

DGME/UPAI/1049295/febrero/18

MEMORANDUM

Para : Lic. Luis Flores
Director de Planificación del Ministerio de Justicia y Seguridad Pública

De : Lic. Héctor Antonio Rodríguez
Director General de Migración y Extranjería

Cc. : Ing. Rafael Ernesto Zepeda Martínez
Unidad de Planificación y Análisis de Información

Asunto: Remisión de Informe de enero 2018

Fecha: Ocho de febrero de 2018



Con la finalidad de dar cumplimiento a las Normas Técnicas de Control Interno Específicas del Ministerio de Justicia y Seguridad Pública, se remite el informe de avance del Plan Operativo correspondiente a enero de 2018 de la Dirección General de Migración y Extranjería.

Atentamente,

MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PUBLICA
DIRECCION DE PLANIFICACION
CORRESPONDENCIA RECIBIDA

FIRMA: *[Handwritten Signature]*

FECHA: 12 FEB 2018

HORA: 3:37 pm

DIRECCION GENERAL DE
MIGRACION Y EXTRANJERIA
SAN SALVADOR, C.A.

08 FEB. 2018

CORRESPONDENCIA RECIBIDA
DESPACHO DIRECTOR GENERAL

NOMBRE: *[Handwritten Name]* HORA: 3:25



DIRECCIÓN GENERAL DE
MIGRACION Y EXTRANJERÍA

MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA

INFORME DE AVANCE
PLAN ANUAL OPERATIVO
ENERO DE 2018

DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA

SAN SALVADOR, EL SALVADOR, FEBRERO 2018

1.1 INFORME EJECUTIVO

La Dirección General de Migración y Extranjería, DGME, es una institución que vela por el buen cumplimiento de las atribuciones y obligaciones en el marco de la Ley de Migración y Extranjería de El Salvador, ejerciendo un eficiente registro y control migratorio, facilitando el otorgamiento de documentos de viaje y agilizando los trámites solicitados por las personas extranjeras que visitan el país. Además, fortalece el control migratorio a través de la integración y coordinación a nivel institucional e interinstitucional.

Durante enero de 2018, la DGME ha desarrollado actividades que han mejorado la productividad y la efectividad en los diferentes servicios que se brindan a los usuarios, tanto nacionales como extranjeros, manteniendo la seguridad en la emisión de los documentos que se les otorga.

En el presente informe, la DGME muestra el pensamiento filosófico, las actividades ejecutadas y los indicadores de evaluación durante su gestión en enero de 2018.

1.2 PENSAMIENTO FILOSÓFICO

MISIÓN

"Controlar el ingreso y salida de nacionales y extranjeros; emitir documentos de viaje; registrar la permanencia de las personas extranjeras y el otorgamiento de calidades migratorias; apoyar la integración de las personas retornadas y la atención integral a los migrantes; detección de delitos de trata de personas y tráfico ilícito de migrantes; contribuyendo a la seguridad pública y al desarrollo nacional."

VISIÓN

"Institución gubernamental con alto nivel de prestigio, eficiencia y confiabilidad en la gestión integral de los servicios migratorios, apoyando la seguridad y el desarrollo del país, cimentada en los valores solidarios y de respeto a las leyes y los derechos humanos".

VALORES

- Solidaridad
- Transparencia
- Seguridad
- Justicia
- Equidad

PRINCIPIOS

- Responsabilidad
- Derechos Humanos
- Legalidad
- Participación ciudadana
- Administración por resultados

2. ANÁLISIS DEL PLAN DE TRABAJO

2.1 FONDO GOES DE LA DGME

En enero del 2018 se cumplió la meta en un 107 %, dentro del rango establecido (80% a 120%).

2.2 FONDO FAES DE LA DGME

En enero del 2018 se cumplió la meta en un 127 %, en el rango alto de eficacia, principalmente debido a un flujo migratorio de entradas y salidas de personas superior al programado.

3. ANEXOS

- Avance de enero 2018 del plan de trabajo de la Dirección General de Migración y Extranjería, Fondo GOES.
- Avance de enero 2018 del plan de trabajo de la Dirección General de Migración y Extranjería, Fondo FAES.

Plan Operativo 2018
Ministerio de Justicia y seguridad Pública
DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA
FONDO GOES

PERIODO: ENERO 2018

Relación Política o Programa de Gobierno	Acciones	Unidad de Medida	Responsable	Cantidad de técnicos que realizaron la actividad	Programado	No Programada	Meta Real Mensual	Ejecución	Observaciones	Acciones Correctivas
	Emitir Pasaportes	Pasaportes emitidos	Dirección de Emisión de Pasaportes	41	12040	60	12100	12100	La cantidad de pasaportes emitidos fue ligeramente superior a la programada tanto en sucursales como en consulados.	
	Emitir certificaciones y constancias de pasaporte y otros documentos	Documentos emitidos	Dirección de Emisión de Pasaportes	2	47		47	36	La cantidad de documentos emitidos fue inferior a la programada; depende de las solicitudes de los usuarios.	
1.7.3	Revisar documentación y emitir residencias temporales, definitivas y prorrogas	Resoluciones emitidas	Dirección de Extranjería	15	146	30	176	176	La cantidad de resoluciones emitidas fue superior a la programada; depende de las solicitudes de los usuarios.	
1.7.3	Revisar documentación y otorgar visas, permisos y prorrogas	Tramites realizados	Dirección de Extranjería - Departamento de Visas, Prorrogas y Permisos Especiales	3	58	17	75	75	La cantidad de trámites realizados fue superior a la programada; depende de las solicitudes de los usuarios.	
9.2.6	Brindar atención y orientación a las personas salvadoreñas retornadas	Personas atendidas	Dirección de Atención al Migrante - Retornados via aérea y terrestre	5	460		460	376	La cantidad de personas atendidas fue inferior a la programada; depende de los flujos migratorios.	
9.2.6	Brindar atención y orientación especializada a personas víctimas de tráfico y trata	Personas atendidas	Dirección de Atención al Migrante		6		6	6		
9.2.6	Gestión de la prevención, detección, identificación y atención inmediata de los delitos de trata de personas y tráfico ilícito de migrantes	Informes	Unidad de Trata de Personas de la Secretaría General	2	1		1	1	Se atendieron tres casos de tráfico ilegal y un caso de trata.	
	Registrar entradas y salidas de personas nacionales y extranjeras efectuando las revisiones correspondientes	Registros realizados	Dirección de Control Migratorio	3	5205	1549	6754	6754	La cantidad de registros realizados fue superior a la programada; depende de los flujos migratorios.	
	Emitir certificaciones de movimientos y restricciones migratorias y presunciones.	Certificación por persona	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General		429	65	494	494	La cantidad de certificaciones solicitadas por las instituciones y por particulares fue superior a la programada.	
	Emitir Constancias de no restricción migratoria	Constancias emitidas	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General	6	3		3	1	La cantidad de certificaciones solicitadas por particulares fue inferior a la programada.	
5.5.1	Gestión de la administración de movimientos migratorios y restricciones	Registros/Informes	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General		613	9	622	622	La cantidad de registros e informes realizados fue ligeramente superior a la programada.	
5.5.1	Gestión de la verificación de información de ciudadanos nacionales y extranjeros y atención de denuncias.	Informes/Actas	Unidad de Verificación Migratoria	1	3	1	4	4	La cantidad de informes realizados fue superior a la programada.	
5.5.4, 9.2.6 y 10.2.1	Gestión de la formación y capacitación para personal de la DGME	Talleres/jornadas	Escuela Migratoria	0	0		0		Esta actividad no tenía programación en este mes	
1.10.7, 5.5.1, 10.2.1 y 10.2.4	Gestión de dirección y asesoría en la elaboración, coordinación y ejecución de las políticas y estrategias de la institución.	Informes	Secretaría General	2	1		1	1		
1.1.5, 1.2.6, 1.9.3, 1.9.5, 8.5.3 y 11.2.2	Gestiones administrativas financieras (Recursos Humanos, Archivos, Logística, Mantenimiento, Seguridad, Adquisiciones y Finanzas)	Informes	Dirección Administración Financiera	3	3		3	3		
	Gestión de estadísticas institucionales	Informes	Coordinación de Análisis de Información de la Unidad de Planificación y Análisis de Información	1	27		27	27		
5.5.4	Gestión de la información, atención y orientación a los usuarios que buscan los diferentes servicios de la DGME	Llamadas, y orientaciones atendidas	Coordinación de Atención y Denuncia Ciudadana de la Unidad de Comunicaciones y Protocolo -	3	4991		4991	4789	La cantidad de atenciones brindadas fue ligeramente inferior a la programada.	

11.4.2 y 11.5.2	Gestión de la información oficiosa, para su publicación y disposición al público	Información entregada y actualizada	Oficina de Información y Respuesta	1	124	148	272	272	La cantidad de información entregada o actualizada fue superior a la programada. Se incrementó como consecuencia de la demanda de servicios por entradas y salidas de nacionales y extranjeros por las vacaciones de fin de año.
5.5.1	Gestión de la administración de la plataforma informática y de telecomunicaciones: desarrollo, soporte técnico y mantenimiento.	Informes	Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico	1	1		1	1	
	Gestión administrativa y operativa jurídica	Informes	Unidad Jurídica	1	1		1	1	
TOTAL				90	24159	1879	26038	25739	107%

ELABORADO
POR:

Ing. Rafael Ernesto Zepeda
Unidad de Planificación y Análisis de Información

AUTORIZADO POR: Lic. Héctor Rodríguez
Director General de Migración y Extranjería

FECHA: ocho de febrero de 2018



Plan Operativo 2018
Ministerio de Justicia y seguridad Pública
DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACION Y EXTRANJERIA
FONDO FAES

PERIODO: ENERO 2018

Relación Política o Programa de Gobierno	Acciones	Unidad de Medida	Responsable	Cantidad de técnicos que realizaron la actividad	Programado	No Programada	Meta Real Mensual	Ejecucion	Observaciones	Acciones Correctivas
	Emitir Pasaportes	Pasaportes emitidos	Dirección de Emisión de Pasaportes	85	24960	125	25085	25085	La cantidad de pasaportes emitidos fue ligeramente superior a la programada tanto en sucursales como en consulados	
	Emitir certificaciones y constancias de pasaporte y otros documentos	Documentos emitidos	Dirección de Emisión de Pasaportes	1	23		23	18	La cantidad de documentos emitidos fue inferior a la programada; depende de las solicitudes de los usuarios	
1.7.3	Revisar documentación y emitir residencias temporales, definitivas y prorrogas	Resoluciones emitidas	Dirección de Extranjería	24	254	53	307	307	La cantidad de resoluciones emitidas fue superior a la programada; depende de las solicitudes de los usuarios	
	Revisar documentación y emitir resolución de nacionalización, naturalización, renuncia y recuperación de nacionalización	Resoluciones emitidas	Dirección de Extranjería	2	20	1	21	21	La cantidad de resoluciones emitidas fue ligeramente superior a la programada.	
1.7.3	Revisar documentación y otorgar visas, permisos y prorrogas	Tramites realizados	Dirección de Extranjería - Departamento de Visas, Prorrogas y Permisos Especiales	3	57	16	73	73	La cantidad de trámites realizados fue superior a la programada; depende de las solicitudes de los usuarios	
9.2.6	Brindar atención y orientación a las personas salvadoreñas retornadas	Personas atendidas	Dirección de Atención al Migrante - Retornados vía aérea y terrestre	16	1840		1840	1505	La cantidad de personas atendidas fue inferior a la programada; depende de los flujos migratorios.	
	Brindar atención y orientación a personas extranjeras con ingreso al país de forma irregular	Personas atendidas	Dirección de Atención al Migrante - Centro de Atención Integral para Migrantes	3	8	11	19	19	La cantidad de personas extranjeras atendidas fue superior a la programada; depende de los flujos migratorios.	
9.2.6	Brindar atención y orientación especializada a personas víctimas de tráfico y trata	Personas atendidas	Dirección de Atención al Migrante	4	24		24	24		
	Registrar entradas y salidas de personas nacionales y extranjeras efectuando las revisiones correspondientes	Registros realizados	Dirección de Control Migratorio	302	629795	187474	817269	817269	La cantidad de registros realizados fue superior a la programada; depende de los flujos migratorios.	
	Realizar el Prechequeo de personas en las fronteras terrestres	Personas prechequeadas	Dirección de Control Migratorio, Unidad de Prechequeo	16	55000	4841	59841	59841	La cantidad de personas prechequeadas fue superior a la programada	
	Revisar Acta notarial para el control de personas menores de edad	Actas revisadas	Dirección de Control Migratorio, Unidad de Prechequeo		2000	302	2302	2302	La cantidad de actas revisadas fue superior a la programada.	
	Emitir certificaciones de movimientos y restricciones migratorias y presunciones.	Certificación por persona	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General	15	1071	163	1234	1234	La cantidad de certificaciones solicitadas por las instituciones y por particulares fue superior a la programada.	
	Emitir Constancias de no restricción migratoria	Constancias emitidas	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General		7		7	3	La cantidad de certificaciones solicitadas por particulares fue inferior a la programada.	
5.5.1	Gestión de la administración de movimientos migratorios y restricciones	Registros/informes	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General		1532	21	1553	1553	La cantidad de registros e informes realizados fue ligeramente superior a la programada.	
5.5.1	Gestión de la verificación de información de ciudadanos nacionales y extranjeros y atención de denuncias.	Informes/Actas	Unidad de Verificación Migratoria	8	27	10	37	37	La cantidad de informes realizados fue superior a la programada.	
5.5.4, 9.2.6 y 10.2.1	Gestión de la formación y capacitación para personal de la DGME	Talleres/jornadas	Escuela Migratoria	0	0		0		Esta actividad no tenía programación en este mes	

1.10.7.5.5.1. 10.2.1 y 10.2.4	Gestión de dirección y asesoría en la elaboración, coordinación y ejecución de las políticas y estrategias de la institución.	Informes	Secretaría General	2	2		2	2	
1.15.1.2.6. 1.9.3, 1.9.5, 8.5.3 y 11.2.2	Gestiones administrativas financieras (Desarrollo Humano, Archivos, Logística, Mantenimiento, Seguridad, Adquisiciones y Finanzas)	Informes	Dirección Administración Financiera	5	4		4	4	
	Gestión de administración de documentos y estadísticas	Informes	Coordinación de Análisis de Información de la Unidad de Planificación y Análisis de Información	2	35		35	33	La cantidad de informes realizados fue ligeramente inferior a la programada.
5.5.4	Gestión de la información, atención y orientación a los usuarios que buscan los diferentes servicios de la DGME	Llamadas, y orientaciones atendidas	Coordinación de Atención y Denuncia Ciudadana de la Unidad de Comunicaciones y Protocolo - Unidad de Comunicaciones y Protocolo -	2	3334		3334	3199	La cantidad de atenciones brindadas fue ligeramente inferior a la programada.
	Gestión de la comunicación y divulgación informativa institucional	Informes/Publicaciones	Unidad de Comunicaciones y Protocolo -	4	7		7	7	
11.4.2 y 11.5.2	Gestión de la información oficiosa, para su publicación y disposición al público	Información entregada y actualizada	Oficina de Información y Respuesta	2	248	295	543	543	La cantidad de información entregada o actualizada fue superior a la programada. Se incrementó como consecuencia de la demanda de servicios por entradas y salidas de nacionales y extranjeros por las vacaciones de fin de año.
5.5.1	Gestión de la administración de la plataforma informática y de telecomunicaciones. desarrollo, soporte técnico y mantenimiento.	Informes	Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico	0	0		0		Esta actividad no tenía programación en este mes
	Gestión administrativa y operativa jurídica	Informes	Unidad Jurídica	0	0		0		Esta actividad no tenía programación en este mes
TOTAL				496	720248	193312	913560	913079	

ELABORADO
POR:

Ing. Rafael Ernesto Zepeda
Unidad de Planificación y Análisis de Información

AUTORIZADO POR: Lic. Héctor Rodríguez
Director General de Migración y Extranjería

FECHA: ocho de febrero de 2018


