



RESOLUCIÓN DE ENTREGA DE INFORMACIÓN

Antiguo Cuscatlán, La Libertad, a las dieciséis horas y veinte minutos del día trece de enero del año dos mil catorce, la Defensoría del Consumidor luego de haber recibido y admitido la solicitud de información número 004/2014 presentada ante la Unidad de Acceso a la Información Pública y Transparencia por parte de la señorita Mirna Elizabeth Cañas Coca, quien solicitó: **"a) Estadísticas de reclamos presentados por los consumidores por falta de devolución de documentos y finiquito por parte de los bancos en el departamento de San Salvador, período comprendido del 1 de marzo de 2013 al 31 de diciembre de 2013** v b) **Estadísticas de reclamos por falta de actualización de record crediticio en casos en que el usuario ha cancelado una obligación contractual de los bancos en el departamento de San Salvador, periodo comprendido del 1 de marzo de 2013 al 31 de diciembre de 2013. Los datos solicitados, están relacionados al tema de investigación: La falta de emisión del finiquito de ley y su incidencia en la afectación del derecho a la seguridad jurídica de los consumidores de los bancos** y, considerando que la solicitud cumple con todos los requisitos establecidos en el artículo 66 de la Ley de Acceso a la Información Pública -LAIP-, y que la información solicitada no se encuentra entre las excepciones enumeradas en los artículos 19 y 24 de la LAIP, y 19 de su Reglamento, resuelve:

PROPORCIONAR LA INFORMACIÓN PÚBLICA SOLICITADA.

Con base en el reporte presentado por la Dirección de Vigilancia de Mercado, por medio de la Gerencia de Estudios, se hace entrega de un archivo en formato pdf, conteniendo un cuadro con la información requerida conforme a nuestro sistema interno (Artículo 62 de la LAIP), detallando las **Denuncias por desgravación de inmuebles, no entrega de documentos de información y retiro de y Central de Riesgo SSF contra registradas de marzo a diciembre de 2013, que incluye: el nombre del proveedor, así como el período, motivo y cantidad de las denuncias.**



Aída Funes Rivas

Oficial de Información y Transparencia
Defensoría del Consumidor.

Unidad de Acceso a la Información Pública y Transparencia
Defensoría del Consumidor
Calle Circunvalación, Número 20, Plan de La Laguna, Antiguo Cuscatlán, La Libertad.
Teléfono: 2526-9006 – Email: transparencia@defensoria.gob.sv