



DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA

Dirección: 9^a Calle Poniente y Final 15 Av. Norte Centro de Gobierno, entre PGR y Gobernación, San Salvador.
Conmutadores: 2213 - 7700 / Información 2213 - 7778

MEMORÁNDUM DGME/UPAI/1051694

PARA: Lic. Luis Flores
Director de Planificación del Ministerio de Justicia y Seguridad Pública

DE: Subcomisionada Evelyn de los Ángeles Marroquín
Directora General de Migración y Extranjería.

CC.: Ing. Rafael Ernesto Zepeda Martínez
Unidad de Planificación y Análisis de Información.

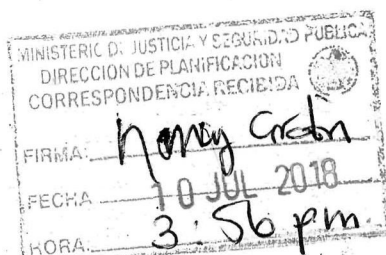
ASUNTO: Remisión de Informe de junio de 2018.

FECHA: Nueve de julio de 2018



Con la finalidad de dar cumplimiento a las Normas Técnicas de Control Interno Específicas del Ministerio de Justicia y Seguridad Pública, se remite el informe de avance del Plan Operativo correspondiente a junio de 2018 de la Dirección General de Migración y Extranjería

Atentamente,





DIRECCION GENERAL de
MIGRACION y EXTRANJERIA

MINISTERIO DE JUSTICIA
Y SEGURIDAD PÚBLICA

GOBIERNO DE
EL SALVADOR
UNÁMONOS PARA CRECER

MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA

**INFORME DE AVANCE
PLAN ANUAL OPERATIVO
JUNIO DE 2018**

DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA

SAN SALVADOR, EL SALVADOR, JULIO 2018

1.1 INFORME EJECUTIVO

La Dirección General de Migración y Extranjería, DGME, es una institución que vela por el buen cumplimiento de las atribuciones y obligaciones en el marco de la Ley de Migración y Extranjería de El Salvador, ejerciendo un eficiente registro y control migratorio, facilitando el otorgamiento de documentos de viaje y agilizando los trámites solicitados por las personas extranjeras que visitan el país. Además, fortalece el control migratorio a través de la integración y coordinación a nivel institucional e interinstitucional.

Durante junio de 2018, la DGME ha desarrollado actividades que han mejorado la productividad y la efectividad en los diferentes servicios que se brindan a los usuarios, tanto nacionales como extranjeros, manteniendo la seguridad en la emisión de los documentos que se les otorga.

En el presente informe, la DGME muestra el pensamiento filosófico, las actividades ejecutadas y los indicadores de evaluación durante su gestión en junio de 2018.

1.2 PENSAMIENTO FILOSÓFICO

MISIÓN

“Controlar el ingreso y salida de nacionales y extranjeros; emitir documentos de viaje; registrar la permanencia de las personas extranjeras y el otorgamiento de calidades migratorias; apoyar la integración de las personas retornadas y la atención integral a los migrantes; detección de delitos de trata de personas y tráfico ilícito de migrantes; contribuyendo a la seguridad pública y al desarrollo nacional.”

VISIÓN

“Institución gubernamental con alto nivel de prestigio, eficiencia y confiabilidad en la gestión integral de los servicios migratorios, apoyando la seguridad y el desarrollo del país, cimentada en los valores solidarios y de respeto a las leyes y los derechos humanos”.

VALORES

- Solidaridad
- Transparencia
- Seguridad
- Justicia
- Equidad

PRINCIPIOS

- Responsabilidad
- Derechos Humanos
- Legalidad
- Participación ciudadana
- Administración por resultados

2. ANÁLISIS DEL PLAN DE TRABAJO

2.1 FONDO GOES DE LA DGME

En junio del 2018 se cumplió la meta en un 101 %, dentro del rango establecido (80% a 120%).

2.2 FONDO FAES DE LA DGME

En junio del 2018 se cumplió la meta en un 106 %, dentro del rango establecido (80% a 120%).

3. LOGROS RELEVANTES

a. Dirección de Emisión de Pasaportes.-

Inauguración de nuevas instalaciones de Sucursal Cascadas.

Con el objetivo de mejorar la atención a los usuarios, esta sucursal ahora cuenta con 14 ventanillas en instalaciones modernas y amplias; se brinda además los servicios de prechequeo de actas notariales y atención de solicitudes de pasaporte en línea; dispone también de un área lúdica para niños y niñas.



4. ANEXOS

- Avance de junio 2018 del plan de trabajo de la Dirección General de Migración y Extranjería, Fondo GOES.
- Avance de junio 2018 del plan de trabajo de la Dirección General de Migración y Extranjería, Fondo FAES.

Plan Operativo 2018
Ministerio de Justicia y seguridad Pública
DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA
FONDO GOES

PERIODO: JUNIO 2018

Relación Política o Programa de Gobierno	Acciones	Unidad de Medida	Responsable	Cantidad de técnicos que realizaron la actividad	Programado	No Programada	Meta Real Mensual	Ejecución	Observaciones	Acciones Correctivas
	Emitir Pasaportes	Pasaportes emitidos	Dirección de Emisión de Pasaportes	41	12040	0	12040	11643	La cantidad de pasaportes emitidos fue ligeramente inferior a la programada en sucursales y ligeramente superior en consulados	
	Emitir certificaciones y constancias de pasaporte y otros documentos	Documentos emitidos	Dirección de Emisión de Pasaportes	2	47	0	47	46	La cantidad de documentos emitidos fue ligeramente inferior a la programada; depende de las solicitudes de los usuarios	
1.7.3	Revisar documentación y emitir residencias temporales, definitivas y prorrogas	Resoluciones emitidas	Dirección de Extranjería	15	146	2	148	148	La cantidad de resoluciones emitidas fue ligeramente superior a la programada; depende de las solicitudes de los usuarios	
1.7.3	Revisar documentación y otorgar visas, permisos y prorrogas	Tramites realizados	Dirección de Extranjería - Departamento de Visas, Prorrogas y Permisos Especiales	3	52	20	72	72	La cantidad de trámites realizados fue superior a la programada; depende de las solicitudes de los usuarios	
9.2.6	Brindar atención y orientación a las personas salvadoreñas retornadas	Personas atendidas	Dirección de Atención al Migrante - Retornados vía aérea y terrestre	5	460	0	460	418	La cantidad de personas atendidas fue inferior a la programada; depende de los flujos migratorios.	
9.2.6	Brindar atención y orientación especializada a personas víctimas de tráfico y trata	Personas atendidas	Dirección de Atención al Migrante		6	0	6	6		
9.2.6	Gestión de la prevención, detección, identificación y atención inmediata de los delitos de trata de personas y tráfico ilícito de migrantes.	Informes	Unidad de Trata de Personas de la Secretaría General	2	4	0	4	4	Se atendió un caso de tráfico ilegal y se impartieron dos jornadas de formación a servidores públicos de la DGME, 24 personas en total.	
	Registrar entradas y salidas de personas nacionales y extranjeras efectuando las revisiones correspondientes	Registros realizados	Dirección de Control Migratorio	3	5328	468	5796	5796	La cantidad de registros realizados fue superior a la programada; depende de los flujos migratorios.	
	Emitir certificaciones de movimientos y restricciones migratorias y presunciones.	Certificación por persona	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General	6	429	39	468	468	La cantidad de certificaciones solicitadas por las instituciones y por particulares fue superior a la programada.	
	Emitir Constancias de no restricción migratoria	Constancias emitidas	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General		3	6	9	9	La cantidad de certificaciones solicitadas por particulares fue muy superior a la programada, depende de las solicitudes de los usuarios	
5.5.1	Gestión de la administración de movimientos migratorios y restricciones	Registros/informes	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General		591	71	662	662	La cantidad de registros e informes realizados fue superior a la programada; las solicitudes de ingreso, modificación y cese de restricciones del Órgano Judicial y del Ministerio Público fueron superiores a las programadas.	
5.5.1	Gestión de la verificación de información de ciudadanos nacionales y extranjeros y atención de denuncias.	Informes/Actas	Unidad de Verificación Migratoria	1	4	0	4	4		
5.5.4, 9.2.6 y 10.2.1	Gestión de la formación y capacitación para personal de la DGME	Talleres/jornadas	Escuela Migratoria	1	1	0	1	1		
1.10.7, 5.5.1, 10.2.1 y 10.2.4	Gestión de dirección y asesoría en la elaboración, coordinación y ejecución de las políticas y estrategias de la institución.	Informes	Secretaría General	2	1	0	1	1		
1.1.5, 1.2.6, 1.9.3, 1.9.5, 8.5.3 y 11.2.2	Gestiones administrativas financieras (Recursos Humanos, Archivos, Logística, Mantenimiento, Seguridad, Adquisiciones y Finanzas)	Informes	Dirección Administración Financiera	3	3	0	3	3		
	Gestión de estadísticas institucionales	Informes	Coordinación de Análisis de Información de la Unidad de Planificación y Análisis de Información	1	26	0	26	26		

5.5.4	Gestión de la información, atención y orientación a los usuarios que buscan los diferentes servicios de la DGME	Llamadas , y orientaciones atendidas	Coordinación de Atención y Denuncia Ciudadana de la Unidad de Comunicaciones y Protocolo -	3	4325	100	4425	4425	La cantidad de atenciones brindadas fue ligeramente superior a la programada.
11.4.2 y 11.5.2	Gestión de la información oficiosa, para su publicación y disposición al público	Información entregada y actualizada	Oficina de Información y Respuesta	1	142	0	142	116	La cantidad de información entregada o actualizada fue inferior a la programada.
5.5.1	Gestión de la administración de la plataforma informática y de telecomunicaciones: desarrollo, soporte técnico y mantenimiento.	Informes	Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico	0	0	0	0	0	Esta actividad no tenía programación en este mes
	Gestión administrativa y operativa jurídica	Informes	Unidad Jurídica	0	0	0	0	0	Esta actividad no tenía programación en este mes
TOTAL				89	23608	706	24314	23848	

ELABORADO

POR:

Ing. Rafael Ernesto Zepeda
Unidad de Planificación y Análisis de Información




AUTORIZADO POR: Subcomisionada Evelyn de los Ángeles Marroquín
Directora General de Migración y Extranjería

FECHA: nueve de julio de 2019



Plan Operativo 2018
Ministerio de Justicia y seguridad Pública
DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA
FONDO FAE

PERIODO: JUNIO 2018

Relación Política o Programa de Gobierno	Acciones	Unidad de Medida	Responsable	Cantidad de técnicos que realizaron la actividad	Programado	No Programada	Meta Real Mensual	Ejecución	Observaciones	Acciones Correctivas
	Emitir Pasaportes	Pasaportes emitidos	Dirección de Emisión de Pasaportes	85	24960	0	24960	24137	La cantidad de pasaportes emitidos fue ligeramente inferior a la programada en sucursales y ligeramente superior en consulados	
	Emitir certificaciones y constancias de pasaporte y otros documentos	Documentos emitidos	Dirección de Emisión de Pasaportes	1	23	0	23	23		
1.7.3	Revisar documentación y emitir residencias temporales, definitivas y prorrogas	Resoluciones emitidas	Dirección de Extranjería	24	254	4	258	258	La cantidad de resoluciones emitidas fue ligeramente superior a la programada; depende de las solicitudes de los usuarios	
	Revisar documentación y emitir resolución de nacionalización, naturalización, renuncia y recuperación de nacionalización	Resoluciones emitidas	Dirección de Extranjería	2	34	7	41	41	La cantidad de resoluciones emitidas fue superior a la programada.	
1.7.3	Revisar documentación y otorgar visas, permisos y prorrogas	Tramites realizados	Dirección de Extranjería - Departamento de Visas, Prorrogas y Permisos Especiales	3	53	21	74	74	La cantidad de trámites realizados fue superior a la programada; depende de las solicitudes de los usuarios	
9.2.6	Brindar atención y orientación a las personas salvadoreñas retornadas	Personas atendidas	Dirección de Atención al Migrante - Retomados vía aérea y terrestre	16	1840	0	1840	1672	La cantidad de personas atendidas fue inferior a la programada; depende de los flujos migratorios.	
	Brindar atención y orientación a personas extranjeras con ingreso al país de forma irregular	Personas atendidas	Dirección de Atención al Migrante - Centro de Atención Integral para Migrantes	3	8	32	40	40	La cantidad de personas extranjeras atendidas fue muy superior a la programada: 3 de México, 1 de Honduras, 34 de Nicaragua, 1 de Taiwan y 1 de EE.UU.	
9.2.6	Brindar atención y orientación especializada a personas víctimas de tráfico y trata	Personas atendidas	Dirección de Atención al Migrante	4	24	0	24	24		
	Registrar entradas y salidas de personas nacionales y extranjeras efectuando las revisiones correspondientes	Registros realizados	Dirección de Control Migratorio	302	644672	56586	701258	701258	La cantidad de registros realizados fue superior a la programada; depende de los flujos migratorios.	
	Realizar el Prechequeo de personas en las fronteras terrestres	Personas prechequeadas	Dirección de Control Migratorio, Unidad de Prechequeo	16	43000	0	43000	32264	La cantidad de personas prechequeadas fue inferior a la programada.	
	Revisar Acta notarial para el control de personas menores de edad	Actas revisadas	Dirección de Control Migratorio, Unidad de Prechequeo		1500	1079	2579	2579	La cantidad de actas revisadas fue superior a la programada.	
	Emitir certificaciones de movimientos y restricciones migratorias y presunciones.	Certificación por persona	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General	15	1072	96	1168	1168	La cantidad de certificaciones solicitadas por las instituciones y por particulares fue superior a la programada.	
	Emitir Constancias de no restricción migratoria	Constancias emitidas	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General		7	15	22	22	La cantidad de certificaciones solicitadas por particulares fue muy superior a la programada, depende de las solicitudes de los usuarios	
5.5.1	Gestión de la administración de movimientos migratorios y restricciones	Registros/informes	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General		1478	177	1655	1655	La cantidad de registros e informes realizados fue superior a la programada; las solicitudes de ingreso, modificación y cese de restricciones del Órgano Judicial y del Ministerio Público fueron superiores a las programadas.	
5.5.1	Gestión de la verificación de información de ciudadanos nacionales y extranjeros y atención de denuncias.	Informes/Actas	Unidad de Verificación Migratoria	8	31	3	34	34	La cantidad de informes realizados fue superior a la programada.	
5.5.4, 9.2.6 y 10.2.1	Gestión de la formación y capacitación para personal de la DGME	Talleres/jornadas	Escuela Migratoria	3	3	0	3	3		

1.10.7, 5.5.1, 10.2.1 y 10.2.4	Gestión de dirección y asesoría en la elaboración, coordinación y ejecución de las políticas y estrategias de la institución.	Informes	Secretaría General	2	2	0	2	2		
1.1.5, 1.2.6, 1.9.3, 1.9.5, 8.5.3 y 11.2.2	Gestiones administrativas financieras (Desarrollo Humano, Archivos, Logística, Mantenimiento, Seguridad, Adquisiciones y Finanzas)	Informes	Dirección Administración Financiera	5	4	0	4	4		
	Gestión de administración de documentos y estadísticas	Informes	Coordinación de Análisis de Información de la Unidad de Planificación y Análisis de Información	2	18	0	18	17	La cantidad de informes fue ligeramente inferior a la programada.	El Plan Operativo de la DGME que corresponde al año 2019 se elaborará en el mes de julio de 2018.
5.5.4	Gestión de la información, atención y orientación a los usuarios que buscan los diferentes servicios de la DGME	Llamadas, y orientaciones atendidas	Coordinación de Atención y Denuncia Ciudadana de la Unidad de Comunicaciones y Protocolo -	2	2884	67	2951	2951	La cantidad de atenciones brindadas fue ligeramente superior a la programada.	
	Gestión de la comunicación y divulgación informativa institucional	Informes/Publicaciones	Unidad de Comunicaciones y Protocolo -	4	7	0	7	5	La cantidad de boletines elaborados fue inferior a la programada.	
11.4.2 y 11.5.2	Gestión de la información oficiosa, para su publicación y disposición al público	Información entregada y actualizada	Oficina de Información y Respuesta	2	284	0	284	231	La cantidad de información entregada o actualizada fue inferior a la programada.	
5.5.1	Gestión de la administración de la plataforma informática y de telecomunicaciones: desarrollo, soporte técnico y mantenimiento.	Informes	Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico	1	1	0	1	1		
	Gestión administrativa y operativa jurídica	Informes	Unidad Jurídica	1	1	0	1	1		
TOTAL				501	722160	58087	780247	768464		

ELABORADO
POR:

Ing. Rafael Ernesto Zepeda
Unidad de Planificación y Análisis de Información



AUTORIZADO POR: Subcomisionada Evelyn de los Ángeles Marroquin
Directora General de Migración y Extranjería

FECHA: nueve de julio de 2018

