

# DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA

Dirección: 9<sup>o</sup> Calle Poniente y Final 15 Av. Norte Centro de Gobierno, entre PGR y Gobernación, San Salvador.  
Conmutadores: 2213 - 7700 / Información 2213 - 7778

## MEMORÁNDUM DGME/UPAI/1054941 /2019

**PARA:** Lic. Luis Flores  
Director de Planificación del Ministerio de Justicia y Seguridad Pública

**DE:** Subcomisionada Evelyn de los Ángeles Giambruno  
Directora General de Migración y Extranjería

**CC.:** Licda. Marcela Alemán  
Unidad de Planificación y Desarrollo Institucional.

**ASUNTO:** Remisión de Informe POA DGME de enero de 2019.

**FECHA:** 11 de febrero 2019



Con la finalidad de dar cumplimiento a las Normas Técnicas de Control Interno Específicas del Ministerio de Justicia y Seguridad Pública, se remite el informe de avance del Plan Operativo correspondiente a enero de 2019 de la Dirección General de Migración y Extranjería

Atentamente,





**MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA**

**INFORME DE AVANCE  
PLAN ANUAL OPERATIVO  
ENERO DE 2019**

**DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA**

**SAN SALVADOR, EL SALVADOR, FEBRERO 2019**

## 1.1 INFORME EJECUTIVO

La Dirección General de Migración y Extranjería, DGME, es una institución que vela por el buen cumplimiento de las atribuciones y obligaciones en el marco de la Ley de Migración y Extranjería de El Salvador, ejerciendo un eficiente registro y control migratorio, facilitando el otorgamiento de documentos de viaje y agilizando los trámites solicitados por las personas extranjeras que visitan el país. Además, fortalece el control migratorio a través de la integración y coordinación a nivel institucional e interinstitucional.

Durante enero de 2019, la DGME ha desarrollado actividades que han mejorado la productividad y la efectividad en los diferentes servicios que se brindan a los usuarios, tanto nacionales como extranjeros, manteniendo la seguridad en la emisión de los documentos que se les otorga.

En el presente informe, la DGME muestra el pensamiento filosófico y las actividades ejecutadas durante su gestión en enero de 2019.

## 1.2 PENSAMIENTO FILOSÓFICO

### VISIÓN

Institución gubernamental con alto nivel de prestigio, eficiencia y confiabilidad en la gestión integral de los servicios migratorios, apoyando la seguridad y el desarrollo del país, cimentada en los valores solidarios y de respeto a las leyes y los derechos humanos.

### MISIÓN

Controlar el ingreso y salida de nacionales y extranjeros; emitir documentos de viaje; registrar la permanencia de las personas extranjeras y el otorgamiento de calidades migratorias; apoyar la integración de las personas retornadas y la atención integral a los migrantes; detección de delitos de trata de personas y tráfico ilícito; contribuyendo a la seguridad pública y al desarrollo nacional.

### VALORES

- Solidaridad
- Transparencia
- Seguridad
- Justicia
- Equidad
- valores

### PRINCIPIOS

- Responsabilidad
- Derechos Humanos
- Legalidad
- Participación ciudadana
- Administración por resultados

## 2. ANÁLISIS DEL PLAN DE TRABAJO

### 2.1 FONDO GOES DE LA DGME

En enero del 2019 se cumplió la meta en un **115%**, dentro del rango establecido (80% a 120%) **“Aceptable”**;

### 2.2 FONDO FAE DE LA DGME

En enero del 2019 se cumplió la meta en un **121%**, dentro del rango establecido (80% a 120%) **“Alto”**.

## 3. LOGROS

A continuación se mencionan algunos logros:

- **Fortalecimiento Institucional:** Durante enero 2019, La Dirección General de Migración y Extranjería a través de la Secretaría General ha coordinado reuniones para establecer un diagnóstico institucional sobre servicios, requisitos, procesos y base legal, con la finalidad de implementar progresivamente la Ley de Procedimientos Administrativos.
- **Fortalecimiento Institucional:** La Unidad de Trata de Personas y Trafico Ilícito de Migrantes, con la finalidad de dar seguimiento a las mejoras en la articulación y coordinación entre las instituciones que intervienen en la prevención, atención, detección y combate de los delitos de trata de personas, se sostuvo reunión con representantes de la Fiscalía General de República.
- **Fortalecimiento Institucional** Aprobación del Plan Mesoamérica con OIM, en el marco dicho Plan se apoyara el desarrollo y difusión del acta Proyecto de la Ley de Migración y Extranjería y redactar el borrador del Reglamento correspondiente; así como, el apoyo para las jornadas de sociabilización.
- **Facilitación de Transito Seguro, Ordenado y Regular:** La Dirección General de Migración y Extranjería realizo el 29 de enero una Jornada de Carnetización en la Frontera San Cristóbal, de Niñas, Niños y Adolescentes que residen y transitan en la zona fronteriza; carnetizando un total 405 Niñas, Niños y Adolescentes.

## 4. ANEXOS

- Avance de enero 2019 del Plan Operativo de la Dirección General de Migración y Extranjería, Fondo GOES.
- Avance de enero 2019 del Plan Operativo de la Dirección General de Migración y Extranjería, Fondo FAE.

**PLAN OPERATIVO AÑO 2019**  
**MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA**

PERIODO: ENERO 2019

FONDO GOES

No.	RELACIÓN POLÍTICAS O PROGRAMA DE GOBIERNO	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE	CANTIDAD DE TÉCNICOS QUE REALIZARON LA ACTIVIDAD	PROGRAMADO	NO PROGRAMADO	META REAL	EJECUCION	OBSERVACIONES	ACCIONES CORRECTIVAS
1		Emisión Pasaportes	Pasaportes emitidos	Dirección de Emisión de Pasaportes	36	10730	2011	12741	12741	La cantidad de pasaportes emitidos fue superior a la cantidad programada.	
2		Emisión certificaciones y constancias de pasaporte y otros documentos	Documentos emitidos	Dirección de Emisión de Pasaportes	2	23	0	23	20	La cantidad de certificaciones emitidas fue inferior a la cantidad programada.	
3	1.7.3	Revisar documentación y emitir residencias temporales, definitivas y prórrogas	Resoluciones emitidas	Dirección de Extranjería	13	128	0	128	128		
4	1.7.3	Revisar documentación y otorgar visas, permisos y prórrogas	Trámites realizados	Dirección de Extranjería - Departamento de Visas, Prórrogas y Permisos Especiales	3	52	35	67	87	La cantidad de trámites realizados fue muy superior a la cantidad programada.	
5	9.2.6	Brindar atención y orientación a las personas salvadoreñas retornadas	Personas atendidas	Dirección de Atención al Migrante - Retornados vía aérea y terrestre	2	230	0	230	198	La cantidad de personas atendidas fue inferior a la cantidad programada.	
6	9.2.6	Gestión de la prevención, detección, identificación y atención inmediata de los delitos de trata de personas y tráfico ilícito de migrantes.	Informes	Unidad de Trata de Personas de la Secretaría General	1	2	0	2	2		
7		Registrar entradas y salidas de personas nacionales y extranjeras efectuando las revisiones correspondientes	Registros realizados	Dirección de Control Migratorio	1	7500	1553	9053	9053	se cubrió el 100% de la demanda que solicitó el servicio, esta fue superior a lo programado.	
8		Realizar el Prechequeo de personas en las fronteras terrestres	Personas prechequeadas	Dirección de Control Migratorio, Unidad de Prechequeo	1	2500	550	3050	3050	La cantidad de personas prechequeadas fue superior a la programada.	
9		Emisión certificaciones de movimientos y restricciones migratorias y presunciones.	Certificación por persona	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General	4	336	39	375	375	La cantidad de certificaciones de movimientos migratorios fue superior a la programada.	
10	5.5.1	Gestión de la verificación de información de ciudadanos nacionales y extranjeros y atención de denuncias.	Informes/Actas	Unidad de Verificación Migratoria	1	4	0	4	4		

No.	RELACION POLITICAS O PROGRAMA DE GOBIERNO	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE	CANTIDAD DE TECNICOS QUE REALIZARON LA ACTIVIDAD	PROGRAMADO	NO PROGRAMADO	META REAL	EJECUCION	OBSERVACIONES	ACCIONES CORRECTIVAS
11	5.5.4, 9.2.6 y 10.2.1	Gestión de la formación y capacitación para personal de la DGME	Talleres/jornadas	Escuela Migratoria	1	0	0	0	0		
12	0.7, 5.5.1, 10.2.1 y 10	Gestión de dirección y asesoría en la elaboración, coordinación y ejecución de las políticas y estrategias de la institución.	Informes	Secretaría General	21	1	0	1	1		
13	2.6, 1.9.3, 1.9.5, 8.5.3	Gestiones administrativas financieras (Recursos Humanos, Archivos, Logística, Ingeniería y Adquisiciones y Finanzas)	Informes	Dirección Administración Financiera	53	2	0	2	2		
14		Gestión de estadísticas institucionales	Informes	Coordinación de Análisis de Información de la Unidad de Planificación y Análisis de Información	1	28	0	28	28		
15	5.5.4	Gestión de la información, atención y orientación a los usuarios que buscan los diferentes servicios de la DGME	Llamadas, y orientaciones atendidas	Coordinación de Atención y Denuncia Ciudadana de la Unidad de Comunicaciones y Protocolo	3	5512	50	5562	5562	La cantidad de llamadas/orientaciones atendidas fue ligeramente superior a la programada.	
16	11.4.2 y 11.5.2	Gestión de la información ofidosa, para su publicación y disposición al público	Información entregada y actualizada	Oficina de Información y Respuesta	2	212	0	212	207	La cantidad de información ofidosa entregada fue ligeramente inferior a la programada.	
17		Gestión de cooperación nacional e internacional	Informes	Unidad de Relaciones Internacionales	1	4	7	11	11		
18	5.5.1	Gestión de la administración de la plataforma informática y de telecomunicaciones: desarrollo, soporte técnico y mantenimiento.	Informes	Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico	2	0	0	0	0		
19		Gestión administrativa y operativa jurídica	Informes	Unidad Jurídica	4	3	0	3	3		
<b>TOTAL</b>					<b>152</b>	<b>27,267</b>	<b>4,245</b>	<b>31,512</b>	<b>31,472</b>		

ELABORADO POR: Licda. Marcela Alemán  
Jefa Unidad de Planificación y Desarrollo Institucional

AUTORIZADO POR: Subcomandante Efraim de los Angeles Marroquín  
Directora General de Migración y Extranjería

FECHA: 11 de febrero de 2019

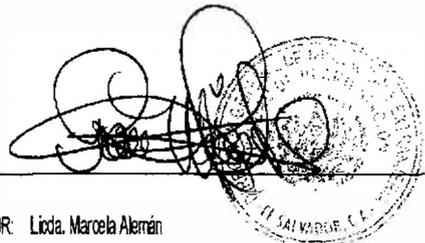
**PLAN OPERATIVO AÑO 2019**  
**MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA**

PERIODO: ENERO 2019

FONDO FAES

No.	RELACIÓN POLÍTICAS O PROGRAMA DE GOBIERNO	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE	CANTIDAD DE TÉCNICOS QUE REALIZARON LA ACTIVIDAD	PROGRAMADO	NO PROGRAMADO	META REAL	EJECUCION	OBSERVACIONES	ACCIONES CORRECTIVAS
1		Emisión Pasaportes	Pasaportes emitidos	Dirección de Emisión de Pasaportes	89	26270	4924	31194	31194	La cantidad de pasaportes emitidos fue superior a la cantidad programada.	
2		Emisión certificaciones y constancias de pasaporte y otros documentos	Documentos emitidos	Dirección de Emisión de Pasaportes	4	47	0	47	40	La cantidad de certificaciones emitidas fue inferior a la cantidad programada.	
3	1.7.3	Revisar documentación y emitir residencias temporales, definitivas y prórrogas	Resoluciones emitidas	Dirección de Extranjería	27	272	0	272	272		
4		Revisar documentación y emitir resolución de nacionalización, naturalización, renuncia y recuperación de nacionalización	Resoluciones emitidas	Dirección de Extranjería	1	34	8	42	42		
5	1.7.3	Revisar documentación y otorgar visas, permisos y prórrogas	Tramites realizados	Dirección de Extranjería - Departamento de Visas, Prórrogas y Permisos Especiales	3	52	35	87	87	La cantidad de tramites realizados fue muy superior a la cantidad programada.	
6	9.2.6	Brindar atención y orientación a las personas salvadoreñas retornadas	Personas atendidas	Dirección de Atención al Migrante - Retornados vía aérea y terrestre	19	2070	0	2070	1782	La cantidad de personas atendidas fue inferior a la cantidad programada.	
7		Brindar atención y orientación a personas extranjeras con ingreso al país de forma irregular	Informe de Persona Atendidas	Dirección de Atención al Migrante - Centro de Atención Integral para Migrantes	3	1	0	1	1	Durante enero se atendieron en el CAIM a un total de 3 personas extranjeras, en resguardo administrativo: 01 hondureño, 01 venezolana, 01 bangladeshí.	
8	9.2.6	Brindar atención y orientación especializada a personas víctimas de tráfico y trata	Personas atendidas	Dirección de Atención al Migrante	5	30	0	30	30	30 personas adultas atendidas en condición de vulnerabilidad con diferentes necesidades de atención los cuales se orientan según la dinámica de la persona que recibe atención Psicosocial, atención en crisis, primeros auxilios psicológicos, orientaciones, consejerías entre otros).	
9		Gestión de la prevención, detección, identificación y atención inmediata de los delitos de trata de personas y tráfico ilícito de migrantes.	Informes	Unidad de Trata de Personas de la Secretaría General	1	2	0	2	1		La Unidad de Trata y Tráfico programó un total de 3 informes durante enero el cual cumplió sin embargo, por redondeo en la fórmula utilizada en POA FAE se asignó un total de 4 informes, en el próximo periodo de reprogramación se corregirá el error de fórmula.
10		Registrar entradas y salidas de personas nacionales y extranjeras efectuando las revisiones correspondientes	Registros realizados	Dirección de Control Migratorio	297	742500	153778	896278	896278	se cubrió el 100% de la demanda que solicitó el servicio, esta fue superior a lo programado	
11		Realizar el Prechequeo de personas en las fronteras terrestres	Personas prechequeadas	Dirección de Control Migratorio, Unidad de Prechequeo	19	47500	10447	57947	57947	La cantidad de personas prechequeadas fue superior a la programada	
12		Revisar Acta notarial para el control de personas menores de edad	Actas revisadas	Dirección de Control Migratorio, Unidad de Prechequeo		2600	726	3326	3326	La cantidad de actas notariales fue muy superior a la programada.	

No.	RELACIÓN POLÍTICAS O PROGRAMA DE GOBIERNO	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE	CANTIDAD DE TÉCNICOS QUE REALIZARON LA ACTIVIDAD	PROGRAMADO	NO PROGRAMADO	META REAL	EJECUCION	OBSERVACIONES	ACCIONES CORRECTIVAS
13		Realizar Control Migratorio móvil (Control de vehículos en carreteras principales y secundarias que conducen a la frontera, patrullas vehiculares y a pie en la frontera)	Informes	Dirección de Control Migratorio Unidad de Patrullas Migratorias	32	1	0	1	1		
14		Emitir certificaciones de movimientos y restricciones migratorias y presunciones.	Certificación por persona	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General	15	1264	145	1409	1409	La cantidad de certificaciones de movimientos migratorios fue superior a la programada	
15		Emitir Constancias de no restricción migratoria	Constancias emitidas	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General		225	0	225	192	La cantidad de constancias emitidas fue inferior a la programada.	
16	5.5.1	Gestión de la administración de movimientos migratorios y restricciones	Registros/Informes	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General		102	26	128	128	La cantidad de informes/registros fue muy superior a la programada.	
17	5.5.1	Gestión de la verificación de información de ciudadanos nacionales y extranjeros y atención de denuncias.	Informes/Actas	Unidad de Verificación Migratoria	7	29	1	30	30	La cantidad de informes fue ligeramente superior a la programada.	
18	5.5.4, 9.2.6 y 10.2.1	Gestión de la formación y capacitación para personal de la DGME	Talleres/Jornadas	Escuela Migratoria	3	1	0	1	1		
19	0.7, 5.5.1, 10.2.1 y 10.2.2	Gestión de dirección y asesoría en la elaboración, coordinación y ejecución de las políticas y estrategias de la institución.	Informes	Secretaría General	52	4	0	4	4		
20	2.6, 19.3, 1.9.5, 8.5.3	Gestiones administrativas financieras (Recursos Humanos, Archivos, Logística, Ingeniería y Adquisiciones y Finanzas)	Informes	Dirección Administración Financiera	98	4	0	4	4		
21		Gestión de administración de Planificación y Desarrollo Institucional	Informes	Coordinación de Análisis de Información de la Unidad de Planificación y Análisis de Información	3	22	0	22	22		
22	5.5.4	Gestión de la información, atención y orientación a los usuarios que buscan los diferentes servicios de la DGME	Llamadas, y orientaciones atendidas	Coordinación de Atención y Denuncia Ciudadana de la Unidad de Comunicaciones y Protocolo -	1	1837	16	1853	1853	La cantidad de llamadas/orientaciones atendidas fue ligeramente superior a la programada.	
23		Gestión de la comunicación y divulgación informativa institucional	Informes/Publicaciones	Unidad de Comunicaciones y Protocolo -	5	6	0	6	6		
24	11.4.2 y 11.5.2	Gestión de la información oficiosa, para su publicación y disposición al público	Información entregada y actualizada	Oficina de Información y Respuesta	1	105	0	105	103	La cantidad de información oficiosa entregada fue ligeramente inferior a la programada.	
25	5.5.1	Gestión de la administración de la plataforma informática y de telecomunicaciones, desarrollo, soporte técnico y mantenimiento.	Informes	Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico	22	5	0	5	5		
26		Gestión administrativa y operativa jurídica	Informes	Unidad Jurídica	8	5	2	7	7	La cantidad de informes entregada fue muy superior a la programada.	
27		Gestión de la institucionalización del enfoque de equidad de Género	Informes	Unidad de Género	2	3	0	3	3		
28		Gestión de Seguridad Institucional	Informes	Unidad de Seguridad Institucional	21	1	0	1	1		
TOTAL					738	824,992	170,108	995,100	994,769		



ELABORADO POR: Licda. Marcela Alemán  
Jefa Unidad de Planificación y Desarrollo Institucional

AUTORIZADO POR: Subcomisionada Evelyn de los Angeles Marroquín  
Directora General de Migración y Extranjería

FECHA: 11 de febrero de 2019