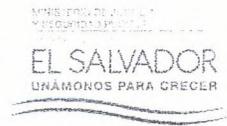




DIRECCION GENERAL DE
MIGRACION Y EXTRANJERIA

DGME/UPAI/1045980/julio/17



San Salvador, 21 de julio de 2017

Lic. Luis Flores

Director de Planificación
Ministerio de Justicia y Seguridad Pública
Presente



Estimado Lic. Flores:

Dando cumplimiento al Artículo 29 de la Norma Técnica de Control Interno Específicas del Ministerio de Justicia y Seguridad Pública, se ha realizado el seguimiento al segundo trimestre del Plan de trabajo de la Dirección General de Migración y Extranjería correspondiente a los dos Fondos de Financiamiento, seguimiento que a continuación se detalla:

FONDO GOES

1. La Dirección General de Migración y Extranjería de forma global ha tenido una eficacia de 94 %, se encuentra dentro del rango establecido; además, una eficiencia de 1.06 y una efectividad de 0.89.
2. Una actividad presenta una eficacia por arriba del límite máximo establecido, debido a la actualización de la información oficiosa publicada; la actividad fue ejecutada con los recursos con que cuenta esa área de trabajo.
3. Tres actividades tienen una eficacia que oscila entre 104 % y 118 %, dentro del rango máximo establecido, con una eficiencia entre 0.96 y 0.85 y una efectividad de 1.09 y 1.38, respectivamente.
4. Seis actividades tienen una eficacia del 100 %, reflejan un cumplimiento de las actividades programadas de una manera eficiente y efectiva.
5. Cuatro actividades tienen una eficacia dentro del rango mínimo establecido, con valores entre 90 % y 95%; eficiencias de 1.11 y 1.05 y efectividad de 0.81 y 0.91, respectivamente.
6. Tres actividades presentan una eficacia por debajo del límite mínimo establecido: una de ellas debido a una reducción en la demanda de los usuarios; otra, por reducción de las personas retornadas al país y la tercera por incapacidad del facilitador de una Jornada de Salud Mental.
7. Siete actividades tienen una eficacia de 0%; cuatro no estaban programadas para el período, mientras que tres no fueron ejecutadas y serán reprogramadas.
8. En cuanto al indicador de productividad se obtuvo un promedio de **595.74** actividades por colaborador de la DGME.



FONDO FAES

1. La Dirección General de Migración y Extranjería de forma global ha tenido una eficacia de 106 %, se encuentra dentro del rango establecido; además, una eficiencia de 0.94 y una efectividad de 1.12.
2. Cinco actividades presentan una eficacia por arriba del límite máximo establecido, las cuales fueron ejecutadas con los recursos con que cuenta cada una de las áreas de trabajo.

3. Seis actividades tienen una eficacia dentro del rango máximo establecido, entre 104 % y 118 %; teniendo a la vez una eficiencia entre 0.96 y 0.85 y una efectividad que oscila entre 1.09 y 1.39.
4. 30 actividades tienen una eficacia del 100%, reflejan un cumplimiento de las actividades programas de una manera eficiente y efectiva.
5. Seis actividades tienen una eficacia dentro del rango mínimo establecido, que oscila de 83% a 95%; la eficiencia varía entre 1.20 y 1.05 y la efectividad, entre 0.69 y 0.91.
6. Dos actividades presentan una eficacia por debajo del límite mínimo establecido, una de ellas debido a una reducción en la demanda de los usuarios y la otra por reducción de las personas retornadas al país.
7. 53 actividades tienen una eficacia de 0%; 48 no estaban programadas en este trimestre, mientras que cinco no fueron ejecutadas y serán reprogramadas.
8. En cuanto al indicador de productividad se realizó un promedio de **4,205.67** actividades por colaborador de la DGME.

Sin más por el momento que informar, me suscribo.

Atentamente,

Lic. Héctor Antonio Rodríguez
Director General de Migración y Extranjería



Anexos: Indicadores de Gestión Segundo Trimestre 2017 Fondo GOES y Fondo FAES

Cc. Ing. Rafael Ernesto Zepeda, Jefe de Unidad de Planificación y Análisis de Información

Elaboró: RZ

Plan Operativo 2017
MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA
DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACION Y EXTRANJERIA
INDICADORES DE GESTIÓN SEGUNDO TRIMESTRE

PERIODO: ABRIL A JUNIO 2017

FONDO GOES

No.	Acciones	Unidad de Medida	Responsable	Cantidad de personal que realizó la actividad	META TRIMESTRAL PROGRAMADA	EJECUTADO			TOTAL EJECUTADO	EFICACIA	PRODUCTIVIDAD	COSTO PROMEDIO DE LO PROGRAMADO	COSTO PROMEDIO DE LO EJECUTADO	INDICE DE EFICIENCIA	INDICE DE EFECTIVIDAD	COSTO TRIMESTRAL
						ABR	MAY	JUN								
1	Emisión y elaboración de pasaportes.	Pasaportes emitidos	Dirección de Emisión de Pasaportes	43	49440	14866	16430	15790	47086	95%	1,095.02	2.41	2.53	1.05	0.91	119063.99
2	Proceso de licitación para la adquisición de libretas de pasaportes	Fases desarrolladas	Dirección de Emisión de Pasaportes		1	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	279943.47
3	Emisión de certificaciones y Constancias de Pasaportes	Certificaciones y constancias emitidas	Dirección de Emisión de Pasaportes	5	190	42	66	71	179	94%	35.80	39.88	42.33	1.06	0.89	7576.27
4	Ordenes de salida, prorrogas, visas múltiples, avales de visas y permisos	Tramites concedidos	Dirección de Extranjería - Departamento de Visas, Prorrogas y	1	288	72	101	139	312	108%	312.00	34.49	31.84	0.92	1.17	9932.81
5	Análisis, consulta de documentos y resolución de residencias, revocatorias, declaraciones sin lugar y procedimientos administrativos.	Resoluciones otorgadas	Dirección de Extranjería	14	322	84	110	95	289	90%	20.64	112.75	125.63	1.11	0.81	\$ 36,306.29
6	Brindar atención a los connacionales repatriados en vuelos federales y comerciales y vía terrestre	Número de entrevistas realizadas	Dirección de Atención al Migrante - Retornados vía aérea y terrestre	5	2112	407	480	495	1382	65%	276.40	5.95	9.10	1.53	0.43	12576.76
7	Registro de Ingresos, Levantamiento y Modificaciones de Oficios por Restricciones Migratorias al Sistema Informático	Oficios ingresados	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones		3001	776	1104	1250	3130	104%	447.14	1.21	1.16	0.96	1.09	3634.12
8	Depuración de fichas de restricciones con información irregular y de movimientos migratorios ingresados con datos equivocados	Informes elaborados sobre las modificadas	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones, Dirección de Control Migratorio		3	1	1	1	3	100%	0.43	2,525.42	2,525.42	1.00	1.00	7576.27
9	Emisión de certificaciones de Movimientos Migratorios a particulares e instituciones del Estado por persona requerida.	Certificación por persona	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones		1533	524	573	707	1804	118%	257.71	10.11	8.59	0.85	1.38	15494.61
10	Emisión de Constancias de no restricción migratoria	Constancias emitidas	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones		19	1	4	5	10	53%	1.43	191.27	363.41	1.90	0.28	3634.12
11	Crear y fortalecer mecanismos de comunicación y coordinación con diferentes instituciones de gobierno (ISSS, Ministerio de Trabajo, PNC, Alcaldías, Fiscalía, etc.)	Actas o Memoria	Unidad de Verificación Migratoria		1		0	0	0	0%	-	-	-	-	-	4578.54
12	Realizar inspecciones conjuntas con el Ministerio de Trabajo para detectar y contrarrestar que las empresas contraten a extranjeros con estatus irregular en el país	Informes	Unidad de Verificación Migratoria		0		0	0	0	0%	-	-	-	-	-	4578.54
13	Diseñar instrumentos específicos para mejorar la gestión del talento humano	Número de instrumentos	Dirección Administrativa Financiera, Depto. De Desarrollo Humano		1		0	0	0	0%	-	-	-	-	-	21028.44
14	Elaborar e implementar la Ley de la Carrera Migratoria	Ley elaborado	Escuela Migratoria, Secretaría General, Unidad Jurídica		0		0	0	0	0%	-	-	-	-	-	3754.83

15	Elaborar Programa de la Curricula para optar grado de Técnico reconocido por el Ministerio de Educación	Programa elaborado	Escuela Migratoria, Secretaría General, Unidad de Planificación		0		0	0	0	0%	-	-	-	-	-	3754.83
16	Diseñar e implementar un plan de capacitaciones, de acuerdo a las necesidades de personal	Plan de capacitaciones diseñado e	Escuela Migratoria		0		0	0	0	0%	-	-	-	-	-	3754.83
17	Jornadas de Salud Mental	Realización jornada de salud mental	Escuela Migratoria	1	3	0	1	1	2	67%	2.00	1,251.61	1,877.41	1.50	0.44	3754.83
18	Gestiones administrativas financieras (Logística y Finanzas)	Informes	Dirección Administración Financiera	26	6	2	1	3	6	100%	0.23	20,139.97	20,139.97	1.00	1.00	120839.80
19	Digitalizar los expedientes de extranjeros y nacionales, con la finalidad de hacer efectiva las labores de consulta, resguardo y protección.	Informe de expedientes digitalizados	Dirección Administrativa Financiera Unidad de Gestión Documental y Archivos	6	4		2	2	4	100%	0.67	7,742.19	7,742.19	1.00	1.00	30968.78
20	Gestión de administración de documentos y estadísticas	Informes	Unidad de Planificación y Análisis de Información	1	3	1	1	1	3	100%	3.00	3,431.98	3,431.98	1.00	1.00	10295.94
21	Gestión de la información, atención y orientación a los usuarios que buscan los diferentes servicios de la DGME	Llamadas , y orientaciones atendidas	Unidad de Comunicaciones y Protocolo -	3	17532	4644	5027	6340	16011	91%	5,337.00	0.52	0.57	1.09	0.83	9058.00
22	Gestión de la información oficiosa, para su publicación y disposición al público	Información entregada y actualizada	Oficina de Información y Respuesta	1	35	32	15	25	72	206%	72.00	297.13	144.44	0.49	4.23	10399.51
23	Soporte técnico a usuarios: Soporte técnico de sistemas, creación, desactivación y eliminación de claves de acceso, monitoreo de enlaces, generación de datos para estadísticas, activación y/o desactivación de correo electrónico y acceso a Internet, activación y/o desactivación de accesos a puertas, soporte vía telefónica.	Informes	Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico	3	3	1	1	1	3	100%	1.00	5,405.23	5,405.23	1.00	1.00	16215.68
24	Gestión administrativa y operativa jurídica	Informes	Unidad Jurídica	2	1	1	0	0	1	100%	0.50	7,576.27	7,576.27	1.00	1.00	7576.27
TOTAL GENERAL				118	74498	21454	23917	24926	70297	94%	595.74	10.02	10.62	1.06	0.89	746297.50

Plan Operativo 2017
MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA
DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA
INDICADORES DE GESTIÓN SEGUNDO TRIMESTRE

PERIODO: ABRIL A JUNIO 2017

FONDO FAES

No.	Acciones	Unidad de Medida	Responsable	Cantidad de personal que realizó la actividad	META TRIMESTRAL PROGRAMADA	EJECUTADO			TOTAL EJECUTADO	EFICACIA	PRODUCTIVIDAD	COSTO PROMEDIO DE LO PROGRAMADO	COSTO PROMEDIO DE LO EJECUTADO	INDICE DE EFICIENCIA	INDICE DE EFECTIVIDAD	COSTO TRIMESTRAL
						ABR	MAY	JUN								
1	Emisión y elaboración de pasaportes.	Pasaportes emitidos	Dirección de Emisión de Pasaporte	95	61560	18510	20457	19661	58628	95%	617.14	5.63	5.92	1.05	0.91	346841.66
2	Apertura, mejoras o traslados de Sucursales	Sucursal apertura	Dirección de Emisión de Pasaporte	1	1		1	0	1	100%	1.00	31,250.00	31,250.00	1.00	1.00	31250.00
3	Ordenes de salida, prórrogas, visas múltiples, avales de visas y permisos	Tramites concedidos	Dirección de Extranjería - Departamento de Visas, Prórrogas y Permisos Especiales	3	192	48	68	92	208	108%	69.33	72.60	67.01	0.92	1.17	13938.68
4	Análisis, consulta de documentos y resolución de residencias, revocatorias, declaraciones sin lugar y procedimientos administrativos.	Resoluciones otorgadas	Dirección de Extranjería	27	828	215	282	243	740	89%	27.41	114.46	128.07	1.12	0.80	94773.86
5	Adquisición de tecnología para el estampado de Visas y Prórrogas	Equipo adquirido	Dirección de Extranjería, Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico		0				0	0%	-	-	-	-	-	2065.24
6	Elaboración e implementación del reglamento especial en materia de inversión y negocio.	Reglamento autorizados	Secretaría General, Dirección de Extranjería, Unidad de Planificación y Análisis de Información, Unidad Jurídica		0		0	0	0	0%	-	-	-	-	-	7377.88
7	Revisión del Manual Regional de Procedimiento Consular y migratorio de la Visa Única Centroamericana - VUCA.	Manual revisado	Secretaría General, Visas y Prórrogas de la Dirección de Extranjería, Dirección de Control Migratorio, Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico, Unidad Jurídica		0		0	0	0	0%	-	-	-	-	-	7377.88
8	Armonizar en los países miembros del CA-4 la facilitación del ingreso de personas en calidad de turistas.	Acuerdos o notas oficiales de la Comisión de Homologación de visas	Secretaría General, Dirección de Control Migratorio, Visas y Prórroga de la Dirección de Extranjería, Unidad Jurídica, Dirección General e Interinstitucionalmente con el Ministerio de Turismo, Cancillería		0		0	0	0	0%	-	-	-	-	-	7377.88
9	Elaboración e implementación de convenio entre la Dirección General de Migración y Extranjería con la Corte Suprema de Justicia y Procuraduría General de la República.	Convenios autorizados e implementados	Secretaría General, Unidad de Movimiento Migratorio y Restricciones, Unidad Jurídica.		0		0	0	0	0%	-	-	-	-	-	7377.86
10	Elaboración de reglamento de los oficiales migratorios en el exterior	Reglamento autorizado e implementado	Unidad de Planificación y Análisis de Información, Unidad Jurídica, Secretaría General, Dirección General		0		0	0	0	0%	-	-	-	-	-	7377.86
11	Elaborar manuales y protocolos de actuación de los oficiales migratorios en el exterior.	Manuales y protocolos autorizados e implementados	Unidad de Planificación y Análisis de Información, Unidad Jurídica, Secretaría General, Dirección General		0		0	0	0	0%	-	-	-	-	-	7377.86
12	Propuesta de armonización de criterios tecnológicos, plataformas, herramientas del control fronterizo terrestre, bajo el sistema biométrico	propuesta de armonización de control migratorio	Dirección de Control Migratorio, Dirección General, Secretaría General, Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico		0		0	0	0	0%	-	-	-	-	-	7377.86
13	Propuesta de reforma al Reglamento Interno de la OCAM.	Reglamento interno elaborado	Secretaría General, Dirección General		0		0	0	0	0%	-	-	-	-	-	7377.86

14	Protección de Refugiados. Propuesta de armonización regional para el tratamiento acorde a los Estatutos, sistemas actuales que se están implementando y los criterios de reconocimiento de la calidad de los refugiados.	Reformar a la ley de refugiados implementadas	Unidad Jurídica, Secretaria General, Dirección General, Dirección de Atención al Migrante		0		0	0	0	0%	-	-	-	-	7377.86	
15	Elaboración del Manual Regional de Procedimientos Migratorios para Nacionales y Residentes Extranjeros del CA-4.	Manual elaborado	Secretaría General, Jurídico, Dirección de Control Migratorio, Planificación y Análisis de Información		0		0	0	0	0%	-	-	-	-	7377.86	
16	Intercambio de información de Visas y uso de Stickers de la visa única Centroamericana	Informe Realizado	Secretaría General, Visas y Prórrogas de la Dirección de Extranjería, Dirección de Control Migratorio, Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico		0		0	0	0	0%	-	-	-	-	7377.86	
17	Elaboración e implementación de una Política Migratoria (Talleres)	Talleres realizados	Secretaría General, Unidad Jurídica y Planificación y Análisis de Información		0		0	0	0	0%	-	-	-	-	7377.86	
18	Actualización del cuadro homologado de visas	Cuadro de homologación de visas actualizado fases	Secretaría General, Visas y Prórrogas de la Dirección de Extranjería, Dirección de Control Migratorio		0		0	0	0	0%	-	-	-	-	7377.86	
19	Emitir opiniones legales respecto a normativa interna o externa, relacionada al tema migratorio	Opiniones brindadas	Secretaria General	1	9	3	3	3	9	100%	9.00	819.76	819.76	1.00	1.00	7377.86
20	Apoyar a organismos regionales e internacionales vinculados al tema migratorio (CRM, OCAM, CA-4, Reuniones bilaterales, etc.)	Documentos	Secretaria General	1	1	1	0	0	1	100%	1.00	7,377.86	7,377.86	1.00	1.00	7377.86
21	Revisión e implementación del Marco Legal de la Dirección General de Migración y Extranjería en etapas	Marco legal actualizado e implementado	Secretaría General, Planificación y Análisis de Información, Unidad Jurídica		0		0	0	0	0%	-	-	-	-	7377.86	
22	Protocolo de Actuación para la Detección, Atención y Combate de los Delitos de Trata de Personas, Tráfico Ilegal de Personas y Delitos conexos	Documento autorizado	Unidad de trata de Personas y Tráfico Ilícito de Migrantes	1	1	0	0	1	100%	1.00	7,816.71	7,816.71	1.00	1.00	7816.71	
23	Realizar capacitaciones de Trata de Personas y Tráfico Ilícito de Migrantes al personal de la DGME.	Número de personas capacitadas	Unidad de trata de Personas y Tráfico Ilícito de Migrantes		25		0	21	21	84%	21.00	312.67	372.22	1.19	0.71	7816.71
24	Elaborar e implementar campañas de sensibilización y de fomento de la migración regular a la población en general.	Número de campañas de sensibilización	Unidad de trata de Personas y Tráfico Ilícito de Migrantes Y Unidad de Comunicaciones y Protocolo		0		0	0	0	0%	-	-	-	-	7816.71	
25	Brindar atención a los connacionales repatriados en vuelos federales y comerciales y vía terrestre	Número de entrevistas realizadas	Dirección de Atención al Migrante - Retomados vía aérea y terrestre	12	6688	1288	1518	1569	4375	65%	364.58	6.55	10.01	1.53	0.43	43794.49
26	Creación de oficiales de protección migratoria y oficiales de protección de la niñez y adolescencia	Oficiales de protección implementado	Dirección General, Dirección de Atención al Migrante, Unidad de Planificación y Análisis de Información, Secretaría General, Dirección de Control Migratorio, Escuela Migratoria		0		0	0	0	0%	-	-	-	-	8339.36	
27	Diseñar e implementar un plan de Capacitación en procesos de atención y protección a personas salvadoreñas retornadas a los oficiales de protección	Plan de capacitación diseñado e implementado	Escuela Migratoria, Dirección de Atención al Migrante, Dirección de Control Migratorio, Unidad de Planificación y Análisis de Información		0		0	0	0	0%	-	-	-	-	8016.49	

28	Modificar la entrevista con la finalidad de identificar casos de personas migrantes en condición de vulnerabilidad en el sistema de información del Ministerio de Relaciones Exteriores y la DGME.	Entrevista modificada	Dirección de Atención al Migrante, Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico		0		0	0	0	0%	-	-	-	-	-	7964.72
29	Elaborar mecanismos de procedimientos para la atención de la población en condiciones de vulnerabilidad	Procedimientos elaborados	Dirección de Atención al Migrante, Unidad de Planificación y Análisis de Información, Secretaría General		0		0	0	0	0%	-	-	-	-	-	8285.49
30	Crear mecanismos de intercambio de información entre las instituciones que participan en el proceso de recepción de salvadoreños retornados (MINSAL, PNC, CONNA, ISNA, RREE, CONMIGRANTES, RPNP, MTPS)	Informes de Mecanismo de intercambio creados	Dirección de Atención al Migrante, Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico		0		0	0	0	0%	-	-	-	-	-	7964.72
31	Velar por el cumplimiento de los procedimientos de atención a la población migrante	Informe de Identificación de casos de incumplimiento	Dirección de Atención al Migrante		0		0	0	0	0%	-	-	-	-	-	7964.72
32	Charlas de sensibilización a padre, madres y encargados de NNA retornados, sobre los riesgos de la migración irregular	Número de charlas impartidas	Dirección de Atención al Migrante	2	22	6	8	8	22	100%	11.00	585.97	585.97	1.00	1.00	12891.36
33	Atender a las personas extranjeras víctimas de trata o víctimas de tráfico ilegal de personas	Número de personas Atendidas	Dirección de Atención al Migrante	2	56	15	25	24	64	114%	32.00	230.20	201.43	0.88	1.31	12891.36
34	Charlas sobre los riesgos de la migración irregular dirigida a los extranjeros en resguardo	Charlas Impartidas	Dirección de Atención al Migrante	2	12	4	4	4	12	100%	6.00	1,074.28	1,074.28	1.00	1.00	12891.36
35	Coordinaciones Interinstitucionales CONNA, RREE, Ministerio de Salud, PNC, Consulados de El Salvador en México, INM, ICE entre otros	Coordinaciones Realizadas	Dirección de Atención al Migrante	2	9	3	3	3	9	100%	4.50	1,067.44	1,067.44	1.00	1.00	9606.93
36	Registro de Ingresos, Levantamiento y Modificaciones de Oficios por Restricciones Migratorias al Sistema Informático	Oficios ingresados	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones	4	2999	776	1103	1248	3127	104%	781.75	5.35	5.13	0.96	1.09	16048.44
37	Emisión de certificaciones de Movimientos Migratorios a particulares e instituciones del Estado por persona requerida.	Certificación por persona	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones	4	2117	724	791	977	2492	118%	623.00	9.36	7.95	0.85	1.39	19809.72
38	Emisión de Constancias de no restricción migratoria	Constancias emitidas	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones	4	16	0	3	3	6	38%	1.50	547.12	1,459.00	2.67	0.14	8753.99
39	Sistematización del proceso operativo de recepción, asignación por colaborador y despacho de las solicitudes de movimientos migratorios	Informe	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones		0		0	0	0	0%	-	-	-	-	-	7821.08
40	Actualización e implementación de convenios regionales para la libre movilidad de Control Migratorio	Convenios Actualizados e Implementados	Dirección de Control Migratorio, Secretaría General		0		0	0	0	0%	-	-	-	-	-	8440.20
41	Adquisición e implementación del sistema de Circuito Cerrado	Sistema adquirido e implementado	Dirección de Control Migratorio		1		0	0	0	0%	-	-	-	-	-	8117.34
42	Propuesta de terminología y criterios de la información a intercambiar	Propuesta	Secretaría General, Dirección de Control Migratorio, Planificación y Análisis de Información, Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico		0		0	0	0	0%	-	-	-	-	-	8385.69
43	Intercambio de medidas de seguridad en los documentos de viaje de identidad y documentos de permiso de salida de las personas menores de edad	Capacitaciones	Dirección de Control Migratorio, Dirección de Emisión de Pasaporte		0		0	0	0	0%	-	-	-	-	-	8117.34
44	Participar en la elaboración de la política integrada de movilidad y logística como institución clave para el sector logístico	Informes	Dirección de Control Migratorio		0		0	0	0	0%	-	-	-	-	-	8117.34
45	Propuesta de armonización de criterios tecnológicos, plataformas, herramientas del control fronterizo terrestre, bajo el sistema biométrico	Propuesta	Dirección de Control Migratorio		0		0	0	0	0%	-	-	-	-	-	8117.34

46	Creación de una comisión interinstitucional para la implementación del Desarrollo del Turismo Sostenible entre el Ministerio de Turismo, Ministerio de Relaciones Exteriores y la Dirección General de Migración y Extranjería.	Acuerdo e informes de la comisión interinstitucional	Dirección de Control Migratorio, Secretaría General, Unidad Jurídico, Dirección de Extranjería		0		0	0	0	0%	-	-	-	-	-	8385.69
47	Participar en las instancias regionales en lo relacionado a la Gestión Migratoria	Informes elaborados	Dirección de Control Migratorio	1	1		0	1	1	100%	1.00	8,117.34	8,117.34	1.00	1.00	8117.34
48	Festivales informativos itinerantes en puestos fronterizos sobre información oficiosa, lucha contra la corrupción y prevención de la trata	Festivales realizados	Dirección de Control Migratorio		0		0	0	0	0%	-	-	-	-	-	8117.34
49	Coordinaciones interinstitucionales para mejorar la gestión y seguridad migratoria	Numero de reuniones	Dirección de Control Migratorio	1	3	1	1	5	7	233%	7.00	2,705.78	1,159.62	0.43	5.44	8117.34
50	Registrar entradas y salidas de nacionales y extranjeros por las diferentes fronteras	Numero de registros	Dirección de Control Migratorio	226	2020000	814889	672342	682563	2169794	107%	9,600.86	0.42	0.39	0.93	1.15	839778.27
51	Efectuar reuniones de coordinación con aerolíneas	Minuta de reuniones	Dirección de Control Migratorio, Departamento de Control Aéreo	1	2	1	0	1	2	100%	2.00	4,632.08	4,632.08	1.00	1.00	9264.16
52	Participar en reuniones de trabajo interinstitucionales (CEPA, PNC, GEINI, DGA, AEROLINEAS, entre otros.)	Numero de reuniones	Dirección de Control Migratorio, Departamento de Control Aéreo	1	1	2	0	0	2	200%	2.00	9,264.15	4,632.08	0.50	4.00	9264.15
53	Supervisar las Fronteras Terrestres, Marítimas y Aéreas	Informe de supervisión	Dirección de Control Migratorio, Área de apoyo	4	10	11	0	0	11	110%	11.00	811.74	737.94	0.91	1.21	8117.36
54	Realizar control Migratorio móvil en coordinación con la PNC, (Controles vehiculares en carreteras principales y secundarias que conducen a la frontera, patrullajes vehiculares y a pie en la franja fronteriza).	Informe	Dirección de Control Migratorio, Unidad de Patrullas Migratorias	20	3	1	1	1	3	100%	0.15	6,730.77	6,730.77	1.00	1.00	20192.30
55	Participar en operativo e inspecciones en conjunto con la PNC, para el combate de trata y tráfico ilegal de personas.	Informe	Dirección de Control Migratorio, Unidad de Patrullas Migratorias	20	3	1	1	1	3	100%	0.15	6,730.77	6,730.77	1.00	1.00	20192.30
56	Registrar las novedades o acontecimientos diarios de la Unidad de Patrullas Migratorias.	Informe Diario	Dirección de Control Migratorio, Unidad de Patrullas Migratorias	1	91	30	31	30	91	100%	91.00	373.86	373.86	1.00	1.00	34021.00
57	Realizar supervisiones diurnas.	Informe de Supervisiones Diurnas	Dirección de Control Migratorio, Unidad de Patrullas Migratorias	1	24	8	8	8	24	100%	24.00	841.35	841.35	1.00	1.00	20192.30
58	Atender Consultas Internas de las Direcciones y sus dependencias de la DGME y externas de la PNC, Interpol, Fiscalía, Embajadas y Relaciones Exteriores.	Número de consultas brindadas	Dirección de Control Migratorio, Unidad de Análisis de Gestión Migratoria	3	4500	1235	1399	1103	3737	83%	1,245.67	2.84	3.42	1.20	0.69	12763.21
59	Revisar actas notariales	Número de actas revisadas	Dirección de Control Migratorio, Unidad de Prechequeo	3	4500	2360	1324	2466	6150	137%	2,050.00	5.14	3.76	0.73	1.87	23140.58
60	Registrar personas prechequeadas.	Número de personas prechequeadas	Dirección de Control Migratorio, Unidad de Prechequeo	5	146000	61468	33821	38569	133858	92%	26,771.60	0.22	0.24	1.09	0.84	31529.07
61	Mejorar las instalaciones de atención a usuarios en todas las fronteras (estandarización)	Fase de ejecución	Dirección de Control Migratorio, Departamento de Control Terrestre y Marítimo		1		0	0	0	0%	-	-	-	-	-	15902.96
62	Participar en reuniones con la finalidad de fortalecer la cooperación interinstitucional en las fronteras terrestres	Numero de reuniones	Dirección de Control Migratorio, Departamento de Control Terrestre y Marítimo	2	3	1	3	2	6	200%	3.00	2,622.51	1,311.25	0.50	4.00	7867.53
63	Proyecto de construcción de casetas para el control de transporte de carga pesada.	Fase de ejecución	Dirección de Control Migratorio, Departamento de Control Terrestre y Marítimo		1		0	0	0	0%	-	-	-	-	-	15349.14
64	Esterilización de fronteras terrestres	Frontera esterilizada	Dirección de Control Migratorio, Departamento de Control Terrestre y Marítimo		0		0	0	0	0%	-	-	-	-	-	0.00

65	Creación de un nuevo puesto fronterizo	Puesto fronterizo creado	Dirección de Control Migratorio, Departamento de Control Terrestre y Marítimo		0		0	0	0	0%	-	-	-	-	-	11323.14
66	Fortalecimiento de los puestos fronterizos paso ágil en fronteras de Guatemala y El Salvador.	Puestos Fronterizos fortalecidos	Dirección de Control Migratorio, Departamento de Control Terrestre y Marítimo		0		0	0	0	0%	-	-	-	-	-	7867.53
67	Adquisición e implementación de un sistema de control migratorio basado en Biometría	Sistema adquirido e implementado por fases	Dirección de Control Migratorio, Departamento de Control Terrestre y Marítimo, Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico		1		0	0	0	0%	-	-	-	-	-	41817.15
68	Crear y fortalecer mecanismos de comunicación y coordinación con diferentes instituciones de gobierno (ISSS, Ministerio de Trabajo, PNC, Alcaldías, Fiscalía, etc.)	Actas o Memoria	Unidad de Verificación Migratoria	2	2	1	0	1	2	100%	1.00	23,886.02	23,886.02	1.00	1.00	47772.04
69	Seguimiento al avance de la implementación del presupuesto por programa con Enfoque de resultado	Informes	Dirección Administrativa Financiera, Depto. Finanzas, UAC, Unidad de Planificación y Análisis de Información	1	1		0	1	1	100%	1.00	12,406.39	12,406.39	1.00	1.00	12406.39
70	Ejecutar programa de prevención de riesgos ocupacional	Informe de ejecución	Dirección Administrativa Financiera, Depto. De Desarrollo Humano	1	3	1	1	1	3	100%	3.00	2,786.81	2,786.81	1.00	1.00	8360.42
71	Promoción de actividades orientadas a cumplir la Ley de equiparación de oportunidades	Programa elaborado	Dirección Administrativa Financiera, Depto. De Desarrollo Humano	1	1		0	1	1	100%	1.00	8,360.42	8,360.42	1.00	1.00	8360.42
72	Publicar en el Módulo de COMPRASAL, todos los procesos de adquisiciones y contrataciones que realice la DGME para garantizar el mayor número de ofertantes	Informe de Logros	Dirección Administrativa Financiera Unidad de Adquisiciones y Contrataciones	3	3	1	1	1	3	100%	1.00	2,803.48	2,803.48	1.00	1.00	8410.44
73	Identificar en el Banco de Proveedores institucional y de COMPRASAL, proveedores clasificados dentro de la micro y pequeña empresa y convocarlos a presentar ofertas en los procesos de adquisiciones y contrataciones que realice la DGME	Informe de Logros	Dirección Administrativa Financiera Unidad de Adquisiciones y Contrataciones		3	1	1	1	3	100%	1.00	2,803.48	2,803.48	1.00	1.00	8410.44
74	Elaborar informe de publicaciones realizadas en el módulo de Comprasal todos los procesos de adquisiciones y contrataciones de la DGME	Informe de procesos	Dirección Administrativa Financiera Unidad de Adquisiciones y Contrataciones		0		0	0	0	0%	-	-	-	-	-	8410.44
75	Trasladar de forma periódica la información relacionada a las contrataciones a la Oficina de Información para que sea puesta en vista pública en la página de la DGME	Nota de remisión	Dirección Administrativa Financiera Unidad de Adquisiciones y Contrataciones	1	1		0	1	1	100%	1.00	8,410.44	8,410.44	1.00	1.00	8410.44
76	Verificar las necesidades de los solicitantes en función de los consumos reales e históricos para asegurar la austeridad	Plan de Compras	Dirección Administrativa Financiera Unidad de Adquisiciones y Contrataciones		0		0	0	0	0%	-	-	-	-	-	8410.44
77	Verificar el cumplimiento de las medidas específicas de austeridad en la ejecución de los procesos de adquisiciones y contrataciones	Informe	Dirección Administrativa Financiera Unidad de Adquisiciones y Contrataciones		0		0	0	0	0%	-	-	-	-	-	8410.44
78	Realizar los procedimientos utilizando el Sistema Electrónico de Compras Públicas-COMPRASAL como instrumento de acceso a la información pública	Informe	Dirección Administrativa Financiera Unidad de Adquisiciones y Contrataciones		0		0	0	0	0%	-	-	-	-	-	8410.44
79	Impartir charlas sobre métodos de ahorro energético tanto institucional como doméstico.	Número de charlas impartidas	Dirección Administrativa Financiera Unidad de Proyectos de Infraestructura	2	1		1	0	1	100%	0.50	13,664.31	13,664.31	1.00	1.00	13664.31
80	Fortalecer el Comité de Eficiencia Energética Institucional por medio de enlaces a nivel nacional de la institución	Enlaces institucionales nombrados	Dirección Administrativa Financiera Unidad de Ingeniería y Mantenimiento		0		0	0	0	0%	-	-	-	-	-	13664.31

81	Adquisición de equipo que genere eficiencia y ahorro energético	Equipo adquirido	Dirección Administrativa Financiera Unidad de Ingeniería y Mantenimiento		0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	500.00
82	Readecuación de instalaciones en Sucursal de Santa Ana de la DGME	Acta de recepción definitiva	Dirección Administrativa Financiera Unidad de Ingeniería y Mantenimiento		0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	18750.00
83	Adquisición y Adecuación del inmueble de las nuevas instalaciones de la oficina central de Migración en San Salvador	Acta de recepción y Planos elaborados para adecuación	Dirección Administrativa Financiera Unidad de Ingeniería y Mantenimiento		0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	1000815.24
84	Construcción y equipamiento de edificio de Archivos de la Chacra	Fases implementadas	Dirección Administrativa Financiera Unidad de Ingeniería y Mantenimiento	2	1	1	0	0	1	100%	0.50	87,500.00	87,500.00	1.00	1.00	87500.00
85	Mejorar en fronteras en Hachadura y San Cristóbal	Acta de recepción	Dirección Administrativa Financiera Unidad de Ingeniería y Mantenimiento		0		0	0	0	0%	-	-	-	-	-	17500.00
86	Estandarización modular Frontera Anguiatu	Modulo instalado	Dirección Administrativa Financiera Unidad de Ingeniería y Mantenimiento	2	1		0	1	1	100%	0.50	1,250.00	1,250.00	1.00	1.00	1250.00
87	Fomentar la educación, concientizar y reforzar la clasificación de los desechos sólidos. Se adquirirán depósitos con los colores estandarizados de acuerdo al tipo basura.	Reporte	Dirección Administrativa Financiera Unidad de Ingeniería y Mantenimiento	1	1	1	0	0	1	100%	1.00	13,664.31	13,664.31	1.00	1.00	13664.31
88	Gestiones administrativas financieras Seguridad Institucional, Logística y Finanzas y desarrollo humano	Informes	Dirección Administración Financiera	72	6	2	3	1	6	100%	0.08	41,800.37	41,800.37	1.00	1.00	250802.19
89	Digitalizar los expedientes de extranjeros y nacionales, con la finalidad de hacer efectiva las labores de consulta, resguardo y protección.	Informe de expedientes digitalizados	Dirección Administrativa Financiera Unidad de Gestión Documental y Archivos	2	2	2	0	0	2	100%	1.00	9,167.88	9,167.88	1.00	1.00	18335.76
90	Localización y recuperación de los archivos de información de datos personales de nacionales del periodo de la guerra civil salvadoreña	Información localizada parcial o total	Dirección Administrativa Financiera Unidad de Gestión Documental y Archivos, Secretaría General		0		0	0	0	0%	-	-	-	-	-	18656.53
91	Gestión de administración de documentos y estadísticas	Informes	Unidad de Planificación y Análisis de Información		0		0	0	0	0%	-	-	-	-	-	15883.28
92	Gestión de la información, atención y orientación a los usuarios que buscan los diferentes servicios de la DGME	Llamadas , y orientaciones atendidas	Unidades de Comunicaciones y Protocolo, Coordinación de Atención y Denuncia Ciudadana	1	5843	1547	1676	2113	5336	91%	5,336.00	1.57	1.72	1.10	0.83	9158.89
93	Gestión de la información oficiosa, para su publicación y disposición al público	Información entregada y actualizada	Oficina de Información y Respuesta	2	18	16	8	12	36	200%	18.00	432.66	216.33	0.50	4.00	7787.89
94	Interconectar todas las áreas de Atención a Usuarios con la plataforma Biométrica	Módulos informáticos implementados	Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico		0		0	0	0	0%	-	-	-	-	-	14465.89
95	Sistematizar los trámites de Visas y Prórrogas	Trámites sistematizados	Visas y prórrogas, Dirección de Extranjería, Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico		1	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	14465.89
96	Sistema de digitalización de los archivos de Pasaporte y Extranjería de los años anteriores	Sistema implementado	Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico		0		0	0	0	0%	-	-	-	-	-	14465.89
97	Sistema de Digitalización en línea y en tiempo real los expedientes de Pasaportes y Extranjería	Sistema implementado	Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico		0		0	0	0	0%	-	-	-	-	-	14465.89
98	Desarrollo de Módulos en Línea para brindar servicios en línea, tales como Pasaportes en línea, ingreso de solicitudes de extranjeros, certificaciones de movimientos, precheques por personas.	Módulos informáticos implementados	Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico, Dirección de Emisión de Pasaportes, Extranjería, Movimientos Migratorios y Restricciones, Dirección de Control Migratorio		0		0	0	0	0%	-	-	-	-	-	14465.89
99	Mantenimiento preventivo y correctivo de Equipo Informático y de sistemas	Mantenimientos realizados	Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico	14	7	4	1	2	7	100%	0.50	2,067.41	2,067.41	1.00	1.00	14471.87
100	Informe estadístico de capacitaciones de temas relativos a la gestión Migratoria institucional	Informe estadístico	Escuela Migratoria	2	3	1	1	1	3	100%	1.50	3,273.96	3,273.96	1.00	1.00	9821.89

101	Gestión administrativa y operativa jurídica	Informes	Unidad Jurídica	6	2		1	1	2	100%	0.33	13,476.79	13,476.79	1.00	1.00	26953.58
102	Actualización de página web y Facebook.	Informe de actualizaciones realizadas	Unidad de Comunicaciones y Protocolo	3	3	1	1	1	3	100%	1.00	8,039.06	8,039.06	1.00	1.00	24117.19
TOTAL GENERAL				568	2255584	903181	734892	750745	2388818	106%	4,205.67	1.69	1.59	0.94	1.12	3805423.75