



DIRECCIÓN GENERAL DE
MIGRACION Y EXTRANJERIA

EL SALVADOR
UNÁMONOS PARA CRECER

DGME/UPAI/1044378/abril/17

MEMORANDUM

Para : Lic. Luis Flores
Director de Planificación del Ministerio de Justicia y Seguridad Pública

De : Lic. Héctor Antonio Rodríguez
Director General de Migración y Extranjería

Cc. : Ing. Rafael Ernesto Zepeda Martínez
Unidad de Planificación y Análisis de Información

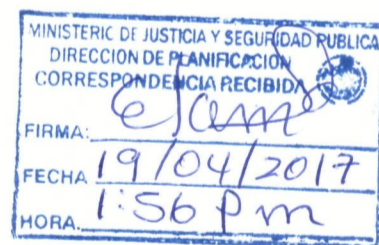
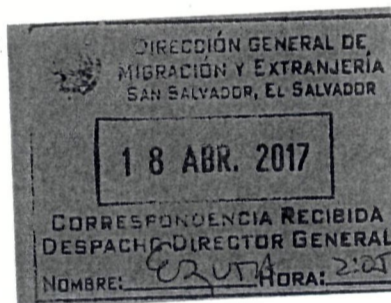
Asunto: Remisión de Informe del mes de marzo 2017

Fecha: 18 de abril de 2017



Con la finalidad de dar cumplimiento a las Normas Técnicas de Control Interno Específicas del Ministerio de Justicia y Seguridad Pública, se remite el informe de avance del Plan Operativo correspondiente a marzo 2017 de la Dirección General de Migración y Extranjería.

Atentamente,





DIRECCIÓN GENERAL de
MIGRACION Y EXTRANJERÍA

MINISTERIO DE JUSTICIA
Y SEGURIDAD PÚBLICA

REPUBLICA DE
EL SALVADOR
UNÁMONOS PARA CRECER

MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA

**INFORME DE AVANCE
PLAN ANUAL OPERATIVO
MARZO DE 2017**

DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA

SAN SALVADOR, EL SALVADOR, ABRIL 2017

1.1 INFORME EJECUTIVO

La Dirección General de Migración y Extranjería, DGME, es una institución que vela por el buen cumplimiento de las atribuciones y obligaciones en el marco de la Ley de Migración y Extranjería de El Salvador, ejerciendo un eficiente registro y control migratorio, facilitando el otorgamiento de documentos de viaje y agilizando los trámites solicitados por las personas extranjeras que visitan el país. Además, fortalece el control migratorio a través de la integración y coordinación a nivel institucional e interinstitucional.

Durante marzo del 2017, la DGME ha desarrollado actividades que han mejorado la productividad y la efectividad en los diferentes servicios que se brindan a los usuarios, tanto nacionales como extranjeros, manteniendo la seguridad en la emisión de los documentos que se les otorga.

En el presente informe, la DGME muestra el pensamiento filosófico, las actividades ejecutadas y los indicadores de evaluación durante su gestión en marzo de 2017.

1.2 PENSAMIENTO FILOSÓFICO

MISIÓN

“Controlar el ingreso y salida de nacionales y extranjeros; emitir documentos de viaje; registrar la permanencia de las personas extranjeras y el otorgamiento de calidades migratorias; apoyar la integración de las personas retornadas y la atención integral a los migrantes; detección de delitos de trata de personas y tráfico ilícito de migrantes; contribuyendo a la seguridad pública y al desarrollo nacional.”.

VISIÓN

“Institución gubernamental con alto nivel de prestigio, eficiencia y confiabilidad en la gestión integral de los servicios migratorios, apoyando la seguridad y el desarrollo del país, cimentada en los valores solidarios y de respeto a las leyes y los derechos humanos”.

VALORES

- Solidaridad
- Transparencia
- Seguridad
- Justicia
- Equidad

PRINCIPIOS

- Responsabilidad
- Derechos Humanos
- Legalidad
- Participación ciudadana
- Administración por resultados

2. ANÁLISIS DEL PLAN DE TRABAJO

2.1 FONDO GOES DE LA DGME

En marzo del 2017 se cumplió la meta en un 120 %, dentro del rango establecido (80% a 120%).

2.2 FONDO FAE DE LA DGME

En marzo del 2017 se cumplió la meta en un 111%, dentro del rango establecido (80% a 120%).

3. LOGROS RELEVANTES

❖ DIRECCIÓN DE ATENCIÓN AL MIGRANTE.

- **Cierre del Proyecto: “Asistencia integral a familias retornadas y niños no acompañados en el Triángulo Norte de Centroamérica”**, ejecutado en coordinación con la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) y financiado por la Agencia para el Desarrollo Internacional de Estados Unidos, USAID; durante el evento se recibió la donación de dos autobuses para la movilización de salvadoreños retornados en vuelos federales.



❖ DIRECCIÓN DE CONTROL MIGRATORIO.

- **Implementación de lectores portátiles** como parte de las mejoras del equipo informático en todas las fronteras terrestres, lo cual agilizará el registro de personas que entran o salen del país.

❖ DIRECCIÓN DE EMISIÓN DE PASAPORTES.

- **Firma de convenio en beneficio de jóvenes marinos mercantes**, para facilitar la emisión de pasaportes a los participantes en el proyecto de “Formación y Colocación de Marinos Mercantes”, desarrollado por el Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial y la Autoridad Marítima Portuaria.

4. ANEXOS

- Avance de marzo 2017 del plan de trabajo de la Dirección General de Migración y Extranjería, Fondo GOES.
- Avance de marzo 2017 del plan de trabajo de la Dirección General de Migración y Extranjería, Fondo FAE.

Plan Operativo 2017
Ministerio de Justicia y seguridad Pública
DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA
FONDO GOES

PERIODO: MARZO 2017

Relación Política o Programa de Gobierno	Acciones	Unidad de Medida	Responsable	Cantidad de técnicos que realizaron la actividad	Programado	No Programada	Meta Real Mensual	Ejecución	Observaciones	Acciones Correctivas
	Emisión y elaboración de pasaportes.	Pasaportes emitidos	Dirección de Emisión de Pasaportes	43	16480	3145	19625	19625	La cantidad de solicitudes de emisión de pasaporte por parte de los usuarios en las sucursales fue mayor a la programada; igual ocurrió en los consulados.	
5.5.2	Proceso de licitación para la adquisición de libretas de pasaportes	Fases desarrolladas	Dirección de Emisión de Pasaportes	5			0		Esta actividad no estaba programada para este mes	
	Emisión de certificaciones y Constancias de Pasaportes	Certificaciones y constancias emitidas	Dirección de Emisión de Pasaportes		70	22	92	92	La cantidad de solicitudes por parte de los usuarios fue superior a la programada	
	Órdenes de salida, prorrogas, visas múltiples, avales de visas y permisos	Tramites concedidos	Dirección de Extranjería - Departamento de Visas, Prorrogas y Permisos Especiales	1	114	18	132	132	La cantidad de solicitudes por parte de los usuarios fue superior a la programada	
	Análisis, consulta de documentos y resolución de residencias, revocatorias, declaraciones sin lugar y procedimientos administrativos.	Resoluciones otorgadas	Dirección de Extranjería	14	126		126	125		
	Brindar atención a los connacionales repatriados en vuelos federales y comerciales y vía terrestre	Número de entrevistas realizadas	Dirección de Atención al Migrante - Retornados vía aérea y terrestre	5	936		936	673	La cantidad de personas retornadas atendidas en este mes fue menor a la programada.	
	Registro de Ingresos, Levantamiento y Modificaciones de Oficios por Restricciones Migratorias al Sistema Informático	Oficios ingresados	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones		978	273	1251	1251	Los juzgados han mantenido una mejor retroalimentación de los procesos judiciales y se ha tenido la incorporación de nuevo personal.	
5.5.1	Depuración de fichas de restricciones con información irregular y de movimientos migratorios ingresados con datos equivocados	Informes elaborados sobre las modificadas	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones, Dirección de Control Migratorio	7	1		1	1		
	Emisión de certificaciones de Movimientos Migratorios a particulares e instituciones del Estado por persona requerida	Certificación por persona	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones		378	599	977	977	Se ha mantenido el incremento de peticiones provenientes del sistema judicial, FGR y de la PNC.	
	Emisión de Constancias de no restricción migratoria	Constancias emitidas	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones		10		10	7	La cantidad de solicitudes por parte de los usuarios fue menor a la programada	
5.5.1	Crear y fortalecer mecanismos de comunicación y coordinación con diferentes instituciones de gobierno (ISSS, Ministerio de Trabajo, PNC, Alcaldías, Fiscalía, etc)	Actas o Memoria	Unidad de Verificación Migratoria	1			0		Esta actividad no estaba programada para este mes	
5.5.1	Realizar inspecciones conjuntas con el Ministerio de Trabajo para detectar y contrarrestar que las empresas contraten a extranjeros con estatus irregular en el país	Informes	Unidad de Verificación Migratoria				0		Esta actividad no estaba programada para este mes	
	Diseñar instrumentos específicos para mejorar la gestión del talento humano	Número de instrumentos	Dirección Administrativa Financiera, Depto. De Desarrollo Humano				0		Esta actividad no estaba programada para este mes	
5.5.4	Elaborar e implementar la Ley de la Carrera Migratoria	Ley elaborado	Escuela Migratoria, Secretaría General, Unidad Jurídica				0		Esta actividad no estaba programada para este mes	
5.5.4	Elaborar Programa de la Curricula para optar grado de *Técnico reconocido por el Ministerio de Educación	Programa elaborado	Escuela Migratoria, Secretaría General, Unidad de Planificación y Análisis de Información				0		Esta actividad no estaba programada para este mes	
5.5.4	Diseñar e implementar un plan de capacitaciones, de acuerdo a las necesidades de personal	Plan de capacitaciones diseñado e implementado	Escuela Migratoria	1			0		Esta actividad no estaba programada para este mes	
5.5.4	Jornadas de Salud Mental	Realización jornada de salud mental	Escuela Migratoria		1		1	1		
	Gestiones administrativas financieras (Logística y Finanzas)	Informes	Dirección Administración Financiera	26	1		1	1		

S/N	Digitalizar los expedientes de extranjeros y nacionales, con la finalidad de hacer efectiva las labores de consulta, resguardo y protección.	Informe de expedientes digitalizados	Dirección Administrativa Financiera Unidad de Gestión Documental y Archivos	7	2		2	2	
	Gestión de administración de documentos y estadísticas	Informes	Unidad de Planificación y Análisis de Información	1	1		1	1	
	Gestión de la información, atención y orientación a los usuarios que buscan los diferentes servicios de la DGME	Llamadas , y orientaciones atendidas	Unidad de Comunicaciones y Protocolo - Coordinación de Atención y Denuncia Ciudadana	3	2250	494	2744	2744	La cantidad de usuarios atendidos fue superior a la programada
	Gestión de la información oficiosa, para su publicación y disposición al público	Información entregada y actualizada	Oficina de Información y Respuesta	1	10	41	51	51	Aumentó debido a la actualización de la información oficiosa en el portal de transparencia, por modificación en el apartado de directorio de funcionarios y servicios, respecto a los nombres de las jefaturas de diferentes áreas.
	Soporte técnico a usuarios: Soporte técnico de sistemas, creación, desactivación y eliminación de claves de acceso, monitoreo de enlaces, generación de datos para estadísticas, activación y/o desactivación de correo electrónico y acceso a Internet, activación y/o desactivación de accesos a Internet, soporte vía telefónica	Informes	Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico	3	1		1	1	
	Gestión administrativa y operativa jurídica	Informes	Unidad Jurídica				0		Esta actividad no estaba programada para este mes
TOTAL				118	21359	4592	25951	25684	

ELABORADO POR: Ing. Rafael Ernesto Zepeda
Unidad de Planificación y Análisis de Información

AUTORIZADO POR: Lic. Héctor Antonio Rodríguez
Director General de Migración y Extranjería

FECHA: 18 de abril de 2017



Plan Operativo 2017
Ministerio de Justicia y seguridad Publica
DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA
FONDO FAES

PERIODO: MARZO 2017

Relación Política o Programa de Gobierno	Acciones	Unidad de Medida	Responsable	Cantidad de técnicos que realizaron la actividad	Programado	No Programada	Meta Real Mensual	Ejecución	Observaciones	Acciones Correctivas
	Emisión y elaboración de pasaportes.	Pasaportes emitidos	Dirección de Emisión de Pasaporte	96	20520	3917	24437	24437	La cantidad de solicitudes de emisión de pasaporte por parte de los usuarios en las sucursales fue mayor a la programada; igual ocurrió en los consulados.	
	Apertura, mejoras o traslados de Sucursales	Sucursal apertura	Dirección de Emisión de Pasaporte				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
5.5.2	Ordenes de salida, prórogas, visas múltiples, avales de visas y permisos	Tramites concedidos	Dirección de Extranjería - Departamento de Visas, Prórrogas y Permisos Especiales	3	76	12	88	88	La cantidad de solicitudes por parte de los usuarios fue superior a la programada	
5.5.2	Análisis, consulta de documentos y resolución de residencias, revocatorias, declaraciones sin lugar y procedimientos administrativos.	Resoluciones otorgadas	Dirección de Extranjería	27	324		324	323		
	Adquisición de tecnología para el estampado de Visas y Prórrogas	Equipo adquirido	Dirección de Extranjería, Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
	Elaboración e implementación del reglamento especial en materia de inversión y negocio.	Reglamento autorizados	Secretaría General, Dirección de Extranjería, Unidad de Planificación y Análisis de Información, Unidad Jurídica				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
S/N	Revisión del Manual Regional de Procedimiento Consular y migratorio de la Visa Única Centroamericana - VUCA.	Manual revisado	Secretaría General, Visas y Prórrogas de la Dirección de Extranjería, Dirección de Control Migratorio, Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico, Unidad Jurídica				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
S/N	Armonizar en los países miembros del CA-4 la facilitación del ingreso de personas en calidad de turistas.	Acuerdos o notas oficiales de la Comisión de Homologación de visas	Secretaría General, Dirección de Control Migratorio, Visas y Prórroga de la Dirección de Extranjería, Unidad Jurídica, Dirección General e Interinstitucionalmente con el Ministerio de Turismo, Cancillería				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
S/N	Elaboración e implementación de convenio entre la Dirección General de Migración y Extranjería con la Corte Suprema de Justicia y Procuraduría General de la Republica.	Convenios autorizados e implementados	Secretaría General, Unidad de Movimiento Migratorio y Restricciones, Unidad Jurídica.				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
S/N	Elaboración de reglamento de los oficiales migratorios en el exterior	Reglamento autorizado e implementado	Unidad de Planificación y Análisis de Información, Unidad Jurídica, Secretaría General, Dirección General				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
S/N	Elaborar manuales y protocolos de actuación de los oficiales migratorios en el exterior.	Manuales y protocolos autorizados e implementados	Unidad de Planificación y Análisis de Información, Unidad Jurídica, Secretaría General, Dirección General				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
S/N	Propuesta de armonización de criterios tecnológicos, plataformas, herramientas del control fronterizo terrestre, bajo el sistema biométrico	propuesta de armonización de control migratorio	Dirección de Control Migratorio, Dirección General, Secretaría General, Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
5.5.1	Propuesta de reforma al Reglamento Interno de la OCAM.	Reglamento interno elaborado	Secretaría General, Dirección General				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
5.5.1	Protección de Refugiados. Propuesta de armonización regional para el tratamiento acorde a los Estatutos, sistemas actuales que se están implementando y los criterios de reconocimiento de la calidad de los refugiados.	Reformar a la ley de refugiados implementadas	Unidad Jurídica, Secretaría General, Dirección General, Dirección de Atención al Migrante				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
	Elaboración del Manual Regional de Procedimientos Migratorios para Nacionales y Residentes Extranjeros del CA-4.	Manual elaborado	Secretaría General, Jurídico, Dirección de Control Migratorio, Planificación y Análisis de Información				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
	Intercambio de información de Visas y uso de Stickers de la visa única Centroamericana	Informe Realizado	Secretaría General, Visas y Prórrogas de la Dirección de Extranjería, Dirección de Control Migratorio, Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	

Elaboración e implementación de una Políticas Migratoria (Talleres)	Talleres realizados	Secretaría General, Unidad Jurídica y Planificación y Análisis de Información				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
Actualización del cuadro homologado de visas	Cuadro de homologación de visas actualizado fases	Secretaría General, Visas y Prórrogas de la Dirección de Extranjería, Dirección de Control Migratorio				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
Emitir opiniones legales respecto a normativa interna o externa, relacionada al tema migratorio	Opiniones brindadas	Secretaría General	2	3		3	3		
Apoyar a organismos regionales e internacionales vinculados al tema migratorio (CRM, OCAM, CA-4, Reuniones bilaterales, etc.)	Documentos	Secretaría General				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
Revisión e implementación del Marco Legal de la Dirección General de Migración y Extranjería en etapas	Marco legal actualizado e implementado	Secretaría General, Planificación y Análisis de Información, Unidad Jurídica				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
Protocolo de Actuación para la Detección, Atención y Combate de los Delitos de Trata de Personas, Tráfico Ilegal de Personas y Delitos conexos	Documento autorizado	Unidad de trata de Personas y Tráfico Ilegal de Migrantes				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
Realizar capacitaciones de Trata de Personas y Tráfico Ilegal de Migrantes al personal de la DGME.	Número de personas capacitadas	Unidad de trata de Personas y Tráfico Ilegal de Migrantes		25		25	23		
Elaborar e implementar campañas de sensibilización y de fomento de la migración regular a la población en general.	Número de campañas de sensibilización	Unidad de trata de Personas y Tráfico Ilegal de Migrantes Y Unidad de Comunicaciones y Protocolo				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
Brindar atención a los connacionales repatriados en vuelos federales y comerciales y vía terrestre	Número de entrevistas realizadas	Dirección de Atención al Migrante - Retornados vía aérea y terrestre	10	2964		2964	2133	La cantidad de personas retornadas atendidas en este mes fue menor a la programada	
Creación de oficiales de protección migratoria y oficiales de protección de la niñez y adolescencia	Oficiales de protección Implementado	Dirección General, Dirección de Atención al Migrante, Unidad de Planificación y Análisis de Información, Secretaría General, Dirección de Control Migratorio, Escuela Migratoria				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
Diseñar e implementar un plan de Capacitación en procesos de atención y protección a personas salvadoreñas retornadas a los oficiales de protección	Plan de capacitación diseñado e implementado	Escuela Migratoria, Dirección de Atención al Migrante, Dirección de Control Migratorio, Unidad de Planificación y Análisis de Información				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
Modificar la entrevista con la finalidad de identificar casos de personas migrantes en condición de vulnerabilidad en el sistema de información del Ministerio de Relaciones Exteriores y la DGME.	Entrevista modificada	Dirección de Atención al Migrante, Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
Elaborar mecanismos de procedimientos para la atención de la población en condiciones de vulnerabilidad	Procedimientos elaborados	Dirección de Atención al Migrante, Unidad de Planificación y Análisis de Información, Secretaría General	2			0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
Crear mecanismos de intercambio de información entre las instituciones que participan en el proceso de recepción de salvadoreños retornados (MINSAL, PNC, CONNA, ISNA, RREE, CONMIGRANTES, RNPN, MTPS)	Informes de Mecanismo de intercambio creados	Dirección de Atención al Migrante, Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
Velar por el cumplimiento de los procedimientos de atención a la población migrante	Informe de Identificación de casos de incumplimiento	Dirección de Atención al Migrante				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
Charlas de sensibilización a padre, madres y encargados de NNA retornados, sobre los riesgos de la migración irregular	Número de charlas impartidas	Dirección de Atención al Migrante	2	8		8	8		
Atender a las personas extranjeras víctimas de trata o víctimas de tráfico ilegal de personas	Número de personas Atendidas	Dirección de Atención al Migrante	2	8	16	24	24	Se atendieron 22 adultos y 2 niños	
Charlas sobre los riesgos de la migración irregular dirigida a los extranjeros en resguardo	Charlas Impartidas	Dirección de Atención al Migrante	2	4		4	4		
Coordinaciones Interinstitucionales CONNA, RREE, Ministerio de Salud, PNC, Consulados de El Salvador en México, INM, ICE entre otros	Coordinaciones Realizadas	Dirección de Atención al Migrante	2	3		3	3		
Registro de Ingresos, Levantamiento y Modificaciones de Oficios por Restricciones Migratorias al Sistema Informático	Oficios ingresados	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones	4	977	272	1249	1249	Los juzgados han mantenido una mejor retroalimentación de los procesos judiciales y se ha tenido la incorporación de nuevo personal.	
Emisión de certificaciones de Movimientos Migratorios a particulares e instituciones del Estado por persona requerida.	Certificación por persona	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones	4	522	826	1348	1348	Se ha mantenido el incremento de peticiones provenientes del sistema judicial, FGR y de la PNC.	
Emisión de Constancias de no restricción migratoria	Constancias emitidas	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones	4	10		10	7	La cantidad de solicitudes por parte de los usuarios fue menor a la programada	

	Sistematización del proceso operativo de recepción, asignación por colaborador y despacho de las solicitudes de movimientos migratorios	Informe	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
	Actualización e implementación de convenios regionales para la libre movilidad de Control Migratorio	Convenios Actualizados e Implementados	Dirección de Control Migratorio, Secretaría General				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
	Adquisición e implementación del sistema de Circuito Cerrado	Sistema adquirido e implementado	Dirección de Control Migratorio				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
	Propuesta de terminología y criterios de la información e intercambiar	Propuesta	Secretaría General, Dirección de Control Migratorio, Planificación y Análisis de Información, Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
	Intercambio de medidas de seguridad en los documentos de viaje de identidad y documentos de permiso de salida de las personas menores de edad	Capacitaciones	Dirección de Control Migratorio, Dirección de Emisión de Pasaporte	1			1	0	Esta actividad se efectuó en febrero.	
	Participar en la elaboración de la política integrada de movilidad y logística como institución clave para el sector logístico	Infomes	Dirección de Control Migratorio				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
	Propuesta de armonización de criterios tecnológicos, plataformas, herramientas del control fronterizo terrestre, bajo el sistema biométrico	Propuesta	Dirección de Control Migratorio				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
5.5.1	Creación de una comisión interinstitucional para la implementación del Desarrollo del Turismo Sostenible entre el Ministerio de Turismo, Ministerio de Relaciones Exteriores y la Dirección General de Migración y Extranjería	Acuerdo e informes de la comisión interinstitucional	Dirección de Control Migratorio, Secretaría General, Unidad Jurídica, Dirección de Extranjería				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
5.5.1	Participar en las instancias regionales en lo relacionado a la Gestión Migratoria	Informes elaborados	Dirección de Control Migratorio	1			1	1		
5.5.1	Festivales informativos itinerantes en puestos fronterizos sobre información ofensiva, lucha contra la corrupción y prevención de la trata	Festivales realizados	Dirección de Control Migratorio	1			1	0	No se realizó ningún festival.	Será reprogramado en el segundo trimestre.
	Coordinaciones interinstitucionales para mejorar la gestión y seguridad migratoria	Numero de reuniones	Dirección de Control Migratorio	1	1		1	1		
S/N	Registrar entradas y salidas de nacionales y extranjeros por las diferentes fronteras	Numero de registros	Dirección de Control Migratorio	163	635000	56475	691475	691475	Los registros en las fomerlas fueron superiores a los programados	
S/N	Efectuar reuniones de coordinación con aerolíneas	Minuta de reuniones	Dirección de Control Migratorio, Departamento de Control Aéreo	2			0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
5.5.1	Participar en reuniones de trabajo interinstitucionales (CEPA, PNC, GEINI, DGA, AEROLINEAS, entre otros.)	Numero de reuniones	Dirección de Control Migratorio, Departamento de Control Aéreo		1		1	1		
5.5.1	Supervisar las Fronteras Terrestres, Marítimas y Aéreas	Informe de supervisión	Dirección de Control Migratorio, Área de apoyo		0		0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
	Realizar control Migratorio móvil en coordinación con la PNC, (Controles vehiculares en carreteras principales y secundarias que conducen a la frontera, patrullajes vehiculares y a pie en la franja fronteriza).	Informe	Dirección de Control Migratorio, Unidad de Patrullas Migratorias	20	1		1	1		
S/N	Participar en operativo e inspecciones en conjunto con la PNC, para el combate de trata y trafico ilegal de personas.	Informe	Dirección de Control Migratorio, Unidad de Patrullas Migratorias	12	1		1	1		
S/N	Registrar las novedades o acontecimientos diarios de la Unidad de Patrullas Migratorias.	Informe Diario	Dirección de Control Migratorio, Unidad de Patrullas Migratorias	1	31		31	31		
5.5.1	Realizar supervisiones diurnas.	Informe de Supervisiones Diurnas	Dirección de Control Migratorio, Unidad de Patrullas Migratorias	96	8		8	8		
	Atender Consultas Internas de las Direcciones y sus dependencias de la DGME y externas de la PNC, Interpol, Fiscalía, Embajadas y Relaciones Exteriores.	Número de consultas brindadas	Dirección de Control Migratorio, Unidad de Análisis de Gestión Migratoria	3	1500		1500	941	La cantidad de consultas atendidas fue inferior a la programada.	
5.5.3	Revisar actas notariales	Número de actas revisadas	Dirección de Control Migratorio, Unidad de Prechequeo	3	1000	1525	2525	2525	La cantidad de actas notariales revisadas fue superior a la programadas	
	Registrar personas prechequeadas.	Número de personas prechequeadas	Dirección de Control Migratorio, Unidad de Prechequeo	8	43000	14496	57496	57496	La cantidad de personas prechequeadas fue superior a la programada	
	Mejorar las instalaciones de atención a usuarios en todas las fronteras (estandarización)	Fase de ejecución	Dirección de Control Migratorio, Departamento de Control Terrestre y Marítimo				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
	Participar en reuniones con la finalidad de fortalecer la cooperación interinstitucional en las fronteras terrestres	Numero de reuniones	Dirección de Control Migratorio, Departamento de Control Terrestre y Marítimo	2	1		1	1		

	Proyecto de construcción de casetas para el control de transporte de carga pesada.	Fase de ejecución	Dirección de Control Migratorio, Departamento de Control Terrestre y Marítimo				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
5.5.1	Esterilización de fronteras terrestres	Frontera esterilizada	Dirección de Control Migratorio, Departamento de Control Terrestre y Marítimo				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
5.5.1	Creación de un nuevo puesto fronterizo	Puesto fronterizo creado	Dirección de Control Migratorio, Departamento de Control Terrestre y Marítimo				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
	Fortalecimiento de los puestos fronterizos paso ágil en fronteras de Guatemala y El Salvador.	Puestos Fronterizos fortalecidos	Dirección de Control Migratorio, Departamento de Control Terrestre y Marítimo				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
	Adquisición e implementación de un sistema de control migratorio basado en Biometría	Sistema adquirido e implementado por fases	Dirección de Control Migratorio, Departamento de Control Terrestre y Marítimo, Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
	Crear y fortalecer mecanismos de comunicación y coordinación con diferentes instituciones de gobierno (ISSS, Ministerio de Trabajo, PNC, Alcaldías, Fiscalía, etc.)	Actas o Memoria	Unidad de Verificación Migratoria	2			0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
	Seguimiento al avance de la implementación del presupuesto por programa con Enfoque de resultado	Informes	Dirección Administrativa Financiera, Depto. Finanzas, UAC, Unidad de Planificación y Análisis de Información		1		1	1		
	Ejecutar programa de prevención de riesgos ocupacional	Informe de ejecución	Dirección Administrativa Financiera, Depto. De Desarrollo Humano	1	1		1	1		
	Promoción de actividades orientadas a cumplir la Ley de equiparación de oportunidades	Programa elaborado	Dirección Administrativa Financiera, Depto. De Desarrollo Humano		1		1	1		
5.5.2	Publicar en el Módulo de COMPRASAL, todos los procesos de adquisiciones y contrataciones que realice la DGME para garantizar el mayor número de ofertantes	Informe de Logros	Dirección Administrativa Financiera Unidad de Adquisiciones y Contrataciones		1		1	1		
	Identificar en el Banco de Proveedores institucional y de COMPRASAL, proveedores clasificados dentro de la micro y pequeña empresa y convocarlos a presentar ofertas en los procesos de adquisiciones y contrataciones que realice la DGME	Informe de Logros	Dirección Administrativa Financiera Unidad de Adquisiciones y Contrataciones	3	1		1	1		
	Elaborar informe de publicaciones realizadas en el módulo de Comprasal todos los procesos de adquisiciones y contrataciones de la DGME	Informe de procesos	Dirección Administrativa Financiera Unidad de Adquisiciones y Contrataciones				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
	Trasladar de forma periódica la información relacionada a las contrataciones a la Oficina de Información para que sea puesta en vista pública en la página de la DGME	Nota de remisión	Dirección Administrativa Financiera Unidad de Adquisiciones y Contrataciones				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
5.5.2	Verificar las necesidades de los solicitantes en función de los consumos reales e históricos para asegurar la austeridad	Plan de Compras	Dirección Administrativa Financiera Unidad de Adquisiciones y Contrataciones				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
	Verificar el cumplimiento de las medidas específicas de austeridad en la ejecución de los procesos de adquisiciones y contrataciones	Informe	Dirección Administrativa Financiera Unidad de Adquisiciones y Contrataciones				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
5.5.1	Realizar los procedimientos utilizando el Sistema Electrónico de Compras Públicas-COMPRASAL como instrumento de acceso a la información pública	Informe	Dirección Administrativa Financiera Unidad de Adquisiciones y Contrataciones				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
5.5.1	Impartir charlas sobre métodos de ahorro energético tanto institucional como doméstico.	Número de charlas impartidas	Dirección Administrativa Financiera Unidad de Proyectos de Infraestructura		1		1	1		
5.5.1.	Fortalecer el Comité de Eficiencia Energética Institucional por medio de enlaces a nivel nacional de la institución	Enlaces institucionales nombrados	Dirección Administrativa Financiera Unidad de Ingeniería y Mantenimiento				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
	Adquisición de equipo que genere eficiencia y ahorro energético	Equipo adquirido	Dirección Administrativa Financiera Unidad de Ingeniería y Mantenimiento				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
5.5.1	Readecuación de instalaciones en Sucursal de Santa Ana de la DGME	Acta de recepción definitiva	Dirección Administrativa Financiera Unidad de Ingeniería y Mantenimiento				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
5.5.4	Adquisición y Adecuación del inmueble de las nuevas instalaciones de la oficina central de Migración en San Salvador	Acta de recepción y Planos elaborados para adecuación	Dirección Administrativa Financiera Unidad de Ingeniería y Mantenimiento				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	

5.5.1	Construcción y equipamiento de edificio de Archivos de la Chacra	Fases implementadas	Dirección Administrativa Financiera Unidad de Ingeniería y Mantenimiento				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.
	Mejorar en fronteras en Hachadura y San Cristóbal	Acta de recepción	Dirección Administrativa Financiera Unidad de Ingeniería y Mantenimiento				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.
	Estandarización modular Frontera Anguiatu	Modulo instalado	Dirección Administrativa Financiera Unidad de Ingeniería y Mantenimiento				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.
	Fomentar la educación, concientizar y reforzar la clasificación de los desechos sólidos. Se adquirirán depósitos con los colores estandarizados de acuerdo al tipo basura.	Reporte	Dirección Administrativa Financiera Unidad de Ingeniería y Mantenimiento				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.
	Gestiones administrativas financieras Seguridad Institucional, Logística y Finanzas y desarrollo humano	Informes	Dirección Administración Financiera	47	3		3	3	
	Digitalizar los expedientes de extranjeros y nacionales, con la finalidad de hacer efectiva las labores de consulta, resguardo y protección.	Informe de expedientes digitalizados	Dirección Administrativa Financiera Unidad de Gestión Documental y Archivos				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.
	Localización y recuperación de los archivos de información de datos personales de nacionales del periodo de la guerra civil salvadoreña	Información localizada parcial o total	Dirección Administrativa Financiera Unidad de Gestión Documental y Archivos, Secretaría General				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.
	Gestión de administración de documentos y estadísticas	Informes	Unidad de Planificación y Análisis de Información				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.
	Gestión de la información, atención y orientación a los usuarios que buscan los diferentes servicios de la DGME	Llamadas, y orientaciones atendidas	Unidades de Comunicaciones y Protocolo, Coordinación de Atención y Denuncia Ciudadana	1	750	165	915	915	La cantidad de usuarios atendidos fue superior a la programada
	Gestión de la información oficiosa, para su publicación y disposición al público	Información entregada y actualizada	Oficina de Información y Respuesta	2	5	20	25	25	Aumentó debido a la actualización de la información oficiosa en el portal de transparencia, por modificación en el apartado de directorio de funcionarios y servicios, respecto a los nombres de las jefaturas de diferentes áreas.
	Interconectar todas las áreas de Atención a Usuarios con la plataforma Biométrica	Módulos informáticos implementados	Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.
	Sistematizar los trámites de Visas y Prórrogas	Trámites sistematizados	Visas y prórrogas, Dirección de Extranjería, Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.
	Sistema de digitalización de los archivos de Pasaporte y Extranjería de los años anteriores	Sistema implementado	Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.
	Sistema de Digitalización en línea y en tiempo real los expedientes de Pasaportes y Extranjería	Sistema implementado	Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.
	Desarrollo de Módulos en Línea para brindar servicios en línea, tales como Pasaportes en línea, ingreso de solicitudes de extranjeros, certificaciones de movimientos, precheques por personas.	Módulos informáticos implementados	Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico, Dirección de Emisión de Pasaportes, Extranjería, Movimientos Migratorios y Restricciones, Dirección de Control Migratorio				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.
5.5.4	Mantenimiento preventivo y correctivo de Equipo Informático y de sistemas	Mantenimientos realizados	Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico	14	3		3	3	
5.5.2	Informe estadístico de capacitaciones de temas relativos a la gestión Migratoria institucional	Informe estadístico	Escuela Migratoria	2	1		1	1	
	Gestión administrativa y operativa jurídica	Informes	Unidad Jurídica	6	1		1	1	
	Actualización de página web y Facebook.	Informe de actualizaciones realizadas	Unidad de Comunicaciones y Protocolo	3	1		1	1	
TOTAL				552	706761	77724	784485	783087	

ELABORADO POR: Ing. Rafael Ernesto Zepeda
Unidad de Planificación y Análisis de Información

AUTORIZADO POR: Lic. Héctor Antonio Rodríguez
Director General de Migración y Extranjería

FECHA: 18 de abril de 2017

