



RESOLUCIÓN DE ENTREGA DE INFORMACIÓN

Antiguo Cuscatlán, La Libertad, a las once horas y dos minutos del día once de abril del año dos mil catorce, luego de haber recibido y admitido la solicitud de información número **021/2014** presentada ante la Unidad de Acceso a la Información Pública y Transparencia de la Defensoría del Consumidor, por parte del señor _____ portador del Documento Único de Identidad número _____

quien requiere: "**Número de denuncias contra el banco _____ en los 2 últimos años (2012-2013), las causas y resoluciones a los casos**", se ha analizado el fondo de lo solicitado y considerando que la solicitud cumple con todos los requisitos establecidos en el artículo 66 de la Ley de Acceso a la Información Pública -LAIP-, y que la información requerida no se encuentra entre las excepciones enumeradas en el artículo 19 y 24 LAIP, se resuelve:

PROPORCIONAR LA INFORMACIÓN SOLICITADA, adjuntando 1 archivo en formato pdf conteniendo los datos proporcionados por la Gerencia de Estudios de la Dirección de Vigilancia de Mercado y el Tribunal Sancionador de la Defensoría del Consumidor, conforme a los requerimientos del solicitante y que se proporcionan con base a nuestro sistema interno. A continuación el detalle:

Denuncias interpuestas ante la Defensoría del Consumidor, resueltas o que aún no han sido resueltas por alguno de los medios de solución de Controversias como: Avenimiento o Conciliación:

Cuadro 1: Denuncias contra _____ por motivo, que incluye el número de casos interpuestas desde enero de 2012 hasta marzo de 2014 (Incluye casos abiertos).

Cuadro 2: Estado de las denuncias contra _____, que incluye el número de casos interpuestas desde enero de 2012 hasta marzo de 2014 (incluye casos abiertos).

Procesos administrativos sancionadores resueltos por el Tribunal Sancionador.

Cuadro 3: Cantidad de denuncias, referencia del expediente, nombre del proveedor, infracción denunciada (a la Ley de Protección al Consumidor), tipo de resolución y monto de multa, interpuestas desde el año 2012 al 2013 (casos cerrados).




Aída Funes Rivas

Oficial de Información y Transparencia
Defensoría del Consumidor

Unidad de Acceso a la Información Pública y Transparencia
Defensoría del Consumidor
Calle Circunvalación, Número 20, Plan de La Laguna, Antiguo Cuscatlán, La Libertad.
Teléfono: 2526-9006 – Email: transparencia@defensoria.gob.sv