



**Defensoría  
del Consumidor**

EL SALVADOR  
UNÁMONOS PARA CRECER

## RESOLUCIÓN DE ENTREGA DE INFORMACIÓN PÚBLICA SOLICITUD DE INFORMACIÓN 121/2014

Antiguo Cuscatlán, La Libertad, a las catorce horas y treinta minutos del día catorce de noviembre del año dos mil catorce, luego de haber recibido y admitido la solicitud de información número **121/2014** presentada ante la Unidad de Acceso a la Información Pública y Transparencia de la Defensoría del Consumidor, por parte del señor \_\_\_\_\_ portador de su Documento Único de Identidad número \_\_\_\_\_ quien requirió: **"1) Número de denuncias a la fecha por incremento de intereses a créditos en los distintos bancos del país y cajas de crédito, a partir del 1 de julio de 2014. Reporte por mes, hasta la fecha. 2) Razones más comunes que denuncian los ciudadanos por las que los bancos les han incrementado los intereses a los préstamos en los últimos meses"**. Se ha analizado el fondo de lo solicitado, determinando que cumple con todos los requisitos establecidos en el artículo 66 de la Ley de Acceso a la Información Pública y, que la información solicitada, no se encuentra entre las excepciones enumeradas en los artículos 19 y 24 LAIP, por tanto, se resuelve:

**PROPORCIONAR LA INFORMACIÓN PÚBLICA SOLICITADA**, entregando un archivo adjunto en formato pdf y excel que contiene:

1. Cantidad de denuncias mensuales por incremento de tasas de interés por proveedor (Del 1 de julio al 31 de octubre de 2014)
2. Motivo de denuncias por incremento de tasas de interés (Del 1 de julio al 31 de octubre de 2014)



Oficial de Información y Transparencia