



Versión pública de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 30 de la Ley de Acceso a la Información Pública (LAIP), se eliminan los datos personales de la persona solicitante (arts. 6 literales "a" y "f", 24 de la LAIP), ya que estos la hacen identificable, por lo que, se ha procedido a su protección en el presente documento.

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR

## RESOLUCIÓN DE ENTREGA SOLICITUD DE DATOS PERSONALES NÚMERO SIDP 1408.2024

En las oficinas de la Defensoría del Consumidor, distrito de Antiguo Cuscatlán, municipio de La Libertad Este, departamento de La Libertad, a las quince horas con quince minutos del veintidós de agosto del año dos mil veintitrés, luego de haber recibido y admitido la **Solicitud de Información de Datos Personales número SIDP 1408.2024** con el siguiente requerimiento: **"Acta de avenimiento de**

**la Defensoría del Consumidor Caso** ", se analizó el fondo de lo solicitado y se realizaron las gestiones necesarias, a fin de obtener la información requerida en cumplimiento a los Artículos 50 letra "d" y 70 de la Ley de Acceso a la Información Pública-LAIP. En ese sentido, habiendo verificado que la presente solicitud cumple con los requisitos señalados en los arts. 36 y 66 de la LAIP, así como 71 de la Ley de Procedimientos Administrativos, se procede a realizar las siguientes consideraciones:

1. Que de conformidad con los derechos establecidos en el art. 6 de la Constitución de la República, se garantiza el derecho de expresar y difundir el pensamiento, siempre que no subvierta el orden público ni lesione la moral, el honor ni la vida privada de los demás. Asimismo, los arts. 19 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, 4 de la Declaración Americana de los Derechos y Deberes del Hombre y 13.1 de la Convención Americana sobre los Derechos Humanos, señalan que el acceso a la información pública es una herramienta eficaz en el ejercicio del derecho al acceso a la información.
2. Que con base al art. 2 de la LAIP; establece que toda persona tiene derecho a solicitar y recibir información generada, administrada o en poder de las instituciones públicas y demás entes obligados de manera oportuna y veraz, sin sustentar interés o motivación alguna.
3. Que el art. 36 letra "a" de la LAIP, señala que los titulares de los datos personales con previa acreditación, podrán solicitar a los entes obligados, la información contenida en documentos o registros sobre su persona.
4. En el marco de la competencia subjetiva, inmersa en los arts. 50 y 70 de la LAIP, otorgan a los oficiales de información las potestades requeridas para dar trámite a las solicitudes de información interpuestas ante las Unidades de Acceso a la Información Pública, y son responsables de diligenciarlas para dar una respuesta a los solicitantes.

5. Desde la Gerencia de Casos Colectivos, Dirección Centro de Solución de Controversias, de la Defensoría del Consumidor, brindó el documento solicitado, en concordancia a su registro interno y en cumplimiento al artículo 62 de la LAIP y a los requerimientos interpuestos.

6. Con base en lo comunicado por la unidad administrativa responsable y por tratarse de datos personales que han sido solicitados por la persona titular, la solicitud no se encuentra dentro de las excepciones dispuestas en el art. 19 de la LAIP.

Por tanto, de acuerdo con los artículos 1, 6 y 18 de la Constitución de la República, el procedimiento de acceso a la información regulado por los artículos 36, 37, 62, 65, 69, 72 y 102 de la LAIP, y el art. 55 de su Reglamento, se resuelve:

a) Entregar copia simple del acta de avenimiento del caso número \_\_\_\_\_ en formato PDF, proporcionada por la Gerencia de Casos Colectivos de la Dirección Centro de Solución de Controversias, de la Defensoría del Consumidor, en respuesta al requerimiento interpuesto.

En caso que, se requiera una copia simple en formato físico, del acta de avenimiento de interés, ésta se encuentra disponible en la Unidad de Acceso a la Información Pública, ubicada en el segundo nivel del edificio Defensoría del Consumidor, en calle Circunvalación número 20, Plan de La Laguna, distrito de Antiguo Cuscatlán, municipio de La Libertad Este, departamento de La Libertad. Horario de atención: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.

b) Informar a la persona solicitante que, si no se encuentra conforme con la información proporcionada, puede interponer el recurso de reconsideración, de acuerdo con los artículos 132 y 133 de la Ley de Procedimientos Administrativos (LPA). El plazo para interponer el recurso es de 10 días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de notificación.

c) Informar a la persona solicitante que, si no se encuentra conforme con la información proporcionada, también puede acudir al Instituto de Acceso a la Información Pública, según lo señalado por el artículo 135 de la Ley de Procedimientos Administrativos (LPA) y artículos 82 y 83 de la LAIP.

d) Notificar la presente resolución al correo electrónico proporcionado para recibir notificaciones.



Aída Elena Funes Rivas  
Oficial de Información