



RESOLUCIÓN DE ENTREGA DE INFORMACIÓN

Antiguo Cuscatlan, La Libertad, a las ocho horas y cincuenta y seis minutos del día dieciséis de enero del año dos mil catorce, luego de haber recibido y admitido la solicitud de información número **001/2014** presentada ante la Unidad de Acceso a la Información Pública y Transparencia de la Defensoría del Consumidor, por parte del señor

quien se identifica como apoderado general judicial de

, requiriendo: "**La información registrada en el período comprendido de julio a diciembre de 2013 sobre a) Cantidad de denuncias interpuestas en contra de con sus respectivos números de caso; b) Nombre de la parte demandante; c) Motivo de la denuncia; d) Estado actual de cada caso activo, cerrado o remitido al Tribunal Sancionador y; e) Cantidad de casos en Tribunal Sancionador, nombre de consumidor, número de referencia y estado actual**", ha analizado el fondo de lo solicitado y conforme al reporte enviado por la Gerencia de Estudios de la Dirección de Vigilancia de Mercado y el Tribunal Sancionador, se considera que la solicitud cumple con todos los requisitos establecidos en el artículo 66 de la Ley de Acceso a la Información Pública -LAIP-, y que la información solicitada no se encuentra entre las excepciones enumeradas en los artículos 19 y 24 de la LAIP, y 19 de su Reglamento.

Por tanto, se resuelve: **PROPORCIONAR LA INFORMACIÓN SOLICITADA**, adjuntando a la presente 2 documentos en formato pdf con los datos requeridos en la forma que permite nuestro sistema interno, de conformidad al artículo 62 de la LAIP:

Unidad de Acceso a la Información Pública y Transparencia
Defensoría del Consumidor
Calle Circunvalación, Número 20, Plan de La Laguna, Antiguo Cuscatlán, La Libertad.
Teléfono: 2526-9006 – Email: transparencia@defensoria.gob.sv

1. Cuadro que muestra los casos registrados contra
conteniendo: **cantidad de denuncias, código, fecha de ingreso, estado actual, fecha de solución, nombre de consumidor, categoría y motivo.**
2. Cuadro que muestra los procesos administrativos sancionadores, registrados contra
conteniendo: **cantidad, número de referencia, estado actual y nombre del consumidor.**



Aida Funes Rivas

Oficial de Información y Transparencia
Defensoría del Consumidor