

## DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA

Dirección: 9° Calle Poniente y Final 15 Av. Norte Centro de Gobierno, entre PGR y Gobernación, San Salvador.  
Conmutadores: 2213 - 7700 / Información 2213 - 7778

DGME / UPAI / 1218338 / ABRIL / 2019

San Salvador, 08 de abril de 2019

**Lic. Luis Flores**

Director de Planificación

Ministerio de Justicia y Seguridad Pública

Presente

Estimado Lic. Flores:



En cumplimiento al Artículo 29 de la Norma Técnica de Control Interno Específicas del Ministerio de Justicia y Seguridad Pública, se ha realizado el seguimiento al primer trimestre del 2019 del Plan Operativo de la Dirección General de Migración y Extranjería correspondiente a los dos fondos de financiamiento, seguimiento que a continuación se detalla:

### FONDO GOES

1. La Dirección General de Migración y Extranjería de forma global ha tenido una eficacia de 112%, con cumplimiento <<Satisfactorio>>, se encuentra dentro del rango establecido; además, una eficiencia de 0.89 y una efectividad de 1.25.
2. Nueve acciones (6, 10 - 14, 18 - 19) tienen una eficacia del 100%, reflejan un cumplimiento de acuerdo a lo programado en el trimestre.
3. Ocho acciones (1 - 4, 7- 9 y 15) presentan una eficacia mayor a 100% es decir superaron la meta programada, las acciones que se detallan a continuación presentan las eficacias más altas ( $x > 120\%$ ):
  - Acción 1(Eficacia de 122%): aumento de la demanda del servicio de pasaportes, reportando un total de 39,279 pasaportes emitidos en Sucursales y Consulados.
  - Acción 4 (Eficacia de 135%): aumento de la demanda de los servicios de visas, permisos y prorrogas de la Dirección de Extranjería, reportando un total 218 trámites realizados durante el trimestre.
  - Acción 9 (Eficacia de 124%): aumento de la demanda del servicio de certificación de movimientos, restricciones migratorias y presunciones, reportando un total de 1,252 certificaciones emitidas.
4. Dos acciones (5 y 16) presentan eficacia de 98% y 84%, ubicándose en el rango de cumplimiento <<Satisfactorio>>, con una eficiencia de 1.02 y 1.19; y una efectividad de 0.95 y 0.71 respectivamente.
5. En cuanto al indicador de productividad, se realizó un promedio de **601** actividades por colaborador de la DGME.

**Nota.** Referente a la acción <<17. Gestión de Cooperación nacional e internacional>> se corrige el cantidad de informes ejecutados que corresponde a enero 2019, siendo lo correcto 4 informes ejecutados, no 11 como se colocó en el avance de POA GOES correspondiente a dicho mes, no omito manifestar que la diferencia no afecta la eficacia mensual calculada en el avance del Plan Operativo Anual Fondo GOES, enero 2019.

## FONDO FAE

1. La Dirección General de Migración y Extranjería de forma global ha tenido una eficacia de 106%, con cumplimiento <<Satisfactorio>>; además, una eficiencia de 0.94 y una efectividad de 1.13.
2. Nueve acciones (7, 13, 17 – 20, 23, 25 y 28) tienen una eficacia del 100%, reflejan un cumplimiento de acuerdo a lo programado en el trimestre.
3. Diez acciones (1 - 5, 10 – 12, 14 y 22) presentan una eficacia mayor a 100% es decir superaron la meta programada, las acciones que se detallan a continuación presentan las eficacias más altas ( $x > 120\%$ ):
  - Acción 1(Eficacia de 122%): aumento de la demanda del servicio de pasaportes, reportando un total de 96,165 pasaportes emitidos en Sucursales y Consulados.
  - Acción 4 (Eficacia de 123%): aumento de la demanda de los servicios de nacionalización, naturalización, renuncia y recuperación de nacionalidad de la Dirección de Extranjería, reportando un total 125 trámites realizados durante el trimestre.
  - Acción 5 (Eficacia de 135%): aumento de la demanda de los servicios de visas, permisos y prorrogas de la Dirección de Extranjería, reportando un total 218 trámites realizados durante el trimestre.
  - Acción 14 (Eficacia de 124%): aumento de la demanda del servicio de certificación de movimientos, restricciones migratorias y presunciones, reportando un total de 4,710 certificaciones emitidas.
4. Ocho acciones (6, 8, 9, 15, 16, 21, 24 y 27) tienen una eficacia que oscila de 83% a 91%; ubicándose en el rango de cumplimiento <<Satisfactorio>>, con eficiencia que entre 1.21 y 1.02 y la efectividad, entre 0.69 y 0.95.
5. En cuanto al indicador de productividad se realizó un promedio de **3,622** actividades por colaborador de la DGME.

Sin más por el momento que informar, me suscribo.

Atentamente,



Subcomisionada Evelyn de los Ángeles Marroquín  
Directora General de Migración y Extranjería

Anexos: Indicadores de Gestión Primer Trimestre 2019 Fondo GOES  
Indicadores de Gestión Primer Trimestre 2019 Fondo FAE

Cc. Dra. Marta Gloria Granados Argueta, Subdirectora General de Migración y Extranjería.

**PLAN OPERATIVO AÑO 2019**  
**MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA**  
**INDICADORES DE GESTIÓN PRIMER TRIMESTRE**

PERIODO: ENERO A MARZO 2019

FONDO: GOES

No.	Acciones	Unidad de Medida	Responsable	Cantidad de personal que realizó la actividad	PROGRAMADO			META TRIMESTRAL PROGRAMADA	EJECUTADO			TOTAL EJECUTADO	EFICACIA	PRODUCTIVIDAD	COSTO PROMEDIO DE LO PROGRAMADO	COSTO PROMEDIO DE LO EJECUTADO	INDICE DE EFICIENCIA	INDICE DE EFECTIVIDAD	COSTO TRIMESTRAL
					ENE	FEB	MAR		ENE	FEB	MAR								
1	Emisión de Pasaportes	Pasaportes emitidos	Dirección de Emisión de Pasaportes	36	10730	10730	10730	32190	12741	11911	14627	39279	122%	1,091.08	\$ 9.98	\$ 8.18	0.82	1.49	\$ 321,233.05
2	Emisión de certificaciones y constancias de pasaporte y otros documentos	Documentos emitidos	Dirección de Emisión de Pasaportes	2	23	23	23	69	20	27	31	78	113%	30.00	\$ 90.20	\$ 79.79	0.88	1.28	\$ 6,223.63
3	Revisar documentación y emitir resoluciones temporales, definitivas y prórrogas	Resoluciones emitidas	Dirección de Extranjería	13	128	128	128	384	128	147	172	447	116%	34.38	\$ 102.68	\$ 88.21	0.86	1.36	\$ 39,430.31
4	Revisar documentación y otorgar visas, permisos y prórrogas	Trámites realizados	Dirección de Extranjería - Departamento de Visas, Prórrogas y Permisos Especiales	3	52	57	52	161	87	60	71	218	135%	72.67	\$ 53.54	\$ 39.54	0.74	1.83	\$ 8,619.65
5	Brindar atención y orientación a las personas salvadoreñas retornadas	Personas atendidas	Dirección de Atención al Migrante - Retornados vía aérea y terrestre	2	230	230	180	640	198	197	230	625	98%	312.50	\$ 9.71	\$ 9.95	1.02	0.95	\$ 6,217.27
6	Gestión de la prevención, detección, identificación y atención inmediata de los delitos de trata de personas y tráfico ilícito de migrantes.	Informes	Unidad de Trata de Personas de la Secretaría General	1	2	3	3	8	2	3	3	8	100%	4.00	\$ 351.39	\$ 351.39	1.00	1.00	\$ 2,811.11
7	Registrar entradas y salidas de personas nacionales y extranjeras efectuando las revisiones correspondientes	Registros realizados	Dirección de Control Migratorio	1	7500	7500	8000	23000	9053	7171	8000	24224	105%	24,224.00	\$ 0.17	\$ 0.16	0.95	1.11	\$ 3,889.15
8	Realizar el Prachequeo de personas en las fronteras terrestres	Personas prachequeadas	Dirección de Control Migratorio, Unidad de Prachequeo	1	2500	2250	2250	7000	3050	2568	2414	8092	115%	8,092.00	\$ 0.49	\$ 0.43	0.87	1.32	\$ 3,423.57
9	Emisión de certificaciones de movimientos y restricciones migratorias y presunciones.	Certificación por persona	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General	4	336	336	336	1008	375	413	464	1252	124%	313.00	\$ 11.12	\$ 8.95	0.81	1.54	\$ 11,210.63
10	Gestión de la verificación de información de ciudadanos nacionales y extranjeros y atención de denuncias.	Informes/Actas	Unidad de Verificación Migratoria	1	4	5	5	14	4	5	5	14	100%	14.00	\$ 226.52	\$ 226.52	1.00	1.00	\$ 3,171.25

No.	Acciones	Unidad de Medida	Responsable	Cantidad de personal que realizó la actividad	PROGRAMADO			META TRIMESTRAL PROGRAMADA	EJECUTADO			TOTAL EJECUTADO	EFICACIA	PRODUCTIVIDAD	COSTO PROMEDIO DE LO PROGRAMADO	COSTO PROMEDIO DE LO EJECUTADO	INDICE DE EFICIENCIA	INDICE DE EFECTIVIDAD	COSTO TRIMESTRAL
					ENE	FEB	MAR		ENE	FEB	MAR								
11	Gestión de la formación y capacitación para personal de la DGME	Talleres/formadas	Escuela Migratoria	1	0	1	1	2	0	1	1	2	100%	2.00	\$ 1,405.56	\$ 1,405.56	1.00	1.00	\$ 2,811.11
12	Gestión de dirección y asesoría en la elaboración, coordinación y ejecución de las políticas y estrategias de la institución.	Informes	Secretaría General	21	1	1	1	3	1	1	1	3	100%	0.14	\$ 29,701.52	\$ 29,701.52	1.00	1.00	\$ 89,104.56
13	Gestiones administrativas financieras (Recursos Humanos, Archivos, Logística, Ingeniería y Adquisiciones y Finanzas)	Informes	Dirección Administración Financiera	53	2	2	2	6	2	2	2	6	100%	0.11	\$ 25,817.89	\$ 25,817.89	1.00	1.00	\$ 154,907.35
14	Gestión de estadísticas institucionales	Informes	Coordinación de Análisis de Información de la Unidad de Planificación y Análisis de Información	1	26	26	27	81	28	26	27	81	100%	81.00	\$ 34.71	\$ 34.71	1.00	1.00	\$ 2,811.11
15	Gestión de la información, atención y orientación a los usuarios que buscan los diferentes servicios de la DGME	Llamadas y orientaciones atendidas	Coordinación de Atención y Denuncia Ciudadana de la Unidad de Comunicaciones y Protocolo -	3	5512	5342	5486	16340	5562	5360	5535	16457	101%	5,485.67	\$ 0.54	\$ 0.53	0.99	1.01	\$ 8,801.32
16	Gestión de la información cíclica, para su publicación y disposición al público	Información entregada y actualizada	Oficina de Información y Respuesta	2	212	216	215	643	207	139	201	541	84%	270.50	\$ 12.00	\$ 14.27	1.19	0.71	\$ 7,718.92
17	Gestión de cooperación nacional e internacional	Informes	Unidad de Relaciones Internacionales	1	4	4	4	12	4	4	4	12	100%	12.00	\$ 344.41	\$ 344.41	1.00	1.00	\$ 4,132.97
18	Gestión de la administración de la plataforma informática y de telecomunicaciones: desarrollo, soporte técnico y mantenimiento.	Informes	Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico	2	0	1	1	2	0	1	1	2	100%	1.00	\$ 3,111.81	\$ 3,111.81	1.00	1.00	\$ 6,223.63
19	Gestión administrativa y operativa jurídica	Informes	Unidad Jurídica	4	3	3	3	9	3	3	3	9	100%	2.25	\$ 1,493.83	\$ 1,493.83	1.00	1.00	\$ 13,444.47
<b>TOTAL GENERAL</b>				<b>152</b>	<b>27267</b>	<b>26858</b>	<b>27447</b>	<b>81572</b>	<b>31465</b>	<b>28033</b>	<b>31792</b>	<b>91290</b>	<b>112%</b>	<b>681</b>	<b>\$ 8.53</b>	<b>\$ 7.63</b>	<b>0.89</b>	<b>1.25</b>	<b>\$ 686,185.04</b>

**Consolidado por:**  
Ing. Mónica Pacheco  
Coordinadora de Planificación y Análisis de Información

**Revisado por:**  
Licda. Marcela Alemán  
Jefa de la Unidad de Planificación y Desarrollo Institucional

**Autorizado por:**  
Subcomandante Evelyn de los Angeles Marroquin  
Directora General de Migración y Extranjería



**PLAN OPERATIVO AÑO 2019**  
**MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA**  
**INDICADORES DE GESTIÓN PRIMER TRIMESTRE**

PERIODO: ENERO A MARZO 2019

FONDO: FAE

No.	Acciones	PROGRAMADO			META TRIMESTRAL PROGRAMADA	EJECUTADO			TOTAL EJECUTADO	EFICACIA	PRODUCTIVIDAD	COSTO PROMEDIO DE LO PROGRAMADO	COSTO PROMEDIO DE LO EJECUTADO	INDICE DE EFICIENCIA	INDICE DE EFECTIVIDAD	COSTO TRIMESTRAL
		ENE	FEB	MAR		ENE	FEB	MAR								
1	Emitir Pasaportes	26270	26270	26270	78810	31194	29161	35810	96165	122%	1,080.51	\$ 4.03	\$ 3.30	0.82	1.49	\$ 317,652.24
2	Emitir certificaciones y constancias de pasaporte y otros documentos	47	47	47	141	40	55	64	159	113%	39.75	\$ 329.18	\$ 291.92	0.89	1.27	\$ 46,414.72
3	Revisar documentación y emitir residencias temporales, definitivas y prorrogas	272	272	272	816	272	313	365	950	118%	35.19	\$ 97.51	\$ 83.78	0.86	1.36	\$ 79,567.82
4	Revisar documentación y emitir resolución de nacionalización, naturalización, renuncia y recuperación de nacionalización	34	34	34	102	42	33	50	125	123%	125.00	\$ 780.08	\$ 636.54	0.82	1.50	\$ 79,567.82
5	Revisar documentación y otorgar visas, permisos y prorrogas	52	57	52	161	87	60	71	218	135%	72.67	\$ 251.40	\$ 185.67	0.74	1.83	\$ 40,475.03
6	Brindar atención y orientación a las personas salvadoreñas retornadas	2070	2070	1620	5760	1782	1771	2075	5628	98%	296.21	\$ 15.42	\$ 15.78	1.02	0.95	\$ 88,803.44
7	Brindar atención y orientación a personas extranjeras con ingreso al país de forma irregular	1	1	1	3	1	1	1	3	100%	1.00	\$ 16,777.34	\$ 16,777.34	1.00	1.00	\$ 50,332.03
8	Brindar atención y orientación especializada a personas víctimas de tráfico y trata	30	30	30	90	30	30	18	78	87%	15.60	\$ 459.76	\$ 530.49	1.15	0.75	\$ 41,378.03
9	Gestión de la prevención, detección, identificación y atención inmediata de los delitos de trata de personas y tráfico ilícito de migrantes.	2	3	3	8	1	3	3	7	88%	7.00	\$ 4,131.71	\$ 4,721.95	1.14	0.77	\$ 33,053.65
10	Registrar entradas y salidas de personas nacionales y extranjeras efectuando las revisiones correspondientes	742500	742500	792000	2277000	896278	709936	791753	2397967	105%	8,073.96	\$ 0.45	\$ 0.43	0.95	1.11	\$ 1021,308.71
11	Realizar el Prechequeo de personas en las fronteras terrestres	47500	42750	42750	133000	57947	48793	45871	152611	115%	8,032.16	\$ 0.71	\$ 0.62	0.87	1.32	\$ 94,440.82
12	Revisar Acta notarial para el control de personas menores de edad	2600	2000	2500	7100	3326	2360	2503	8189	115%	431.00	\$ 11.08	\$ 9.61	0.87	1.33	\$ 78,686.68

No.	Acciones	PROGRAMADO			META TRIMESTRAL PROGRAMADA	EJECUTADO			TOTAL EJECUTADO	EFICACIA	PRODUCTIVIDAD	COSTO PROMEDIO DE LO PROGRAMADO	COSTO PROMEDIO DE LO EJECUTADO	INDICE DE EFICIENCIA	INDICE DE EFECTIVIDAD	COSTO TRIMESTRAL
		ENE	FEB	MAR		ENE	FEB	MAR								
13	Realizar Control Migratorio móvil (Controles vehiculares en carreteras principales y secundarias que conducen a la frontera, patrullajes vehiculares y a pie en la franja fronteriza).	1	1	1	3	1	1	1	3	100%	1.00	\$ 46,427.68	\$ 46,427.68	1.00	1.00	\$ 139,283.04
14	Emitir certificaciones de movimientos y restricciones migratorias y presunciones.	1264	1264	1265	3793	1409	1552	1749	4710	124%	314.00	\$ 11.98	\$ 9.65	0.81	1.54	\$ 45,434.53
15	Emitir Constancias de no restricción migratoria	225	20	25	270	192	16	16	224	83%	14.93	\$ 168.28	\$ 202.83	1.21	0.69	\$ 45,434.53
16	Gestión de la administración de movimientos migratorios y restricciones	102	102	104	308	128	83	69	280	91%	18.67	\$ 147.51	\$ 162.27	1.10	0.83	\$ 45,434.53
17	Gestión de la verificación de información de ciudadanos nacionales y extranjeros y atención de denuncias.	29	33	33	95	30	30	35	95	100%	13.57	\$ 566.86	\$ 566.86	1.00	1.00	\$ 53,851.91
18	Gestión de la formación y capacitación para personal de la DGME	1	3	2	6	1	3	2	6	100%	2.00	\$ 6,794.71	\$ 6,794.71	1.00	1.00	\$ 40,788.28
19	Gestión de dirección y asesoría en la elaboración, coordinación y ejecución de las políticas y estrategias de la institución.	4	4	4	12	4	4	4	12	100%	0.23	\$ 18,334.24	\$ 18,334.24	1.00	1.00	\$ 220,010.85
20	Gestiones administrativas financieras (Recursos Humanos, Archivos, Logística, Ingeniería y Adquisiciones y Finanzas)	4	4	4	12	4	4	4	12	100%	0.12	\$ 27,658.39	\$ 27,658.39	1.00	1.00	\$ 331,900.73
21	Gestión de administración de Planificación y Desarrollo Institucional	22	22	22	66	22	21	22	65	98%	21.67	\$ 628.28	\$ 637.96	1.02	0.97	\$ 41,467.28
22	Gestión de la información, atención y orientación a los usuarios que buscan los diferentes servicios de la DGME	1837	1781	1829	5447	1853	1787	1846	5486	101%	5,486.00	\$ 5.82	\$ 5.78	0.99	1.01	\$ 31,715.65
23	Gestión de la comunicación y divulgación informativa institucional	6	6	6	18	6	6	6	18	100%	3.60	\$ 2,607.04	\$ 2,607.04	1.00	1.00	\$ 46,926.66
24	Gestión de la información oficiosa, para su publicación y disposición al público	105	106	106	317	103	66	99	268	85%	268.00	\$ 100.59	\$ 118.99	1.18	0.71	\$ 31,888.52
25	Gestión de la administración de la plataforma informática y de telecomunicaciones: desarrollo, soporte técnico y mantenimiento.	5	10	9	24	5	10	9	24	100%	1.09	\$ 4,822.50	\$ 4,822.50	1.00	1.00	\$ 115,739.89
26	Gestión administrativa y operativa jurídica	5	5	6	16	7		6	13	81%	1.63	\$ 3,702.19	\$ 4,556.55	1.23	0.66	\$ 59,235.10
27	Gestión de la institucionalización del enfoque de equidad de Género	3	4	6	13	3	4	4	11	85%	5.50	\$ 2,878.62	\$ 3,402.01	1.18	0.72	\$ 37,422.09
28	Gestión de Seguridad institucional	1	1	1	3	1	1	1	3	100%	0.14	\$ 26,107.82	\$ 26,107.82	1.00	1.00	\$ 78,323.45
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>824,992</b>	<b>819,400</b>	<b>869,002</b>	<b>2513,394</b>	<b>994,769</b>	<b>796,104</b>	<b>882,457</b>	<b>2673,330</b>	<b>106%</b>	<b>3,622</b>	<b>1.33</b>	<b>1.25</b>	<b>0.94</b>	<b>1.13</b>	<b>\$ 3336,517.97</b>

**Consolidado por:**  
Ing. Mónica Pacheco  
Coordinadora de Planificación y Análisis de  
Información

**Revisado por:**  
Licda. Marcela Alemán  
Jefa de la Unidad de Planificación y Desarrollo  
Institucional

**Autorizado por:**  
Subcomisionada ~~Elva~~ de los Ángeles Marroquín  
Directora General de Migración y Extranjería