



DIRECCIÓN GENERAL de
MIGRACION Y EXTRANJERIA

MINISTERIO DE JUSTICIA
Y SEGURIDAD PÚBLICA

GOBIERNO DE
EL SALVADOR
UNÁMONOS PARA CRECER

MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA

**INFORME DE AVANCE
PLAN ANUAL OPERATIVO
ABRIL DE 2018**

DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA

SAN SALVADOR, EL SALVADOR, MAYO 2018



DIRECCION GENERAL de
MIGRACION y EXTRANJERIA

MINISTERIO DE JUSTICIA
Y SEGURIDAD PUBLICA

GOBIERNO DE

EL SALVADOR

UNAMONOS PARA CRECER

DGME/UPAI/1050657/MAYO/18

MEMORANDUM

Para : Lic. Luis Flores
Director de Planificación del Ministerio de Justicia y Seguridad Pública

De : Subcomisionada Evelyn de los Ángeles Marroquín
Directora General de Migración y Extranjería

Cc. : Ing. Rafael Ernesto Zepeda Martínez
Unidad de Planificación y Análisis de Información

Asunto: Remisión de Informe de abril 2018

Fecha: Once de mayo de 2018



Con la finalidad de dar cumplimiento a las Normas Técnicas de Control Interno Específicas del Ministerio de Justicia y Seguridad Pública, se remite el informe de avance del Plan Operativo correspondiente a abril de 2018 de la Dirección General de Migración y Extranjería.

Atentamente,



1.1 INFORME EJECUTIVO

La Dirección General de Migración y Extranjería, DGME, es una institución que vela por el buen cumplimiento de las atribuciones y obligaciones en el marco de la Ley de Migración y Extranjería de El Salvador, ejerciendo un eficiente registro y control migratorio, facilitando el otorgamiento de documentos de viaje y agilizando los trámites solicitados por las personas extranjeras que visitan el país. Además, fortalece el control migratorio a través de la integración y coordinación a nivel institucional e interinstitucional.

Durante abril de 2018, la DGME ha desarrollado actividades que han mejorado la productividad y la efectividad en los diferentes servicios que se brindan a los usuarios, tanto nacionales como extranjeros, manteniendo la seguridad en la emisión de los documentos que se les otorga.

En el presente informe, la DGME muestra el pensamiento filosófico, las actividades ejecutadas y los indicadores de evaluación durante su gestión en abril de 2018.

1.2 PENSAMIENTO FILOSÓFICO

MISIÓN

“Controlar el ingreso y salida de nacionales y extranjeros; emitir documentos de viaje; registrar la permanencia de las personas extranjeras y el otorgamiento de calidades migratorias; apoyar la integración de las personas retornadas y la atención integral a los migrantes; detección de delitos de trata de personas y tráfico ilícito de migrantes; contribuyendo a la seguridad pública y al desarrollo nacional.”.

VISIÓN

“Institución gubernamental con alto nivel de prestigio, eficiencia y confiabilidad en la gestión integral de los servicios migratorios, apoyando la seguridad y el desarrollo del país, cimentada en los valores solidarios y de respeto a las leyes y los derechos humanos”.

VALORES

- Solidaridad
- Transparencia
- Seguridad
- Justicia
- Equidad

PRINCIPIOS

- Responsabilidad
- Derechos Humanos
- Legalidad
- Participación ciudadana
- Administración por resultados

2. ANÁLISIS DEL PLAN DE TRABAJO

2.1 FONDO GOES DE LA DGME

En abril del 2018 se cumplió la meta en un 113 %, dentro del rango establecido (80% a 120%).

2.2 FONDO FAES DE LA DGME

En abril del 2018 se cumplió la meta en un 114 %, dentro del rango establecido (80% a 120%).

3. ANEXOS

- Avance de abril 2018 del plan de trabajo de la Dirección General de Migración y Extranjería, Fondo GOES.
- Avance de abril 2018 del plan de trabajo de la Dirección General de Migración y Extranjería, Fondo FAES.

Plan Operativo 2018
Ministerio de Justicia y seguridad Publica
DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA
FONDO GOES

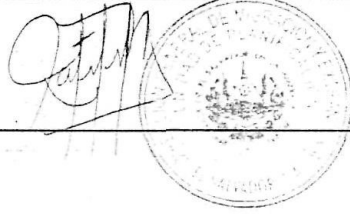
PERIODO: ABRIL 2018

Relación Política o Programa de Gobierno	Acciones	Unidad de Medida	Responsable	Cantidad de técnicos que realizaron la actividad	Programado	No Programada	Meta Real Mensual	Ejecución	Observaciones	Acciones Correctivas
	Emitir Pasaportes	Pasaportes emitidos	Dirección de Emisión de Pasaportes	41	12040	1699	13739	13739	La cantidad de pasaportes emitidos fue superior a la programada en consulados y sucursales	
	Emitir certificaciones y constancias de pasaporte y otros documentos	Documentos emitidos	Dirección de Emisión de Pasaportes	2	47	9	56	56	La cantidad de documentos emitidos fue superior a la programada; depende de las solicitudes de los usuarios	
1.7.3	Revisar documentación y emitir residencias temporales, definitivas y prorrogas	Resoluciones emitidas	Dirección de Extranjería	15	146	0	146	139	La cantidad de resoluciones emitidas fue ligeramente inferior a la programada; depende de las solicitudes de los usuarios	
1.7.3	Revisar documentación y otorgar visas, permisos y prorrogas	Tramites realizados	Dirección de Extranjería - Departamento de Visas, Prorrogas y Permisos Especiales	3	52	13	65	65	La cantidad de trámites realizados fue superior a la programada; depende de las solicitudes de los usuarios	
9.2.6	Brindar atención y orientación a las personas salvadoreñas retornadas	Personas atendidas	Dirección de Atención al Migrante - Retornados vía aérea y terrestre	5	460	0	460	440	La cantidad de personas atendidas fue inferior a la programada; depende de los flujos migratorios.	
9.2.6	Brindar atención y orientación especializada a personas víctimas de tráfico y trata	Personas atendidas	Dirección de Atención al Migrante		4	0	4	5	La cantidad de personas atendidas fue superior a la programada.	
9.2.6	Gestión de la prevención, detección, identificación y atención inmediata de los delitos de trata de personas y tráfico ilícito de migrantes.	Informes	Unidad de Trata de Personas de la Secretaría General	2	4	0	4	4	Se atendieron cinco casos de tráfico ilegal de personas y uno de trata, se impartió tres capacitaciones a 70 servidores públicos de la DGME en total.	
	Registrar entradas y salidas de personas nacionales y extranjeras efectuando las revisiones correspondientes	Registros realizados	Dirección de Control Migratorio	3	5328	773	6101	6101	La cantidad de registros realizados fue superior a la programada; depende de los flujos migratorios.	
	Emitir certificaciones de movimientos y restricciones migratorias y presunciones.	Certificación por persona	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General		343	514	857	857	La cantidad de certificaciones solicitadas por las instituciones y por particulares fue muy superior a la programada.	
	Emitir Constancias de no restricción migratoria	Constancias emitidas	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General	6	3	7	10	10	La cantidad de certificaciones solicitadas por particulares fue muy superior a la programada.	
5.5.1	Gestión de la administración de movimientos migratorios y restricciones	Registros/informes	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General		573	0	573	458	La cantidad de registros e informes realizados fue inferior a la programada; las solicitudes de restricciones del Órgano Judicial y del Ministerio Público fueron inferiores a las programadas y se tuvo limitantes de personal por incapacidad médica.	
5.5.1	Gestión de la verificación de información de ciudadanos nacionales y extranjeros y atención de denuncias.	Informes/Actas	Unidad de Verificación Migratoria	1	4	0	4	4		
5.5.4, 9.2.6 y 10.2.1	Gestión de la formación y capacitación para personal de la DGME	Talleres/jornadas	Escuela Migratoria	1	1	0	1	1		
1.10.7, 5.5.1, 10.2.1 y 10.2.4	Gestión de dirección y asesoría en la elaboración, coordinación y ejecución de las políticas y estrategias de la institución.	Informes	Secretaría General	2	1	0	1	1		
1.1.5, 1.2.6, 1.9.3, 1.9.5, 8.5.3 y 11.2.2	Gestiones administrativas financieras (Recursos Humanos, Archivos, Logística, Mantenimiento, Seguridad, Adquisiciones y Finanzas)	Informes	Dirección Administración Financiera	3	3	0	3	3		
	Gestión de estadísticas institucionales	Informes	Coordinación de Análisis de Información de la Unidad de Planificación y Análisis de Información	1	26	0	26	26		
5.5.4	Gestión de la información, atención y orientación a los usuarios que buscan los diferentes servicios de la DGME	Llamadas , y orientaciones atendidas	Coordinación de Atención y Denuncia Ciudadana de la Unidad de Comunicaciones y Protocolo -	3	3713	10	3723	3723	La cantidad de atenciones brindadas fue ligeramente superior a la programada.	
11.4.2 y 11.5.2	Gestión de la información oficiosa, para su publicación y disposición al público	Información entregada y actualizada	Oficina de Información y Respuesta	1	130	67	197	197	La cantidad de información entregada o actualizada fue muy superior a la programada.	

5.5.1	Gestión de la administración de la plataforma informática y de telecomunicaciones: desarrollo, soporte técnico y mantenimiento.	Informes	Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico	0	0	0	0	0	Esta actividad no tenía programación en este mes
	Gestión administrativa y operativa jurídica	Informes	Unidad Jurídica	0	0	0	0	0	Esta actividad no tenía programación en este mes
TOTAL				89	22878	3092	25970	25829	

ELABORADO
POR:

Ing. Rafael Ernesto Zepeda
Unidad de Planificación y Análisis de Información



AUTORIZADO POR: Subcomisionada Evelyn de los Ángeles Macoquin
Directora General de Migración y Extranjería

FECHA: once de mayo de 2018



Plan Operativo 2018
Ministerio de Justicia y seguridad Publica
DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA
FONDO FAES

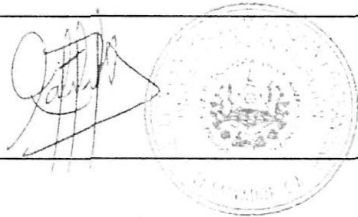
PERIODO: ABRIL 2018

Relación Política o Programa de Gobierno	Acciones	Unidad de Medida	Responsable	Cantidad de técnicos que realizaron la actividad	Programado	No Programada	Meta Real Mensual	Ejecución	Observaciones	Acciones Correctivas
	Emitir Pasaportes	Pasaportes emitidos	Dirección de Emisión de Pasaportes	85	24960	3521	28481	28481	La cantidad de pasaportes emitidos fue superior a la programada en consulados y sucursales	
	Emitir certificaciones y constancias de pasaporte y otros documentos	Documentos emitidos	Dirección de Emisión de Pasaportes	1	23	4	27	27	La cantidad de documentos emitidos fue superior a la programada; depende de las solicitudes de los usuarios	
1.7.3	Revisar documentación y emitir residencias temporales, definitivas y prorrogas	Resoluciones emitidas	Dirección de Extranjería	24	254	0	254	242	La cantidad de resoluciones emitidas fue ligeramente inferior a la programada; depende de las solicitudes de los usuarios	
	Revisar documentación y emitir resolución de nacionalización, naturalización, renuncia y recuperación de nacionalización	Resoluciones emitidas	Dirección de Extranjería	2	34	0	34	20	La cantidad de resoluciones emitidas fue inferior a la programada.	
1.7.3	Revisar documentación y otorgar visas, permisos y prorrogas	Tramites realizados	Dirección de Extranjería - Departamento de Visas, Prorrogas y Permisos Especiales	3	53	14	67	67	La cantidad de trámites realizados fue superior a la programada; depende de las solicitudes de los usuarios	
9.2.6	Brindar atención y orientación a las personas salvadoreñas retornadas	Personas atendidas	Dirección de Atención al Migrante - Retornados vía aérea y terrestre	16	1840	0	1840	1761	La cantidad de personas atendidas fue inferior a la programada; depende de los flujos migratorios.	
	Brindar atención y orientación a personas extranjeras con ingreso al país de forma irregular	Personas atendidas	Dirección de Atención al Migrante - Centro de Atención Integral para Migrantes	3	8	4	12	12	La cantidad de personas extranjeras atendidas fue superior a la programada.	
9.2.6	Brindar atención y orientación especializada a personas víctimas de tráfico y trata	Personas atendidas	Dirección de Atención al Migrante	4	16	0	16	20	La cantidad de personas atendidas fue muy superior a la programada.	
	Registrar entradas y salidas de personas nacionales y extranjeras efectuando las revisiones correspondientes	Registros realizados	Dirección de Control Migratorio	302	644672	93591	738263	738263	La cantidad de registros realizados fue superior a la programada; depende de los flujos migratorios.	
	Realizar el Prechequeo de personas en las fronteras terrestres	Personas prechequeadas	Dirección de Control Migratorio, Unidad de Prechequeo	16	43000	882	43882	43882	La cantidad de personas prechequeadas fue superior a la programada.	
	Revisar Acta notarial para el control de personas menores de edad	Actas revisadas	Dirección de Control Migratorio, Unidad de Prechequeo		1500	661	2161	2161	La cantidad de actas revisadas fue superior a la programada.	
	Emitir certificaciones de movimientos y restricciones migratorias y presunciones.	Certificación por persona	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General	15	857	331	1188	1188	La cantidad de certificaciones solicitadas por las instituciones y por particulares fue muy superior a la programada.	
	Emitir Constancias de no restricción migratoria	Constancias emitidas	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General		7	16	23	23	La cantidad de certificaciones solicitadas por particulares fue muy superior a la programada.	
5.5.1	Gestión de la administración de movimientos migratorios y restricciones	Registros/informes	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General		1431	0	1431	1143	La cantidad de registros e informes realizados fue inferior a la programada; las solicitudes de restricciones del Órgano Judicial y del Ministerio Público fueron inferiores a las programadas y se tuvo limitantes de personal por incapacidad médica.	
5.5.1	Gestión de la verificación de información de ciudadanos nacionales y extranjeros y atención de denuncias.	Informes/Actas	Unidad de Verificación Migratoria	8	30	2	32	32	La cantidad de informes realizados fue ligeramente superior a la programada.	
5.5.4, 9.2.6 y 10.2.1	Gestión de la formación y capacitación para personal de la DGME	Talleres/jornadas	Escuela Migratoria	3	3	0	3	3		

1.10.7, 5.5.1, 10.2.1 y 10.2.4	Gestión de dirección y asesoría en la elaboración, coordinación y ejecución de las políticas y estrategias de la institución.	Informes	Secretaría General	2	2	0	2	2	
1.1.5, 1.2.6, 1.9.3, 1.9.5, 8.5.3 y 11.2.2	Gestiones administrativas financieras (Desarrollo Humano, Archivos, Logística, Mantenimiento, Seguridad, Adquisiciones y Finanzas)	Informes	Dirección Administración Financiera	5	4	0	4	4	
	Gestión de administración de documentos y estadísticas	Informes	Coordinación de Análisis de Información de la Unidad de Planificación y Análisis de Información	2	33	0	33	33	
5.5.4	Gestión de la información, atención y orientación a los usuarios que buscan los diferentes servicios de la DGME	Llamadas, y orientaciones atendidas	Coordinación de Atención y Denuncia Ciudadana de la Unidad de Comunicaciones y Protocolo -	2	2476	6	2482	2482	La cantidad de atenciones brindadas fue ligeramente superior a la programada.
	Gestión de la comunicación y divulgación informativa institucional	Informes/Publicaciones	Unidad de Comunicaciones y Protocolo -	4	7	0	7	6	La cantidad de informes realizados fue ligeramente inferior a la programada.
11.4.2 y 11.5.2	Gestión de la información oficioso, para su publicación y disposición al público	Información entregada y actualizada	Oficina de Información y Respuesta	2	261	135	396	396	La cantidad de información entregada o actualizada fue muy superior a la programada.
5.5.1	Gestión de la administración de la plataforma informática y de telecomunicaciones: desarrollo, soporte técnico y mantenimiento.	Informes	Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico	1	1	0	1	1	
	Gestión administrativa y operativa jurídica	Informes	Unidad Jurídica	1	1	0	1	1	
TOTAL				501	721473	99167	820640	820250	

ELABORADO
POR:

Ing. Rafael Ernesto Zepeda
Unidad de Planificación y Análisis de Información



AUTORIZADO POR: Subcomisionada Evelyn de los Angeles Marroquin
Directora General de Migración y Extranjería

FECHA: once de mayo de 2018

