

DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA

Dirrección: 9^a Calle Poniente y Final 15 Av. Norte Centro de Gobierno, entre PGR y Gobernación, San Salvador.
Conmutadores: 2213 - 7700 / Información 2213 - 7778

MEMORÁNDUM DGME/UPAI/1052695

PARA: Lic. Luis Flores
Director de Planificación del Ministerio de Justicia y Seguridad Pública

DE: Subcomisionada Evelyn de los Angeles Marroquín
Directora General de Migración y Extranjería

CC.: Ing. Rafael Ernesto Zepeda Martínez
Unidad de Planificación y Análisis de Información.

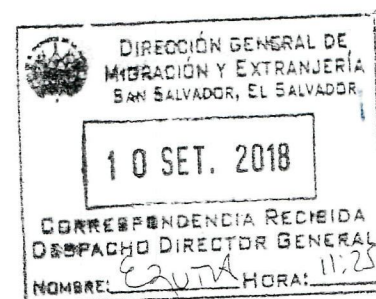
ASUNTO: Remisión de Informe de agosto de 2018.

FECHA: 10 de septiembre de 2018



Con la finalidad de dar cumplimiento a las Normas Técnicas de Control Interno Específicas del Ministerio de Justicia y Seguridad Pública, se remite el informe de avance del Plan Operativo correspondiente a agosto de 2018 de la Dirección General de Migración y Extranjería

Atentamente,





DIRECCION GENERAL de
MIGRACION y EXTRANJERIA

MINISTERIO DE JUSTICIA
Y SEGURIDAD PÚBLICA

GOBIERNO DE
EL SALVADOR
UNÁMONOS PARA CRECER

MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA

INFORME DE AVANCE

PLAN ANUAL OPERATIVO

AGOSTO DE 2018

DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA

SAN SALVADOR, EL SALVADOR, SEPTIEMBRE 2018

1.1 INFORME EJECUTIVO

La Dirección General de Migración y Extranjería, DGME, es una institución que vela por el buen cumplimiento de las atribuciones y obligaciones en el marco de la Ley de Migración y Extranjería de El Salvador, ejerciendo un eficiente registro y control migratorio, facilitando el otorgamiento de documentos de viaje y agilizando los trámites solicitados por las personas extranjeras que visitan el país. Además, fortalece el control migratorio a través de la integración y coordinación a nivel institucional e interinstitucional.

Durante agosto de 2018, la DGME ha desarrollado actividades que han mejorado la productividad y la efectividad en los diferentes servicios que se brindan a los usuarios, tanto nacionales como extranjeros, manteniendo la seguridad en la emisión de los documentos que se les otorga.

En el presente informe, la DGME muestra el pensamiento filosófico, las actividades ejecutadas y los indicadores de evaluación durante su gestión en agosto de 2018.

1.2 PENSAMIENTO FILOSÓFICO

MISIÓN

“Controlar el ingreso y salida de nacionales y extranjeros; emitir documentos de viaje; registrar la permanencia de las personas extranjeras y el otorgamiento de calidades migratorias; apoyar la integración de las personas retornadas y la atención integral a los migrantes; detección de delitos de trata de personas y tráfico ilícito de migrantes; contribuyendo a la seguridad pública y al desarrollo nacional.”.

VISIÓN

“Institución gubernamental con alto nivel de prestigio, eficiencia y confiabilidad en la gestión integral de los servicios migratorios, apoyando la seguridad y el desarrollo del país, cimentada en los valores solidarios y de respeto a las leyes y los derechos humanos”.

VALORES

- Solidaridad
- Transparencia
- Seguridad
- Justicia
- Equidad

PRINCIPIOS

- Responsabilidad
- Derechos Humanos
- Legalidad
- Participación ciudadana
- Administración por resultados

2. ANÁLISIS DEL PLAN DE TRABAJO

2.1 FONDO GOES DE LA DGME

En agosto del 2018 se cumplió la meta en un 105 %, dentro del rango establecido (80% a 120%).

2.2 FONDO FAE DE LA DGME

En agosto del 2018 se cumplió la meta en un 114 %, dentro del rango establecido (80% a 120%).

3. ANEXOS




- Avance de agosto 2018 del plan de trabajo de la Dirección General de Migración y Extranjería, Fondo GOES.
- Avance de agosto 2018 del plan de trabajo de la Dirección General de Migración y Extranjería, Fondo FAE.

Plan Operativo 2018
Ministerio de Justicia y seguridad Pública
DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA
FONDO GOES

PERIODO: AGOSTO 2018

Relación Política o Programa de Gobierno	Acciones	Unidad de Medida	Responsable	Cantidad de técnicos que realizaron la actividad	Programado	No Programada	Meta Real Mensual	Ejecución	Observaciones	Acciones Correctivas
	Emitir Pasaportes	Pasaportes emitidos	Dirección de Emisión de Pasaportes	41	12040	85	12125	12125	La cantidad de pasaportes emitidos fue inferior a la programada en sucursales y superior en consulados.	
	Emitir certificaciones y constancias de pasaporte y otros documentos	Documentos emitidos	Dirección de Emisión de Pasaportes	2	33	5	38	38	La cantidad de documentos emitidos fue superior a la programada; depende de las solicitudes de los usuarios	
1.7.3	Revisar documentación y emitir residencias temporales, definitivas y prorrogas	Resoluciones emitidas	Dirección de Extranjería	15	128	0	128	128		
1.7.3	Revisar documentación y otorgar visas, permisos y prorrogas	Tramites realizados	Dirección de Extranjería - Departamento de Visas, Prorrogas y Permisos Especiales	3	52	9	61	61	La cantidad de trámites realizados fue superior a la programada; depende de las solicitudes de los usuarios	
9.2.6	Brindar atención y orientación a las personas salvadoreñas retornadas	Personas atendidas	Dirección de Atención al Migrante - Retornados vía aérea y terrestre	5	360	142	502	502	La cantidad de personas atendidas fue muy superior a la programada; depende de los flujos migratorios.	
9.2.6	Brindar atención y orientación especializada a personas víctimas de tráfico y trata	Personas atendidas	Dirección de Atención al Migrante		2	2	4	4	La cantidad de personas atendidas fue muy superior a la programada; depende de los flujos migratorios. Tres adultos y un menor de edad	
9.2.6	Gestión de la prevención, detección, identificación y atención inmediata de los delitos de trata de personas y tráfico ilícito de migrantes.	Informes	Unidad de Trata de Personas de la Secretaría General	2	5	0	5	5	Se atendieron cinco casos de tráfico ilegal: tres masculinos y dos femeninos.	
	Registrar entradas y salidas de personas nacionales y extranjeras efectuando las revisiones correspondientes	Registros realizados	Dirección de Control Migratorio	3	6148	874	7022	7022	La cantidad de registros realizados fue superior a la programada; depende de los flujos migratorios.	
	Emitir certificaciones de movimientos y restricciones migratorias y presunciones.	Certificación por persona	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General	6	343	122	465	465	La cantidad de certificaciones solicitadas por las instituciones y por particulares fue muy superior a la programada.	
	Emitir Constancias de no restricción migratoria	Constancias emitidas	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General		3	0	3	2	La cantidad de constancias emitidas fue inferior a la programada.	
5.5.1	Gestión de la administración de movimientos migratorios y restricciones	Registros/informes	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General		558	0	558	479	La cantidad de registros e informes realizados fue inferior a la programada.	
5.5.1	Gestión de la verificación de información de ciudadanos nacionales y extranjeros y atención de denuncias.	Informes/Actas	Unidad de Verificación Migratoria	1	4	0	4	4		
5.5.4, 9.2.6 y 10.2.1	Gestión de la formación y capacitación para personal de la DGME	Talleres/jornadas	Escuela Migratoria	1	1	0	1	1		
1.10.7, 5.5.1, 10.2.1 y 10.2.4	Gestión de dirección y asesoría en la elaboración, coordinación y ejecución de las políticas y estrategias de la institución.	Informes	Secretaría General	2	1	0	1	1		
1.1.5, 1.2.6, 1.9.3, 1.9.5, 8.5.3 y 11.2.2	Gestiones administrativas financieras (Recursos Humanos, Archivos, Logística, Mantenimiento, Seguridad, Adquisiciones y Finanzas)	Informes	Dirección Administración Financiera	3	3	0	3	3		
	Gestión de estadísticas institucionales	Informes	Coordinación de Análisis de Información de la Unidad de Planificación y Análisis de Información	1	26	0	26	25	La cantidad de atenciones brindadas fue ligeramente inferior a la programada.	
5.5.4	Gestión de la información, atención y orientación a los usuarios que buscan los diferentes servicios de la DGME	Llamadas, y orientaciones atendidas	Coordinación de Atención y Denuncia Ciudadana de la Unidad de Comunicaciones y Protocolo -	3	3730	106	3836	3836	La cantidad de atenciones brindadas fue ligeramente superior a la programada.	

11.4.2 y 11.5.2	Gestión de la información oficiosa, para su publicación y disposición al público	Información entregada y actualizada	Oficina de Información y Respuesta	1	124	0	124	118	La cantidad de información entregada o actualizada fue ligeramente inferior a la programada.
5.5.1	Gestión de la administración de la plataforma informática y de telecomunicaciones: desarrollo, soporte técnico y mantenimiento.	Informes	Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico	0	0	0	0	0	Esta actividad no tenía programación en este mes
	Gestión administrativa y operativa jurídica	Informes	Unidad Jurídica	0	0	0	0	0	Esta actividad no tenía programación en este mes
TOTAL				89	23561	1345	24906	24819	

<p>ELABORADO POR: Ing. Rafael Ernesto Zepeda Unidad de Planificación y Análisis de Información</p>  	<p>AUTORIZADO POR: Sra. Evelyn de los Ángeles Marroquín Directora General de Migración y Extranjería</p>  <p>FECHA: 10 de septiembre de 2018</p>
--	---

Plan Operativo 2018
Ministerio de Justicia y seguridad Pública
DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA
FONDO FAE

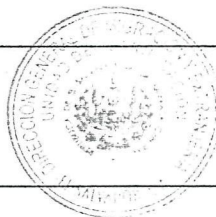
PERIODO: AGOSTO 2018

Relación Política o Programa de Gobierno	Acciones	Unidad de Medida	Responsable	Cantidad de técnicos que realizaron la actividad	Programado	No Programada	Meta Real Mensual	Ejecución	Observaciones	Acciones Correctivas
	Emitir Pasaportes	Pasaportes emitidos	Dirección de Emisión de Pasaportes	85	24960	177	25137	25137	La cantidad de pasaportes emitidos fue inferior a la programada en sucursales y superior en consulados.	
	Emitir certificaciones y constancias de pasaporte y otros documentos	Documentos emitidos	Dirección de Emisión de Pasaportes	1	17	3	20	20	La cantidad de documentos emitidos fue superior a la programada; depende de las solicitudes de los usuarios	
1.7.3	Revisar documentación y emitir residencias temporales, definitivas y prorrogas	Resoluciones emitidas	Dirección de Extranjería	24	222	1	223	223	La cantidad de resoluciones emitidas fue ligeramente superior a la programada.	
	Revisar documentación y emitir resolución de nacionalización, naturalización, renuncia y recuperación de nacionalización	Resoluciones emitidas	Dirección de Extranjería	2	34	0	34	25	La cantidad de resoluciones emitidas fue inferior a la programada.	
1.7.3	Revisar documentación y otorgar visas, permisos y prorrogas	Tramites realizados	Dirección de Extranjería - Departamento de Visas, Prorrogas y Permisos Especiales	3	57	9	66	66	La cantidad de trámites realizados fue superior a la programada; depende de las solicitudes de los usuarios	
9.2.6	Brindar atención y orientación a las personas salvadoreñas retornadas	Personas atendidas	Dirección de Atención al Migrante - Retornados vía aérea y terrestre	16	1440	566	2006	2006	La cantidad de personas atendidas fue muy superior a la programada; depende de los flujos migratorios.	
	Brindar atención y orientación a personas extranjeras con ingreso al país de forma irregular	Personas atendidas	Dirección de Atención al Migrante - Centro de Atención Integral para Migrantes	3	8	0	8	8	Países de procedencia de personas atendidas: 2 México, 1 Camerún, 2 Honduras y 3 Nicaragua.	
9.2.6	Brindar atención y orientación especializada a personas víctimas de tráfico y trata	Personas atendidas	Dirección de Atención al Migrante	4	8	8	16	16	La cantidad de personas atendidas fue muy superior a la programada; depende de los flujos migratorios. 14 adultos y dos menores de edad	
	Registrar entradas y salidas de personas nacionales y extranjeras efectuando las revisiones correspondientes	Registros realizados	Dirección de Control Migratorio	302	743852	105721	849573	849573	La cantidad de registros realizados fue superior a la programada; depende de los flujos migratorios.	
	Realizar el Prechequeo de personas en las fronteras terrestres	Personas prechequeadas	Dirección de Control Migratorio, Unidad de Prechequeo	16	43000	5680	48680	48680	La cantidad de personas prechequeadas fue superior a la programada.	
	Revisar Acta notarial para el control de personas menores de edad	Actas revisadas	Dirección de Control Migratorio, Unidad de Prechequeo		1500	1012	2512	2512	La cantidad de actas revisadas fue muy superior a la programada.	
	Emitir certificaciones de movimientos y restricciones migratorias y presunciones.	Certificación por persona	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General	15	857	306	1163	1163	La cantidad de certificaciones solicitadas por las instituciones y por particulares fue muy superior a la programada.	
	Emitir Constancias de no restricción migratoria	Constancias emitidas	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General		7	0	7	5	La cantidad de constancias emitidas fue inferior a la programada.	
5.5.1	Gestión de la administración de movimientos migratorios y restricciones	Registros/informes	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General		1396	0	1396	1200	La cantidad de registros e informes realizados fue inferior a la programada.	
5.5.1	Gestión de la verificación de información de ciudadanos nacionales y extranjeros y atención de denuncias.	Informes/Actas	Unidad de Verificación Migratoria	8	32	2	34	34	La cantidad de informes realizados fue ligeramente superior a la programada.	
5.5.4, 9.2.6 y 10.2.1	Gestión de la formación y capacitación para personal de la DGME	Talleres/jornadas	Escuela Migratoria	3	2	1	3	3	La cantidad de formaciones realizadas fue superior a la programada.	

1.10.7, 5.5.1, 10.2.1 y 10.2.4	Gestión de dirección y asesoría en la elaboración, coordinación y ejecución de las políticas y estrategias de la institución.	Informes	Secretaría General	2	2	0	2	2	
1.1.5, 1.2.6, 1.9.3, 1.9.5, 8.5.3 y 11.2.2	Gestiones administrativas financieras (Desarrollo Humano, Archivos, Logística, Mantenimiento, Seguridad, Adquisiciones y Finanzas)	Informes	Dirección Administración Financiera	5	4	0	4	4	
	Gestión de administración de documentos y estadísticas	Informes	Coordinación de Análisis de Información de la Unidad de Planificación y Análisis de Información	2	17	5	22	22	La cantidad de informes reportados fue muy superior a la programada.
5.5.4	Gestión de la información, atención y orientación a los usuarios que buscan los diferentes servicios de la DGME	Llamadas, y orientaciones atendidas	Coordinación de Atención y Denuncia Ciudadana de la Unidad de Comunicaciones y Protocolo -	2	2487	70	2557	2557	La cantidad de atenciones brindadas fue ligeramente superior a la programada.
	Gestión de la comunicación y divulgación informativa institucional	Informes/Publicaciones	Unidad de Comunicaciones y Protocolo -	4	7	0	7	7	
11.4.2 y 11.5.2	Gestión de la información oficiosa, para su publicación y disposición al público	Información entregada y actualizada	Oficina de Información y Respuesta	2	247	0	247	234	La cantidad de información entregada o actualizada fue ligeramente inferior a la programada.
5.5.1	Gestión de la administración de la plataforma informática y de telecomunicaciones: desarrollo, soporte técnico y mantenimiento.	Informes	Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico	1	1	0	1	1	
	Gestión administrativa y operativa jurídica	Informes	Unidad Jurídica	1	1	0	1	1	
	Gestión de la institucionalización del enfoque de equidad de Género	Informes	Unidad de Género	1	1	0	1	1	
	Gestión de cooperación nacional e internacional	Informes	Unidad de Relaciones Internacionales	1	1	0	1	1	
TOTAL				503	820160	113561	933721	933501	

ELABORADO
POR:

Ing. Rafael Ernesto Zepeda
Unidad de Planificación y Análisis de Información

AUTORIZADO POR: Subcomisionada Evelyn de los Ángeles Marroquín
Directora General de Migración y Extranjería

FECHA: 10 de septiembre de 2018

