingresados

 **Datos del Proveedor**

Tipo de Persona: Natural
Tipo de Documento: Dui
Nombre/Razón Social: José Pérez
Número de Documento: 00000000-0
Nombre Comercial: AgroIndustris Adso
Departamento: LA LIBERTAD
Municipio: Libertad Este
Distrito: ANTIGUO CUSCATLÁN
Dirección Física: Final calle La Capilla Verde
Correo Electrónico: jarevalo@defensoria.gob.sv
Sectores: Agencias de viajes y tours operadores, Agroservicios
Otro Sector:
Referencia para llegar: Dos cuadras después de la cruz calle

 **Datos de contacto**

 **Sitios y Redes Sociales**

REVISIÓN DE DOCUMENTACIÓN



Solicitud de Inscripción al Registro Único de Proveedores de Bienes y Servicios en Comercio Electrónico



Datos del proveedor



Datos de contacto



Sitios/redes y documentos



Revisión

Revisión de datos: Favor verifique los datos ingresados. Si necesita realizar modificaciones, haga clic en el botón "Anterior" para regresar a los pasos anteriores.

Revisión de Datos Ingresados



Datos del Proveedor



Datos de contacto

Nombre Contacto: Rigoberto Antonio
Apellido Contacto: Valdez
Teléfono Contacto: 0000-0000
Cargo Contacto: Gerente
Correo Contacto: jarevalo@defensoria.gob.sv



Sitios y Redes Sociales

El presente formulario tiene carácter de Declaración Jurada. Los datos requeridos son obligatorios y han sido obtenidos con consentimiento libre, expreso e informado de quien suscribe y serán utilizados por la Defensoría del Consumidor, para la inscripción de la página web, aplicación o plataforma electrónica en el Registro Único de Proveedores de Bienes y Servicios en Comercio Electrónico, de conformidad con lo establecido por la Ley de Protección al Consumidor en el artículo 21 - A literal e). Estos datos quedan sujetos a la revisión por petición del titular o representante de la página web, aplicación o plataforma electrónica.

Estoy de acuerdo con los datos proporcionados.

Anterior

Guardar

REVISIÓN DE DOCUMENTACIÓN



Solicitud de Inscripción al Registro Único de Proveedores de Bienes y Servicios en Comercio Electrónico

Datos del proveedor

Datos de contacto

Sitios/redes y documentos

Revisión

Revisión de datos: Favor verifique los datos ingresados. Si necesita realizar modificaciones, haga clic en el botón "Anterior" para regresar a los pasos anteriores.

Revisión de Datos Ingresados

> Datos del Proveedor

> Datos de contacto

▼ Sitios y Redes Sociales

Tipo	Nombre	URL
Sitio Web	Sitio Web	https://drive.google.com/drive/u/0
Facebook	Facebook	http:// www.facebook.com

El presente formulario tiene carácter de Declaración Jurada. Los datos requeridos son obligatorios y han sido obtenidos con consentimiento libre, expreso e informado de quien suscribe y serán utilizados por la Defensoría del Consumidor, para la inscripción de la página web, aplicación o plataforma electrónica en el Registro Único de Proveedores de Bienes y Servicios en Comercio Electrónico, de conformidad con lo establecido por la Ley de Protección al Consumidor en el artículo 21 – A literal e). Estos datos quedan sujetos a la revisión por petición del titular o representante de la página web, aplicación o plataforma electrónica.

Estoy de acuerdo con los datos proporcionados

Anterior

Guardar

REVISIÓN DE DOCUMENTACIÓN



Solicitud de Inscripción al Registro Único de Proveedores de Bienes y Servicios en Comercio Electrónico

 Datos del proveedor

 Datos de contacto

 Sitios/redes y documentos

 **Revisión**

Revisión de datos: Favor verifique los datos ingresados. Si necesita realizar modificaciones, haga clic en el botón "Anterior" para regresar a los pasos anteriores.

Revisión de Datos Ingresados

 **Datos del Proveedor**

 **Datos de contacto**

 **Sitios y Redes Sociales**

Tipo	Nombre	URL
Sitio Web	Sitio Web	https://drive.google.com/drive/u/0
Facebook	Facebook	http:// www.facebook.com

El presente formulario tiene carácter de Declaración Jurada. Los datos requeridos son obligatorios y han sido obtenidos con consentimiento libre, expreso e informado de quien suscribe y serán utilizados por la Defensoría del Consumidor, para la inscripción de la página web, aplicación o plataforma electrónica en el Registro Único de Proveedores de Bienes y Servicios en Comercio Electrónico, de conformidad con lo establecido por la Ley de Protección al Consumidor en el artículo 21 – A literal e). Estos datos quedan sujetos a la revisión por petición del titular o representante de la página web, aplicación o plataforma electrónica.

Estoy de acuerdo con los datos proporcionados

 Anterior

 **Guardar**

CORREO ELECTRÓNICO ENVIADO AL PROVEEDOR

← 🔒 ⌚ 🗑️ 📧 ⌚ 🔄 📁 ▶️ ⋮ 1 de 37.987 < >

Recepción de datos de su solicitud al registro único de proveedores de bienes y servicios en comercio electrónico 🖨️ 📧

Recibidos x

D dcenlinea@defensoria.gob.sv 13:17 (hace 0 minutos) ☆ ↶ ⋮
para mi ▾





Estimado(a) proveedor(a):

Los datos de su solicitud al registro han sido recibidos satisfactoriamente y su número de solicitud es

SCE003-07-2024

El estado de este trámite será notificado a su correo electrónico.

Para consultar el estado de su registro, favor [ingresar aquí](#) con el número de solicitud asignado y el número de documento con el cual realizó la solicitud.

Atentamente,

La Defensoría del Consumidor

CONSULTAR

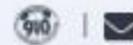


DEFENSORÍA
DEL CONSUMIDOR

GOBIERNO DE
EL SALVADOR

Registro Único de Proveedores de Bienes y Servicios en Comercio Electrónico

Medios de contacto



Solicitar

➤ Solicitud de registro



Consultar

➤ Consultar estado de solicitud



Ingresar

➤ Iniciar sesión con tu usuario



CONSULTA DE SOLICITUD



DEFENSORÍA
DEL CONSUMIDOR

Consulta de solicitud

Para consultar el estado de su registro, ingresar el número de solicitud asignado, el número de documento con el cual realizó la solicitud y dar clic en el botón de "Enviar ahora".

Se le remitirá un código a su correo el cual deberá ingresar y dar clic en el botón "Ingresar".

Tipo de Documento:

DUI

SCE002-07-2024



00800013-5



Enviar ahora



DEFENSORÍA
DEL CONSUMIDOR

Consulta de solicitud

Para consultar el estado de su registro, ingresar el número de solicitud asignado, el número de documento con el cual realizó la solicitud y dar clic en el botón de "Enviar ahora".

Se le remitirá un código a su correo el cual deberá ingresar y dar clic en el botón "Ingresar".

Tipo de Documento:

DUI

SCE002-07-2024

Código enviado por correo...



Atención

Se ha enviado un código a su correo electrónico para poder realizar la consulta

OK

Ingresar

CONSULTA DE SOLICITUD-INGRESO DE CLAVE



DEFENSORÍA
DEL CONSUMIDOR

GOBIERNO DE
EL SALVADOR

Consulta de solicitud

Para consultar el estado de su registro, ingresar el número de solicitud asignado, el número de documento con el cual realizó la solicitud y dar clic en el botón de "Enviar ahora".

Se le remitirá un código a su correo el cual deberá ingresar y dar clic en el botón "Ingresar".

Tipo de Documento:

DUI

SCE003-07-2024

00000000-0

tC5GJLT3

Ingresar



CONSULTA DE SOLICITUD



DEFENSORÍA
DEL CONSUMIDOR

Consulta de solicitud

Para consultar el estado de su registro, ingresar el número de solicitud asignado, el número de documento con el cual realizó la solicitud y dar clic en el botón de "Enviar ahora".

Se le remitirá un código a su correo el cual deberá ingresar y dar clic en el botón "Ingresar".

Tipo de Documento:

DUI x v

SCE003-07-2024 Q

00000000-0 Q

⚠ Análisis de solicitud x

Q Datos del proveedor

📄 Historico de notificación

👤 Datos del proveedor

📄 Datos de contacto

☰ Sitios/redes y documentos

☑ Revisión

Datos obligatorios: los campos obligatorios son los que están marcados con un asterisco.

Si los datos son correctos se muestra la información del proveedor, donde está el estado de la solicitud y dos pestañas (Datos del proveedor e Histórico de notificación).

DATOS DEL PROVEEDOR

Se mostrará la información del proveedor, donde se puede realizar ajustes si la Defensoría del Consumidor los solicita

GOBIERNO DE EL SALVADOR DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR

Q Datos del proveedor Historico de notificación

Datos del proveedor Datos de contacto Sitios/redes y documentos Revisión

Datos obligatorios: los campos obligatorios son los que están marcados con un asterisco.

Persona Natural Persona Jurídica

Tipo de Documento
Dui

DUI*
00000000-0

Rubro*
*Agencias de viajes y tours operadores *Agroservicios

* Documento DUI (Solo se aceptan archivos PDF - Máximo 25 Mb)

Nombre del propietario
José Pérez

Nombre Comercial*
AgroIndustrias Adso

Departamento del proveedor*
LA LIBERTAD

Distrito del proveedor*
ANTIGUO CUSCATLÁN

Municipio
Libertad Este

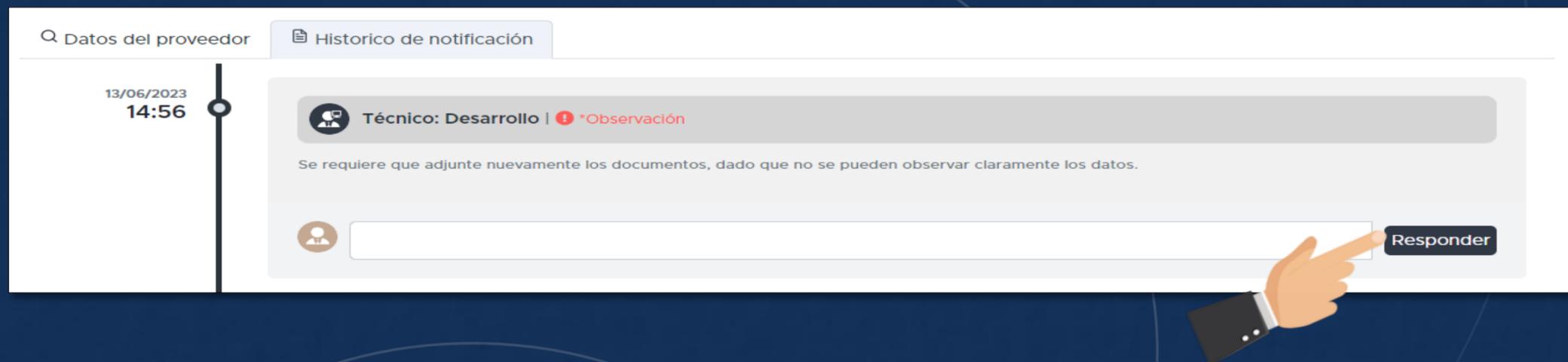
Dirección física del proveedor*
Final calle La Capilla Verde

Correo electrónico del proveedor*
jarevalo@defensoria.gob.sv

Instrucciones para llegar a la Dirección física*
Dos cuadras después de la cruz calle

Siguiente

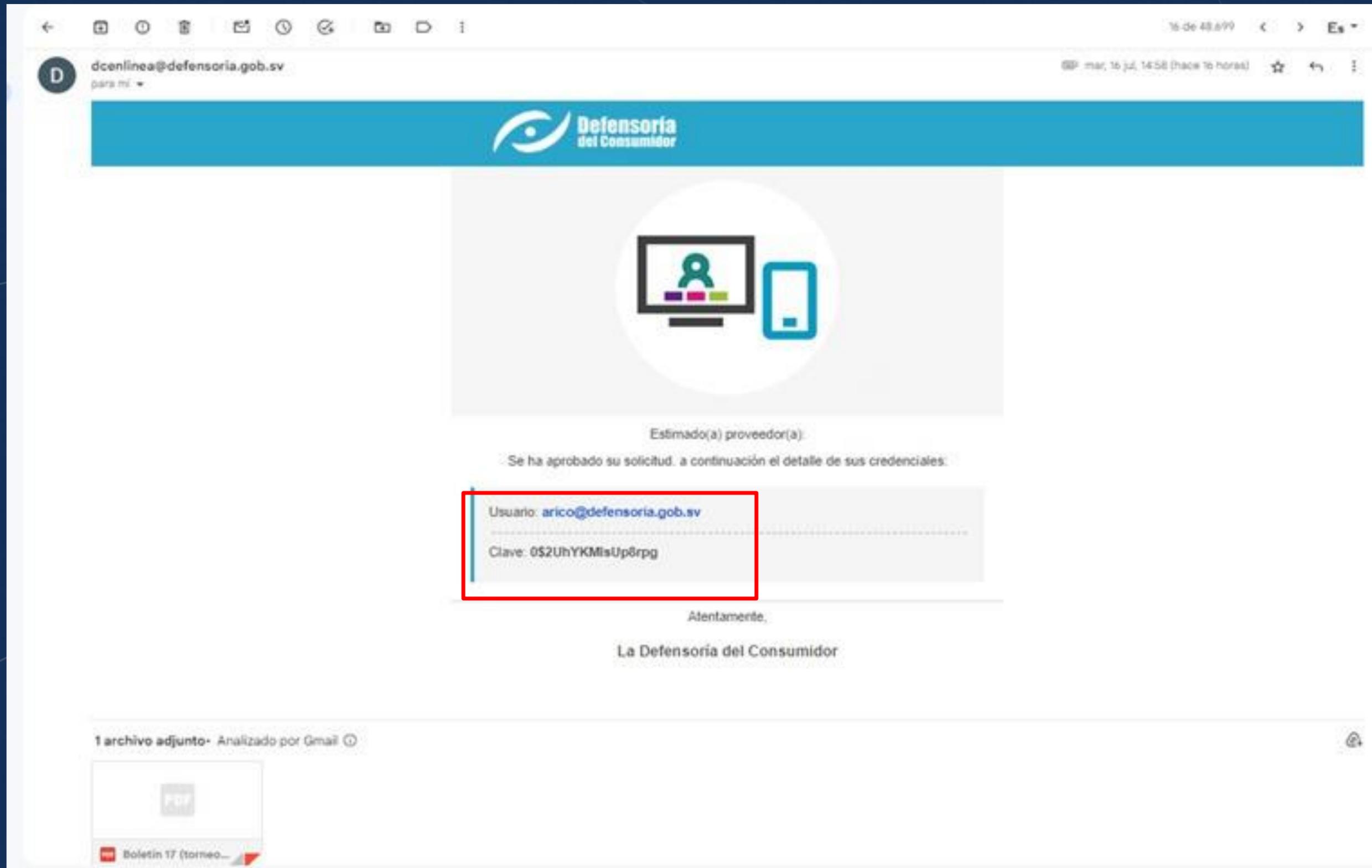
HISTÓRICO DE NOTIFICACIÓN



En esta opción el proveedor puede ver las notificaciones que un técnico de la Defensoría del Consumidor realice, esta puede ser una prevención a la solicitud o una notificación informativa. Además, el proveedor puede enviar consultas para que un técnico resuelva su duda.

Notificación por observación: Esta debe ser respondida al subsanar lo solicitado por el técnico

NOTIFICACIÓN DE APROBACIÓN DE SOLICITUD



16 de 48 a 99

dcenlinea@defensoria.gob.sv
para mí

mar, 16 jul, 14:58 (hace 16 horas)

 Defensoría del Consumidor



Estimado(a) proveedor(a):

Se ha aprobado su solicitud. a continuación el detalle de sus credenciales:

Usuario: arico@defensoria.gob.sv

Clave: 0\$2UhYKMisUp8rpg

Atentamente,

La Defensoría del Consumidor

1 archivo adjunto • Analizado por Gmail

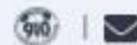
 Boletín 17 (torneo...

INGRESAR



Registro Único de Proveedores de Bienes y Servicios en Comercio Electrónico

Medios de contacto



Solicitar

➤ Solicitud de registro



Consultar

➤ Consultar estado de solicitud



Ingresar

➤ Iniciar sesión con tu usuario



INGRESO DEL PROVEEDOR



Accede a tu cuenta!



Digite su usuario



Digite su contraseña



Recuperar contraseña

INGRESAR >



Una vez aprobada la solicitud del proveedor, el registro estará completo y se remiran las credenciales al correo del proveedor.

El proveedor podrá ingresar al registro único con sus credenciales

MODIFICACIONES, CANCELACIONES AL REGISTRO

Registro Único de Proveedores de Bienes y Servicios en Comercio Electrónico

 [Solicitud de cancelación](#)

Bienvenido a su perfil.

Modificaciones: Para realizar modificaciones podras hacerlo en la pestaña de "Datos del proveedor" donde unicamente puedes hacer cambios en la sección de "Datos de contacto".

Cancelaciones: Si deseas dar de baja un sitio web, plataforma de red social o app, selecciona "Solicitud de cancelación".

Otras modificaciones: Si necesitas realizar cambios adicionales, por favor envía un correo detallando las modificaciones requeridas. Puedes hacerlo dando clic en el siguiente icono de correo: 

Notificaciones: Para realizar consultas por medio de la plataforma puedes ir a la pestaña "Historico de notificación".

DATOS DEL PROVEEDOR

Registro Único de Proveedores de Bienes y Servicios en Comercio Electrónico Solicitud de cancelación

Bienvenido a su perfil.

Modificaciones: Para realizar modificaciones podras hacerlo en la pestaña de "Datos del proveedor" donde unicamente puedes hacer cambios en la sección de "Datos de contacto".

Cancelaciones: Si deseas dar de baja un sitio web, plataforma de red social o app, selecciona "Solicitud de cancelación".

Otras modificaciones: Si necesitas realizar cambios adicionales, por favor envía un correo detallando las modificaciones requeridas. Puedes hacerlo dando clic en el siguiente icono de correo: ✉

Notificaciones: Para realizar consultas por medio de la plataforma puedes ir a la pestaña "Historico de notificación".

Datos del proveedor Historico de notificación

Datos del proveedor Datos de contacto Sitios/redes y documentos Revisión

Datos obligatorios: los campos obligatorios son los que están marcados con un asterisco.

Persona Natural Persona Jurídica Tipo de Documento: Dul

DUI* Rubro*

Departamento del proveedor* Distrito del proveedor*

Municipio

En adelante, sólo se puede realizar cambios en los datos del contacto, si es necesario

HISTÓRICO DE NOTIFICACIÓN

En esta opción el proveedor puede ver las notificaciones que un técnico de la DC le realice, así como responder y consultar

Q Datos del proveedor Historico de notificación

13/06/2023
11:47

Técnico: Desarrollo

Se le notifica que el contacto, no responde las llamadas telefónicas

Responder

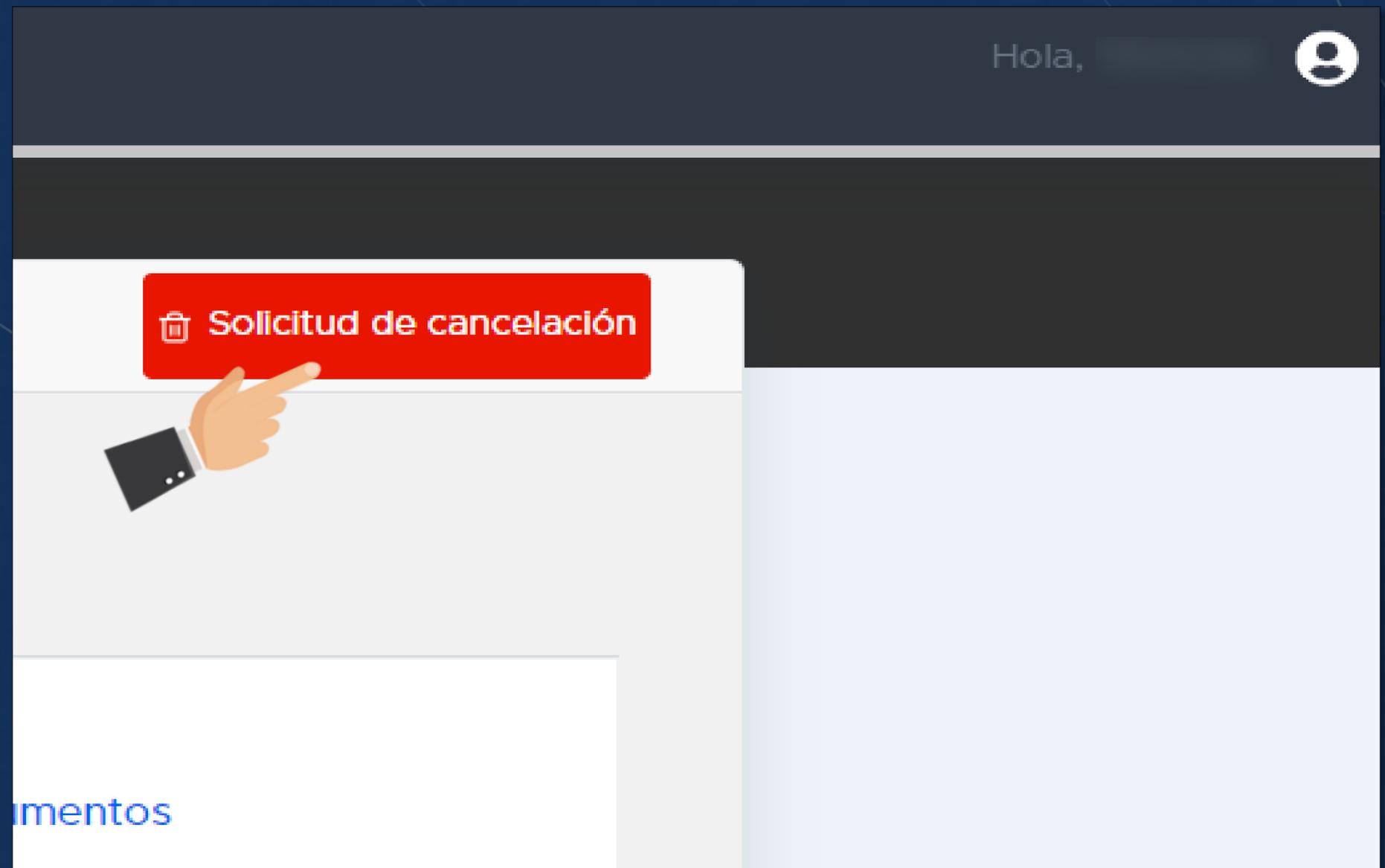
Escribe un comentario

Enviar

SOLICITUD DE CANCELACIÓN

Opción de solicitud de cancelación puede realizarse de dos formas:

1. Cancelación de una plataforma electrónica; o
2. Cancelación total la de la cuenta



SOLICITUD DE CANCELACIÓN - SITIO/RED SOCIAL

Para solicitar cancelar una plataforma electrónica se debe seleccionar, ingresar el motivo y dar clic en el botón “Enviar solicitud”.

Solicitud de cancelación ✕

Solicitud N° 1

Razón Social: APEX SECURITY Desactivar cuenta

[Sitio web/Red Social/App activas](#)

	Sitio Web	<input type="checkbox"/> Desactivar
	Facebook	<input type="checkbox"/> Desactivar
	Instagram	<input checked="" type="checkbox"/> Desactivar
	TikTok	<input type="checkbox"/> Desactivar
	WhatsApp	<input type="checkbox"/> Desactivar

Motivo

Motivo por el cual desea cancelar.



SOLICITUD DE CANCELACIÓN - CUENTA

Para solicitar cancelación total de la cuenta, se debe seleccionar en “Desactivar cuenta”, ingresar el motivo y dar clic en el botón “Enviar solicitud”.

Solicitud de cancelación

Solicitud N° 1

Razón Social: APEX SECURITY Desactivar cuenta

Sitio web/Red Social/App activas

	Sitio Web	<input type="checkbox"/> Desactivar
	Facebook	<input type="checkbox"/> Desactivar
	Instagram	<input type="checkbox"/> Desactivar
	TikTok	<input type="checkbox"/> Desactivar
	WhatsApp	<input type="checkbox"/> Desactivar

Motivo

Motivo por el cual desea cancelar.

 **Enviar Solicitud**

GRACIAS