

Defensoría del Consumidor

Mario Francisco Cruz Leiva

Institución: Defensoría del Consumidor
Nombre: Mario Francisco Cruz Leiva
Teléfono: (503) 2526 9019
Email: mcruz@defensoria.gob.sv
Cargo: Oficial de Gestión Documental y Archivos
Dirección: Calle Circunvalación, # 20, Plan de La Laguna, Antiguo Cuscatlán, La Libertad.

Curriculum:

FORMACIÓN ACADÉMICA:

Ingeniero de Alimentos graduado en la Universidad de El Salvador, con maestría en Administración y Dirección de Empresas en 2024, de la Escuela de Negocios de Barcelona (ENEB). Desde 2011 ha tomado cursos sobre diplomados en: "Inversión en la Excelencia", proporcionado por "The Pacific Institute"; "Estrategias Metodológicas para el desarrollo de competencias en el razonamiento lógico numérico", otorgado por el Colegio García Flamenco; "Desarrollo de un equipo de alto desempeño", "Inocuidad Alimentaria HACCP" emitido por INSAFORP; además de un certificado de "Scrum Foundation" emitido por Certiprof.

EXPERIENCIA PROFESIONAL:

En la actualidad, se desenvuelve como Oficial de Gestión Documental y Archivos. Dicho cargo tiene como objetivo; la custodia de archivos documentales de la Defensoría del Consumidor, la gestión de traslado de archivos y documentos producidos por las unidades administrativas, así como la actualización de procedimientos y gestión de los mismos, en el área documental y de archivo. Adicionalmente, ha tenido el cargo de Técnico de Seguridad y Calidad dentro de la Defensoría del Consumidor, realizando verificaciones de acuerdo a la normativa técnica nacional en materia de alimentos y productos alimenticios preenvasados.