

# Defensoría del Consumidor

Diana María Juárez de Mencos

**Institución:** Defensoría del Consumidor  
**Nombre:** Diana María Juárez de Mencos  
**Teléfono:** (503) 2526-9011  
**Email:** dmjuarez@defensoria.gob.sv  
**Cargo:** Oficial de Cumplimiento  
**Dirección:** Calle Circunvalación, número 20, Plan de La Laguna, Antiguo Cuscatlán, La Libertad.

## Curriculum:

### Formación académica:

Abogado y Notario de la República, graduada de Licenciatura en Ciencias Jurídica de la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas (2007-2012), con Diplomados en la Ley de Procedimientos Administrativos, y, el estudio de la Ley de Mejora Regulatoria y la Eliminación de Barreras Burocráticas. Asimismo, participante en capacitaciones en materia de género, facilitación del comercio, compras públicas con la normativa vigente, y cursos referidos a Legaltech y la Transformación Digital del Derecho, Protección de Datos, Metodología de gestión de proyectos SCRUM, y tecnología Blockchain.

### Experiencia profesional:

Oficial de Cumplimiento Anti Soborno en Defensoría del Consumidor, encargada de Supervisar el diseño e implementación del Sistema de Gestión Antisoborno por parte de la organización, a fin de verificar que los procedimientos que realice la Unidad de Compras Públicas, la Unidad Financiera Institucional y el resto de los actores que participen en el ciclo de compra pública se encuentren libres del cometimiento de prácticas anticompetitivas, corrupción y sobornos, dando cumplimiento a la política antisoborno institucional y a lo determinado en el Reglamento de la Ley de Compras Públicas.

Desde el año 2021 al año 2024, ejerció funciones como Supervisor de la Unidad de Registro de Establecimientos y Poderes de la Dirección Nacional de Medicamentos, brindando citas técnicas a regulados, facilitando la coordinación del equipo técnico asignado al área, y realizando la revisión de dictámenes resultantes de la evaluación legal de poderes y contratos como entrada para el proceso de regulación sanitaria para las actividades de fabricación, importación, distribución, comercialización y otros, relacionadas a los productos regulados por la Ley de Medicamentos. Asimismo, formó parte del equipo que participó en la revisión y pruebas de entregables del Business Product Management para la ventanilla electrónica en el área de establecimientos, poderes y contratos; y trámites de cambios post registro jurídicos de profesionales y apoderados responsables, cambios de titularidad y razón social. Dentro de sus funciones fue asignada como encargada del ingreso de trámites de la Unidad de Registro de Establecimientos y Poderes en el Registro Nacional de Trámites.

Previo a desarrollarse como Supervisor, desde el año 2015 al año 2021, se desempeñó como técnico resolviendo trámites para la inscripción de poderes y contratos mediante la evaluación de los requisitos legales, brindando atención al regulado en ventanilla. Adicionalmente, fungió como enlace de calidad para el levantamiento y mejora en los procedimientos de la Unidad, participando en la identificación de mejoras en el sistema interno integrado de establecimientos de la Institución. Formó parte del equipo de trabajo encargado del cumplimiento de indicadores asignados a la Unidad Jurídica en auditoría realizada por la Organización Panamericana de la Salud (2016). Experiencia como apoyo eventual en UACI para la verificación del cumplimiento de requisitos documentales conforme a LACAP.

Se desempeñó como colaborador jurídico en los años 2013 a 2015 en la Dirección Reguladora de Hidrocarburos y Minas del Ministerio de Economía, ahora Dirección General de Energía, Hidrocarburos y Minas, resolviendo trámites encaminados al proceso de regulación y autorización de establecimientos dedicados al depósito, distribución y transporte de productos del petróleo. Técnico notificador y apoyo en el levantamiento del archivo especializado.

Prácticas Jurídicas en el Juzgado 4to Civil y Mercantil 2 de San Salvador.