



INSUMOS PARA EL INFORME ANUAL 2016



1. Perfil Institucional

1.1 Nombre de la Institución: DIRECCION GENERAL DE CENTROS PENALES

1.2 Teléfono de la institución: 2527-8700

1.3 Nombre completo: Marlene Janeth Cardona Andrade

1.4 Sexo: Femenino F: femenino M: masculino

1.5 Profesión: Abogado

1.6 Cuenta con Post-grado o Doctorado: Si No x

1.7 Modalidad de contratación:

Servicios profesionales	Contrato	Ad honorem	Ley de salario	Ley de Carrera Municipal	Otra
	x				

1.8 En caso de estar bajo modalidad ad honorem, ¿Qué otro cargo desempeña?. Favor

1.9 Fecha de nombramiento: 7 de noviembre 2014

1.10 Salario	Menos \$300	Entre \$300-\$800	Entre \$801-\$900	Entre \$901-\$1200	Entre \$1201-\$1500	Entre \$1501-\$2000	Más de \$2001
				x			

1.11 Teléfono / celular del Oficial de Información: 2527-8700 / 7070-0240

1.12 Tipo de cuenta de correo electrónico que utiliza

Institucional	Personal
x	

1.13 Correo electrónico de Oficial de Información: marlene.cardona@seguridad.gob.sv

1.15 Denominación de su unidad

UAIP	OIR	OTRA (SEÑALAR)
x		

1.15 Cantidad de personal que trabaje con usted

Es unipersonal	Entre 1 y 3	Entre 4 y 5	Más de 6
		x	

2. Solicitudes de información

2.1 Cantidad de solicitudes de información presentadas entre enero 2016 y diciembre 2016

Tipo de Solicitudes	Cantidad
Física	64
Electrónica	121

2.2 Cantidad de solicitudes de datos personales presentadas entre enero 2016 y diciembre 2016

Tipo de Solicitudes	Cantidad
Física	139
Electrónica	9

2.3 Cantidad de requerimientos de información recibidos en general

Tipo de información	Entregada	En trámite	Denegada	Sin responder	Desistidos	Reorientados a otros entes
Pública	611				6	50
Oficiosa	3					
Datos Personales						
Confidencial	23		8			
Reservada			8			
Inexistente			16			
Total	637		32		6	50

2.4 Plazos de respuesta

2.4.1 Tiempo promedio de respuesta a solicitudes igual o menos a 5 años

Tiempo promedio	Respuesta
1 a 3 días	41
4 a 6 días	106
7 a 10 días	143

2.4.2 Tiempo promedio de respuesta a solicitudes mayores a 5 años

Tiempo promedio	Respuesta
1 a 10 días	290
11 a 15 días	33
Mayor a 16 días	10

2.5 Previsiones

Prevención: Acto por medio del cual el Oficial de Información le señala al ciudadano que su solicitud está incompleta y se le indica que debe de corregir su solicitud para darle admisión a su solicitud. Art. 66, LAIP.

2.5.1 ¿Cuántas solicitudes de información fueron prevenidas al solicitante?

42

2.6 Subsanaciones

Subsanar: Acto por medio del cual, el ciudadano ha corregido la solicitud para que el Oficial de Información le dé la admisión a su solicitud. Art. 66, LAIP.

2.6.1 ¿Cuántas solicitudes de información prevenidas fueron subsanadas por el solicitante?

19

2.7 Desistidas

Desistimiento. Acto por medio del cual, el solicitante informa al Oficial de Información que no desea continuar con el trámite de su solicitud de información, también incluye aquella situación donde el solicitante no subsanó la prevención en el termino

2.7.1 ¿Cuántas solicitudes de información fueron desistidas por el solicitante?

4

2.8 Solicitudes reorientadas a otros entes obligados

¿Cuántas solicitudes de información se reorientan por considerar que el requerimiento o toda la solicitud correspondían a otro ente obligado?

32

2.9 ¿Qué medio de notificación prefirió el solicitante para que le respondieran su solicitud de información de enero 2016 a diciembre 2016?	Cantidad
Medio de Notificación	0
Correo electrónico	166
Correo nacional	0
Fax	18
Esquela (tablero)	0
Presencial	149
En la dirección señalada por el ciudadano	0
TOTAL	333

2.11 ¿Cantidad de personas naturales y jurídicas que solicitaron información de enero 2016 a diciembre 2016?

Tipo	Cantidad
Mujer	115
Hombre	218
Personas jurídicas	0
TOTAL	333

2.12 ¿Cantidad de nacionales o extranjeros que solicitaron información?

Procedencia	Cantidad
Nacionales	312
Extranjeros	21

2.13 Sectores de la población que solicitan información con más frecuencia

Sector	Cantidad
Abogado	56
Agricultor	11
Albañil	2
Ama de Casa	14
Asesor de Comunicaciones	1
Avicultor	1
Comerciante	5
Consul	1
Consultor	3
Contador	2
Coordinador	1
Cosmetologa	1
Profesor	5
Empleado	83
Empresario	2
Estudiante	82
Ingeniero Industrial	2
Ingeniero Agronomo	1
Instructora Publica	1
Investigador	8
Licenciado en Administracion de Empresas	1
Periodista	29
Licenciado en Estadistica	2
Licenciado en Relaciones Internacionales	1
Licenciado en Economía y Negocios	1
Locutor	1
Mecanico	1
Motorista	3
Policia	9
Psicologo	2
Supervisor	1
TOTAL	333

2.14 ¿Cuál sería el principal reto que enfrenta de cara al 2017?

Reto	Señale X
Espacio físico	
Equipo informático	
Estabilidad laboral	
Recurso Humano (apoyo)	
Capacitaciones	
Otro	