

UAIP/OIR/006/2018

Vista la solicitud del señor [REDACTED] con Documento Único de Identidad [REDACTED], quien solicita: **Quisiera saber el listado de los servicios y/o trámite que su institución proporciona. Por cada servicio y/o trámite detallando la siguiente información:**

1. Nombre del trámite y/o servicio
2. Descripción del trámite y/o servicio.
3. Pasos a seguir para el trámite y/o servicio.
4. Requisitos trámite y/o servicio.
5. Si se puede hacer en línea, y si es así, ¿cuál es la dirección para acceder dicho trámite y/o servicio?
6. Costo del trámite y/o servicio
7. Departamento/unidad/oficina encargada del trámite/servicio
8. Teléfono y/o Correo electrónico de la unidad encargada del trámite/servicio

Con el fin de dar cumplimiento a lo solicitado, conforme a los Arts. 1, 2, 3 lit. "a", "b", "j" art. 4 lit. "a", "b", "c", "d", "e", "f", "g" 36 y art. 71 de la Ley de Acceso a la Información Pública, la suscrita **RESUELVE** Conceder el acceso a la información solicitada con base en él, art. 69 LAIP.

Referente a la información solicitada, se hace de su conocimiento, que con base en el artículo 74 LAIP literal "b" "*cuando la información se encuentre disponible públicamente, en este caso, se deberá indicar al solicitante el lugar donde se encuentra la información*", en dicho sentido la información requerida se encuentra en la página oficial de la Dirección General de Centros penales en el portal de transparencia, en los apartados marco de gestión estratégica, servicios, en donde puede acceder a los servicios que se brinda, así como los requisitos de cada uno de ellos, con su horarios, asimismo se proporciona enlace para que pueda acceder visualizar y descarga dicha información <http://www.transparencia.gob.sv/institutions/dgcp/services> .

Asimismo se proporciona información de esta Unidad de Acceso a la Información Pública:

Dirección:

7ma. Avenida Norte y Pasaje # 3 Urbanización Santa Adela casa # 1, San Salvador, El Salvador.

Horario de atención:

Lunes de 08:30 a 16:30

Martes de 08:30 a 16:30

Miércoles de 08:30 a 16:30

Jueves de 08:30 a 16:30

Viernes de 08:30 a 16:30

Teléfono(s):

(503) 2527-8700 / (503) 2527-8702/ Telefax (503) 2527-8715

Oficial de información:

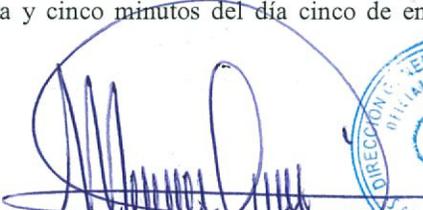
Licda. **Marlene Cardona Andrade**; marlene.cardona@seguridad.gob.sv

En donde se puede enviar solicitudes de información y Quejas o denuncias con base a la Ley de acceso a la Información Pública y su Reglamento.

Por otra parte también puede ingresar en el portal de gobierno abierto donde puede enviar en línea solicitudes de información así como quejas o denuncias, solamente especificando a la institución que desea enviar, pudiendo ingresar en el siguiente enlace <http://www.gobiernoabierto.gob.sv/>

Queda expedito el derecho del solicitante de proceder conforme a lo establecido en el art. 82 de la Ley de Acceso a la Información Pública.

San Salvador, a las trece horas con cuarenta y cinco minutos del día cinco de enero de dos mil dieciocho.


Licda. Marlene Janeth Cardona Andrade
Oficial de Información



MJC/fagc