

DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA

Dirrección: 9° Calle Poniente y Final 15 Av. Norte Centro de Gobierno, entre PGR y Gobernación, San Salvador.
Conmutadores: 2213 - 7700 / Información 2213 - 7778

DGME / UPAI / 1213141 / OCTUBRE / 18



San Salvador, 12 de octubre de 2018

Lic. Luis Flores
Director de Planificación
Ministerio de Justicia y Seguridad Pública
Presente

Estimado Lic. Flores:

En cumplimiento al Artículo 29 de la Norma Técnica de Control Interno Especificas del Ministerio de Justicia y Seguridad Pública, se ha realizado el seguimiento al tercer trimestre del 2018 del Plan Operativo de la Dirección General de Migración y Extranjería correspondiente a los dos fondos de financiamiento, seguimiento que a continuación se detalla:

FONDO GOES

1. La Dirección General de Migración y Extranjería de forma global ha tenido una eficacia de 103 %, se encuentra dentro del rango establecido; además, una eficiencia de 0.97 y una efectividad de 1.07.
2. Dos actividades presentan una eficacia por arriba del límite máximo establecido; en la actividad 4 se ha debido a un aumento en la demanda de los usuarios; en cuanto a la actividad 6 la Dirección de Atención al Migrante reportó más atenciones a personas víctimas de tráfico y trata de las programadas en el trimestre; estas actividades fueron ejecutadas con los recursos con que cuenta cada una de las áreas de trabajo.
3. Seis actividades tienen una eficacia que oscila entre 102 % y 118 %, dentro del rango máximo establecido, con una eficiencia entre 0.98 y 0.84 y una efectividad de 1.40 y 1.04, respectivamente.
4. Ocho actividades tienen una eficacia del 100 %, reflejan un cumplimiento de las actividades programadas en el trimestre de una manera eficiente y efectiva.
5. Tres actividades tienen una eficacia dentro del rango mínimo establecido, con valores que oscilan entre 83% y 99 %; eficiencias de 1.20 y 1.01 y efectividad de 0.70 y 0.97, respectivamente.
6. Una actividad presenta una eficacia por debajo del límite mínimo establecido; debido a una disminución en la demanda de los usuarios de constancias de no restricción migratoria.
7. En cuanto al indicador de productividad, se realizó un promedio de **810.08** actividades por colaborador de la DGME.

FONDO FAE

1. La Dirección General de Migración y Extranjería de forma global ha tenido una eficacia de 108 %, se encuentra dentro del rango establecido; además, una eficiencia de 0.92 y una efectividad de 1.18.
2. Tres actividades presentan una eficacia por arriba del límite máximo establecido, debido a un aumento en la demanda de estos servicios, las cuales fueron ejecutadas con los recursos con que cuenta cada una de las áreas de trabajo.
3. Diez actividades tienen una eficacia dentro del rango máximo establecido, entre 102 % y 118 %; teniendo a la vez una eficiencia entre 0.98 y 0.85 y una efectividad que oscila entre 1.40 y 1.04.

4. Siete actividades tienen una eficacia del 100%, reflejan un cumplimiento de las actividades programadas en el trimestre de una manera eficiente y efectiva.
5. Cinco actividades tienen una eficacia dentro del rango mínimo establecido, que oscila de 83 % a 92 %; la eficiencia varía entre 1.20 y 1.09 y la efectividad, entre 0.85 y 0.70.
6. Una actividad presenta una eficacia por debajo del límite mínimo establecido, debido a una disminución en la demanda de los usuarios de constancias de no restricción migratoria.
7. En cuanto al indicador de productividad se realizó un promedio de **5126.51** actividades por colaborador de la DGME.

Sin más por el momento que informar, me suscribo.

Atentamente,



Subcomisionada Evelyn de los Ángeles Marroquín
Directora General de Migración y Extranjería

Anexos: Indicadores de Gestión Tercer Trimestre 2018 Fondo GOES y Fondo FAE

Cc. Licda. Marcela Alemán, Jefe de Unidad de Planificación y Desarrollo de Institucional
Ing. Mónica Pacheco, Coordinadora de Planificación y Análisis de Información

Elaboró: MP



Plan Operativo 2018
MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA
DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACION Y EXTRANJERIA
INDICADORES DE GESTIÓN TERCER TRIMESTRE

PERÍODO: JULIO A SEPTIEMBRE 2018

FONDO GOES

No.	Acciones	Unidad de Medida	Responsable	Cantidad de personal que realizó la actividad	META TRIMESTRAL PROGRAMADA	TOTAL EJECUTADO	EFICACIA	PRODUCTIVIDAD	COSTO PROMEDIO DE LO PROGRAMADO	COSTO PROMEDIO DE LO EJECUTADO	INDICE DE EFICIENCIA	INDICE DE EFECTIVIDAD	COSTO TRIMESTRAL
1	Emitir Pasaportes	Pasaportes emitidos	Dirección de Emisión de Pasaportes	41	36120	36076	100%	879.90	10.73	10.74	1.00	1.00	387459.37
2	Emitir certificaciones y constancias de pasaporte y otros documentos	Documentos emitidos	Dirección de Emisión de Pasaportes	2	127	118	93%	59.00	47.54	51.17	1.08	0.86	6038.04
3	Revisar documentación y emitir residencias temporales, definitivas y prorrogas	Resoluciones emitidas	Dirección de Extranjería	15	420	428	102%	28.53	108.46	106.43	0.98	1.04	45553.89
4	Revisar documentación y otorgar visas, permisos y prorrogas	Tramites realizados	Dirección de Extranjería - Departamento de Visas, Prorrogas y Permisos Especiales	3	156	192	123%	64.00	53.93	43.82	0.81	1.51	8412.69
5	Brindar atención y orientación a las personas salvadoreñas retornadas	Personas atendidas	Dirección de Atención al Migrante - Retomados vía aérea y terrestre	5	1200	1316	110%	263.20	9.77	8.91	0.91	1.20	11725.49
6	Brindar atención y orientación especializada a personas víctimas de tráfico y trata	Personas atendidas	Dirección de Atención al Migrante		10	14	140%	2.80	265.57	189.69	0.71	1.96	2655.71
7	Gestión de la prevención, detección, identificación y atención inmediata de los delitos de trata de personas y tráfico ilícito de migrantes.	Informes	Unidad de Trata de Personas de la Secretaría General	2	11	11	100%	5.50	796.16	796.16	1.00	1.00	8757.71
8	Registrar entradas y salidas de personas nacionales y extranjeras efectuando las revisiones correspondientes	Registros realizados	Dirección de Control Migratorio	3	17624	19389	110%	6,463.00	0.65	0.59	0.91	1.21	11503.70
9	Emitir certificaciones de movimientos y restricciones migratorias y presunciones.	Certificación por persona	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General	6	1257	1488	118%	248.00	3.66	3.09	0.84	1.40	4598.03
10	Emitir Constancias de no restricción migratoria	Constancias emitidas	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General		9	7	78%	1.17	151.38	194.63	1.29	0.60	1362.38

11	Gestión de la administración de movimientos migratorios y restricciones	Registros/informes	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General		1741	1791	103%	298.50	6.36	6.18	0.97	1.06	11069.33
12	Gestión de la verificación de información de ciudadanos nacionales y extranjeros y atención de denuncias.	Informes/Actas	Unidad de Verificación Migratoria	1	14	14	100%	14.00	216.10	216.10	1.00	1.00	3025.38
13	Gestión de la formación y capacitación para personal de la DGME	Talleres/jornadas	Escuela Migratoria	1	3	3	100%	3.00	885.24	885.24	1.00	1.00	2655.71
14	Gestión de dirección y asesoría en la elaboración, coordinación y ejecución de las políticas y	Informes	Secretaría General	2	4	4	100%	2.00	11,589.08	11,589.08	1.00	1.00	46356.33
15	Gestiones administrativas financieras (Recursos Humanos, Archivos, Logística, Mantenimiento,	Informes	Dirección Administración Financiera	3	9	9	100%	3.00	18,252.65	18,252.65	1.00	1.00	164273.87
16	Gestión de estadísticas institucionales	Informes	Coordinación de Análisis de Información de la Unidad de Planificación y Análisis de Información	1	77	76	99%	76.00	34.49	34.94	1.01	0.97	2655.71
17	Gestión de la información, atención y orientación a los usuarios que buscan los diferentes servicios de la DGME	Llamadas, y orientaciones atendidas	Coordinación de Atención y Denuncia Ciudadana de la Unidad de Comunicaciones y Protocolo -	3	12166	12435	102%	4,145.00	0.71	0.69	0.98	1.04	8598.34
18	Gestión de la información oficiosa, para su publicación y disposición al público	Información entregada y actualizada	Oficina de Información y Respuesta	1	412	344	83%	344.00	7.33	8.78	1.20	0.70	3019.02
19	Gestión de la administración de la plataforma informática y de telecomunicaciones: desarrollo, soporte técnico y mantenimiento.	Informes	Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico	1	1	1	100%	1.00	9,057.06	9,057.06	1.00	1.00	9057.06
20	Gestión administrativa y operativa jurídica	Informes	Unidad Jurídica	1	1	1	100%	1.00	7,519.77	7,519.77	1.00	1.00	7519.77
TOTAL GENERAL				91	71362	73717	103%	810.08	10.46	10.12	0.97	1.07	746297.50

ELABORADO POR:
Lic. Marcela Aleman
Unidad de Planificación y Desarrollo Institucional



AUTORIZADO POR:
Subcomisionada Evelyn de los Angeles Marroquin
Directora General de Migración y Extranjería



FECHA: 12 de octubre de 2018.

Plan Operativo 2018
MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA
DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA
INDICADORES DE GESTIÓN TERCER TRIMESTRE

PERÍODO: JULIO A SEPTIEMBRE 2018

FONDO FAE

No.	Acciones	Unidad de Medida	Responsable	Cantidad de personal que realizó la actividad	META TRIMESTRAL PROGRAMADA	TOTAL EJECUTADO	EFICACIA	PRODUCTIVIDAD	COSTO PROMEDIO DE LO PROGRAMADO	COSTO PROMEDIO DE LO EJECUTADO	INDICE DE EFICIENCIA	INDICE DE EFECTIVIDAD	COSTO TRIMESTRAL
1	Emitir Pasaportes	Pasaportes emitidos	Dirección de Emisión de Pasaportes	85	74880	74792	100%	879.91	17.78	17.80	1.00	1.00	1331427.18
2	Emitir certificaciones y constancias de pasaporte y otros documentos	Documentos emitidos	Dirección de Emisión de Pasaportes	1	63	58	92%	58.00	321.18	348.87	1.09	0.85	20234.35
3	Revisar documentación y emitir residencias temporales, definitivas y prorrogas	Resoluciones emitidas	Dirección de Extranjería	24	730	746	102%	31.08	102.52	100.32	0.98	1.04	74837.43
4	Revisar documentación y emitir resolución de nacionalización, naturalización, renuncia y recuperación de nacionalización	Resoluciones emitidas	Dirección de Extranjería	2	102	86	84%	43.00	63.79	75.65	1.19	0.71	6506.25
5	Revisar documentación y otorgar visas, permisos y prorrogas	Tramites realizados	Dirección de Extranjería - Departamento de Visas, Prorrogas y Permisos Especiales	3	163	199	122%	66.33	77.99	63.88	0.82	1.49	12712.86
6	Brindar atención y orientación a las personas salvadoreñas retornadas	Personas atendidas	Dirección de Atención al Migrante - Retomados vía aérea y terrestre	16	4800	5265	110%	329.06	46.40	42.31	0.91	1.20	222739.73
7	Brindar atención y orientación a personas extranjeras con ingreso al país de forma irregular	Personas atendidas	Dirección de Atención al Migrante - Centro de Atención Integral para Migrantes	3	24	28	117%	9.33	1,486.67	1,274.29	0.86	1.36	35679.99
8	Brindar atención y orientación especializada a personas víctimas de tráfico y trata	Personas atendidas	Dirección de Atención al Migrante	4	40	56	140%	14.00	1,009.76	721.26	0.71	1.96	40390.36
9	Registrar entradas y salidas de personas nacionales y extranjeras efectuando las revisiones correspondientes	Registros realizados	Dirección de Control Migratorio	302	2132376	2345932	110%	7,767.99	0.55	0.50	0.91	1.21	1182527.59
10	Realizar el Prechequeo de personas en las fronteras terrestres	Personas prechequeadas	Dirección de Control Migratorio, Unidad de Prechequeo	16	141000	125138	89%	7,821.13	0.21	0.23	1.13	0.79	29323.22
11	Revisar Acta notarial para el control de personas menores de edad	Actas revisadas	Dirección de Control Migratorio, Unidad de Prechequeo		6000	8898	148%	556.13	4.89	3.30	0.67	2.20	29323.22
12	Emitir certificaciones de movimientos y restricciones migratorias y presunciones.	Certificación por persona	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General	15	3145	3721	118%	248.07	3.05	2.58	0.85	1.40	9586.49
13	Emitir Constancias de no restricción migratoria	Constancias emitidas	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General		21	16	76%	1.07	80.10	105.13	1.31	0.58	1682.09
14	Gestión de la administración de movimientos migratorios y restricciones	Registros/informes	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General		4353	4478	103%	298.53	8.75	8.51	0.97	1.06	38099.87
15	Gestión de la verificación de información de ciudadanos nacionales y extranjeros y atención de denuncias.	Informes/Actas	Unidad de Verificación Migratoria	8	105	111	106%	13.88	253.30	239.61	0.95	1.12	26596.88
16	Gestión de la formación y capacitación para personal de la DGME	Talleres/jornadas	Escuela Migratoria	3	6	7	117%	2.33	1,209.15	1,036.41	0.86	1.36	7254.88
17	Gestión de dirección y asesoría en la elaboración, coordinación y ejecución de las políticas y estrategias de la institución.	Informes	Secretaría General	2	9	8	89%	4.00	15,072.57	16,956.64	1.13	0.79	135653.15
18	Gestiones administrativas financieras (Desarrollo Humano, Archivos, Logística, Mantenimiento, Seguridad, Adquisiciones y Finanzas)	Informes	Dirección Administración Financiera	5	12	12	100%	2.40	74,049.51	74,049.51	1.00	1.00	888594.10

18	Gestiones administrativas financieras (Desarrollo Humano, Archivos, Logística, Mantenimiento, Seguridad, Adquisiciones y Finanzas)	Informes	Dirección Administración Financiera	5	12	12	100%	2.40	74,049.51	74,049.51	1.00	1.00	888594.10
19	Gestión de administración de documentos y estadísticas	Informes	Coordinación de Análisis de Información de la Unidad de Planificación y Análisis de Información	2	70	77	110%	38.50	137.10	124.64	0.91	1.21	9597.00
20	Gestión de la información, atención y orientación a los usuarios que buscan los diferentes servicios de la DGME	Llamadas, y orientaciones atendidas	Coordinación de Atención y Denuncia Ciudadana de la Unidad de Comunicaciones y Protocolo -	2	8111	8291	102%	4,145.50	0.60	0.59	0.98	1.04	4852.13
21	Gestión de la comunicación y divulgación informativa institucional	Informes/Publicaciones	Unidad de Comunicaciones y Protocolo -	4	21	21	100%	5.25	650.46	650.46	1.00	1.00	13659.75
22	Gestión de la información ofidiosa, para su publicación y disposición al público	Información entregada y actualizada	Oficina de Información y Respuesta	2	823	687	83%	343.50	9.36	11.22	1.20	0.70	7705.25
23	Gestión de la administración de la plataforma informática y de telecomunicaciones: desarrollo, soporte técnico y mantenimiento.	Informes	Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico	1	2	2	100%	2.00	21,986.33	21,986.33	1.00	1.00	43972.65
24	Gestión administrativa y operativa jurídica	Informes	Unidad Jurídica	1	2	2	100%	2.00	10,698.24	10,698.24	1.00	1.00	21396.48
25	Gestión de la institucionalización del enfoque de equidad de Género	Informes	Unidad de Género	1	3	3	100%	3.00	750.13	750.13	1.00	1.00	2250.38
26	Gestión de cooperación nacional e internacional	Informes	Unidad de Relaciones Internacionales	1	3	3	100%	3.00	776.81	776.81	1.00	1.00	2330.44
TOTAL GENERAL				503	2376864	2578637	108%	5,126.51	1.77	1.63	0.92	1.18	4198933.69

ELABORADO POR:
Lic. Marcela Aleman
Unidad de Planificación y Desarrollo Institucional



AUTORIZADO POR:
Subcomisionada Evelyn de los Angeles Marroquin
Directora General de Migración y Extranjería

FECHA: 12 de octubre de 2018

