



DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN
Y EXTRANJERÍA

DGME /UPAI/1220849/JULIO/ 2019

San Salvador, 10 de julio de 2019

Lic. Luis Flores
Director de Planificación
Ministerio de Justicia y Seguridad Pública
Presente



Estimado Lic. Flores:

En cumplimiento al Artículo 29 de la Norma Técnica de Control Interno Específicas del Ministerio de Justicia y Seguridad Pública, se ha realizado el seguimiento al segundo trimestre del 2019 del Plan Operativo de la Dirección General de Migración y Extranjería, correspondiente a los dos fondos de financiamiento, seguimiento que se detalla a continuación:

FONDO GOES

1. La Dirección General de Migración y Extranjería de forma global ha tenido una eficacia de 100%, con cumplimiento <<Satisfactorio>>, se encuentra dentro del rango establecido; además, una eficiencia de 0.92 y una efectividad de 1.08.
2. Dieciséis acciones (1, 4, 5, 6, 8 - 19) tienen una eficacia del 100%, reflejan un cumplimiento de acuerdo a lo programado en el trimestre.
3. Las acciones que se detallan a continuación superaron la meta programada cubriendo la demanda total del servicio en el segundo trimestre:
 - Acción 1: aumento de la demanda del servicio de pasaportes, reportando un total de 37,788 pasaportes emitidos en Sucursales y Consulados.
 - Acción 4: aumento de la demanda de los servicios de visas, permisos y prorrogas de la Dirección de Extranjería, reportando un total 186 trámites realizados durante el trimestre.
 - Acción 5: aumento en el número de atenciones y orientaciones brindadas a las personas salvadoreñas retornadas (vía aérea y terrestre), reportando un total trimestral 1,143 atenciones.
 - Acción 8: aumento de la demanda del servicio de Prechequeo, reportando un total 6,845 personas prechequeadas.
 - Acción 9: aumento de la demanda del servicio de certificación de registros movimientos migratorios y presunciones; reportando un total de 1,156 de certificaciones emitidas.
 - Acción 15: aumento en el servicio de información, atención de llamadas y orientaciones a los usuarios de la DGME, reportando un total de 15,807 llamadas/orientaciones atendidas.
 - Acción 16: aumento en la gestión de información oficiosa (mayo 2019), reportando un total de 460 información entregada y actualizada.

Dirección General de Migración y Extranjería. 9a. Calle Poniente y final 15 Av. Norte,
Centro de Gobierno, San Salvador. Teléfono: (503) 2213-7700 - Fax (503) 2271-1850.
www.migracion.gob.sv

4. La acción 2 con eficacia del 78%, se ubica en el rango de cumplimiento <<Parcialmente Satisfactorio>> ($50\% \leq X \leq 79\%$), con eficiencia de 1.28, y efectividad de 0.6. La demanda del servicio de emisión de certificaciones y constancias de pasaporte; otros documentos durante mayo y junio fue menor a la programada.
5. Las acciones (3 y 7) ambas presentan eficacia de 95%, ubicándose en el rango de cumplimiento <<Satisfactorio>> ($80\% \leq X \leq 100\%$), con una eficiencia de 1.05 y 1.06; y una efectividad de 0.91 y 0.90 respectivamente.
6. En cuanto al indicador de productividad, se realizó un promedio de **580** actividades por colaborador de la DGME en el Fondo GOES.

FONDO DE ACTIVIDADES ESPECIALES (FAE)

1. La Dirección General de Migración y Extranjería de forma global ha tenido una eficacia de 97%, con cumplimiento <<Satisfactorio>>; además, una eficiencia de 1.03 y una efectividad de 0.93
2. Veinte acciones (1, 5 - 7, 11-14, 16 - 25, 27 y 28) tienen una eficacia del 100%, reflejan un cumplimiento de acuerdo a lo programado en el trimestre.
3. Las acciones que se detallan a continuación superaron la meta programada cubriendo la demanda total del servicio en el segundo trimestre:
 - Acción 1: aumento de la demanda del servicio de pasaportes, reportando un total de 92,515 pasaportes emitidos en Sucursales y Consulados.
 - Acción 5: aumento de la demanda de los servicios de visas, permisos y prorrogas de la Dirección de Extranjería, reportando un total 187 trámites realizados durante el trimestre.
 - Acción 6: aumento en el número de atenciones y orientaciones brindadas a las personas salvadoreñas retornadas (vía aérea y terrestre), reportando un total trimestral 10,295 atenciones.
 - Acción 11: aumento de la demanda del servicio de Prechequeo, reportando un total 130,005 personas prechequeadas.
 - Acción 12: aumento de la demanda del servicio de revisión de acta notarial para el control de personas menores de edad; reportando un total de 9,165 revisiones.
 - Acción 14: aumento de la demanda del servicio de certificación de registros movimientos migratorios y presunciones; reportando un total de 4,351 de certificaciones emitidas.
 - Acción 17: aumento en la gestión de la verificación de información de ciudadanos nacionales y extranjeros y atención de denuncias, reportando un total de 104 verificaciones y atenciones.
 - Acción 18: aumento en la gestión de la formación y capacitación para personal de la DGME, reportando un total de 30 talleres/jornadas.
 - Acción 24: aumento en la gestión de la información oficiosa, para su publicación y disposición al público, reportando un total de 227 información entregada y actualizada.
4. Cinco acciones (2, 3, 8, 10 y 26) tienen una eficacia que oscila de 82% a 95%; ubicándose en el rango de cumplimiento <<Satisfactorio>>, con eficiencia que entre 1.23 y 1.05 y la efectividad, entre 0.67 y 0.91.
5. La acción 4 con eficacia del 60%, se ubica en el rango de cumplimiento <<Parcialmente Satisfactorio>> ($50\% \leq X \leq 79\%$), con eficiencia de 1.67, y efectividad de 0.36. La revisión de documentación y emisión de resolución de nacionalización, naturalización, renuncia y recuperación de nacionalización durante abril y mayo fue menor a la programada.

6. Las acciones (9 y 15) ambas presentan eficacia de 78%, ubicándose en el rango de cumplimiento <<Parcialmente Satisfactorio>>, con una eficiencia de 1.29 y una efectividad de 0.60.
7. En cuanto al indicador de productividad se realizó un promedio de **3,586** actividades por colaborador de la DGME.

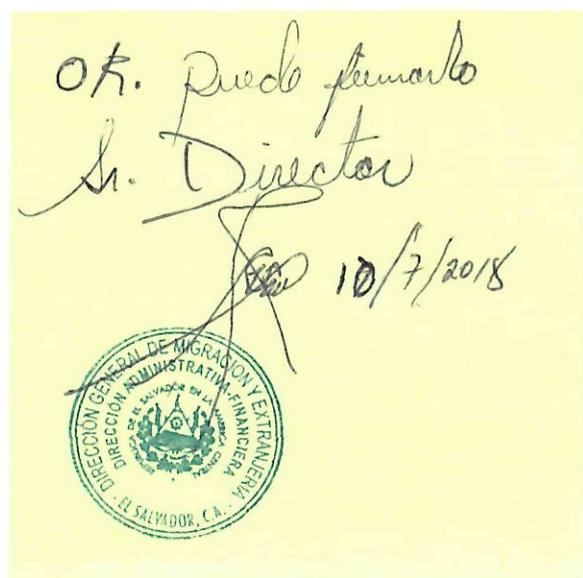
Atentamente.



Licenciado Ricardo Ernesto Cucalón Guzmán
Director General de Migración y Extranjería

Anexos: Indicadores de Gestión Segundo Trimestre 2019 Fondo GOES
Indicadores de Gestión Segundo Trimestre 2019 Fondo FAE

Fuente de Datos: Avance Plan Operativo Anual DGME, correspondiente a abril, mayo y junio 2019 Fondo GOES y FAE.



PLAN OPERATIVO AÑO 2019
MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA
DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA
INDICADORES DE GESTIÓN SEGUNDO TRIMESTRE

PERIODO: ABRIL A JUNIO 2019

FONDO: GOES

No.	Acciones	Unidad de Medida	Responsable	Cantidad de personal que realizó la actividad	PROGRAMADO			META TRIMESTRAL PROGRAMADA	EJECUTADO			TOTAL EJECUTADO	EFICACIA	PRODUCTIVIDAD	COSTO PROMEDIO DE LO PROGRAMADO	COSTO PROMEDIO DE LO EJECUTADO	INDICE DE EFICIENCIA	INDICE DE EFECTIVIDAD	COSTO TRIMESTRAL
					ABRIL	MAYO	JUNIO		ABRIL	MAYO	JUNIO								
1	Emisión Pasaportes	Pasaportes emitidos	Dirección de Emisión de Pasaportes	36	10730	10730	10730	32190	12473	13613	11702	37788	100%	1,049.67	\$ 9.98	\$ 8.50	0.85	1.17	\$ 321,233.05
2	Emisión certificaciones y constancias de pasaporte y otros documentos	Documentos emitidos	Dirección de Emisión de Pasaportes	2	23	23	23	69	23	17	14	54	78%	27.00	\$ 90.20	\$ 115.25	1.28	0.61	\$ 6,223.63
3	Revisar documentación y emitir residencias temporales, definitivas y prorrogas	Resoluciones emitidas	Dirección de Extranjería	13	160	160	160	480	169	167	121	457	95%	35.15	\$ 82.15	\$ 86.28	1.05	0.91	\$ 39,430.31
4	Revisar documentación y otorgar visas, permisos y prorrogas	Tramites realizados	Dirección de Extranjería - Departamento de Visas, Prorrogas y Permisos Especiales	3	39	39	39	117	69	65	52	186	100%	62.00	\$ 73.67	\$ 46.34	0.63	1.59	\$ 8,619.65
5	Brindar atención y orientación a las personas salvadoreñas retornadas	Personas atendidas	Dirección de Atención al Migrante - Retornados vía aérea y terrestre	2	230	230	230	690	325	378	440	1143	100%	571.50	\$ 9.01	\$ 5.44	0.60	1.56	\$ 6,217.27
6	Gestión de la prevención, detección, identificación y atención inmediata de los delitos de trata de personas y tráfico ilícito de migrantes.	Informes	Unidad de Trata de Personas de la Secretaría General	1	3	3	3	9	3	3	3	9	100%	9.00	\$ 312.35	\$ 312.35	1.00	1.00	\$ 2,611.11
7	Registrar entradas y salidas de personas nacionales y extranjeras efectuando las revisiones correspondientes	Registros realizados	Dirección de Control Migratorio	1	8500	8500	8500	25500	9014	7476	7679	24169	95%	24,169.00	\$ 0.15	\$ 0.16	1.06	0.50	\$ 3,889.15
8	Realizar el Prechequeo de personas en las fronteras terrestres	Personas prechequeadas	Dirección de Control Migratorio, Unidad de Prechequeo	1	2250	1750	1750	5750	2790	2089	1966	6845	100%	6,845.00	\$ 0.60	\$ 0.50	0.84	1.19	\$ 3,423.57
9	Emisión certificaciones de movimientos y restricciones migratorias y presunciones.	Certificación por persona	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General	4	336	357	357	1050	323	462	371	1156	100%	289.00	\$ 10.68	\$ 9.70	0.91	1.10	\$ 11,210.63
10	Gestión de la verificación de información de ciudadanos nacionales y extranjeros y atención de denuncias.	Informes/Actas	Unidad de Verificación Migratoria	1	4	5	5	14	5	5	5	15	100%	15.00	\$ 226.52	\$ 211.42	0.93	1.07	\$ 3,171.25

No.	Acciones	Unidad de Medida	Responsable	Cantidad de personal que realizó la actividad	PROGRAMADO			META TRIMESTRAL PROGRAMADA	EJECUTADO			TOTAL EJECUTADO	EFICACIA	PRODUCTIVIDAD	COSTO PROMEDIO DE LO PROGRAMADO	COSTO PROMEDIO DE LO EJECUTADO	INDICE DE EFICIENCIA	INDICE DE EFECTIVIDAD	COSTO TRIMESTRAL
					ABRIL	MAYO	JUNIO		ABRIL	MAYO	JUNIO								
11	Gestión de la formación y capacitación para personal de la DGME	Talleres/jornadas	Escuela Migrabria	1	1	0	1	2	1	0	1	2	100%	2.00	\$ 1,405.56	\$ 1,405.56	1.00	1.00	\$ 2,811.11
12	Gestión de dirección y asesoría en la elaboración, coordinación y ejecución de las políticas y estrategias de la institución.	Informes	Secretaría General	21	2	2	3	7	2	2	3	7	100%	0.33	\$ 12,729.22	\$ 12,729.22	1.00	1.00	\$ 89,104.56
13	Gestiones administrativas financieras (Recursos Humanos, Archivos, Logística, Ingeniería y Adquisiciones y Finanzas)	Informes	Dirección Administración Financiera	53	2	2	2	6	2	2	2	6	100%	0.11	\$ 25,817.89	\$ 25,817.89	1.00	1.00	\$ 154,907.35
14	Gestión de estadísticas institucionales	Informes	Coordinación de Análisis de Información de la Unidad de Planificación y Análisis de Información	1	20	26	25	71	20	26	25	71	100%	71.00	\$ 39.59	\$ 39.59	1.00	1.00	\$ 2,811.11
15	Gestión de la información, atención y orientación a los usuarios que buscan los diferentes servicios de la DGME	Llamadas, y orientaciones atendidas	Coordinación de Atención y Denuncia Ciudadana de la Unidad de Comunicaciones y Procolo -	3	4573	5553	5053	15179	4911	5756	5140	15607	100%	5,269.00	\$ 0.58	\$ 0.56	0.96	1.04	\$ 8,601.32
16	Gestión de la información oficosa, para su publicación y disposición al público	Información entregada y actualizada	Oficina de Información y Respuesta	2	111	148	148	407	110	244	106	460	100%	230.00	\$ 18.97	\$ 16.78	0.88	1.13	\$ 7,718.92
17	Gestión de cooperación nacional e internacional	Informes	Unidad de Relaciones Internacionales	1	4	4	4	12	4	4	5	13	100%	13.00	\$ 344.41	\$ 317.92	0.92	1.08	\$ 4,132.97
18	Gestión de la administración de la plataforma informática y de telecomunicaciones: desarrollo, soporte técnico y mantenimiento.	Informes	Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico	2	1	0	1	2	1	0	1	2	100%	1.00	\$ 3,111.81	\$ 3,111.81	1.00	1.00	\$ 6,223.63
19	Gestión administrativa y operativa jurídica	Informes	Unidad Jurídica	4	3	3	4	10	3	4	4	11	100%	2.75	\$ 1,344.45	\$ 1,222.22	0.91	1.10	\$ 13,444.47
TOTAL GENERAL				152	26992	27535	27038	81565	30248	30313	27640	88201	100%	580	\$ 8.54	\$ 7.89	0.92	1.08	\$ 696,185.04

Consolidado por:
 Ing. Mónica Pacheco
 Coordinadora de Planificación y Análisis de Información

Revisado por:
 Licda. Marcela Alemán
 Jefa de la Unidad de Planificación y Desarrollo Institucional

Autorizado por:
 Licenciado Ricardo-Ernesto Cucalón Guzmán
 Director General de Migración y Extranjería

PLAN OPERATIVO AÑO 2019
MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA
DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA
INDICADORES DE GESTIÓN SEGUNDO TRIMESTRE

PERIODO: ABRIL A JUNIO 2019

FONDO: FAE

No.	Acciones	Unidad de Medida	Responsable	Cantidad de personal que realizó la actividad	PROGRAMADO			META TRIMESTRAL PROGRAMADA	EJECUTADO			TOTAL EJECUTADO	EFICACIA	PRODUCTIVIDAD	COSTO PROMEDIO DE LO PROGRAMADO	COSTO PROMEDIO DE LO EJECUTADO	INDICE DE EFICIENCIA	INDICE DE EFECTIVIDAD	COSTO TRIMESTRAL
					ABRIL	MAYO	JUNIO		ABRIL	MAYO	JUNIO								
1	Emisión Pasaportes	Pasaportes emitidos	Dirección de Emisión de Pasaportes	89	26270	26270	26270	78810	30537	33329	26649	92515	100%	1,039.49	\$ 4.03	\$ 3.43	0.85	1.17	\$ 317,652.24
2	Emisión certificaciones y constancias de pasaporte y otros documentos	Documentos emitidos	Dirección de Emisión de Pasaportes	4	47	47	47	141	50	35	30	115	82%	28.75	\$ 329.18	\$ 403.61	1.23	0.87	\$ 46,414.72
3	Revisar documentación y emitir residencias temporales, derivadas y prorrogas	Resoluciones emitidas	Dirección de Extranjería	27	340	340	340	1020	360	354	257	971	95%	35.96	\$ 78.01	\$ 81.94	1.05	0.91	\$ 79,567.82
4	Revisar documentación y emitir resolución de nacionalización, naturalización, renuncia y recuperación de nacionalización	Resoluciones emitidas	Dirección de Extranjería	1	34	34	34	102	19	9	33	61	60%	61.00	\$ 780.08	\$ 1,304.39	1.67	0.36	\$ 79,567.82
5	Revisar documentación y otorgar visas, permisos y prorrogas	Tramites realizados	Dirección de Extranjería - Departamento de Visas, Prorrogas y Permisos Especiales	3	39	39	39	117	68	66	53	187	100%	62.33	\$ 345.94	\$ 216.44	0.63	1.60	\$ 40,475.03
6	Brindar atención y orientación a las personas salvadoreñas retornados	Personas atendidas	Dirección de Atención al Migrante - Retornados vía aérea y terrestre	19	2070	2070	2070	6210	2930	3405	3960	10295	100%	541.84	\$ 14.30	\$ 8.63	0.60	1.66	\$ 88,803.44
7	Brindar atención y orientación a personas extranjeras con ingreso al país de forma irregular	Informe de Persona Atendidas	Dirección de Atención al Migrante - Centro de Atención Integral para	3	1	1	1	3	1	1	1	3	100%	1.00	\$ 16,777.34	\$ 16,777.34	1.00	1.00	\$ 50,332.03
8	Brindar atención y orientación especializada a personas víctimas de tráfico y trata	Personas atendidas	Dirección de Atención al Migrante	5	20	30	30	80	17	30	25	72	90%	14.40	\$ 517.23	\$ 574.69	1.11	0.81	\$ 41,378.03
9	Gestión de la prevención, detección, identificación y atención inmediata de los delitos de trata de personas y tráfico ilícito de migrantes.	Informes	Unidad de Trata de Personas de la Secretaría General	1	3	3	3	9	4	1	2	7	78%	7.00	\$ 3,672.63	\$ 4,721.95	1.29	0.60	\$ 33,053.65
10	Registrar entradas y salidas de personas nacionales y extranjeras efectuando las revisiones correspondientes	Registros realizados	Dirección de Control Migratorio	297	841500	841500	841500	2524500	692397	740156	760187	2392740	95%	8,066.36	\$ 0.40	\$ 0.43	1.06	0.90	\$ 1021,308.71
11	Realizar el Prechequeo de personas en las fronteras terrestres	Personas prechequeadas	Dirección de Control Migratorio, Unidad de Prechequeo	19	42750	33250	33250	109250	53004	39698	37353	130055	100%	6,845.00	\$ 0.66	\$ 0.73	0.84	1.19	\$ 94,440.82
12	Revisar Acta notarial para el control de personas menores de edad	Actas revisadas	Dirección de Control Migratorio, Unidad de Prechequeo		2600	2000	2500	7100	3240	2510	3415	9165	100%	482.37	\$ 11.08	\$ 8.59	0.77	1.29	\$ 78,686.68
13	Realizar Control Migratorio móvil (Control de vehículos en carreteras principales y secundarias que conducen a la frontera, patrullajes vehiculares y a pie en la franja fronteriza).	Informes	Dirección de Control Migratorio Unidad de Patrullas Migratorias	32	1	1	1	3	1	1	1	3	100%	0.09	\$ 46,427.68	\$ 46,427.68	1.00	1.00	\$ 139,283.04
14	Emisión certificaciones de movimientos y restricciones migratorias y presunciones.	Certificación por persona	Unidad de Movimiento Migratorio y Restricciones de la Secretaría General	15	1264	1343	1343	3950	1217	1740	1394	4351	100%	280.07	\$ 11.50	\$ 10.44	0.91	1.10	\$ 45,434.53

No.	Acciones	Unidad de Medida	Responsable	Cantidad de personal que realizó la actividad	PROGRAMADO			META TRIMESTRAL PROGRAMADA	EJECUTADO			TOTAL EJECUTADO	EFICACIA	PRODUCTIVIDAD	COSTO PROMEDIO DE LO PROGRAMADO	COSTO PROMEDIO DE LO EJECUTADO	INDICE DE EFICIENCIA	INDICE DE EFECTIVIDAD	COSTO TRIMESTRAL
					ABRIL	MAYO	JUNIO		ABRIL	MAYO	JUNIO								
15	Emitir Constancias de no restricción migratoria	Constancias emitidas	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General	15	10	15	15	40	9	10	12	31	76%	#_DIVIDI	\$ 1,135.86	\$ 1,465.63	1.29	0.60	\$ 45,434.53
16	Gestión de la administración de movimientos migratorios y restricciones	Registros/Informes	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General		98	108	105	311	104	113	118	335	100%	#_DIVIDI	\$ 146.09	\$ 135.63	0.93	1.08	\$ 45,434.53
17	Gestión de la verificación de información de ciudadanos nacionales y extranjeros y atención de denuncias.	Informes/Actas	Unidad de Verificación Migratoria	7	27	33	33	93	35	34	35	104	100%	14.86	\$ 579.05	\$ 517.81	0.89	1.12	\$ 53,851.91
18	Gestión de la formación y capacitación para personal de la DGME	Talleres/jornadas	Escuela Migratoria	3	2	1	2	5	12	16	2	30	100%	10.00	\$ 8,153.66	\$ 1,358.94	0.17	6.00	\$ 40,768.28
19	Gestión de dirección y asesoría en la elaboración, coordinación y ejecución de las políticas y estrategias de la institución.	Informes	Secretaría General	52	4	5	6	15	4	5	8	17	100%	0.33	\$ 14,667.39	\$ 12,941.81	0.88	1.13	\$ 220,010.85
20	Gestiones administrativas financieras (Recursos Humanos, Archivos, Logística, Ingeniería y Adquisiciones y Finanzas)	Informes	Dirección Administración Financiera	98	4	4	4	12	5	5	5	15	100%	0.15	\$ 27,558.39	\$ 22,126.72	0.80	1.25	\$ 331,900.73
21	Gestión de administración de Planificación y Desarrollo Institucional	Informes	Coordinación de Análisis de Información de la Unidad de Planificación y Análisis de Información	3	22	21	19	62	22	21	19	62	100%	20.67	\$ 668.83	\$ 668.83	1.00	1.00	\$ 41,467.28
22	Gestión de la información, atención y orientación a los usuarios que buscan los diferentes servicios de la DGME	Llamadas, y orientaciones atendidas	Coordinación de Atención y Denuncia Ciudadana de la Unidad de Comunicaciones y Protocolo -	1	1524	1851	1684	5059	1637	1919	1713	5269	100%	5,269.00	\$ 6.27	\$ 6.02	0.96	1.04	\$ 31,715.65
23	Gestión de la comunicación y divulgación informativa institucional	Informes/Publicaciones	Unidad de Comunicaciones y Protocolo -	5	6	6	6	18	6	6	6	18	100%	3.60	\$ 2,607.04	\$ 2,607.04	1.00	1.00	\$ 46,926.66
24	Gestión de la información ofidiosa, para su publicación y disposición al público	Información entregada y actualizada	Oficina de Información y Respuesta	1	55	73	73	201	55	120	52	227	100%	227.00	\$ 158.65	\$ 140.48	0.89	1.13	\$ 31,888.52
25	Gestión de la administración de la plataforma informática y de telecomunicaciones: desarrollo, soporte técnico y mantenimiento.	Informes	Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico	22	10	5	6	21	10	5	6	21	100%	0.95	\$ 5,511.42	\$ 5,511.42	1.00	1.00	\$ 115,739.89
26	Gestión administrativa y operativa jurídica	Informes	Unidad Jurídica	8	5	5	7	17	6	7	2	15	88%	1.88	\$ 3,484.42	\$ 3,949.01	1.13	0.78	\$ 59,235.10
27	Gestión de la institucionalización del enfoque de equidad de Género	Informes	Unidad de Género	2	2	1	4	7	3	2	4	9	100%	4.50	\$ 5,346.01	\$ 4,158.01	0.78	1.29	\$ 37,422.09
28	Gestión de Seguridad Institucional	Informes	Unidad de Seguridad Institucional	21	1	1	1	3	1	1	1	3	100%	0.14	\$ 26,107.82	\$ 26,107.82	1.00	1.00	\$ 78,323.45
TOTAL GENERAL				738	918,709	909,057	909,393	2737,159	985,754	823,599	837,343	2646,696	97%	3,586.31	\$ 1.22	\$ 1.26	1.03	0.93	\$ 3336,517.97

Consolidado por:
Ing. Mónica Pacheco
Coordinadora de Planificación y Análisis de Información

Revisado por:
Licda. Marcela Alemán
Jefa de la Unidad de Planificación y Desarrollo Institucional

Autorizado por:
Licenciado Ricardo Ernesto Cucalón Guzmán
Director General de Migración y Extranjería

