

DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA

Dirección: 9^o Calle Poniente y Final 15 Av. Norte Centro de Gobierno, entre PGR y Gobernación, San Salvador.
Conmutadores: 2213 - 7700 / Información 2213 - 7778

DGME/UPAI/1051962/julio/18

San Salvador, 26 de julio de 2018

Lic. Luis Flores

Director de Planificación
Ministerio de Justicia y Seguridad Pública
Presente



Estimado Lic. Flores:

Dando cumplimiento al Artículo 29 de la Norma Técnica de Control Interno Específicas del Ministerio de Justicia y Seguridad Pública, se ha realizado el seguimiento al segundo trimestre del 2018 del Plan de Trabajo de la Dirección General de Migración y Extranjería correspondiente a los dos fondos de financiamiento, seguimiento que a continuación se detalla:

FONDO GOES

1. La Dirección General de Migración y Extranjería de forma global ha tenido una eficacia de 106 %, se encuentra dentro del rango establecido; además, una eficiencia de 0.94 y una efectividad de 1.12.
2. Cuatro actividades presentan una eficacia por arriba del límite máximo establecido; en todos los casos se ha debido a un aumento en la demanda de los usuarios; estas actividades fueron ejecutadas con los recursos con que cuenta cada una de las áreas de trabajo.
3. Seis actividades tienen una eficacia que oscila entre 101 % y 111 %, dentro del rango máximo establecido, con una eficiencia entre 0.99 y 0.90 y una efectividad de 1.01 y 1.24, respectivamente.
4. Seis actividades tienen una eficacia del 100 %, reflejan un cumplimiento de las actividades programadas de una manera eficiente y efectiva.
5. Tres actividades tienen una eficacia dentro del rango mínimo establecido, con valores que oscilan entre 92% y 96 %; eficiencias de 1.08 y 1.05 y efectividad de 0.85 y 0.91, respectivamente.
6. Ninguna actividad presenta una eficacia por debajo del límite mínimo establecido.
7. En cuanto al indicador de productividad, se realizó un promedio de **824.98** actividades por colaborador de la DGME.

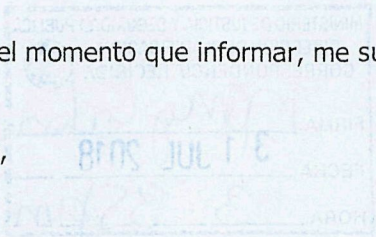
FONDO FAE

1. La Dirección General de Migración y Extranjería de forma global ha tenido una eficacia de 110 %, se encuentra dentro del rango establecido; además, una eficiencia de 0.91 y una efectividad de 1.20.
2. Seis actividades presentan una eficacia por arriba del límite máximo establecido, las cuales fueron ejecutadas con los recursos con que cuenta cada una de las áreas de trabajo.
3. Siete actividades tienen una eficacia dentro del rango máximo establecido, entre 101 % y 111 %; teniendo a la vez una eficiencia entre 0.99 y 0.90 y una efectividad que oscila entre 1.02 y 1.24.
4. Cinco actividades tienen una eficacia del 100%, reflejan un cumplimiento de las actividades programadas de una manera eficiente y efectiva.

5. Seis actividades tienen una eficacia dentro del rango mínimo establecido, que oscila de 86 % a 99 %; la eficiencia varía entre 1.17 y 1.01 y la efectividad, entre 0.73 y 0.97.
6. Ninguna actividad presenta una eficacia por debajo del límite mínimo establecido.
7. En cuanto al indicador de productividad se realizó un promedio de **4,742.96** actividades por colaborador de la DGME.

Sin más por el momento que informar, me suscribo.

Atentamente,



Subcomisionada Evelyn de los Ángeles Marroquín
Directora General de Migración y Extranjería

Anexos: Indicadores de Gestión Segundo Trimestre 2018 Fondo GOES y Fondo FAE

Cc. Ing. Rafael Ernesto Zepeda, Jefe de Unidad de Planificación y Análisis de Información a.i.

Elaboró: RZ

Plan Operativo 2018
 MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA
 DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACION Y EXTRANJERIA
 INDICADORES DE GESTIÓN SEGUNDO TRIMESTRE

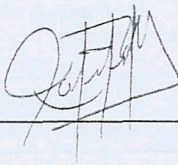
PERÍODO: ABRIL A JUNIO 2018

FONDO GOES

No.	Acciones	Unidad de Medida	Responsable	Cantidad de personal que realizó la actividad	META TRIMESTRAL PROGRAMADA	TOTAL EJECUTADO	EFICACIA	PRODUCTIVIDAD	COSTO PROMEDIO DE LO PROGRAMADO	COSTO PROMEDIO DE LO EJECUTADO	INDICE DE EFICIENCIA	INDICE DE EFECTIVIDAD	COSTO TRIMESTRAL
1	Emitir Pasaportes	Pasaportes emitidos	Dirección de Emisión de Pasaportes	41	36120	37643	104%	918.12	10.73	10.29	0.96	1.09	387459.37
2	Emitir certificaciones y constancias de pasaporte y otros documentos	Documentos emitidos	Dirección de Emisión de Pasaportes	2	141	142	101%	71.00	42.82	42.52	0.99	1.01	6038.04
3	Revisar documentación y emitir residencias temporales, definitivas y prorrogas	Resoluciones emitidas	Dirección de Extranjería	15	438	455	104%	30.33	104.00	100.12	0.96	1.08	45553.89
4	Revisar documentación y otorgar visas, permisos y prorrogas	Tramites realizados	Dirección de Extranjería - Departamento de Visas, Prorrogas y Permisos	3	156	194	124%	64.67	53.93	43.36	0.80	1.55	8412.69
5	Brindar atención y orientación a las personas salvadoreñas retornadas	Personas atendidas	Dirección de Atención al Migrante - Retornados vía aérea y terrestre	5	1380	1298	94%	259.60	8.50	9.03	1.06	0.88	11725.49
6	Brindar atención y orientación especializada a personas víctimas de tráfico y trata	Personas atendidas	Dirección de Atención al Migrante		16	17	106%	3.40	165.98	156.22	0.94	1.13	2655.71
7	Gestión de la prevención, detección, identificación y atención inmediata de los delitos de trata de personas y tráfico ilícito de migrantes.	Informes	Unidad de Trata de Personas de la Secretaría General	2	13	12	92%	6.00	673.67	729.81	1.08	0.85	8757.71
8	Registrar entradas y salidas de personas nacionales y extranjeras efectuando las revisiones correspondientes	Registros realizados	Dirección de Control Migratorio	3	15984	17812	111%	5,937.33	0.72	0.65	0.90	1.24	11503.70
9	Emitir certificaciones de movimientos y restricciones migratorias y presunciones.	Certificación por persona	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General	6	1201	1881	157%	313.50	3.83	2.44	0.64	2.45	4598.03
10	Emitir Constancias de no restricción migratoria	Constancias emitidas	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General		9	23	256%	3.83	151.38	59.23	0.39	6.53	1362.38
11	Gestión de la administración de movimientos migratorios y restricciones	Registros/informes	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General		1755	1678	96%	279.67	6.31	6.60	1.05	0.91	11069.33
12	Gestión de la verificación de información de ciudadanos nacionales y extranjeros y atención de denuncias.	Informes/Actas	Unidad de Verificación Migratoria	1	12	12	100%	12.00	252.12	252.12	1.00	1.00	3025.38

13	Gestión de la formación y capacitación para personal de la DGME	Talleres/jornadas	Escuela Migratoria	1	3	3	100%	3.00	885.24	885.24	1.00	1.00	2655.71
14	Gestión de dirección y asesoría en la elaboración, coordinación y ejecución de las políticas y estrategias de la institución.	Informes	Secretaría General	2	3	3	100%	1.50	15,452.11	15,452.11	1.00	1.00	46356.33
15	Gestiones administrativas financieras (Recursos Humanos, Archivos, Logística, Mantenimiento, Seguridad, Adquisiciones y Finanzas)	Informes	Dirección Administración Financiera	3	9	9	100%	3.00	18,252.65	18,252.65	1.00	1.00	164273.87
16	Gestión de estadísticas institucionales	Informes	Coordinación de Análisis de Información de la Unidad de Planificación y	1	78	78	100%	78.00	34.05	34.05	1.00	1.00	2655.71
17	Gestión de la información, atención y orientación a los usuarios que buscan los diferentes servicios de la DGME	Llamadas , y orientaciones atendidas	Coordinación de Atención y Denuncia Ciudadana de la Unidad de Comunicaciones y	3	12346	12463	101%	4,154.33	0.70	0.69	0.99	1.02	8598.34
18	Gestión de la información oficiosa, para su publicación y disposición al público	Información entregada y actualizada	Oficina de Información y Respuesta	1	400	524	131%	524.00	7.55	5.76	0.76	1.72	3019.02
19	Gestión de la administración de la plataforma informática y de telecomunicaciones: desarrollo, soporte técnico y mantenimiento.	Informes	Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	9057.06
20	Gestión administrativa y operativa jurídica	Informes	Unidad Jurídica	1	1	1	100%	1.00	7,519.77	7,519.77	1.00	1.00	7519.77
TOTAL GENERAL				90	70065	74248	106%	824.98	10.65	10.05	0.94	1.12	746297.50

ELABORADO POR:
 Ing. Rafael Ernesto Zepeda
 Unidad de Planificación y Análisis de Información




AUTORIZADO POR:
 Subcomisionada Evelyn de los Ángeles Marroquín
 Directora General de Migración y Extranjería



FECHA: 26 de julio de 2018

Plan Operativo 2018
MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA
DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA
INDICADORES DE GESTIÓN SEGUNDO TRIMESTRE

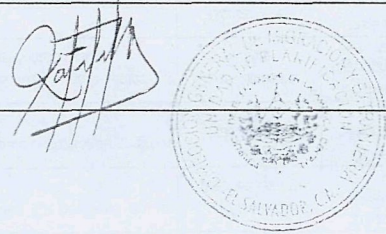
PERÍODO: ABRIL A JUNIO 2018

FONDO FAE

No.	Acciones	Unidad de Medida	Responsable	Cantidad de personal que realizó la actividad	META TRIMESTRAL PROGRAMADA	TOTAL EJECUTADO	EFICACIA	PRODUCTIVIDAD	COSTO PROMEDIO DE LO PROGRAMADO	COSTO PROMEDIO DE LO EJECUTADO	INDICE DE EFICIENCIA	INDICE DE EFECTIVIDAD	COSTO TRIMESTRAL
1	Emitir Pasaportes	Pasaportes emitidos	Dirección de Emisión de Pasaportes	85	74880	78035	104%	918.06	17.78	17.06	0.96	1.09	1331427.18
2	Emitir certificaciones y constancias de pasaporte y otros documentos	Documentos emitidos	Dirección de Emisión de Pasaportes	1	69	70	101%	70.00	293.25	289.06	0.99	1.03	20234.35
3	Revisar documentación y emitir residencias temporales, definitivas y prorrogas	Resoluciones emitidas	Dirección de Extranjería	24	762	792	104%	33.00	98.21	94.49	0.96	1.08	74837.43
4	Revisar documentación y emitir resolución de nacionalización, naturalización, renuncia y recuperación de nacionalización	Resoluciones emitidas	Dirección de Extranjería	2	102	96	94%	48.00	63.79	67.77	1.06	0.89	6506.25
5	Revisar documentación y otorgar visas, permisos y prorrogas	Tramites realizados	Dirección de Extranjería - Departamento de Visas, Prorrogas y Permisos Especiales	3	159	200	126%	66.67	79.96	63.56	0.80	1.58	12712.86
6	Brindar atención y orientación a las personas salvadoreñas retornadas	Personas atendidas	Dirección de Atención al Migrante - Retornados vía aérea y terrestre	16	5520	5191	94%	324.44	40.35	42.91	1.06	0.88	222739.73
7	Brindar atención y orientación a personas extranjeras con ingreso al país de forma irregular	Personas atendidas	Dirección de Atención al Migrante - Centro de Atención Integral para Migrantes	3	24	64	267%	21.33	1,486.67	557.50	0.38	7.11	35679.99
8	Brindar atención y orientación especializada a personas víctimas de tráfico y trata	Personas atendidas	Dirección de Atención al Migrante	4	64	68	106%	17.00	631.10	593.98	0.94	1.13	40390.36
9	Registrar entradas y salidas de personas nacionales y extranjeras efectuando las revisiones correspondientes	Registros realizados	Dirección de Control Migratorio	302	1934016	2155175	111%	7,136.34	0.61	0.55	0.90	1.24	1184777.97
10	Realizar el Prechequeo de personas en las fronteras terrestres	Personas prechequeadas	Dirección de Control Migratorio, Unidad de Prechequeo	16	129000	112221	87%	7,013.81	0.23	0.26	1.15	0.76	29323.22
11	Revisar Acta notarial para el control de personas menores de edad	Actas revisadas	Dirección de Control Migratorio, Unidad de Prechequeo		4500	6751	150%	421.94	6.52	4.34	0.67	2.25	29323.22
12	Emitir certificaciones de movimientos y restricciones migratorias y presunciones.	Certificación por persona	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General	15	3000	3745	125%	249.67	3.20	2.56	0.80	1.56	9586.49
13	Emitir Constancias de no restricción migratoria	Constancias emitidas	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General		21	53	252%	3.53	80.10	31.74	0.40	6.37	1682.09
14	Gestión de la administración de movimientos migratorios y restricciones	Registros/informes	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General		4388	4194	96%	279.60	8.68	9.08	1.05	0.91	38099.87
15	Gestión de la verificación de información de ciudadanos nacionales y extranjeros y atención de denuncias.	Informes/Actas	Unidad de Verificación Migratoria	8	91	94	103%	11.75	292.27	282.95	0.97	1.07	26596.88
16	Gestión de la formación y capacitación para personal de la DGME	Talleres/jornadas	Escuela Migratoria	3	8	8	100%	2.67	906.86	906.86	1.00	1.00	7254.88
17	Gestión de dirección y asesoría en la elaboración, coordinación y ejecución de las políticas y estrategias de la institución.	Informes	Secretaría General	2	6	6	100%	3.00	22,997.26	22,997.26	1.00	1.00	137983.59
18	Gestiones administrativas financieras (Desarrollo Humano, Archivos, Logística, Mantenimiento, Seguridad, Adquisiciones y Finanzas)	Informes	Dirección Administración Financiera	5	12	12	100%	2.40	74,049.51	74,049.51	1.00	1.00	888594.10

19	Gestión de administración de documentos y estadísticas	Informes	Coordinación de Análisis de Información de la Unidad de Planificación y Análisis de Información	2	69	68	99%	34.00	139.09	141.13	1.01	0.97	9597.00
20	Gestión de la información, atención y orientación a los usuarios que buscan los diferentes servicios de la DGME	Llamadas, y orientaciones atendidas	Coordinación de Atención y Denuncia Ciudadana de la Unidad de Comunicaciones y Protocolo -	2	8232	8310	101%	4,155.00	0.59	0.58	0.99	1.02	4852.13
21	Gestión de la comunicación y divulgación informativa institucional	Informes/Publicaciones	Unidad de Comunicaciones y Protocolo -	4	21	18	86%	4.50	650.46	758.88	1.17	0.73	13659.75
22	Gestión de la información oficiosa, para su publicación y disposición al público	Información entregada y actualizada	Oficina de Información y Respuesta	2	800	1046	131%	523.00	9.63	7.37	0.76	1.71	7705.25
23	Gestión de la administración de la plataforma informática y de telecomunicaciones: desarrollo, soporte técnico y mantenimiento.	Informes	Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico	1	3	3	100%	3.00	14,657.55	14,657.55	1.00	1.00	43972.65
24	Gestión administrativa y operativa jurídica	Informes	Unidad Jurídica	1	2	2	100%	2.00	10,698.24	10,698.24	1.00	1.00	21396.48
TOTAL GENERAL				501	2165749	2376222	110%	4,742.96	194	1.77	0.91	1.20	4198933.69

ELABORADO POR:
Ing. Rafael Ernesto Zepeda
Unidad de Planificación y Análisis de Información



AUTORIZADO POR:
Subcomisionada Evelyn de los Ángeles Marroquín
Directora General de Migración y Extranjería



FECHA: 26 de julio de 2018