



# DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA

Dirección: 9ª Calle Poniente y Final 15 Av. Norte Centro de Gobierno, entre PGR y Gobernación, San Salvador.  
Conmutadores: 2213 - 7700 / Información 2213 - 7778

## MEMORÁNDUM DGME/UPAI/ 1215083

**PARA:** Lic. Luis Flores  
Director de Planificación del Ministerio de Justicia y Seguridad Pública

**DE:** Subcomisionada Evelyn de los Ángeles Marroquín  
Directora General de Migración y Extranjería.

**CC.:** Licda. Marcela Alemán  
Unidad de Planificación y Desarrollo Institucional.

**ASUNTO:** Remisión de Informe POA DGME de noviembre de 2018.

**FECHA:** 08 de diciembre de 2018



Con la finalidad de dar cumplimiento a las Normas Técnicas de Control Interno Específicas del Ministerio de Justicia y Seguridad Pública, se remite el informe de avance del Plan Operativo correspondiente a noviembre de 2018 de la Dirección General de Migración y Extranjería

Atentamente,





**MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA**

**INFORME DE AVANCE**

**PLAN ANUAL OPERATIVO**

**NOVIEMBRE DE 2018**

**DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA**

**SAN SALVADOR, EL SALVADOR, DICIEMBRE 2018**

## **1.1 INFORME EJECUTIVO**

La Dirección General de Migración y Extranjería, DGME, es una institución que vela por el buen cumplimiento de las atribuciones y obligaciones en el marco de la Ley de Migración y Extranjería de El Salvador, ejerciendo un eficiente registro y control migratorio, facilitando el otorgamiento de documentos de viaje y agilizando los trámites solicitados por las personas extranjeras que visitan el país. Además, fortalece el control migratorio a través de la integración y coordinación a nivel institucional e interinstitucional.

Durante noviembre de 2018, la DGME ha desarrollado actividades que han mejorado la productividad y la efectividad en los diferentes servicios que se brindan a los usuarios, tanto nacionales como extranjeros, manteniendo la seguridad en la emisión de los documentos que se les otorga.

En el presente informe, la DGME muestra el pensamiento filosófico y las actividades ejecutadas durante su gestión en noviembre de 2018.

## **1.2 PENSAMIENTO FILOSÓFICO**

### **MISIÓN**

"Controlar el ingreso y salida de nacionales y extranjeros; emitir documentos de viaje; registrar la permanencia de las personas extranjeras y el otorgamiento de calidades migratorias; apoyar la integración de las personas retornadas y la atención integral a los migrantes; detección de delitos de trata de personas y tráfico ilícito de migrantes; contribuyendo a la seguridad pública y al desarrollo nacional."

### **VISIÓN**

"Institución gubernamental con alto nivel de prestigio, eficiencia y confiabilidad en la gestión integral de los servicios migratorios, apoyando la seguridad y el desarrollo del país, cimentada en los valores solidarios y de respeto a las leyes y los derechos humanos".

### **VALORES**

- Solidaridad
- Transparencia
- Seguridad
- Justicia
- Equidad

### **PRINCIPIOS**

- Responsabilidad
- Derechos Humanos
- Legalidad
- Participación ciudadana
- Administración por resultados

## 2. ANÁLISIS DEL PLAN DE TRABAJO

### 2.1 FONDO GOES DE LA DGME

En noviembre del 2018 se cumplió la meta en un 103%, dentro del rango establecido (80% a 120%) **“acceptable”**;

### 2.2 FONDO FAE DE LA DGME

En noviembre del 2018 se cumplió la meta en un 106%, dentro del rango establecido (80% a 120%) **“acceptable”**.

## 3. ANEXOS

- Avance de noviembre 2018 del plan de trabajo de la Dirección General de Migración y Extranjería, Fondo GOES.
- Avance de noviembre 2018 del plan de trabajo de la Dirección General de Migración y Extranjería, Fondo FAE.

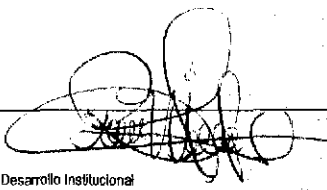
Plan Operativo 2018  
Ministerio de Justicia y seguridad Pública  
DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA  
FONDO GOES

PERIODO: NOVIEMBRE 2018

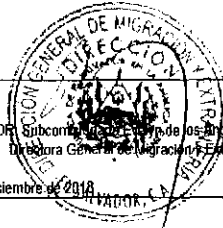
No.	Relación Política o Programa de Gobierno	Acciones	Unidad de Medida	Responsable	Cantidad de técnicos que realizaron la actividad	Programado	No Programado	Meta Real Mensual	Ejecución	Observaciones	Acciones Correctivas
1		Emitir Pasaportes	Pasaportes emitidos	Dirección de Emisión de Pasaportes	41	12040	0	12040	11610	La cantidad de pasaportes emitidos fue ligeramente inferior a la programada tanto en sucursales como en consulados.	
2		Emitir certificaciones y constancias de pasaporte y otros documentos	Documentos emitidos	Dirección de Emisión de Pasaportes	2	40	12	52	52	La cantidad de documentos emitidos fue superior a la programada, depende de las solicitudes de los usuarios.	
3	1.7.3	Revisar documentación y emitir residencias temporales, definitivas y promesas	Resoluciones emitidas	Dirección de Extranjería	15	274	14	288	288	La cantidad de resoluciones emitidas fue ligeramente superior a la programada.	
4	1.7.3	Revisar documentación y otorgar visas, permisos y prórrogas	Trámites realizados	Dirección de Extranjería - Departamento de Visas, Prórrogas y Permisos Especiales	3	51	62	113	113	La cantidad de trámites realizados fue muy superior a la programada, depende de las solicitudes de los usuarios.	
5	9.2.6	Brindar atención y orientación a las personas salvadoreñas retornadas	Personas atendidas	Dirección de Atención al Migrante - Retornados vía aérea y terrestre	5	420	245	665	665	La cantidad de personas atendidas fue muy superior a la programada, depende de los flujos migratorios.	
6	9.2.6	Brindar atención y orientación especializada a personas víctimas de tráfico y trata	Personas atendidas	Dirección de Atención al Migrante		4	2	6	6	Reportaron la atención de 4 niños y 2 adultos en condición de vulnerabilidad.	
7	9.2.6	Gestión de la prevención, detección, identificación y atención inmediata de los delitos de trata de personas y tráfico ilícito de migrantes	Informes	Unidad de Trata de Personas de la Secretaría General	2	5	0	5	5	Se atendieron 20 casos de tráfico ilegal y trata de personas: 18 personas mayores de edad y 2 personas menores de edad.	
8		Registrar entradas y salidas de personas nacionales y extranjeras efectuando las revisiones correspondientes	Registros realizados	Dirección de Control Migratorio	3	6230	443	6673	6673	La cantidad de registros realizados fue superior a la programada; depende de los flujos migratorios.	
9		Emitir certificaciones de movimientos y restricciones migratorias y presunciones	Certificación por persona	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General		486	28	514	514	La cantidad de certificaciones realizadas fue ligeramente superior a la programada.	
10		Emitir Constancias de no restricción migratoria	Constancias emitidas	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General	6	3	0	3	3		
11	5.5.1	Gestión de la administración de movimientos migratorios y restricciones	Registros/informes	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General		637	206	843	843	La cantidad de registros e informes realizados fue muy superior a cantidad de registros programados.	
12	5.5.1	Gestión de la verificación de información de ciudadanos nacionales y extranjeros y atención de denuncias	Informes/Actas	Unidad de Verificación Migratoria	1	4	0	4	4		
13	5.5.4, 9.2.6 y 10.2.1	Gestión de la formación y capacitación para personal de la DGME	Talleres/jornadas	Escuela Migratoria	1	1	0	1	1		
14	1.10.7, 5.5.1, 10.2.1 y 10.2.4	Gestión de dirección y asesoría en la elaboración, coordinación y ejecución de las políticas y estrategias de la institución.	Informes	Secretaría General	2	1	0	1	1		
15	1.1.5, 1.2.6, 1.9.3, 1.9.5, 8.5.3 y 11.2.2	Gestiones administrativas financieras (Recursos Humanos, Archivos, Logística, Mantenimiento, Seguridad, Adquisiciones y Finanzas)	Informes	Dirección Administración Financiera	3	3	0	3	3		
16		Gestión de estadísticas institucionales	Informes	Coordinación de Análisis de Información de la Unidad de Planificación y Análisis de Información	1	27	0	27	27		
17	5.5.4	Gestión de la información, atención y orientación a los usuarios que buscan los diferentes servicios de la DGME	Llamadas y orientaciones atendidas	Coordinación de Atención y Denuncia Ciudadana de la Unidad de Comunicaciones y Protocolo -	3	4191	137	4328	4328	La cantidad de llamadas y orientaciones atendidas fue ligeramente superior a la programada.	
18	11.4.2 y 11.5.2	Gestión de la información oficiosa, para su publicación y disposición al público	Información entregada y actualizada	Oficina de Información y Respuesta	1	125	0	125	83	La cantidad de información entregada o actualizada fue muy inferior a la programada.	
19	5.5.1	Gestión de la administración de la plataforma informática y de telecomunicaciones: desarrollo, soporte técnico y mantenimiento.	Informes	Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico	0	0	0	0	0	Esta actividad no tenía programación en este mes	
20		Gestión administrativa y operativa jurídica	Informes	Unidad Jurídica	0	0	0	0	0	Esta actividad no tenía programación en este mes	
TOTAL					89	24542	1149	25891	25199		

ELABORADO  
POR:

Licda. Marcela Nemán  
Jefa Unidad de Planificación y Desarrollo Institucional



AUTORIZADO POR: Subcomandante en Jefe de los Angeles Marroquin  
Directora General de Migración y Extranjería



FECHA: 10 de diciembre de 2018



Plan Operativo 2018  
Ministerio de Justicia y seguridad Pública  
DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA  
FONDO FAE

PERIODO: NOVIEMBRE 2018

Relación Política o Programa de Gobierno	Acciones	Unidad de Medida	Responsable	Cantidad de técnicos que realizaron la actividad	Programado	No Programada	Meta Real Mensual	Ejecución	Observaciones	Acciones Correctivas
	Emitir Pasaportes	Pasaportes emitidos	Dirección de Emisión de Pasaportes	85	24960	0	24960	24069	La cantidad de pasaportes emitidos fue ligeramente inferior a la programada tanto en sucursales como en consulados.	
	Emitir certificaciones y constancias de pasaporte y otros documentos	Documentos emitidos	Dirección de Emisión de Pasaportes	1	20	6	26	26	La cantidad de documentos emitidos fue superior a la programada; depende de las solicitudes de los usuarios	
1.7.3	Revisar documentación y emitir residencias temporales, definitivas y prórrogas	Resoluciones emitidas	Dirección de Extranjería	24	476	23	499	499	La cantidad de resoluciones emitidas fue ligeramente superior a la programada.	
	Revisar documentación y emitir resolución de nacionalización, naturalización, renuncia y recuperación de nacionalización	Resoluciones emitidas	Dirección de Extranjería	2	30	0	30	25	La cantidad de resoluciones emitidas fue inferior a la programada.	
1.7.3	Revisar documentación y otorgar visas, permisos y prórrogas	Tramites realizados	Dirección de Extranjería - Departamento de Visas, Prórrogas y Permisos Especiales	3	53	65	118	118	La cantidad de trámites realizados fue muy superior a la programada; depende de las solicitudes de los usuarios	
9.2.6	Brindar atención y orientación a las personas salvadoreñas retornadas	Personas atendidas	Dirección de Atención al Migrante - Retornados vía aérea y terrestre	16	1680	979	2659	2659	La cantidad de personas atendidas fue muy superior a la programada; depende de los flujos migratorios.	
	Brindar atención y orientación a personas extranjeras con Ingreso al país de forma irregular	Personas atendidas	Dirección de Atención al Migrante - Centro de Atención Integral para Migrantes	3	8	2	10	10	Países de procedencia de personas atendidas: 10 Extranjeros : (1) Taiwan, Guatemala (1 mujer), Estados Unidos (1 mujer, 1 NNA), Honduras (1 mujer, 1 hombre, 1 NNA) Cuba (1 mujer) Nicaragua (2 hombres).	
9.2.6	Brindar atención y orientación especializada a personas víctimas de tráfico y trata	Personas atendidas	Dirección de Atención al Migrante	4	16	8	24	24	Reportaron la atención de 24 personas adultas en condición de vulnerabilidad	
	Registrar entradas y salidas de personas nacionales y extranjeras efectuando las revisiones correspondientes	Registros realizados	Dirección de Control Migratorio	302	753770	53610	807380	807380	La cantidad de registros realizados fue superior a la programada; depende de los flujos migratorios.	
	Realizar el Prechequeo de personas en las fronteras terrestres	Personas prechequeadas	Dirección de Control Migratorio, Unidad de Prechequeo	16	43000	0	43000	39862	La cantidad de personas prechequeadas fue inferior a la programada.	
	Revisar Acta notarial para el control de personas menores de edad	Actas revisadas	Dirección de Control Migratorio, Unidad de Prechequeo		2500	425	2925	2925	La cantidad de actas revisadas fue superior a la programada.	
	Emitir certificaciones de movimientos y restricciones migratorias y presunciones.	Certificación por persona	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General		1214	69	1283	1283	La cantidad de certificaciones realizadas fue ligeramente superior a la programada.	
	Emitir Constancias de no restricción migratoria	Constancias emitidas	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General	15	7	0	7	5	La cantidad de constancias emitidas fue inferior a la programada.	
5.5.1	Gestión de la administración de movimientos migratorios y restricciones	Registros/Informes	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General		1593	517	2110	2110	La cantidad de registros e informes realizados fue muy superior a cantidad de registros programados.	
5.5.1	Gestión de la verificación de información de ciudadanos nacionales y extranjeros y atención de denuncias.	Informes/Actas	Unidad de Verificación Migratoria	8	32	3	35	35	La cantidad de informes realizados fue superior a la programada.	
5.5.4, 9.2.6 y 10.2.1	Gestión de la formación y capacitación para personal de la DGME	Talleres/jornadas	Escuela Migratoria	3	2	0	2	2		
1.10.7, 5.5.1, 10.2.1 y 10.2.4	Gestión de dirección y asesoría en la elaboración, coordinación y ejecución de las políticas y estrategias de la institución.	Informes	Secretaría General	2	2	0	2	2		
1.1.5, 1.2.6, 1.9.3, 1.9.5, 8.5.3 y 11.2.2	Gestiones administrativas financieras (Desarrollo Humano, Archivos, Logística, Mantenimiento, Seguridad, Adquisiciones y Finanzas)	Informes	Dirección Administración Financiera	5	4	0	4	4		

	Gestión de administración de documentos y estadísticas	Informes	Coordinación de Análisis de Información de la Unidad de Planificación y Análisis de Información	2	17	1	18	18	La cantidad de informes fue ligeramente superior a la programada.
5.5.4	Gestión de la información, atención y orientación a los usuarios que buscan los diferentes servicios de la DGME	Llamadas, y orientaciones atendidas	Coordinación de Atención y Denuncia Ciudadana de la Unidad de Comunicaciones y Protocolo -	2	2794	92	2886	2886	La cantidad de llamadas y orientaciones atendidas fue ligeramente superior a la programada.
	Gestión de la comunicación y divulgación informativa institucional	Informes/Publicaciones	Unidad de Comunicaciones y Protocolo -	4	7	0	7	7	
11.4.2 y 11.5.2	Gestión de la información ofidiosa, para su publicación y disposición al público	Información entregada y actualizada	Oficina de Información y Respuesta	2	251	0	251	127	La cantidad de información entregada o actualizada fue muy inferior a la programada.
5.5.1	Gestión de la administración de la plataforma informática y de telecomunicaciones: desarrollo, soporte técnico y mantenimiento.	Informes	Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico	1	1	0	1	1	
	Gestión administrativa y operativa jurídica	Informes	Unidad Jurídica	1	1	0	1	1	
	Gestión de la institucionalización del enfoque de equidad de Género	Informes	Unidad de Género	1	1	0	1	1	
	Gestión de cooperación nacional e internacional	Informes	Unidad de Relaciones Internacionales	1	1	0	1	1	
<b>TOTAL</b>				<b>503</b>	<b>832440</b>	<b>55800</b>	<b>888240</b>	<b>884080</b>	

ELABORADO  
POR:

Licda. Marcela Alemán  
Jefa Unidad de Planificación y Desarrollo Institucional

AUTORIZADO POR: Subcomisionada Lynn de los Angeles Marroquín  
Directora General de Migración y Extranjería

FECHA: 10 de diciembre de 2016

