



DIRECCION GENERAL de
MIGRACION y EXTRANJERIA

MINISTERIO DE JUSTICIA
Y SEGURIDAD PÚBLICA

Gobierno de
EL SALVADOR
UNÁMONOS PARA CRECER

DGME/UPAI/1051135/JUNIO/18

MEMORANDUM

Para : Lic. Luis Flores
Director de Planificación del Ministerio de Justicia y Seguridad Pública

De : Subcomisionada Evelyn de los Ángeles Marroquin
Directora General de Migración y Extranjería

Cc. : Ing. Rafael Ernesto Zepeda Martínez
Unidad de Planificación y Análisis de Información

Asunto: Remisión de Informe de mayo 2018

Fecha: Ocho de junio de 2018



Con la finalidad de dar cumplimiento a las Normas Técnicas de Control Interno Específicas del Ministerio de Justicia y Seguridad Pública, se remite el informe de avance del Plan Operativo correspondiente a mayo de 2018 de la Dirección General de Migración y Extranjería.

Atentamente,

MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA	
DIRECCION DE PLANIFICACION	
CORRESPONDENCIA RECIBIDA	
FIRMA:	<i>E. Jarama</i>
FECHA:	14.06.2018
HORA:	3:00 PM



DIRECCION GENERAL de
MIGRACION y EXTRANJERIA

MINISTERIO DE JUSTICIA
Y SEGURIDAD PÚBLICA

GOBIERNO DE

EL SALVADOR
UNÁMONOS PARA CRECER

MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA

INFORME DE AVANCE

PLAN ANUAL OPERATIVO

MAYO DE 2018

DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA

SAN SALVADOR, EL SALVADOR, JUNIO 2018

1.1 INFORME EJECUTIVO

La Dirección General de Migración y Extranjería, DGME, es una institución que vela por el buen cumplimiento de las atribuciones y obligaciones en el marco de la Ley de Migración y Extranjería de El Salvador, ejerciendo un eficiente registro y control migratorio, facilitando el otorgamiento de documentos de viaje y agilizando los trámites solicitados por las personas extranjeras que visitan el país. Además, fortalece el control migratorio a través de la integración y coordinación a nivel institucional e interinstitucional.

Durante mayo de 2018, la DGME ha desarrollado actividades que han mejorado la productividad y la efectividad en los diferentes servicios que se brindan a los usuarios, tanto nacionales como extranjeros, manteniendo la seguridad en la emisión de los documentos que se les otorga.

En el presente informe, la DGME muestra el pensamiento filosófico, las actividades ejecutadas y los indicadores de evaluación durante su gestión en mayo de 2018.

1.2 PENSAMIENTO FILOSÓFICO

MISIÓN

“Controlar el ingreso y salida de nacionales y extranjeros; emitir documentos de viaje; registrar la permanencia de las personas extranjeras y el otorgamiento de calidades migratorias; apoyar la integración de las personas retornadas y la atención integral a los migrantes; detección de delitos de trata de personas y tráfico ilícito de migrantes; contribuyendo a la seguridad pública y al desarrollo nacional.”.

VISIÓN

“Institución gubernamental con alto nivel de prestigio, eficiencia y confiabilidad en la gestión integral de los servicios migratorios, apoyando la seguridad y el desarrollo del país, cimentada en los valores solidarios y de respeto a las leyes y los derechos humanos”.

VALORES

- Solidaridad
- Transparencia
- Seguridad
- Justicia
- Equidad

PRINCIPIOS

- Responsabilidad
- Derechos Humanos
- Legalidad
- Participación ciudadana
- Administración por resultados

2. ANÁLISIS DEL PLAN DE TRABAJO

2.1 FONDO GOES DE LA DGME

En mayo del 2018 se cumplió la meta en un 104 %, dentro del rango establecido (80% a 120%).

2.2 FONDO FAES DE LA DGME

En mayo del 2018 se cumplió la meta en un 109 %, dentro del rango establecido (80% a 120%).

3. ANEXOS

- Avance de mayo 2018 del plan de trabajo de la Dirección General de Migración y Extranjería, Fondo GOES.
- Avance de mayo 2018 del plan de trabajo de la Dirección General de Migración y Extranjería, Fondo FAES.

Plan Operativo 2018
Ministerio de Justicia y seguridad Pública
DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA
FONDO GOES

PERIODO: MAYO 2018

Relación Política o Programa de Gobierno	Acciones	Unidad de Medida	Responsable	Cantidad de técnicos que realizaron la actividad	Programado	No Programada	Meta Real Mensual	Ejecución	Observaciones	Acciones Correctivas
	Emitir Pasaportes	Pasaportes emitidos	Dirección de Emisión de Pasaportes	41	12040	221	12261	12261	La cantidad de pasaportes emitidos fue ligeramente superior a la programada en consulados y sucursales	
	Emitir certificaciones y constancias de pasaporte y otros documentos	Documentos emitidos	Dirección de Emisión de Pasaportes	2	47	0	47	40	La cantidad de documentos emitidos fue inferior a la programada; depende de las solicitudes de los usuarios	
1.7.3	Revisar documentación y emitir residencias temporales, definitivas y prórrogas	Resoluciones emitidas	Dirección de Extranjería	15	146	22	168	168	La cantidad de resoluciones emitidas fue superior a la programada; depende de las solicitudes de los usuarios	
1.7.3	Revisar documentación y otorgar visas, permisos y prórrogas	Tramites realizados	Dirección de Extranjería - Departamento de Visas, Prórrogas y Permisos Especiales	3	52	5	57	57	La cantidad de trámites realizados fue superior a la programada; depende de las solicitudes de los usuarios	
9.2.6	Brindar atención y orientación a las personas salvadoreñas retornadas	Personas atendidas	Dirección de Atención al Migrante - Retornados vía aérea y terrestre	5	460	0	460	440	La cantidad de personas atendidas fue inferior a la programada; depende de los flujos migratorios.	
9.2.6	Brindar atención y orientación especializada a personas víctimas de tráfico y trata	Personas atendidas	Dirección de Atención al Migrante		6	0	6	6		
9.2.6	Gestión de la prevención, detección, identificación y atención inmediata de los delitos de trata de personas y tráfico ilícito de migrantes.	Informes	Unidad de Trata de Personas de la Secretaría General	2	5	0	5	4	Se atendieron cinco casos de tráfico ilegal, se impartió una capacitación a 20 servidores públicos de la DGME.	Se reprogramará la reunión con el Equipo para situaciones migratorias de Trata de personas y Tráfico ilícito de migrantes.
	Registrar entradas y salidas de personas nacionales y extranjeras efectuando las revisiones correspondientes	Registros realizados	Dirección de Control Migratorio	3	5328	587	5915	5915	La cantidad de registros realizados fue superior a la programada; depende de los flujos migratorios.	
	Emitir certificaciones de movimientos y restricciones migratorias y presunciones.	Certificación por persona	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General		429	127	556	556	La cantidad de certificaciones solicitadas por las instituciones y por particulares fue superior a la programada.	
	Emitir Constancias de no restricción migratoria	Constancias emitidas	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General	6	3	1	4	4	La cantidad de certificaciones solicitadas por particulares fue superior a la programada.	
5.5.1	Gestión de la administración de movimientos migratorios y restricciones	Registros/informes	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General		591	0	591	558	La cantidad de registros e informes realizados fue inferior a la programada; las solicitudes de ingreso y cese de restricciones del Órgano Judicial y del Ministerio Público fueron superiores a las programadas pero la cantidad de modificaciones fue muy inferior.	
5.5.1	Gestión de la verificación de información de ciudadanos nacionales y extranjeros y atención de denuncias.	Informes/Actas	Unidad de Verificación Migratoria	1	4	0	4	4		
5.5.4, 9.2.6 y 10.2.1	Gestión de la formación y capacitación para personal de la DGME	Talleres/jornadas	Escuela Migratoria	1	1	0	1	1		
1.10.7, 5.5.1, 10.2.1 y 10.2.4	Gestión de dirección y asesoría en la elaboración, coordinación y ejecución de las políticas y estrategias de la institución.	Informes	Secretaría General	2	1	0	1	1		
1.1.5, 1.2.6, 1.9.3, 1.9.5, 8.5.3 y 11.2.2	Gestiones administrativas financieras (Recursos Humanos, Archivos, Logística, Mantenimiento, Seguridad, Adquisiciones y Finanzas)	Informes	Dirección Administración Financiera	3	3	0	3	3		
	Gestión de estadísticas institucionales	Informes	Coordinación de Análisis de Información de la Unidad de Planificación y Análisis de Información	1	26	0	26	26		

5.5.4	Gestión de la información, atención y orientación a los usuarios que buscan los diferentes servicios de la DGME	Llamadas , y orientaciones atendidas	Coordinación de Atención y Denuncia Ciudadana de la Unidad de Comunicaciones y Protocolo -	3	4308	7	4315	4315	La cantidad de atenciones brindadas fue ligeramente superior a la programada.
11.4.2 y 11.5.2	Gestión de la información oficiosa, para su publicación y disposición al público	Información entregada y actualizada	Oficina de Información y Respuesta	1	128	83	211	211	La cantidad de información entregada o actualizada fue muy superior a la programada.
5.5.1	Gestión de la administración de la plataforma informática y de telecomunicaciones: desarrollo, soporte técnico y mantenimiento.	Informes	Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico	0	0	0	0	0	Esta actividad no tenía programación en este mes
	Gestión administrativa y operativa jurídica	Informes	Unidad Jurídica	0	1	0	1	1	
TOTAL				89	23579	1053	24632	24571	

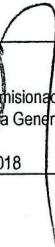
ELABORADO
POR:

Ing. Rafael Ernesto Zepeda
Unidad de Planificación y Análisis de Información




AUTORIZADO POR: Subcomisionada Evelyn de los Ángeles Marroquín
Dirección General de Migración y Extranjería

FECHA: ocho de junio de 2018



Plan Operativo 2018
Ministerio de Justicia y seguridad Pública
DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA
FONDO FAES

PERIODO: MAYO 2018

Relación Política o Programa de Gobierno	Acciones	Unidad de Medida	Responsable	Cantidad de técnicos que realizaron la actividad	Programado	No Programada	Meta Real Mensual	Ejecución	Observaciones	Acciones Correctivas
	Emitir Pasaportes	Pasaportes emitidos	Dirección de Emisión de Pasaportes	85	24960	457	25417	25417	La cantidad de pasaportes emitidos fue ligeramente superior a la programada en consulados y sucursales	
	Emitir certificaciones y constancias de pasaporte y otros documentos	Documentos emitidos	Dirección de Emisión de Pasaportes	1	23	0	23	20	La cantidad de documentos emitidos fue inferior a la programada; depende de las solicitudes de los usuarios	
1.7.3	Revisar documentación y emitir residencias temporales, definitivas y prorrogas	Resoluciones emitidas	Dirección de Extranjería	24	254	38	292	292	La cantidad de resoluciones emitidas fue superior a la programada; depende de las solicitudes de los usuarios	
	Revisar documentación y emitir resolución de nacionalización, naturalización, renuncia y recuperación de nacionalización	Resoluciones emitidas	Dirección de Extranjería	2	34	1	35	35	La cantidad de resoluciones emitidas fue ligeramente superior a la programada.	
1.7.3	Revisar documentación y otorgar visas, permisos y prorrogas	Tramites realizados	Dirección de Extranjería - Departamento de Visas, Prorrogas y Permisos Especiales	3	53	6	59	59	La cantidad de trámites realizados fue superior a la programada; depende de las solicitudes de los usuarios	
9.2.6	Brindar atención y orientación a las personas salvadoreñas retornadas	Personas atendidas	Dirección de Atención al Migrante - Retornados vía aérea y terrestre	16	1840	0	1840	1758	La cantidad de personas atendidas fue inferior a la programada; depende de los flujos migratorios.	
	Brindar atención y orientación a personas extranjeras con ingreso al país de forma irregular	Personas atendidas	Dirección de Atención al Migrante - Centro de Atención Integral para Migrantes	3	8	4	12	12	La cantidad de personas extranjeras atendidas fue superior a la programada.	
9.2.6	Brindar atención y orientación especializada a personas víctimas de tráfico y trata	Personas atendidas	Dirección de Atención al Migrante	4	24	0	24	24		
	Registrar entradas y salidas de personas nacionales y extranjeras efectuando las revisiones correspondientes	Registros realizados	Dirección de Control Migratorio	302	644672	70982	715654	715654	La cantidad de registros realizados fue superior a la programada; depende de los flujos migratorios.	
	Realizar el Prechequeo de personas en las fronteras terrestres	Personas prechequeadas	Dirección de Control Migratorio, Unidad de Prechequeo	16	43000	0	43000	36075	La cantidad de personas prechequeadas fue inferior a la programada.	
	Revisar Acta notarial para el control de personas menores de edad	Actas revisadas	Dirección de Control Migratorio, Unidad de Prechequeo		1500	511	2011	2011	La cantidad de actas revisadas fue superior a la programada.	
	Emitir certificaciones de movimientos y restricciones migratorias y presunciones.	Certificación por persona	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General	15	1071	318	1389	1389	La cantidad de certificaciones solicitadas por las instituciones y por particulares fue superior a la programada.	
	Emitir Constancias de no restricción migratoria	Constancias emitidas	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General		7	1	8	8	La cantidad de certificaciones solicitadas por particulares fue superior a la programada.	
5.5.1	Gestión de la administración de movimientos migratorios y restricciones	Registros/informes	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General		1479	0	1479	1396	La cantidad de registros e informes realizados fue inferior a la programada; las solicitudes de ingreso y cese de restricciones del Órgano Judicial y del Ministerio Público fueron superiores a las programadas pero la cantidad de modificaciones fue muy inferior.	
5.5.1	Gestión de la verificación de información de ciudadanos nacionales y extranjeros y atención de denuncias.	Informes/Actas	Unidad de Verificación Migratoria	8	30	0	30	28	La cantidad de informes realizados fue ligeramente inferior a la programada.	
5.5.4, 9.2.6 y 10.2.1	Gestión de la formación y capacitación para personal de la DGME	Talleres/jornadas	Escuela Migratoria	3	2	0	2	2		
1.10.7, 5.5.1, 10.2.1 y 10.2.4	Gestión de dirección y asesoría en la elaboración, coordinación y ejecución de las políticas y estrategias de la institución.	Informes	Secretaría General	2	2	0	2	2		

1.1.5, 1.2.6, 1.9.3, 1.9.5, 8.5.3 y 11.2.2	Gestiones administrativas financieras (Desarrollo Humano, Archivos, Logística, Mantenimiento, Seguridad, Adquisiciones y Finanzas)	Informes	Dirección Administración Financiera	5	4	0	4	4	
	Gestión de administración de documentos y estadísticas	Informes	Coordinación de Análisis de Información de la Unidad de Planificación y Análisis de Información	2	18	0	18	18	
5.5.4	Gestión de la información, atención y orientación a los usuarios que buscan los diferentes servicios de la DGME	Llamadas, y orientaciones atendidas	Coordinación de Atención y Denuncia Ciudadana de la Unidad de Comunicaciones y Protocolo - Unidad de Comunicaciones y Protocolo -	2	2872	5	2877	2877	La cantidad de atenciones brindadas fue ligeramente superior a la programada.
	Gestión de la comunicación y divulgación informativa institucional	Informes/Publicaciones	Oficina de Información y Respuesta	4	7	0	7	7	
11.4.2 y 11.5.2	Gestión de la información oficiosa, para su publicación y disposición al público	Información entregada y actualizada	Oficina de Información y Respuesta	2	255	164	419	419	La cantidad de información entregada o actualizada fue muy superior a la programada.
5.5.1	Gestión de la administración de la plataforma informática y de telecomunicaciones: desarrollo, soporte técnico y mantenimiento.	Informes	Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico	1	1	0	1	1	
	Gestión administrativa y operativa jurídica	Informes	Unidad Jurídica	1	0	0	0	0	Esta actividad no tenía programación en este mes
TOTAL				501	722116	72487	794603	787508	

ELABORADO
POR:

Ing. Rafael Ernesto Zepeda
Unidad de Planificación y Análisis de Información




AUTORIZADO POR: Subcomisionada Evelyn de los Ángeles Marroquín
Directora General de Migración y Extranjería

FECHA: ocho de junio de 2018