

# Defensoría del Consumidor

## Yoselin Mejía Quijada de Sibrian

**Institución:** Defensoría del Consumidor

**Nombre:** Yoselin Mejía Quijada de Sibrian

**Teléfono:** (503) 2526-9095.

**Email:** ymejia@defensoria.gob.sv

**Cargo:** Jefa de Equipo Jurídico - Tribunal Sancionador

**Dirección:** 7a. calle poniente y pasaje "D", número 5143, Colonia Escalón, San Salvador

### Curriculum:

#### Formación académica:

Licenciada en Ciencias Jurídicas de la Universidad de El Salvador. Autorizada como abogada y notario de la República de El Salvador. Curso de Defensa del Consumidor MERCOSUR. TELEINAP. Argentina. Curso de Formación Especializada en Protección al Consumidor en el Comercio Electrónico"; INDECOPI-COMPAL, Perú. Postgrado en Derecho Administrativo, Universidad Tecnológica de El Salvador. Egresada de Maestría en Banca y Finanzas de la Universidad Tecnológica de El Salvador.

#### Experiencia profesional:

Jefe de Unidad Jurídica del Tribunal Sancionador de la Defensoría del Consumidor (DC) (octubre 2019-presente), Técnico Legal de la Coordinación Jurídica del Tribunal Sancionador de la DC (febrero 2017-septiembre 2019), Técnico Legal de la Dirección Jurídica de la DC (febrero 2016-febrero 2017), Técnico Legal de la Gerencia de Servicios Financieros del Centro de Solución de Controversias de la DC (febrero 2008-febrero 2016).

Manejo de leyes, normativa y reglamentos relacionados con el Derecho de Consumo, especialmente en materia financiera. Orientada a la resolución de controversias de consumo, a través de la aplicación de Medios Alternos de Solución de Conflictos, en los procesos llevados ante la DC. Con experiencia en el análisis, tramitación y resolución de procedimientos administrativos sancionadores seguidos ante el Tribunal Sancionador de la DC, y en la aplicación del procedimiento de análisis, revisión conjunta y depósito de contratos de servicios financieros en la Superintendencia del Sistema Financiero. Con experiencia como vocera institucional ante diferentes medios de comunicación y en brindar capacitaciones relacionadas con el Derecho de Consumo, en apoyo al Programa de Educación Financiera y a la protección de los consumidores en general.