

Defensoría del Consumidor

Susana Saraí Torres Menjívar

Institución: Defensoría del Consumidor
Nombre: Susana Saraí Torres Menjívar
Teléfono: (503) 2526-9000.
Email: sstorres@defensoria.gob.sv
Cargo: Jefa de Unidad de Gestión y Procesamiento de Información
Dirección: Edificio IPSFA sobre 55 Av. Norte y Alameda Roosevelt,
San Salvador

Curriculum:

Formación académica:

Ingeniera de Sistemas Informáticos de la Universidad de El Salvador.

Actualmente Post Grado Internacional en Business Data Science - Python Iseade-
Fepade y Universidad Sergio Arboleda Colombia.

Diplomado Business Intelligense, FORMAS, FEDISAL.

Curso validación de procesos computacionales, del Diplomado en Ingeniería de
procesos para la industria farmacéutica, Cámara de comercio, Insaforp y Grupo
Terra farma México.

Capacitación Inteligencia de Negocios con Excel, Centro Cultural Salvadoreño
Americano.

Experiencia Laboral:

Jefe de la Unidad de Gestión y Procesamiento de Información de la Defensoría del
Consumidor

Funciones principales:

Diseñar y coordinar la implementación de instrumentos para la recolección de
información utilizada en las investigaciones y estudios en materia de consumo,
proceso de limpieza de datos y actualización de informes estadísticos de
atenciones recibidas.