

## DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA

Dirrección: 9° Calle Poniente y Final 15 Av. Norte Centro de Gobierno, entre PGR y Gobernación, San Salvador.  
Conmutadores: 2213 - 7700 / Información 2213 - 7778

### MEMORÁNDUM DGME/UPAI/1218281/2019

**PARA:** Lic. Luis Flores  
Director de Planificación del Ministerio de Justicia y Seguridad Pública

**DE:** Subcomisionada Evelyn de los Ángeles Matamorán  
Directora General de Migración y Extranjería

**CC.:** Licda. Marcela Alemán  
Unidad de Planificación y Desarrollo Institucional.

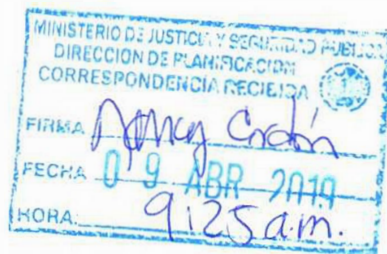
**ASUNTO:** Remisión de Informe POA DGME de marzo de 2019.

**FECHA:** Lunes, 08 de abril 2019



Con la finalidad de dar cumplimiento a las Normas Técnicas de Control Interno Específicas del Ministerio de Justicia y Seguridad Pública, se remite el informe de avance del Plan Operativo correspondiente a marzo de 2019 de la Dirección General de Migración y Extranjería

Atentamente,





DIRECCIÓN GENERAL DE  
MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA



GOBIERNO  
DE EL SALVADOR

**MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA**

**INFORME DE AVANCE**

**PLAN ANUAL OPERATIVO**

**MARZO DE 2019**

**DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA**

**SAN SALVADOR, EL SALVADOR, ABRIL 2019**

## 1.1 INFORME EJECUTIVO

La Dirección General de Migración y Extranjería, DGME, es una institución que vela por el buen cumplimiento de las atribuciones y obligaciones en el marco de la Ley de Migración y Extranjería de El Salvador, ejerciendo un eficiente registro y control migratorio, facilitando el otorgamiento de documentos de viaje y agilizando los trámites solicitados por las personas extranjeras que visitan el país. Además, fortalece el control migratorio a través de la integración y coordinación a nivel institucional e interinstitucional.

Durante marzo de 2019, la DGME ha desarrollado actividades que han mejorado la productividad y la efectividad en los diferentes servicios que se brindan a los usuarios, tanto nacionales como extranjeros, manteniendo la seguridad en la emisión de los documentos que se les otorga.

En el presente informe, la DGME muestra el pensamiento filosófico y las actividades ejecutadas durante su gestión en marzo de 2019.

## 1.2 PENSAMIENTO FILOSÓFICO

### VISIÓN

Institución gubernamental con alto nivel de prestigio, eficiencia y confiabilidad en la gestión integral de los servicios migratorios, apoyando la seguridad y el desarrollo del país, cimentada en los valores solidarios y de respeto a las leyes y los derechos humanos.

### MISIÓN

Controlar el ingreso y salida de nacionales y extranjeros; emitir documentos de viaje; registrar la permanencia de las personas extranjeras y el otorgamiento de calidades migratorias; apoyar la integración de las personas retornadas y la atención integral a los migrantes; detección de delitos de trata de personas y tráfico ilícito; contribuyendo a la seguridad pública y al desarrollo nacional.

### VALORES

- Solidaridad
- Transparencia
- Seguridad
- Justicia
- Equidad
- valores

### PRINCIPIOS

- Responsabilidad
- Derechos Humanos
- Legalidad
- Participación ciudadana
- Administración por resultados

## 2. ANÁLISIS DEL PLAN DE TRABAJO

### 2.1 FONDO GOES DE LA DGME

En marzo del 2019 se cumplió la meta en un **116%**, dentro del rango **<<Satisfactorio>>**.

### 2.2 FONDO FAE DE LA DGME

En marzo del 2019 se cumplió la meta en un **102%**, dentro del rango **<<Satisfactorio>>**.

## 3. LOGROS

A continuación se mencionan algunos logros:

- **Facilitación de Transito Seguro, Ordenado y Regular:** La Dirección General de Migración y Extranjería realizó el 07 de marzo la segunda fase de la Jornada de Carnetización en la Frontera San Cristóbal, de Niñas, Niños y Adolescentes que residen y transitan en la zona fronteriza; carnetizando un total de 367 Niñas, Niños y Adolescentes.



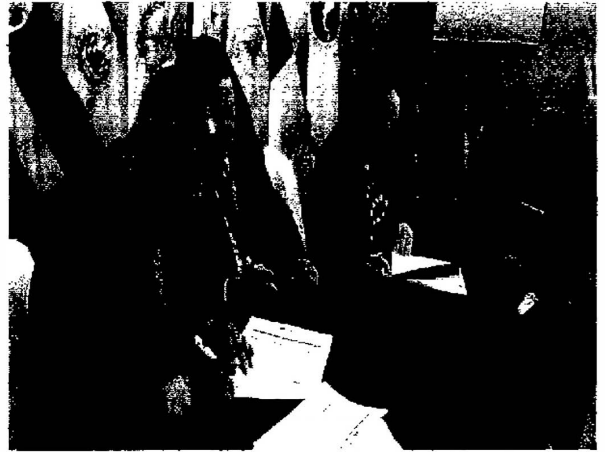
- **Fortalecimiento Institucional:** La Dirección General de Migración y Extranjería, a través de la Unidad de Planificación y Desarrollo Institucional, con el apoyo de la Organización Internacional para las Migraciones (OIM); realizó durante marzo una jornada de trabajo para la construcción del “Protocolo de Actuación para la identificación y la atención de población LGBTI de la DGME. Durante la construcción de este protocolo se cuenta con la participación y aporte de la Dirección de Diversidad Sexual de la Secretaría de Inclusión Social, Dirección de Atención a Víctimas del Ministerio de Justicia y Seguridad Pública, Federación Salvadoreña LGBTI y DIKE+ LGBTI como representantes de la sociedad civil.

- **Fortalecimiento Institucional:** Lanzamiento de la campaña “**Atendé las señales, Cuidate de la Trata de Personas**” en el Centro Escolar San Cristóbal, en coordinación con SAVE THE CHILDREN, se distribuyó material informativo consistente en afiches, trípticos y hojas volantes a los asistentes.



- **Modernización de los servicios y procesos:**

Firma del acuerdo que aprueba el Modelo de la Plataforma Digital de Comercio Centroamericano (PDCC) el 28 de marzo 2019, en la Ciudad de Guatemala. Uno de los principales objetivos de la PDCC es la interoperabilidad de sistemas entre instituciones gubernamentales, mejorando y optimizando los procedimientos asociados al comercio regional. Del mismo modo, se desarrollarán aplicaciones de información sobre protocolos de seguridad para la entrada y salida de personas, mercancías y vehículos de carga.



- **Coordinación Interinstitucional:** La Dirección General de Migración y Extranjería, a través de la Secretaría General, implementó la primera etapa del Plan de Depuración de la Base de Restricciones; esta primera etapa consistió en la remisión de 120 oficios, que contenían 6,721 fichas con la finalidad de actualizar el estado, incluyo a los Juzgados de Paz de los departamentos de Ahuachapán, Cabañas, Chalatenango, La Unión, Morazán y Sonsonate.

#### 4. ANEXOS

- Avance de marzo 2019 del Plan Operativo de la Dirección General de Migración y Extranjería, Fondo GOES.
- Avance de marzo 2019 del Plan Operativo de la Dirección General de Migración y Extranjería, Fondo FAE.

**PLAN OPERATIVO AÑO 2019**  
**MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA**

PERIODO: MARZO 2019  
 FONDO GOES

No.	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE	CANTIDAD DE TÉCNICOS QUE REALIZARON LA ACTIVIDAD	PROGRAMADO	NO PROGRAMADO	META REAL	EJECUCION	OBSERVACIONES	ACCIONES CORRECTIVAS
1	Emitir Pasaportes	Pasaportes emitidos	Dirección de Emisión de Pasaportes	36	10730	3897	14627	14627	La cantidad de pasaportes emitidos fue muy superior a la cantidad programada.	
2	Emitir certificaciones y constancias de pasaporte y otros documentos	Documentos emitidos	Dirección de Emisión de Pasaportes	2	23	8	31	31	La cantidad de certificaciones emitidas fue muy superior a la cantidad programada.	
3	Revisar documentación y emitir residencias temporales, definitivas y prorrogas	Resoluciones emitidas	Dirección de Extranjería	13	128	44	172	172	La cantidad de resoluciones emitidas fue muy superior a la cantidad programada.	
4	Revisar documentación y otorgar visas, permisos y prorrogas	Tramites realizados	Dirección de Extranjería - Departamento de Visas, Prorrogas y Permisos Especiales	3	52	19	71	71	La cantidad de tramites realizados fue muy superior a la cantidad programada.	
5	Brindar atención y orientación a las personas salvadoreñas retornadas	Personas atendidas	Dirección de Atención al Migrante - Retornados via aérea y terrestre	2	180	50	230	230	La cantidad de personas atendidas fue muy superior a la cantidad programada.	
6	Gestión de la prevención, detección, identificación y atención inmediata de los delitos de trata de personas y tráfico ilícito de migrantes.	Informes	Unidad de Trata de Personas de la Secretaría General	1	3	0	3	3		
7	Registrar entradas y salidas de personas nacionales y extranjeras efectuando las revisiones correspondientes	Registros realizados	Dirección de Control Migratorio	1	8000	0	8000	8000		
8	Realizar el Prechequeo de personas en las fronteras terrestres	Personas prechequeadas	Dirección de Control Migratorio, Unidad de Prechequeo	1	2250	164	2414	2414	La cantidad de personas prechequeadas fue superior a la programada.	
9	Emitir certificaciones de movimientos y restricciones migratorias y presunciones.	Certificación por persona	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General	4	336	120	464	464	La cantidad de certificaciones de movimientos migratorios fue muy superior a la programada.	
10	Gestión de la verificación de información de ciudadanos nacionales y extranjeros y atención de denuncias.	Informes/Actas	Unidad de Verificación Migratoria	1	5	0	5	5		

No.	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE	CANTIDAD DE TECNICOS QUE REALIZARON LA ACTIVIDAD	PROGRAMADO	NO PROGRAMADO	META REAL	EJECUCION	OBSERVACIONES	ACCIONES CORRECTIVAS
11	Gestión de la formación y capacitación para personal de la DGME	Talleres/jornadas	Escuela Migratoria	1	1	0	1	1		
12	Gestión de dirección y asesoría en la elaboración, coordinación y ejecución de las políticas y estrategias de la institución.	Informes	Secretaría General	21	1	0	1	1		
13	Gestiones administrativas financieras (Recursos Humanos, Archivos, Logística, Ingeniería y Adquisiciones y Finanzas)	Informes	Dirección Administración Financiera	53	2	0	2	2		
14	Gestión de estadísticas institucionales	Informes	Coordinación de Análisis de Información de la Unidad de Planificación y Análisis de Información	1	27	0	27	27		
15	Gestión de la información, atención y orientación a los usuarios que buscan los diferentes servicios de la DGME	Llamadas, y orientaciones atendidas	Coordinación de Atención y Denuncia Ciudadana de la Unidad de Comunicaciones y Protocolo -	3	5486	49	5535	5535	La cantidad de llamadas/orientaciones atendidas fue ligeramente superior a la programada.	
16	Gestión de la información oficiosa, para su publicación y disposición al público	Información entregada y actualizada	Oficina de Información y Respuesta	2	215	0	215	201	La cantidad de información oficiosa entregada fue ligeramente inferior a la programada.	
17	Gestión de cooperación nacional e internacional	Informes	Unidad de Relaciones Internacionales	1	4	0	4	4		
18	Gestión de la administración de la plataforma informática y de telecomunicaciones: desarrollo, soporte técnico y mantenimiento.	Informes	Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico	2	1	0	1	1		
19	Gestión administrativa y operativa jurídica	Informes	Unidad Jurídica	4	3	0	3	3		
TOTAL				152	27,447	4,359	31,806	31,792		

**Consolidado por:**  
 Ing. Mónica Pacheco  
 Coordinadora de Planificación y Análisis de Información

**Revisado por:**  
 Licda. Marcela Alemán  
 Jefa de la Unidad de Planificación y Desarrollo Institucional

**Autorizado por:**  
 Subcomisionada Evelyn de los Angeles Marroquín  
 Directora General de Migración y Extranjería



**PLAN OPERATIVO AÑO 2019**  
**MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA**

PERIODO: MARZO 2019  
 FONDO FAE

No.	RELACIÓN POLÍTICAS O PROGRAMA DE GOBIERNO	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE	CANTIDAD DE TÉCNICOS QUE REALIZARON LA ACTIVIDAD	PROGRAMADO	NO PROGRAMADO	META REAL	EJECUCION	OBSERVACIONES	ACCIONES CORRECTIVAS
1		Emitir Pasaportes	Pasaportes emitidos	Dirección de Emisión de Pasaportes	89	26270	9540	35810	35810	La cantidad de pasaportes emitidos fue muy superior a la cantidad programada.	
2		Emitir certificaciones y constancias de pasaporte y otros documentos	Documentos emitidos	Dirección de Emisión de Pasaportes	4	47	17	64	64	La cantidad de certificaciones emitidas fue muy superior a la cantidad programada.	
3	1.7.3	Revisar documentación y emitir residencias temporales, definitivas y prorrogas	Resoluciones emitidas	Dirección de Extranjería	27	272	93	365	365	La cantidad de resoluciones emitidas fue muy superior a la cantidad programada.	
4		Revisar documentación y emitir resolución de nacionalización, neutralización, renuncia y recuperación de nacionalización	Resoluciones emitidas	Dirección de Extranjería	1	34	16	50	50	La cantidad de resoluciones emitidas fue muy superior a la cantidad programada.	
5	1.7.3	Revisar documentación y otorgar visas, permisos y prorrogas	Trámites realizados	Dirección de Extranjería - Departamento de Visas, Prorrogas y Permisos Especiales	3	52	19	71	71	La cantidad de trámites realizados fue muy superior a la cantidad programada.	
6	9.2.6	Brindar atención y orientación a las personas salvadoreñas retornadas	Personas atendidas	Dirección de Atención al Migrante - Retornados vía aérea y terrestre	19	1620	455	2075	2075	La cantidad de personas atendidas fue muy superior a la cantidad programada.	
7		Brindar atención y orientación a personas extranjeras con ingreso al país de forma irregular	Informe de Persona Atendidas	Dirección de Atención al Migrante - Centro de Atención Integrat para Migrantes	3	1	0	1	1	Durante marzo se atendieron en el CAIM a un total de se recibió un total de 51 personas extranjeras: 45 hombres, 07 mujeres (adultos) y 03 niñas, de Nacionalidad Guatemalteca y Nicaragüenses, como también parrocaron 12 nacionales.	
8	9.2.6	Brindar atención y orientación especializada a personas víctimas de tráfico y trata	Personas atendidas	Dirección de Atención al Migrante	5	30	0	30	18	18 personas adultas atendidas en condición de vulnerabilidad con diferentes necesidades de atención las cuales se orientan según la dinámica de la persona que retorna: atención Psicosocial, atención en crisis, primeros auxilios psicológicos, orientaciones, consejerías entre otras).	
9		Gestión de la prevención, detección, identificación y atención inmediata de los delitos de trata de personas y tráfico ilícito de migrantes	Informes	Unidad de Trata de Personas de la Secretaría General	1	3	0	3	3		
10		Registrar entradas y salidas de personas nacionales y extranjeras efectuando las revisiones correspondientes	Registros realizados	Dirección de Control Migratorio	297	792000	0	792000	791753	La cantidad de registros fue ligeramente inferior a la cantidad programada.	
11		Realizar el Premequeo de personas en las fronteras terrestres	Personas premequeadas	Dirección de Control Migratorio, Unidad de Premequeo	19	42750	3121	45871	45871	La cantidad de personas premequeadas fue superior a la programada.	
12		Revisar Acta notarial para el control de personas menores de edad	Actas revisadas	Dirección de Control Migratorio, Unidad de Premequeo		2500	3	2503	2503	La cantidad de actas notariales fue ligeramente superior a la programada.	



No.	RELACION POLITICAS O PROGRAMA DE GOBIERNO	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE	CANTIDAD DE TECNICOS QUE REALIZARON LA ACTIVIDAD	PROGRAMADO	NO PROGRAMADO	META REAL	EJECUCION	OBSERVACIONES	ACCIONES CORRECTIVAS
13		Realizar Control Migratorio móvil (Controles vehiculares en carreteras principales y secundarias que conducen a la frontera, patrullajes vehiculares y a pie en la franja fronteriza).	Informes	Dirección de Control Migratorio Unidad de Patrullas Migratorias	32	1	0	1	1		
14		Emitir certificaciones de movimientos y restricciones migratorias y presunciones.	Certificación por persona	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General		1265	484	1749	1749	La cantidad de certificaciones de movimientos migratorios fue muy superior a la programada.	
15		Emitir Constancias de no restricción migratoria	Constancias emitidas	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General	15	25	0	25	16	La cantidad de constancias emitidas fue muy inferior a la programada.	
16	5.5.1	Gestión de la administración de movimientos migratorios y restricciones	Registros/informes	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General		104	0	104	69	La cantidad de informes/registros fue muy inferior a la programada.	
17	5.5.1	Gestión de la verificación de información de ciudadanos nacionales y extranjeros y atención de denuncias	Informes/Actas	Unidad de Verificación Migratoria	7	33	2	35	35	La cantidad de informes fue ligeramente superior a la programada.	
18	5.5.4, 9.2.6 y 10.2.1	Gestión de la formación y capacitación para personal de la DGME	Talleres/jornadas	Escuela Migratoria	3	2	0	2	2		
19	1.10.7, 5.5.1, 10.2.1 y 10.2.4	Gestión de dirección y asesoría en la elaboración, coordinación y ejecución de las políticas y estrategias de la institución.	Informes	Secretaría General	52	4	0	4	4		
20	1.2.6, 1.9.3, 1.9.6, 8.5.3 y 1	Gestiones administrativas financieras (Recursos Humanos, Archivos, Logística, Ingeniería y Adquisiciones y Finanzas)	Informes	Dirección Administración Financiera	98	4	0	4	4		
21		Gestión de administración de Planeación y Desarrollo Institucional	Informes	Coordinación de Análisis de Información de la Unidad de Planeación y Análisis de Información	3	22	0	22	22	La cantidad fue ligeramente inferior a la programada.	
22	5.5.4	Gestión de la información, atención y orientación a los usuarios que buscan los diferentes servicios de la DGME	Llamadas, y orientaciones atendidas	Coordinación de Atención y Denuncia Ciudadana de la Unidad de Comunicaciones y Protocolo -	1	1829	17	1846	1846	La cantidad de llamadas/orientaciones atendidas fue ligeramente superior a la programada.	
23		Gestión de la comunicación y divulgación informativa institucional	Informes/Publicaciones	Unidad de Comunicaciones y Protocolo -	5	6	0	6	6		
24	11.4.2 y 11.5.2	Gestión de la información oficina, para su publicación y disposición al público	Información entregada y actualizada	Oficina de Información y Respuesta	1	106	0	106	99	La cantidad de información oficina entregada fue ligeramente inferior a la programada.	
25	5.5.1	Gestión de la administración de la plataforma informática y de telecomunicaciones: desarrollo, soporte técnico y mantenimiento.	Informes	Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico	22	9	0	9	9		
26		Gestión administrativa y operativa jurídica	Informes	Unidad Jurídica	8	6	0	6	6		
27		Gestión de la institucionalización del enfoque de equidad de Género	Informes	Unidad de Género	2	6	0	6	4	La cantidad de informes elaborados fue inferior a la programada.	
28		Gestión de Seguridad Institucional	Informes	Unidad de Seguridad Institucional	21	1	0	1	1		
TOTAL					738	868,002	13,767	882,769	882,457		



<b>Consolidado por:</b> mg. Monica Pacheco Coordinadora de Planificación y Análisis de Información	<b>Revisado por:</b> Licda. Marcela Alemán jefa de la Unidad de Planificación y Desarrollo Institucional	<b>Autorizado por:</b> Subcomisionada Evelyn de los Angeles Marroquin Directora General de Migración y Extranjería
--	--	--