

## DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA

Dirección: 9° Calle Poniente y Final 15 Av. Norte Centro de Gobierno, entre PGR y Gobernación, San Salvador.  
Conmutadores: 2213 - 7700 / Información 2213 - 7778

### MEMORÁNDUM DGME/UPAI/1218755/2019

**PARA:** Lic. Luis Flores  
Director de Planificación del Ministerio de Justicia y Seguridad Pública

**DE:** Subcomisionada Evelyn de los Ángeles Marroquín  
Directora General de Migración y Extranjería.

**CC.:** Licda. Marcela Alemán  
Unidad de Planificación y Desarrollo Institucional.

**ASUNTO:** Remisión de Informe POA DGME de abril de 2019.

**FECHA:** Lunes, 13 de mayo de 2019

Con la finalidad de dar cumplimiento a las Normas Técnicas de Control Interno Específicas del Ministerio de Justicia y Seguridad Pública, se remite el informe de avance del Plan Operativo correspondiente a abril de 2019 de la Dirección General de Migración y Extranjería

Atentamente,





**MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA**

**INFORME DE AVANCE  
PLAN ANUAL OPERATIVO**

**ABRIL DE 2019**

**DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA**

**SAN SALVADOR, EL SALVADOR, MAYO 2019**

## 1.1 INFORME EJECUTIVO

La Dirección General de Migración y Extranjería, DGME, es una institución que vela por el buen cumplimiento de las atribuciones y obligaciones en el marco de la Ley de Migración y Extranjería de El Salvador, ejerciendo un eficiente registro y control migratorio, facilitando el otorgamiento de documentos de viaje y agilizando los trámites solicitados por las personas extranjeras que visitan el país. Además, fortalece el control migratorio a través de la integración y coordinación a nivel institucional e interinstitucional.

Durante abril de 2019, la DGME ha desarrollado actividades que han mejorado la productividad y la efectividad en los diferentes servicios que se brindan a los usuarios, tanto nacionales como extranjeros, manteniendo la seguridad en la emisión de los documentos que se les otorga.

En el presente informe, la DGME muestra el pensamiento filosófico y las actividades ejecutadas durante su gestión en abril de 2019.

## 1.2 PENSAMIENTO FILOSÓFICO

### VISIÓN

Institución gubernamental con alto nivel de prestigio, eficiencia y confiabilidad en la gestión integral de los servicios migratorios, apoyando la seguridad y el desarrollo del país, cimentada en los valores solidarios y de respeto a las leyes y los derechos humanos.

### MISIÓN

Controlar el ingreso y salida de nacionales y extranjeros; emitir documentos de viaje; registrar la permanencia de las personas extranjeras y el otorgamiento de calidades migratorias; apoyar la integración de las personas retornadas y la atención integral a los migrantes; detección de delitos de trata de personas y tráfico ilícito; contribuyendo a la seguridad pública y al desarrollo nacional.

### VALORES

- Solidaridad
- Transparencia
- Seguridad
- Justicia
- Equidad
- valores

### PRINCIPIOS

- Responsabilidad
- Derechos Humanos
- Legalidad
- Participación ciudadana
- Administración por resultados

## 2. ANÁLISIS DEL PLAN DE TRABAJO

### 2.1 FONDO GOES DE LA DGME

En abril del 2019 se cumplió la meta en un **112 %**, dentro del rango **<<Satisfactorio>>**.

### 2.2 FONDO FAE DE LA DGME

En abril del 2019 se cumplió la meta en un **107%**, dentro del rango **<<Satisfactorio>>**.

## 3. LOGROS

A continuación se mencionan algunos logros:

### Modernización de Procesos:

El veintinueve de abril en El Aeropuerto Internacional de El Salvador “San Oscar Arnulfo Romero y Galdámez”, inicio la instalación del Sistema Biométrico en el área de entradas.



### Fortalecer las capacidades institucionales:

- El dos abril, con 72 votos y una a mano alzada se aprobó La Ley Especial de Migración y de Extranjería.



- Finalización de los talleres de elaboración del Reglamento de Ley Especial de Migración y de Extranjería, con personal de la Dirección General de Migración y Extranjería.



- Se estableció y autorizó el tres de abril, la metodología para la administración de los Riesgos Institucionales en el documento Manual de Gestión de Riesgos.

#### 4. ANEXOS

- Avance de abril 2019 del Plan Operativo de la Dirección General de Migración y Extranjería, Fondo GOES.
- Avance de abril 2019 del Plan Operativo de la Dirección General de Migración y Extranjería, Fondo FAE.

**PLAN OPERATIVO AÑO 2019**  
**MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA**

PERIODO: ABRIL 2019  
 FONDO GOES

No.	RELACIÓN POLÍTICAS O PROGRAMA DE GOBIERNO	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE	CANTIDAD DE TÉCNICOS QUE REALIZARON LA ACTIVIDAD	PROGRAMADO	NO PROGRAMADO	META REAL	EJECUCIÓN	OBSERVACIONES	ACCIONES CORRECTIVAS
1		Emitir Pasaportes	Pasaportes emitidos	Dirección de Emisión de Pasaportes	36	10730	1743	12473	12473	La cantidad de pasaportes emitidos fue superior a la cantidad programada.	
2		Emitir certificaciones y constancias de pasaporte y otros documentos	Documentos emitidos	Dirección de Emisión de Pasaportes	2	23	0	23	23		
3	1.7.3	Revisar documentación y emitir residencias temporales, definitivas y prorrogas	Resoluciones emitidas	Dirección de Extranjería	13	160	9	169	169	La cantidad de resoluciones emitidas fue ligeramente superior a la cantidad programada.	
4	1.7.3	Revisar documentación y otorgar visas, permisos y prorrogas	Tramites realizados	Dirección de Extranjería - Departamento de Visas, Prorrogas y Permisos Especiales	3	39	30	69	69	La cantidad de tramites realizados fue muy superior a la cantidad programada.	
5	9.2.6	Brindar atención y orientación a las personas salvadoreñas retornadas	Personas atendidas	Dirección de Atención al Migrante - Retornados vía aérea y terrestre	2	230	95	325	325	La cantidad de personas atendidas fue muy superior a la cantidad programada.	
6	9.2.6	Gestión de la prevención, detección, identificación y atención inmediata de los delitos de trata de personas y tráfico ilícito de migrantes.	Informes	Unidad de Trata de Personas de la Secretaría General	1	3	0	3	3		
7		Registrar entradas y salidas de personas nacionales y extranjeras efectuando las revisiones correspondientes	Registros realizados	Dirección de Control Migratorio	1	8500	514	9014	9014	La cantidad de personas registradas fue superior a la programada.	
8		Realizar el prechequeo de personas en las fronteras terrestres	Personas prechequeadas	Dirección de Control Migratorio, Unidad de Prechequeo	1	2250	540	2790	2790	La cantidad de personas prechequeadas fue muy superior a la programada.	
9		Emitir certificaciones de movimientos y restricciones migratorias y presunciones.	Certificación por persona	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General	4	336	0	336	323	La cantidad de certificaciones de movimientos migratorios fue ligeramente inferior a la programada.	
10	5.5.1	Gestión de la verificación de información de ciudadanos nacionales y extranjeros y atención de denuncias.	Informes/Actas	Unidad de Verificación Migratoria	1	4	1	5	5	La cantidad de informes/actas fue muy superior a la programada.	

No.	RELACIÓN POLÍTICAS O PROGRAMA DE GOBIERNO	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE	CANTIDAD DE TECNICOS QUE REALIZARON LA ACTIVIDAD	PROGRAMADO	NO PROGRAMADO	META REAL	EJECUCION	OBSERVACIONES	ACCIONES CORRECTIVAS
11	5.5.4, 9.2.6 y 10.2.1	Gestión de la formación y capacitación para personal de la DGME	Talleres/jornadas	Escuela Migratoria	1	1	0	1	1		
12	1.10.7, 5.5.1, 10.2.1 y 10.2.4	Gestión de dirección y asesoría en la elaboración, coordinación y ejecución de las políticas y estrategias de la institución.	Informes	Secretaría General	21	2	0	2	2		
13	1.2.6, 1.9.3, 1.9.5, 8.5.3 y 1	Gestiones administrativas financieras (Recursos Humanos, Archivos, Logística, Ingeniería y Adquisiciones y Finanzas)	Informes	Dirección Administración Financiera	53	2	0	2	2		
14		Gestión de estadísticas institucionales	Informes	Coordinación de Análisis de Información de la Unidad de Planificación y Análisis de Información	1	20	0	20	20		
15	5.5.4	Gestión de la información, atención y orientación a los usuarios que buscan los diferentes servicios de la DGME	Llamadas, y orientaciones atendidas	Coordinación de Atención y Denuncia Ciudadana de la Unidad de Comunicaciones y Protocolo -	3	4573	338	4911	4911	La cantidad de llamadas/orientaciones atendidas fue superior a la programada.	
16	11.4.2 y 11.5.2	Gestión de la información ofidiosa, para su publicación y disposición al público	Información entregada y actualizada	Oficina de Información y Respuesta	2	111	0	111	110	La cantidad de información ofidiosa entregada fue ligeramente inferior a la programada.	
17		Gestión de cooperación nacional e internacional	Informes	Unidad de Relaciones Internacionales	1	4	0	4	4		
18	5.5.1	Gestión de la administración de la plataforma informática y de telecomunicaciones: desarrollo, soporte técnico y mantenimiento.	Informes	Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico	2	1	0	1	1		
19		Gestión administrativa y operativa jurídica	Informes	Unidad Jurídica	4	3	0	3	3		
<b>TOTAL</b>					<b>152</b>	<b>26,992</b>	<b>3,270</b>	<b>30,262</b>	<b>30,248</b>		

**Consolidado por:**  
 Ing. Mónica Pacheco  
 Coordinadora de Planificación y Análisis de Información

**Revisado por:**  
 Licda. Marcela Alemán  
 Jefa de la Unidad de Planificación y Desarrollo Institucional

**Autorizado por:**  
 Subcomisionada Evelyn de los Angeles Marroquín  
 Directora General de Migración y Extranjería

**PLAN OPERATIVO AÑO 2019**  
**MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA**

PERIODO: ABRIL 2019  
 FONDO FAE

No.	RELACIÓN POLÍTICAS O PROGRAMA DE GOBIERNO	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE	CANTIDAD DE TÉCNICOS QUE REALIZARON LA ACTIVIDAD	PROGRAMADO	NO PROGRAMADO	META REAL	EJECUCION	OBSERVACIONES	ACCIONES CORRECTIVAS
1		Emitir Pasaportes	Pasaportes emitidos	Dirección de Emisión de Pasaportes	89	26270	4267	30537	30537	La cantidad de pasaportes emitidos fue superior a la cantidad programada.	
2		Emitir certificaciones y constancias de pasaporte y otros documentos	Documentos emitidos	Dirección de Emisión de Pasaportes	4	47	3	50	50	La cantidad de certificaciones emitidas fue superior a la cantidad programada.	
3	1.7.3	Revisar documentación y emitir residencias temporales, definitivas y prorrogas	Resoluciones emitidas	Dirección de Extranjería	27	340	20	360	360	La cantidad de resoluciones emitidas fue ligeramente superior a la cantidad programada.	
4		Revisar documentación y emitir resolución de nacionalización, naturalización, renuncia y recuperación de nacionalización	Resoluciones emitidas	Dirección de Extranjería	1	34	0	34	19	La cantidad de resoluciones emitidas fue muy inferior a la cantidad programada.	
5	1.7.3	Revisar documentación y otorgar visas, permisos y prorrogas	Tramites realizados	Dirección de Extranjería - Departamento de Visas, Prorrogas y Permisos Especiales	3	39	29	68	68	La cantidad de tramites realizados fue muy superior a la cantidad programada.	
6	9.2.6	Brindar atención y orientación a las personas salvadoreñas retornadas	Personas atendidas	Dirección de Atención al Migrante - Retornados vía aérea y terrestre	19	2070	860	2930	2930	La cantidad de personas atendidas fue muy superior a la cantidad programada.	
7		Brindar atención y orientación a personas extranjeras con ingreso al país de forma irregular	Informe de Persona Atendidas	Dirección de Atención al Migrante - Centro de Atención Integral para Migrantes	3	1	0	1	1	Durante marzo se atendieron en el CAIM a un total de se recibió un total de 47 personas extranjeras: 33 hombres, 06 mujeres y 08 niños, de Nacionalidad Mexicana y Guatemalteca, como también pernoctaron 38 connacionales.	
8	9.2.6	Brindar atención y orientación especializada a personas víctimas de tráfico y trata	Personas atendidas	Dirección de Atención al Migrante	5	20	0	20	17	La cantidad de personas atendidas fue inferior a la cantidad programada.	
9		Gestión de la prevención, detección, identificación y atención inmediata de los delitos de trata de personas y tráfico ilícito de migrantes.	Informes	Unidad de Trata de Personas de la Secretaría General	1	3	1	4	4	La cantidad de informes elaborados superior a la cantidad programada.	
10		Registrar entradas y salidas de personas nacionales y extranjeras efectuando las revisiones correspondientes	Registros realizados	Dirección de Control Migratorio	297	841500	50897	892397	892397	La cantidad de personas registradas fue superior a la programada.	
11		Realizar el Prechequeo de personas en las fronteras terrestres	Personas prechequeadas	Dirección de Control Migratorio, Unidad de Prechequeo	19	42750	10254	53004	53004	La cantidad de personas prechequeadas fue muy superior a la programada.	
12		Revisar Acta notarial para el control de personas menores de edad	Actas revisadas	Dirección de Control Migratorio, Unidad de Prechequeo		2600	640	3240	3240	La cantidad de actas notariales fue muy superior a la programada.	
13		Realizar Control Migratorio móvil (Controles vehiculares en carreteras principales y secundarias que conducen a la frontera, patrullajes vehiculares y a pie en la franja fronteriza).	Informe	Dirección de Control Migratorio Unidad de Patrullas Migratorias	32	1	0	1	1		
14		Emitir certificaciones de movimientos y restricciones migratorias y presunciones.	Certificación por persona	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General	15	1264	0	1264	1217	La cantidad de certificaciones de movimientos migratorios fue ligeramente inferior a la programada.	
15		Emitir Constancias de no reincidencia migratoria	Constancias emitidas	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General		10	0	10	9	La cantidad de constancias emitidas fue ligeramente inferior a la programada.	
16	5.5.1	Gestión de la administración de movimientos migratorios y restricciones	Registros/informes	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General		98	6	104	104	La cantidad de informes/registros fue superior a la programada.	



No.	RELACIÓN POLÍTICAS O PROGRAMA DE GOBIERNO	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE	CANTIDAD DE TÉCNICOS QUE REALIZARON LA ACTIVIDAD	PROGRAMADO	NO PROGRAMADO	META REAL	EJECUCION	OBSERVACIONES	ACCIONES CORRECTIVAS
17	5.5.1	Gestión de la verificación de información de ciudadanos nacionales y extranjeros y atención de denuncias.	Informes/Actas	Unidad de Verificación Migratoria	7	27	8	35	35	La cantidad de informes/actas fue muy superior a la programada.	
18	5.5.4, 9.2.6 y 10.2.1	Gestión de la formación y capacitación para personal de la DGME.	Talleres/jornadas	Escuela Migratoria	3	2	10	12	12	La cantidad de talleres/jornadas fue muy superior a la programada.	
19	1.10.7, 5.5.1, 10.2.1 y 10.2.4	Gestión de dirección y asesoría en la elaboración, coordinación y ejecución de las políticas y estrategias de la institución.	Informes	Secretaría General	52	4	0	4	4		
20	1.2.6, 1.9.3, 1.9.5, 8.5.3 y 1	Gestiones administrativas financieras (Recursos Humanos, Archivos, Logística, Ingeniería y Adquisiciones y Finanzas)	Informes	Dirección Administración Financiera	98	4	1	5	5	Por cambios en la estructura Organizativa se anexa el informe del Departamento de Bienestar laboral	
21		Gestión de administración de Planificación y Desarrollo Institucional	Informes	Coordinación de Análisis de Información de la Unidad de Planificación y Análisis de Información	3	22	0	22	22		
22	5.5.4	Gestión de la información, atención y orientación a los usuarios que buscan los diferentes servicios de la DGME	Llamadas, y orientaciones atendidas	Coordinación de Atención y Denuncia Ciudadana de la Unidad de Comunicaciones y Protocolo -	1	1524	113	1637	1637	La cantidad de llamadas/orientaciones atendidas fue superior a la programada.	
23		Gestión de la comunicación y divulgación informativa institucional	Informes/Publicaciones	Unidad de Comunicaciones y Protocolo -	5	6	0	6	6		
24	11.4.2 y 11.5.2	Gestión de la información oficiosa, para su publicación y disposición al público	Información entregada y actualizada	Oficina de Información y Respuesta	1	55	0	55	55		
25	5.5.1	Gestión de la administración de la plataforma informática y de telecomunicaciones: desarrollo, soporte técnico y mantenimiento.	Informes	Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico	22	10	0	10	10		
26		Gestión administrativa y operativa jurídica	Informes	Unidad Jurídica	8	5	1	6	6	La cantidad de informes elaborados fue superior a la programada.	
27		Gestión de la institucionalización del enfoque de equidad de Género	Informes	Unidad de Género	2	2	1	3	3	La cantidad de informes elaborados fue superior a la programada.	
28		Gestión de Seguridad Institucional	Informes	Unidad de Seguridad Institucional	21	1	0	1	1		
TOTAL					738	918,709	67,111	985,820	985,754		

**Consolidado por:**  
 Ing. Mónica Pacheco  
 Coordinadora de Planificación y Análisis de Información

**Revisado por:**  
 Licda. Marcela Alemán  
 Jefa de la Unidad de Planificación y Desarrollo Institucional

**Autorizado por:**  
 Subcomisionada Evelyn de los Angeles Marroquín  
 Directora General de Migración y Extranjería