



DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR

RESOLUCIÓN DE ENTREGA SOLICITUD DE INFORMACIÓN PÚBLICA NÚMERO SIP 1409.2024

Defensoría del Consumidor, distrito de Antiguo Cuscatlán, municipio de La Libertad Este, departamento de La Libertad, a las trece horas con cincuenta y cinco minutos del día uno de octubre dos mil veinticuatro, luego de haber recibido y admitido la **Solicitud de información pública número SIP1409.2024**: “1. ¿Cuántos reclamos relacionados a la calidad de los servicios de telecomunicaciones (Telefonía Móvil e internet residencial), se han recibido en la Defensoría del Consumidor en el periodo de enero a junio de 2024? 2. ¿Quiénes son los principales proveedores denunciados ante la Defensoría del Consumidor y cuál es la principal causa de denuncia en materia de telecomunicaciones por proveedor (Telefonía Móvil e internet residencial), en el periodo de enero a junio de 2024? 3. ¿Cuántos reclamos en materia de telecomunicaciones (Telefonía Móvil e internet residencial) se han resuelto favorablemente a los consumidores, mediante medios alternos de solución de conflictos y mediante resoluciones del Tribunal Sancionador de la Defensoría del Consumidor, en el periodo de enero a junio de 2024? 4. ¿Cuántas resoluciones en materia de telecomunicaciones (Telefonía Móvil e internet residencial) ha emitido el Tribunal Sancionador de la Defensoría del Consumidor, en el periodo de enero a junio de 2024? 5. ¿A dónde se pueden consultar las resoluciones del Tribunal Sancionador de la Defensoría del Consumidor?”, que fue interpuesta ante la Unidad de Acceso a la Información Pública y Transparencia de esta dependencia, se verificó el cumplimiento de los requisitos establecidos en los artículos 66 de la Ley de Acceso a la Información Pública (LAIP) y 71 de la Ley de Procedimientos Administrativos (LPA); asimismo, se analizó el fondo de lo solicitado, procediendo a realizar las gestiones necesarias; a fin de obtener la información requerida, en cumplimiento al artículo 50 letra "d" de la LAIP, por lo que, previo a resolver sobre el acceso a la información, se realizan las siguientes consideraciones:

1. Que de conformidad con los derechos instituidos por el art. 6 de la Constitución de la República, se garantiza el derecho de expresar y difundir el pensamiento, siempre que no subvierta el orden público ni lesione la moral, el honor ni la vida privada de los demás. Asimismo, los arts. 19 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, 4 de la Declaración Americana de los Derechos y Deberes del Hombre y 13.1 de la Convención Americana sobre los Derechos Humanos, señalan que el acceso a la información pública es una herramienta eficaz en el ejercicio del derecho al acceso a la información.
2. Que con base en el art. 2 de la LAIP; establece que toda persona tiene derecho a solicitar y recibir información generada, administrada o en poder de las instituciones públicas y demás entes obligados de manera oportuna y veraz, sin sustentar interés o motivación alguna.

3. En el marco de la competencia subjetiva, inmersa en los arts. 50 y 70 de la LAIP, otorgan a los oficiales de información las potestades requeridas para dar trámite a las solicitudes de información interpuestas ante las Unidades de Acceso a la Información Pública, y son responsables de diligenciarlas para dar una respuesta a los solicitantes.
4. Desde la Dirección de Estudios de Consumo y el Tribunal Sancionador, de la Defensoría del Consumidor, se proporcionaron los datos de interés para brindar respuesta a la presente solicitud de información pública, tomando en cuenta los requerimientos interpuestos, conforme al sistema interno y en cumplimiento al artículo 62 de la LAIP.
5. Con base en la información registrada, la solicitud no se encuentra dentro de las excepciones reguladas en los artículos 19 y 24 de la LAIP.

Por tanto, tomando en cuenta lo antes expuesto en observancia a los arts. 1, 6 y 18 de la Constitución, así como, el procedimiento de acceso a la información regulado por los arts. 50 letras "h" e "i", 61, 62, 65, 69, 72 y 102 de la LAIP, se resuelve:

- a) Entregar en un archivo adjunto formato Word, los datos proporcionados por la Dirección de Estudios de Consumo y el Tribunal Sancionador de la Defensoría del Consumidor, en respuesta a los requerimientos de información interpuestos.
- b) Informar a la persona solicitante que, si no se encuentra conforme con la información proporcionada, puede interponer el recurso de reconsideración, de acuerdo con lo establecido en los artículos 132 y 133 de la Ley de Procedimientos Administrativos (LPA). El plazo para interponer el recurso es de 10 días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de notificación.
- c) Informar a la persona solicitante que, si no se encuentra conforme con la información proporcionada, también puede acudir al Instituto de Acceso a la Información Pública, según lo establecido en el artículo 135 de la Ley de Procedimientos Administrativos (LPA) y artículos 82 y 83 de la LAIP.
- d) Notificar la presente resolución, al correo electrónico indicado como medio para recibir notificaciones.




Aída Elena Funes Rivas
Oficial de Información