



DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN
Y EXTRANJERÍA

MEMORÁNDUM
DGME/UPAI/1226926/2020

MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN
CORRESPONDENCIA RECIBIDA

FIRMA: *[Handwritten Signature]*
FECHA: 14 ENE 2020
HORA: 2:30 pm

PARA: Lic. Luis Flores
Director de Planificación del Ministerio de Justicia y Seguridad Pública

DE: Lic. Ricardo Ernesto Cucalón Guzmán
Director General de Migración y Extranjería.

CC.: Ing. Víctor Morales
Jefe de la Unidad de Planificación y Desarrollo Institucional a.i.

ASUNTO: Remisión de Informe POA DGME de diciembre de 2019.

FECHA: Viernes, 10 de enero 2020



Con la finalidad de dar cumplimiento a las Normas Técnicas de Control Interno Específicas del Ministerio de Justicia y Seguridad Pública, se remite el informe de avance del Plan Operativo correspondiente a diciembre de 2019 de la Dirección General de Migración y Extranjería

Atentamente,



DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN
Y EXTRANJERÍA

MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA

**INFORME DE AVANCE
PLAN ANUAL OPERATIVO
DICIEMBRE DE 2019**

SAN SALVADOR, EL SALVADOR, ENERO 2020

2. ANÁLISIS DEL PLAN DE TRABAJO

2.1 FONDO GOES DE LA DGME

En diciembre del 2019 se cumplió la meta en un 100%, en el rango **«Satisfactorio»**.

2.2 FONDO FAE DE LA DGME

En diciembre del 2019 se cumplió la meta en un 100%, dentro del rango **«Satisfactorio»**.

Nota. Ambos Planes Operativos en su ejecución superaron la cantidad total de acciones programadas durante diciembre, por lo que se asigna el 100% de cumplimiento ya que respondieron a la demanda del servicio/tramites/informes solicitados.

3. LOGROS

Prevención:

La Dirección General de Migración y Extranjería a través de la Coordinación de Prevención clausuró el Plan de Prevención de Migración y Extranjería 2019, desarrollando las actividades que se detallan a continuación:

- **Feria informativa** realizada en Frontera El Poy, se informó a los usuarios sobre los derechos de las personas migrantes y los delitos vinculados a la migración Irregular (Chalatenango, 04 de diciembre 2019).



- **Charla informativa** dirigida los Usuarios de la Sucursal de Emisión de Pasaportes de Las Cascadas, sobre los riesgos de viajar de forma irregular se desarrolló con el objetivo que los usuarios identificaron los riesgos que experimentan los niños, niñas y adolescentes migrantes al momento de la experiencia migratoria. También, se compartió información sobre los derechos de las personas migrantes. (Antiguo Cuscatlán, 05 de diciembre 2019).

- **Feria informativa** realizada en Frontera Anguiatú, con la finalidad de informar a los usuarios sobre los derechos de las personas migrantes y los delitos vinculados a la migración irregular (Santa Ana, 11 de diciembre 2019).



Fortalecimiento institucional:

- Las autoridades de Migración con el apoyo del Ministro de Justicia y Seguridad Pública, El Director General Licenciado Ricardo Cucalón, presento los nuevos beneficios y prestaciones extras dirigidos al personal de esta Institución, como parte de un reconocimiento del talento y humano y profesionalismo de los colaboradores para lograr los objetivos del quinquenio.



De manera retroactiva cada colaborador de Migración y Extranjería, desde el 01 de noviembre del año en curso gozará de:

1. Día libre el día de su cumpleaños más una Gift Card de \$50.00.
 2. Canasta maternal valorada en \$50.00 con productos de primera necesidad, pañales, biberones, ropa para bebés, entre otras cosas, como muestra de cariño para las futuras madres.
 3. Tarde libre el día de la profesión u oficio de los colaboradores, como reconocimiento profesional.
- Con el fin de garantizar una ágil y eficiente cobertura de los servicios migratorios en esta temporada de navidad y año nuevo, la Dirección General de Migración y Extranjería, realiza el despliegue de 120 nuevos oficiales en sus fronteras terrestres, aéreas y marítimas



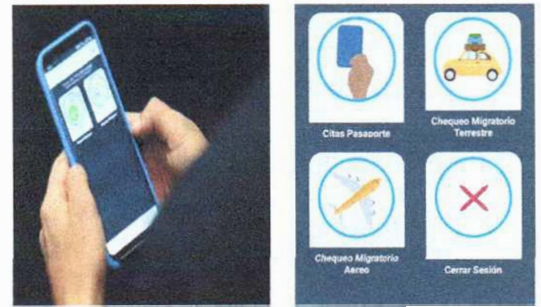
Modernización de la Gestión Migratoria:

- En el periodo comprendido del 21 de diciembre de 2019 a 02 de enero de 2020, se implementó el Plan “A toda Máquina” de Migración y Extranjería, en el que se instalaron estaciones de Prechequeo y chequeo migratorio en las Fronteras Las Chinamas y Anguiatú, así mismo se designó personal para reforzar las delegaciones migratorias, con la finalidad de garantizar un control migratorio efectivo y ágil en los diferentes Puestos Fronterizos de El Salvador.



- Se presentó e implementó la nueva aplicación móvil de Migración y Extranjería, que integra diferentes servicios migratorios, además de una plataforma de pago en línea para el servicio anticipado de Prechequeo.

La aplicación se encuentra disponible desde la Play Store para sistema operativo Android, con descarga gratuita de forma ágil y segura.



- Apertura de nueva Sucursal Masferrer, ubicada al final del Paseo General Escalón y Avenida Masferrer #5019, la sucursal cuenta con 7 ventanillas de atención, actualmente brinda los servicios de emisión y renovación de pasaportes en un espacio amplio, moderno y seguro. Posteriormente se trasladará la Dirección de Extranjería.



- Implementación del Sistema Integrado de Gestión Migratoria, Módulo de Trata y Tráfico en las áreas operativas de Migración y Extranjería, capacitando a personal de diferentes áreas organizativas, sobre el uso y la implementación del nuevo módulo. Asimismo, se incluyó en dicha capacitación el tema de la importancia y la responsabilidad que tienen las personas servidoras públicas que trabajan para la DGME; y que tienen el primer contacto con una posible víctima de trata y tráfico, de ingresar dicha información al sistema informático.



Atención y Facilitación del Turismo:

- En diciembre 13, atracó en el Puerto de Acajutla en el departamento de Sonsonate, el Crucero Crystal Symphony; y como parte de un trabajo coordinado con otras instituciones se recibió y se realizó el control migratorio de su tripulación y turistas de diferentes nacionalidades, de una forma cálida, ordenada y ágil.



DetECCIÓN DE DELITOS

- **Trata de Personas y Tráfico Ilícito de Migrantes:** Durante el mes de diciembre, se detectó 10 presuntos casos de los delitos de tráfico ilegal de personas y 01 presunto caso de trata de personas, según detalle:

LUGAR DE DETECCIÓN	NACIONALIDAD	INSTITUCION A LA QUE SE REMITE	TRAFICO		TRATA		TOTAL
			M	F	M	F	
La Hachadura	El Salvador	Policia Nacional Civil	1	1	0	0	2
San Cristóbal	El Salvador	Policia Nacional Civil	0	3	0	0	3
Dirección de Atención al Migrante	El Salvador	Policia Nacional Civil/CONNA	2	3	0	0	5
Dirección de Atención al Migrante	El Salvador	Ninguno	0	0	1	0	1
TOTAL			3	7	1	0	11

Fuente: Coordinación de Trata de Personas y Tráfico Ilícito de Migrantes

4. ANEXOS

- Avance de diciembre 2019 del Plan Operativo de la Dirección General de Migración y Extranjería, Fondo GOES.
- Avance de diciembre 2019 del Plan Operativo de la Dirección General de Migración y Extranjería, FAE.

PLAN OPERATIVO AÑO 2019
MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA
DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA

PERIODO: DICIEMBRE 2019
 FONDO GOES

No.	RELACIÓN POLÍTICAS O PROGRAMA DE	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE	CANTIDAD DE TÉCNICOS QUE REALIZARON LA	PROGRAMADO	NO PROGRAMADO	META REAL	EJECUCIÓN	OBSERVACIONES	ACCIONES CORRECTIVAS
1		Emisión Pasaportes	Pasaportes emitidos	Dirección de Emisión de Pasaportes	36	10730	0	10730	9150	La cantidad de pasaportes emitidos fue inferior a la cantidad programada, disminuyó la demanda del servicio en diciembre.	
2		Emisión certificaciones y constancias de pasaporte y otros documentos	Documentos emitidos	Dirección de Emisión de Pasaportes	2	17	0	17	14	La cantidad de certificaciones y constancias emitidos fue inferior a la cantidad programada, disminuyó la demanda del servicio en diciembre.	
3	1.7.3	Revisar documentación y emitir residencias temporales, definitivas y prórrogas	Resoluciones emitidas	Dirección de Extranjería	13	96	117	213	213	La cantidad de resoluciones emitidas fue muy superior a la cantidad programada.	
4	1.7.3	Revisar documentación y otorgar visas, permisos y prórrogas	Tramites realizados	Dirección de Extranjería - Departamento de Visas, Prórrogas y Permisos Especiales	3	28	55	83	83	La cantidad de tramites realizados fue muy superior a la cantidad programada, debido al aumento de la demanda de dichos servicios	
5	9.2.6	Brindar atención y orientación a las personas salvadoreñas retornadas	Personas atendidas	Dirección de Atención al Migrante - Retornados vía aérea y terrestre	2	260	0	260	221	La cantidad de personas retornadas atendidas fue inferior a la cantidad programada.	
6	9.2.6	Gestión de la prevención, detección, identificación y atención inmediata de los delitos de trata de personas y tráfico ilícito de migrantes.	Informes	Unidad de Trata de Personas de la Secretaría General	1	4	0	4	4		
7		Registrar entradas y salidas de personas nacionales y extranjeras efectuando las revisiones correspondientes	Registros realizados	Dirección de Control Migratorio	1	9600	2000	11600	11600	La cantidad de personas registradas fue superior a la programada, debido a las vacaciones navideñas.	
8		Realizar el Prechequeo de personas en las fronteras terrestres	Personas prechequeadas	Dirección de Control Migratorio, Unidad de Prechequeo	1	2500	2468	4968	4968	La cantidad de personas prechequeadas fue muy superior a la programada, la demanda del servicio aumento durante diciembre debido a las vacaciones navideñas.	
9		Emisión certificaciones de movimientos y restricciones migratorias y presunciones	Certificación por persona	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General	4	378	0	378	252	La cantidad de certificaciones de movimientos migratorios fue inferior a la programada, disminuyó la demanda del servicio.	
10	5.5.1	Gestión de la verificación de información de ciudadanos nacionales y extranjeros y atención de denuncias	Informes/Actas	Unidad de Verificación Migratoria	1	3	0	3	3		

No.	RELACION POLITICAS O PROGRAMA DE	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE	CANTIDAD DE TECNICOS QUE REALIZARON LA	PROGRAMADO	NO PROGRAMADO	META REAL	EJECUCION	OBSERVACIONES	ACCIONES CORRECTIVAS
11	5.5.4, 9.2.6 y 10.2.1	Gestión de la formación y capacitación para personal de la DGME	Talleres/jornadas	Escuela Migratoria	1	1	0	1	1	En diciembre se realizaron 3 capacitaciones en diversos temas con la participación de 27 colaboradores de la DGME; también se reportó la asistencia de un colaborador a un curso de formación. Referente a capacitaciones técnicas se impartieron 2 jornadas con la participación de 26 colaboradores.	
12	1.10. 7, 5.5.1, 10.2.1 y 10.2.4	Gestión de dirección y asesoría en la elaboración, coordinación y ejecución de las políticas y estrategias de la institución	Informes	Secretaría General	21	1	0	1	1		
13	1.1.5, 1.2.6, 1.9.3, 1.9.5, 8.5.3 y 11.2.2	Gestiones administrativas financieras (Desarrollo Humano, Bienestar Laboral, Archivos, Logística, Proyectos e Infraestructura, Adquisiciones y Contrataciones y Finanzas)	Informes	Dirección Administración Financiera	53	2	0	2	2		
14		Gestión de estadísticas institucionales	Informes	Coordinación de Análisis de Información de la Unidad de Planificación y Análisis de Información	1	17	0	17	17		
15	5.5.4	Gestión de la información, atención y orientación a los usuarios que buscan los diferentes servicios de la DGME	Llamadas, y orientaciones atendidas	Coordinación de Atención y Denuncia Ciudadana de la Unidad de Comunicaciones y Protocolo	3	3812	0	3812	3811		
16	11.4.2 y 11.5.2	Gestión de la información ofidiosa, para su publicación y disposición al público	Información entregada y actualizada	Oficina de Información y Respuesta	2	60	0	60	7	No se alcanzó la meta programada debido a cambios en las funciones de la Unidad de Acceso a la Información Pública, que a partir de noviembre 2019, fueron trasladadas a la Unidad de Comunicaciones y Protocolo	
17		Gestión de cooperación nacional e internacional	Informes	Unidad de Relaciones Internacionales	1	4	0	4	4		
18	5.5.1	Gestión de la administración de la plataforma informática y de telecomunicaciones: desarrollo, soporte técnico y mantenimiento.	Informes	Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico	2	1	0	1	1		
19		Gestión administrativa y operativa jurídica	Informes	Unidad Jurídica	4	4	0	4	4		
TOTAL					152	27,518	4,640	32,158	30,356		

Consolidado por:
 Ing. Mónica Pacheco
 Coordinadora de Planificación y Análisis de Información

Revisado por:
 Ing. Víctor Morales
 Jefe de la Unidad de Planificación y Desarrollo Institucional a.i.

Autorizado por:
 Lic. Ricardo Ernesto Cuelón Guzmán
 Director General de Migración y Extranjería



PLAN OPERATIVO AÑO 2019
MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA
DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA

PERIODO: DICIEMBRE 2019
 FONDO FAE

No.	RELACIÓN POLÍTICAS O	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE	CANTIDAD DE TÉCNICOS QUE	PROGRAMADO	NO PROGRAMADO	MET A REAL	EJECUCION	OBSERVACIONES	ACCIONES CORRECTIVAS
1		Emitir Pasaportes	Pasaportes emitidos	Dirección de Emisión de Pasaportes	89	26270	0	26270	22402	La cantidad de pasaportes emitidos fue inferior a la cantidad programada, disminuyó la demanda del servicio en diciembre.	
2		Emitir certificaciones y constancias de pasaporte y otros documentos	Documentos emitidos	Dirección de Emisión de Pasaportes	4	34	0	34	27	La cantidad de certificaciones y constancias emitidos fue inferior a la cantidad programada, disminuyó la demanda del servicio en diciembre.	
3	1.7.3	Revisar documentación y emitir residencias temporales, definitivas y prorrogas	Resoluciones emitidas	Dirección de Extranjería	27	204	247	451	451	La cantidad de resoluciones emitidas fue muy superior a la cantidad programada.	
4		Revisar documentación y emitir resolución de nacionalización, naturalización, renuncia y recuperación de nacionalización	Resoluciones emitidas	Dirección de Extranjería	1	34	0	34	33		
5	1.7.3	Revisar documentación y otorgar visas, permisos y prorrogas	Tramites realizados	Dirección de Extranjería - Departamento de Visas, Prorrogas y Permisos Especiales	3	29	56	85	85	La cantidad de tramites realizados fue muy superior a la cantidad programada, debido al aumento de la demanda de dichos servicios	
6	9.2.6	Brindar atención y orientación a las personas salvadoreñas retornadas	Personas atendidas	Dirección de Atención al Migrante Retornados via aérea y terrestre	19	2340	0	2340	1993	La cantidad de personas retornadas atendidas fue inferior a la cantidad programada.	
7		Brindar atención y orientación a personas extranjeras con ingreso al país de forma irregular	Informe de Persona Atendidas	Dirección de Atención al Migrante - Centro de Atención Integral para Personas Extranjeras Migrantes (CAIPEM)	3	1	0	1	1	Durante diciembre se resguardo a un total de 12 personas extranjeras de las nacionalidades siguientes: 1 ARG, 1 USA, 1 ITA, 2 CUB, 1 HTI, 1 GTM, 1 VNM, 3 MEX (En el mes de diciembre ingresaron 6 personas extranjeras).	
8	9.2.6	Brindar atención y orientación especializada a personas víctimas de tráfico y trata	Personas atendidas	Dirección de Atención al Migrante	5	20	0	20	10		
9		Gestión de la prevención, detección, identificación y atención inmediata de los delitos de trata de personas y tráfico ilícito de migrantes.	Informes	Unidad de Trata de Personas de la Secretaría General	1	5	0	5	5		
10		Registrar entradas y salidas de personas nacionales y extranjeras efectuando las revisiones correspondientes	Registros realizados	Dirección de Control Migratorio	297	950400	148518	1098918	1098918	La cantidad de personas registradas fue superior a la programada, debido a las vacaciones navideñas.	

No.	RELACION POLITICAS O	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE	CANTIDAD DE TECNICOS QUE	PROGRAMADO	NO PROGRAMADO	META REAL	EJECUCION	OBSERVACIONES	ACCIONES CORRECTIVAS
11		Realizar el Prechequeo de personas en las fronteras terrestres.	Personas prechequeadas	Dirección de Control Migratorio, Unidad de Prechequeo	19	47500	46895	94395	94395	La cantidad de personas prechequeadas fue muy superior a la programada, la demanda del servicio aumenta durante diciembre debido a las vacaciones navideñas.	
12		Revisar Acta notarial para el control de personas menores de edad	Actas revisadas	Dirección de Control Migratorio, Unidad de Prechequeo		3000	2789	5789	5789	La cantidad de actas notariales revisadas fue muy superior a la programada, debido a un aumento de la demanda del servicio en diciembre.	
13		Realizar Control Migratorio móvil (Controles vehiculares en carreteras principales y secundarias que conducen a la frontera, patrullajes vehiculares y a pie en la franja fronteriza).	Informe	Dirección de Control Migratorio Unidad de Patrullas Fronterizas	32	1	0	1	1		
14		Emitir certificaciones de movimientos y restricciones migratorias y presunciones.	Certificación por persona	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General	15	1422	0	1422	945	La cantidad de certificaciones de movimientos migratorios fue inferior a la programada, disminuyó la demanda del servicio.	
15		Emitir Constancias de no restricción migratoria	Constancias emitidas	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General		15	0	15	9	La cantidad de constancias de no restricción migratoria fue inferior a la programada, disminuyó la demanda del servicio en diciembre.	
16	5.5.1	Gestión de la administración de movimientos migratorios y restricciones	Registros/Informes	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General		67	0	67	72	La cantidad de informes/registros fue superior a la programada.	
17	5.5.1	Gestión de la verificación de información de ciudadanos nacionales y extranjeros y atención de denuncias.	Informes/Actas	Unidad de Verificación Migratoria	7	21	1	22	22		
18	5.5.4, 9.2.6 y 10.2.1	Gestión de la formación y capacitación para personal de la DGME	Talleres/forradas	Escuela Migratoria	3	0	0	0	0		
19	1.10.7, 5.5.1, 10.2.1 y 10.2.4	Gestión de dirección y asesoría en la elaboración, coordinación y ejecución de las políticas y estrategias de la institución.	Informes	Secretaría General	52	3	0	3	3		
20	1.1.5, 1.2.6, 1.9.3, 1.9.5, 8.5.3 y 11.2.2	Gestiones administrativas financieras (Desarrollo Humano, Bienestar Laboral, Archivos, Logística, Proyectos e Infraestructura, Adquisiciones y Contrataciones y Finanzas)	Informes	Dirección Administración Financiera	98	5	0	5	5		
21		Gestión de administración de Planificación y Desarrollo Institucional	Informes	Coordinación de Análisis de Información de la Unidad de Planificación y Análisis de Información	3	21	0	21	21		
22	5.5.4	Gestión de la información, atención y orientación a los usuarios que buscan los diferentes servicios de la DGME	Llamadas, y orientaciones atendidas	Coordinación de Atención y Denuncia Ciudadana de la Unidad de Comunicaciones y Protocolo -	1	1271	0	1271	1271		

No.	RELACIÓN POLÍTICAS O	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE	CANTIDAD DE TECNICOS QUE	PROGRAMADO	NO PROGRAMADO	META REAL	EJECUCION	OBSERVACIONES	ACCIONES CORRECTIVAS
23		Gestión de la comunicación y divulgación informativa institucional	Informes/Publicaciones	Unidad de Comunicaciones y Protocolo -	5	6	0	6	6		
24	11.4.2 y 11.5.2	Gestión de la información ofidiosa, para su publicación y disposición al público	Información entregada y actualizada	Oficina de Información y Respuesta	1	30	0	30	0	No se alcanzó la meta programada debido a cambios en las funciones de la Unidad de Acceso a la información Pública, que a partir de noviembre 2019, fueron trasladadas a la Unidad de Comunicaciones y Protocolo	
25	5.5.1	Gestión de la administración de la plataforma informática y de telecomunicaciones: desarrollo, soporte técnico y mantenimiento.	Informes	Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico	22	6	0	6	6		
26		Gestión administrativa y operativa jurídica	Informes	Unidad Jurídica	8	9	0	9	8		
27		Gestión de la institucionalización del enfoque de equidad de Género	Informes	Unidad de Género	2	2	0	2	2		
28		Gestión de Seguridad institucional	Informes	Unidad de Seguridad Institucional	21	1	0	1	1		
TOTAL					738	1032,717	198,506	1231,223	1226,482		



Consolidado por:
Ing. Mónica Pacheco
Coordinadora de Planificación y Análisis de Información



Revisado por:
Ing. Víctor Morales
Jefe de la Unidad de Planificación y Desarrollo Institucional a.i.




Autorizado por:
Lic. Ricardo Ernesto Cuzalón Guzmán
Director General de Migración y Extranjería

