

## DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA

Dirección: 9<sup>a</sup> Calle Poniente y Final 15 Av. Norte Centro de Gobierno, entre PGR y Gobernación, San Salvador.  
Conmutadores: 2213 - 7700 / Información 2213 - 7778

### MEMORÁNDUM DGME/UPAI/1052228

**PARA:** Lic. Luis Flores  
Director de Planificación del Ministerio de Justicia y Seguridad Pública

**DE:** Subcomisionada Evelyn de los Ángeles ~~Martínez~~  
Directora General de Migración y Extranjería

**CC.:** Ing. Rafael Ernesto Zepeda Martínez  
Unidad de Planificación y Análisis de Información.

**ASUNTO:** Remisión de Informe de julio de 2018.

**FECHA:** 14 de agosto de 2018



Con la finalidad de dar cumplimiento a las Normas Técnicas de Control Interno Específicas del Ministerio de Justicia y Seguridad Pública, se remite el informe de avance del Plan Operativo correspondiente a julio de 2018 de la Dirección General de Migración y Extranjería

Atentamente,





DIRECCION GENERAL de  
MIGRACION y EXTRANJERIA

MINISTERIO DE JUSTICIA  
Y SEGURIDAD PUBLICA

GOBIERNO DE  
**EL SALVADOR**  
UNÁMONOS PARA CRECER

**MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA**

**INFORME DE AVANCE**

**PLAN ANUAL OPERATIVO**

**JULIO DE 2018**

**DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA**

**SAN SALVADOR, EL SALVADOR, AGOSTO 2018**

## 1.1 INFORME EJECUTIVO

La Dirección General de Migración y Extranjería, DGME, es una institución que vela por el buen cumplimiento de las atribuciones y obligaciones en el marco de la Ley de Migración y Extranjería de El Salvador, ejerciendo un eficiente registro y control migratorio, facilitando el otorgamiento de documentos de viaje y agilizando los trámites solicitados por las personas extranjeras que visitan el país. Además, fortalece el control migratorio a través de la integración y coordinación a nivel institucional e interinstitucional.

Durante julio de 2018, la DGME ha desarrollado actividades que han mejorado la productividad y la efectividad en los diferentes servicios que se brindan a los usuarios, tanto nacionales como extranjeros, manteniendo la seguridad en la emisión de los documentos que se les otorga.

En el presente informe, la DGME muestra el pensamiento filosófico, las actividades ejecutadas y los indicadores de evaluación durante su gestión en julio de 2018.

## 1.2 PENSAMIENTO FILOSÓFICO

### MISIÓN

“Controlar el ingreso y salida de nacionales y extranjeros; emitir documentos de viaje; registrar la permanencia de las personas extranjeras y el otorgamiento de calidades migratorias; apoyar la integración de las personas retornadas y la atención integral a los migrantes; detección de delitos de trata de personas y tráfico ilícito de migrantes; contribuyendo a la seguridad pública y al desarrollo nacional.”.

### VISIÓN

“Institución gubernamental con alto nivel de prestigio, eficiencia y confiabilidad en la gestión integral de los servicios migratorios, apoyando la seguridad y el desarrollo del país, cimentada en los valores solidarios y de respeto a las leyes y los derechos humanos”.

### VALORES

- Solidaridad
- Transparencia
- Seguridad
- Justicia
- Equidad

### PRINCIPIOS

- Responsabilidad
- Derechos Humanos
- Legalidad
- Participación ciudadana
- Administración por resultados

## **2. ANÁLISIS DEL PLAN DE TRABAJO**

### **2.1 FONDO GOES DE LA DGME**

En julio del 2018 se cumplió la meta en un 107 %, dentro del rango establecido (80% a 120%).

### **2.2 FONDO FAE DE LA DGME**

En julio del 2018 se cumplió la meta en un 104 %, dentro del rango establecido (80% a 120%).

## **3. ANEXOS**

- Avance de julio 2018 del plan de trabajo de la Dirección General de Migración y Extranjería, Fondo GOES.
- Avance de julio 2018 del plan de trabajo de la Dirección General de Migración y Extranjería, Fondo FAE.

Plan Operativo 2018  
Ministerio de Justicia y seguridad Pública  
DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA  
FONDO GOES

PERIODO:       JULIO 2018      

Relación Política o Programa de Gobierno	Acciones	Unidad de Medida	Responsable	Cantidad de técnicos que realizaron la actividad	Programado	No Programada	Meta Real Mensual	Ejecución	Observaciones	Acciones Correctivas
	Emitir Pasaportes	Pasaportes emitidos	Dirección de Emisión de Pasaportes	41	12040	1012	13052	13052	La cantidad de pasaportes emitidos fue superior a la programada tanto en sucursales como en consulados	
	Emitir certificaciones y constancias de pasaporte y otros documentos	Documentos emitidos	Dirección de Emisión de Pasaportes	2	47	0	47	42	La cantidad de documentos emitidos fue inferior a la programada; depende de las solicitudes de los usuarios	
1.7.3	Revisar documentación y emitir residencias temporales, definitivas y prorrogas	Resoluciones emitidas	Dirección de Extranjería	15	146	0	146	133	La cantidad de resoluciones emitidas fue inferior a la programada.	
1.7.3	Revisar documentación y otorgar visas, permisos y prorrogas	Tramites realizados	Dirección de Extranjería - Departamento de Visas, Prorrogas y Permisos Especiales	3	52	20	72	72	La cantidad de trámites realizados fue muy superior a la programada; depende de las solicitudes de los usuarios	
9.2.6	Brindar atención y orientación a las personas salvadoreñas retornadas	Personas atendidas	Dirección de Atención al Migrante - Retornados vía aérea y terrestre	5	420	0	420	385	La cantidad de personas atendidas fue inferior a la programada; depende de los flujos migratorios.	
9.2.6	Brindar atención y orientación especializada a personas víctimas de tráfico y trata	Personas atendidas	Dirección de Atención al Migrante		4	2	6	6	La cantidad de personas atendidas fue superior a la programada; depende de los flujos migratorios.	
9.2.6	Gestión de la prevención, detección, identificación y atención inmediata de los delitos de trata de personas y tráfico ilícito de migrantes.	Informes	Unidad de Trata de Personas de la Secretaría General	2	3	0	3	3	Se atendió un caso de trata y cuatro de tráfico ilegal.	
	Registrar entradas y salidas de personas nacionales y extranjeras efectuando las revisiones correspondientes	Registros realizados	Dirección de Control Migratorio	3	6148	393	6541	6541	La cantidad de registros realizados fue superior a la programada; depende de los flujos migratorios.	
	Emitir certificaciones de movimientos y restricciones migratorias y presunciones.	Certificación por persona	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General	6	457	96	553	553	La cantidad de certificaciones solicitadas por las instituciones y por particulares fue superior a la programada.	
	Emitir Constancias de no restricción migratoria	Constancias emitidas	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General		3	0	3	3		
5.5.1	Gestión de la administración de movimientos migratorios y restricciones	Registros/informes	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General		596	48	644	644	La cantidad de registros e informes realizados fue superior a la programada; las solicitudes de ingreso del Órgano Judicial fueron superiores a las programadas así como las acciones orientadas a la depuración de la base de restricciones.	
5.5.1	Gestión de la verificación de información de ciudadanos nacionales y extranjeros y atención de denuncias.	Informes/Actas	Unidad de Verificación Migratoria	1	5	0	5	5		
5.5.4, 9.2.6 y 10.2.1	Gestión de la formación y capacitación para personal de la DGME	Talleres/jornadas	Escuela Migratoria	1	1	0	1	1		
1.10.7, 5.5.1, 10.2.1 y 10.2.4	Gestión de dirección y asesoría en la elaboración, coordinación y ejecución de las políticas y estrategias de la institución.	Informes	Secretaría General	2	1	0	1	1		
1.1.5, 1.2.6, 1.9.3, 1.9.5, 8.5.3 y 11.2.2	Gestiones administrativas financieras (Recursos Humanos, Archivos, Logística, Mantenimiento, Seguridad, Adquisiciones y Finanzas)	Informes	Dirección Administración Financiera	3	3	0	3	3		
	Gestión de estadísticas institucionales	Informes	Coordinación de Análisis de Información de la Unidad de Planificación y Análisis de Información	1	26	1	27	27	La cantidad de informes fue ligeramente superior a la programada.	
5.5.4	Gestión de la información, atención y orientación a los usuarios que buscan los diferentes servicios de la DGME	Llamadas , y orientaciones atendidas	Coordinación de Atención y Denuncia Ciudadana de la Unidad de Comunicaciones y Protocolo -	3	4321	167	4488	4488	La cantidad de atenciones brindadas fue ligeramente superior a la programada.	

11.4.2 y 11.5.2	Gestión de la información oficiosa, para su publicación y disposición al público	Información entregada y actualizada	Oficina de Información y Respuesta	1	146	0	146	131	La cantidad de información entregada o actualizada fue inferior a la programada.
5.5.1	Gestión de la administración de la plataforma informática y de telecomunicaciones: desarrollo, soporte técnico y mantenimiento.	Informes	Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico	0	1	0	1	1	
	Gestión administrativa y operativa jurídica	Informes	Unidad Jurídica	0	0	0	0	0	Esta actividad no tenía programación en este mes
<b>TOTAL</b>				<b>89</b>	<b>24420</b>	<b>1739</b>	<b>26159</b>	<b>26091</b>	

ELABORADO  
POR:

Ing. Rafael Ernesto Zepeda  
Unidad de Planificación y Análisis de Información




AUTORIZADO POR: Subcomisionada Evelyn de los Ángeles Marroquín  
Directora General de Migración y Extranjería

FECHA: 14 de agosto de 2018



Plan Operativo 2018  
Ministerio de Justicia y seguridad Publica  
DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA  
FONDO FAE

PERIODO: JULIO 2018

Relación Política o Programa de Gobierno	Acciones	Unidad de Medida	Responsable	Cantidad de técnicos que realizaron la actividad	Programado	No Programada	Meta Real Mensual	Ejecución	Observaciones	Acciones Correctivas
	Emitir Pasaportes	Pasaportes emitidos	Dirección de Emisión de Pasaportes	85	24960	2099	27059	27059	La cantidad de pasaportes emitidos fue superior a la programada tanto en sucursales como en consulados	
	Emitir certificaciones y constancias de pasaporte y otros documentos	Documentos emitidos	Dirección de Emisión de Pasaportes	1	23	0	23	20	La cantidad de documentos emitidos fue inferior a la programada; depende de las solicitudes de los usuarios	
1.7.3	Revisar documentación y emitir residencias temporales, definitivas y prorrogas	Resoluciones emitidas	Dirección de Extranjería	24	254	0	254	232	La cantidad de resoluciones emitidas fue inferior a la programada.	
	Revisar documentación y emitir resolución de nacionalización, naturalización, renuncia y recuperación de nacionalización	Resoluciones emitidas	Dirección de Extranjería	2	34	0	34	25	La cantidad de resoluciones emitidas fue inferior a la programada.	
1.7.3	Revisar documentación y otorgar visas, permisos y prorrogas	Tramites realizados	Dirección de Extranjería - Departamento de Visas, Prorrogas y Permisos Especiales	3	53	20	73	73	La cantidad de trámites realizados fue muy superior a la programada; depende de las solicitudes de los usuarios	
9.2.6	Brindar atención y orientación a las personas salvadoreñas retornadas	Personas atendidas	Dirección de Atención al Migrante - Retornados vía aérea y terrestre	16	1680	0	1680	1542	La cantidad de personas atendidas fue inferior a la programada; depende de los flujos migratorios.	
	Brindar atención y orientación a personas extranjeras con ingreso al país de forma irregular	Personas atendidas	Dirección de Atención al Migrante - Centro de Atención Integral para Migrantes	3	8	0	8	8	Países de procedencia de personas atendidas: 2 República Dominicana, 1 Camerún, 2 Honduras, 2 Nicaragua, 1 Taiwán.	
9.2.6	Brindar atención y orientación especializada a personas víctimas de tráfico y trata	Personas atendidas	Dirección de Atención al Migrante	4	16	8	24	24	La cantidad de personas atendidas fue superior a la programada; depende de los flujos migratorios.	
	Registrar entradas y salidas de personas nacionales y extranjeras efectuando las revisiones correspondientes	Registros realizados	Dirección de Control Migratorio	302	743852	47518	791370	791370	La cantidad de registros realizados fue superior a la programada; depende de los flujos migratorios.	
	Realizar el Prechequeo de personas en las fronteras terrestres	Personas prechequeadas	Dirección de Control Migratorio, Unidad de Prechequeo	16	55000	0	55000	39728	La cantidad de personas prechequeadas fue inferior a la programada.	
	Revisar Acta notarial para el control de personas menores de edad	Actas revisadas	Dirección de Control Migratorio, Unidad de Prechequeo		3000	1692	4692	4692	La cantidad de actas revisadas fue superior a la programada.	
	Emitir certificaciones de movimientos y restricciones migratorias y presunciones.	Certificación por persona	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General	15	1144	239	1383	1383	La cantidad de certificaciones solicitadas por las instituciones y por particulares fue superior a la programada.	
	Emitir Constancias de no restricción migratoria	Constancias emitidas	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General		7	0	7	7		
5.5.1	Gestión de la administración de movimientos migratorios y restricciones	Registros/Informes	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General		1489	120	1609	1609	La cantidad de registros e informes realizados fue superior a la programada; las solicitudes de ingreso del Órgano Judicial fueron superiores a las programadas así como las acciones orientadas a la depuración de la base de restricciones.	
5.5.1	Gestión de la verificación de información de ciudadanos nacionales y extranjeros y atención de denuncias.	Informes/Actas	Unidad de Verificación Migratoria	8	37	1	38	38	La cantidad de informes realizados fue ligeramente superior a la programada.	
5.5.4, 9.2.6 y 10.2.1	Gestión de la formación y capacitación para personal de la DGME	Talleres/jornadas	Escuela Migratoria	3	2	0	2	2		

1.10.7, 5.5.1, 10.2.1 y 10.2.4	Gestión de dirección y asesoría en la elaboración, coordinación y ejecución de las políticas y estrategias de la institución.	Informes	Secretaría General	2	2	0	2	2	
1.1.5, 1.2.6, 1.9.3, 1.9.5, 8.5.3 y 11.2.2	Gestiones administrativas financieras (Desarrollo Humano, Archivos, Logística, Mantenimiento, Seguridad, Adquisiciones y Finanzas)	Informes	Dirección Administración Financiera	5	4	0	4	4	
	Gestión de administración de documentos y estadísticas	Informes	Coordinación de Análisis de Información de la Unidad de Planificación y Análisis de Información	2	36	0	36	36	
5.5.4	Gestión de la información, atención y orientación a los usuarios que buscan los diferentes servicios de la DGME	Llamadas, y orientaciones atendidas	Coordinación de Atención y Denuncia Ciudadana de la Unidad de Comunicaciones y Protocolo -	2	2880	112	2992	2992	La cantidad de atenciones brindadas fue ligeramente superior a la programada.
	Gestión de la comunicación y divulgación informativa institucional	Informes/Publicaciones	Unidad de Comunicaciones y Protocolo -	4	7	0	7	7	
11.4.2 y 11.5.2	Gestión de la información oficiosa, para su publicación y disposición al público	Información entregada y actualizada	Oficina de Información y Respuesta	2	291	0	291	261	La cantidad de información entregada o actualizada fue inferior a la programada.
5.5.1	Gestión de la administración de la plataforma informática y de telecomunicaciones: desarrollo, soporte técnico y mantenimiento.	Informes	Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico	1	0	0	0	0	Esta actividad no tenía programación en este mes
	Gestión administrativa y operativa jurídica	Informes	Unidad Jurídica	1	1	0	1	1	
	Gestión de la institucionalización del enfoque de equidad de Género	Informes	Unidad de Género	1	1	0	1	1	
	Gestión de cooperación nacional e internacional	Informes	Unidad de Relaciones Internacionales	1	1	0	1	1	
<b>TOTAL</b>				<b>503</b>	<b>834782</b>	<b>51809</b>	<b>886591</b>	<b>871117</b>	

ELABORADO  
POR:

Ing. Rafael Ernesto Zepeda  
Unidad de Planificación y Análisis de Información




AUTORIZADO POR: Subcomisionada Evelyn de los Angeles Marroquín  
Directora General de Migración y Extranjería

FECHA: 14 de agosto de 2018

