



DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN
Y EXTRANJERÍA

MEMORÁNDUM
DGME/UPAI/1221689 /2019

PARA: Lic. Luis Flores
Director de Planificación del Ministerio de Justicia y Seguridad Pública

DE: Lic. Ricardo Ernesto Cucalón Guzmán
Director General de Migración y Extranjería

CC.: Licda. Marcela Alemán
Unidad de Planificación y Desarrollo Institucional.

ASUNTO: Remisión de Informe POA DGME de julio de 2019.

FECHA: Martes, 14 de agosto 2019



Con la finalidad de dar cumplimiento a las Normas Técnicas de Control Interno Específicas del Ministerio de Justicia y Seguridad Pública, se remite el informe de avance del Plan Operativo correspondiente a julio de 2019 de la Dirección General de Migración y Extranjería

Atentamente,





DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN
Y EXTRANJERÍA

MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA

INFORME DE AVANCE
PLAN ANUAL OPERATIVO
JULIO DE 2019

SAN SALVADOR, EL SALVADOR, AGOSTO 2019

Dirección General de Migración y Extranjería. 9a. Calle Poniente y final 15 Av. Norte,
Centro de Gobierno, San Salvador. Teléfono: (503) 2213-7700 - Fax (503) 2271-1850.
www.migracion.gob.sv

1.1 INFORME EJECUTIVO

La Dirección General de Migración y Extranjería, DGME, es una institución que vela por el buen cumplimiento de las atribuciones y obligaciones en el marco de la Ley de Migración y Extranjería de El Salvador, ejerciendo un eficiente registro y control migratorio, facilitando el otorgamiento de documentos de viaje y agilizando los trámites solicitados por las personas extranjeras que visitan el país. Además, fortalece el control migratorio a través de la integración y coordinación a nivel institucional e interinstitucional.

En el presente informe, la DGME muestra el pensamiento filosófico y las actividades ejecutadas durante su gestión en julio de 2019.

1.2 PENSAMIENTO FILOSÓFICO

VISIÓN

Institución gubernamental con alto nivel de prestigio, eficiencia y confiabilidad en la gestión integral de los servicios migratorios, apoyando la seguridad y el desarrollo del país, cimentada en los valores solidarios y de respeto a las leyes y los derechos humanos.

MISIÓN

Controlar el ingreso y salida de nacionales y extranjeros; emitir documentos de viaje; registrar la permanencia de las personas extranjeras y el otorgamiento de calidades migratorias; apoyar la integración de las personas retornadas y la atención integral a los migrantes; detección de delitos de trata de personas y tráfico ilícito; contribuyendo a la seguridad pública y al desarrollo nacional.

VALORES

- Solidaridad
- Transparencia
- Seguridad
- Justicia
- Equidad
- valores

PRINCIPIOS

- Responsabilidad
- Derechos Humanos
- Legalidad
- Participación ciudadana
- Administración por resultados

- Asimismo, el 31 de julio se realizó feria informativa en colaboración con la Unidad de Comunicaciones y Protocolo, y la Coordinación de Trata de Personas y Tráfico Ilícito de Migrantes, se realizó Feria Informativa en la Universidad Francisco Gavidia, con la finalidad de informar a los estudiantes universitarios sobre los riesgos de viajar de forma irregular.



Fortalecimiento institucional:

- La Unidad de Género en cumplimiento a la “Política Institucional de Equidad e Igualdad para las Mujeres y Hombres en el Ramo de Justicia y Seguridad Pública 2018-2027” y su Plan de Acción 2019-2021, coordinó con la Organización de Mujeres Salvadoreñas por la Paz (ORMUSA) el desarrollo de talleres de planificación presupuesto y monitoreo con enfoque de género; durante el primer taller se capacitó un total de 15 colaboradoras/es de las diferentes áreas operativas y administrativas de la DGME, con la finalidad que las unidades organizativas incorporen el enfoque de género en los planes operativos del 2020 (10 de julio).



- Con el objetivo de regular las relaciones entre el Estado y sus colaboradores, garantizando la protección y estabilidad laboral en la institución, y en cumplimiento a la Ley de Servicio Civil en su artículo 7, literal “K”, que mandata a las Direcciones Generales a formar una Comisión del Servicio Civil, los servidores públicos de la Dirección General de Migración y Extranjería participaron en un proceso democrático, eligiendo a los miembros, propietario y suplente, de la Comisión del Servicio Civil para el período 2019-2021 (31 de julio).



PLAN OPERATIVO AÑO 2019
MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA
DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA

PERIODO: JULIO 2019
 FONDO GOES

No.	RELACION POLITICAS O PROGRAMA DE	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE	CANTIDAD DE TECNICOS QUE REALIZARON LA	PROGRAMADO	NO PROGRAMADO	META REAL	EJECUCION	OBSERVACIONES	ACCIONES CORRECTIVAS
1		Emitir Pasaportes	Pasaportes emitidos	Dirección de Emisión de Pasaportes	36	10730	3259	13989	13989	La cantidad de pasaportes emitidos fue muy superior a la cantidad programada, aumento la demanda del servicio por periodo de vacaciones agosinas	
2		Emitir certificaciones y constancias de pasaporte y otros documentos	Documentos emitidos	Dirección de Emisión de Pasaportes	2	23	0	23	20	La cantidad de certificaciones y constancias emitidas fue inferior a la cantidad programada.	
3	1.7.3	Revisar documentación y emitir residencias temporales, definitivas y prorrogas	Resoluciones emitidas	Dirección de Extranjería	13	128	0	128	46	La cantidad de resoluciones emitidas fue muy inferior a la cantidad programada, debida a la implementación de la nueva Ley Especial de Migración y de Extranjería.	
4	1.7.3	Revisar documentación y otorgar visas, permisos y prorrogas	Tramites realizados	Dirección de Extranjería - Departamento de Visas, Prorrogas y Permisos Especiales	3	39	40	79	79	La cantidad de tramites realizados fueron muy superiores a la cantidad programada, ya que aumento la demanda de dichos servicios	
5	9.2.6	Brindar atención y orientación a las personas salvadoreñas retornadas	Personas atendidas	Dirección de Atención al Migrante - Retornados vía aérea y terrestre	2	440	14	454	454	La cantidad de personas atendidas fue ligeramente superior a la cantidad programada.	
6	9.2.6	Gestión de la prevención, detección, identificación y atención inmediata de los delitos de trata de personas y tráfico ilícito de migrantes.	Informes	Unidad de Trata de Personas de la Secretaría General	1	2	0	2	2		
7		Registrar entradas y salidas de personas nacionales y extranjeras efectuando las revisiones correspondientes	Registros realizados	Dirección de Control Migratorio	1	9000	0	9000	8502	La cantidad de personas registradas fue ligeramente inferior a la programada.	
8		Realizar el Prachequeo de personas en las fronteras terrestres	Personas prachequeadas	Dirección de Control Migratorio, Unidad de Prachequeo	1	1750	860	2610	2610	La cantidad de personas prachequeadas fue muy superior a la programada, debido a un aumento de la demanda del servicio en julio.	
9		Emitir certificaciones de movimientos y restricciones migratorias y presunciones.	Certificación por persona	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General	4	399	26	425	425	La cantidad de certificaciones de movimientos migratorios fue superior a la programada, aumento la demanda del servicio en julio.	
10	5.5.1	Gestión de la verificación de información de ciudadanos nacionales y extranjeros y atención de denuncias	Informes/Actes	Unidad de Verificación Migratoria	1	5	1	6	6		

No.	RELACION POLITICAS O PROGRAMA DE	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE	CANTIDAD DE TECNICOS QUE REALIZARON LA	PROGRAMADO	NO PROGRAMADO	META REAL	EJECUCION	OBSERVACIONES	ACCIONES CORRECTIVAS
11	5.5.4, 9.2.6 y 10.2.1	Gestión de la formación y capacitación para personal de la DGME	Talleres/seminarios	Escuela Migratoria	1	0	0	0	0		
12	1.10.7, 5.5.1, 10.2.1 y 10.2.4	Gestión de dirección y asesoría en la elaboración, coordinación y ejecución de las políticas y estrategias de la institución	Informes	Secretaría General	21	2	0	2	2		
13	1.1.5, 1.2.6, 1.9.3, 1.9.5, 8.5.3 y 11.2.2	Gestiones administrativas financieras (Desarrollo Humano, Bienestar Laboral, Archivos, Logística, Proyectos e Infraestructura, Adquisiciones y Contrataciones y Finanzas)	Informes	Dirección Administración Financiera	53	2	0	2	2		
14		Gestión de estadísticas institucionales	Informes	Coordinación de Análisis de Información de la Unidad de Planificación y Análisis de Información	1	29	0	29	29		
15	5.5.4	Gestión de la información, atención y orientación a los usuarios que buscan los diferentes servicios de la DGME	Llamadas, y orientaciones atendidas	Coordinación de Atención y Denuncia Ciudadana de la Unidad de Comunicaciones y Protocolo	3	5956	0	5956	5714	La cantidad de llamadas/orientaciones atendidas fue ligeramente inferior a la programada.	
16	11.4.2 y 11.5.2	Gestión de la información ofidiosa, para su publicación y disposición al público	Información entregada y actualizada	Oficina de Información y Respuesta	2	81	100	181	181	La cantidad de información ofidiosa entregada fue muy superior a la programada.	
17		Gestión de cooperación nacional e internacional	Informes	Unidad de Relaciones Internacionales	1	4	0	4	4		
18	5.5.1	Gestión de la administración de la plataforma informática y de telecomunicaciones: desarrollo, soporte técnico y mantenimiento.	Informes	Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico	2	0	0	0	0		
19		Gestión administrativa y operativa jurídica	Informes	Unidad Jurídica	4	3	0	3	3		
TOTAL					152	28,993	4,300	32,893	32,068		

Consolidado por:
 Ing. Mónica Pacheco
 Coordinadora de Planificación y Análisis de Información

Revisado por:
 Licda. Marcela Alemán
 Jefa de la Unidad de Planificación y Desarrollo Institucional

Autorizado por:
 Lic. Ricardo Ernesto Cuello Guzmán
 Director General de Migración y Extranjería

PLAN OPERATIVO AÑO 2019
MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA
DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA

PERIODO: JULIO 2019
 FONDO FAE

No.	RELACION POLÍTICAS O	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE	CANTIDAD DE TÉCNICOS QUE	PROGRAMADO	NO PROGRAMADO	META REAL	EJECUCION	OBSERVACIONES	ACCIONES CORRECTIVAS
1		Emitir Pasaportes	Pasaportes emitidos	Dirección de Emisión de Pasaportes	89	26270	7978	34248	34248	La cantidad de pasaportes emitidos fue muy superior a la cantidad programada, aumento la demanda del servicio por periodo de vacaciones agosinas	
2		Emitir certificaciones y constancias de pasaporte y otros documentos	Documentos emitidos	Dirección de Emisión de Pasaportes	4	47	0	47	41	La cantidad de certificaciones y constancias emitidas fue inferior a la cantidad programada.	
3	1.7.3	Revisar documentación y emitir residencias temporales, definitivas y prorrogas	Resoluciones emitidas	Dirección de Extranjería	27	272	0	272	98	La cantidad de resoluciones emitidas fue muy inferior a la cantidad programada, debida a la implementación de la nueva Ley Especial de Migración y de Extranjería.	
4		Revisar documentación y emitir resolución de nacionalización, naturalización, renuncia y recuperación de nacionalización	Resoluciones emitidas	Dirección de Extranjería	1	34	0	34	33		
5	1.7.3	Revisar documentación y otorgar visas, permisos y prorrogas	Tramites realizados	Dirección de Extranjería - Departamento de Visas, Prorrogas y Permisos Especiales	3	37	38	75	75	La cantidad de tramites realizados fueron muy superiores a la cantidad programada, ya que aumento la demanda de dichos servicios	
6	9.2.6	Brindar atención y orientación a las personas salvadoreñas rebatadas	Personas atendidas	Dirección de Atención al Migrante - Rebatados via aérea y terrestre	19	3960	126	4086	4086	La cantidad de personas atendidas fue ligeramente superior a la cantidad programada.	
7		Brindar atención y orientación a personas extranjeras con ingreso al país de forma irregular	Informe de Persona Atendidas	Dirección de Atención al Migrante - Centro de Atención Integral para Personas Extranjeras Migrantes (CAIPEM)	3	1	0	1	1	En el informe que se elaboró se consignaron 5 personas extranjeras en resguardo durante el mes de julio: 02 costarricenses (masculino); 01 hondureño (masculino), 1 estadounidense (masculino) y 01 mexicano (masculino).	
8	9.2.6	Brindar atención y orientación especializada a personas víctimas de tráfico y trata	Personas atendidas	Dirección de Atención al Migrante	5	30	1	31	30	La Dirección de Atención al Migrante reportó 31 atenciones psicosociales de personas rebatadas salvadoreñas.	
9		Gestión de la prevención, detección, identificación y atención inmediata de los delitos de trata de personas y tráfico ilícito de migrantes.	Informes	Unidad de Trata de Personas de la Secretaría General	1	1	0	1	1		
10		Registrar entradas y salidas de personas nacionales y extranjeras efectuando las revisiones correspondientes	Registros realizados	Dirección de Control Migratorio	297	891000	0	891000	841745	La cantidad de personas registradas fue ligeramente inferior a la programada.	

No.	RELACION POLITICAS O	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE	CANTIDAD DE TECNICOS QUE	PROGRAMADO	NO PROGRAMADO	META REAL	EJECUCION	OBSERVACIONES	ACCIONES CORRECTIVAS
11		Realizar el Prechequeo de personas en las fronteras terrestres	Personas prechequeadas	Dirección de Control Migratorio, Unidad de Prechequeo	19	33250	16345	49595	49595	La cantidad de personas prechequeadas fue muy superior a la programada, debido a un aumento de la demanda del servicio en julio.	
12		Revisar Acta notarial para el control de personas menores de edad	Actas revisadas	Dirección de Control Migratorio, Unidad de Prechequeo		3000	1825	4825	4825	La cantidad de actas notariales revisadas fue muy superior a la programada, debido a un aumento de la demanda del servicio en julio.	
13		Realizar Control Migratorio móvil (Controles vehiculares en carreteras principales y secundarias que conducen a la frontera, patrullajes vehiculares y a pie en la franja fronteriza).	Informe	Dirección de Control Migratorio Unidad de Patrullas Migratorias	32	1	0	1	1		
14		Emitir certificaciones de movimientos y restricciones migratorias y presunciones.	Certificación por persona	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General	15	1501	98	1599	1599	La cantidad de certificaciones de movimientos migratorios fue superior a la programada, aumento la demanda del servicio en julio.	
15		Emitir Constancias de no restricción migratoria	Constancias emitidas	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General		10	14	24	24	La cantidad de constancias emitidas fue muy superior a la programada, aumento la demanda de julio.	
16	5.5.1	Gestión de la administración de movimientos migratorios y restricciones	Registros/Informes	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General		103	0	103	102	La cantidad de informes/registros fue ligeramente superior a la programada.	
17	5.5.1	Gestión de la verificación de información de ciudadanos nacionales y extranjeros y atención de denuncias.	Informes/Actas	Unidad de Verificación Migratoria	7	33	6	39	39	La cantidad de informes/registros fue superior a la programada, ya que se verificaron 7 casos de denuncias de artistas y empresas.	
18	5.5.4, 9.2.6 y 10.2.1	Gestión de la formación y capacitación para personal de la DGME	Talleres/jornadas	Escuela Migratoria	3	1	0	1	1	Se coordinaron y desarrollaron cinco temas de capacitación y con la asistencia de 66 colaboradores de la DGME y dos cursos de formación con la participación de 118 oficiales migratorios, durante julio.	
19	1.10.7, 5.5.1, 10.2.1 y 10.2.4	Gestión de dirección y asesoría en la elaboración, coordinación y ejecución de las políticas y estrategias de la institución.	Informes	Secretaría General	52	4	0	4	4		
20	1.1.5, 1.2.6, 1.9.3, 1.9.5, 8.5.3 y 11.2.2	Gestiones administrativas financieras (Desarrollo Humano, Bienestar Laboral, Archivos, Logística, Proyectos e Infraestructura, Adquisiciones y Contrataciones y Finanzas)	Informes	Dirección Administración Financiera	98	5	0	5	5		

No.	RELACION POLITICAS O	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE	CANTIDAD DE TECNICOS QUE	PROGRAMADO	NO PROGRAMADO	META REAL	EJECUCION	OBSERVACIONES	ACCIONES CORRECTIVAS
21		Gestión de administración de Planificación y Desarrollo Institucional	Informes	Coordinación de Análisis de Información de la Unidad de Planificación y Análisis de Información	3	27	0	27	27		
22	5.5.4	Gestión de la información, atención y orientación a los usuarios que buscan los diferentes servicios de la DGME	Llamadas, y orientaciones atendidas	Coordinación de Atención y Denuncia Ciudadana de la Unidad de Comunicaciones y Protocolo -	1	1985	0	1985	1904	La cantidad de llamadas/orientaciones atendidas fue ligeramente inferior a la programada.	
23		Gestión de la comunicación y divulgación informativa institucional	Informes/Publicaciones	Unidad de Comunicaciones y Protocolo -	5	6	0	6	6		
24	11.4.2 y 11.5.2	Gestión de la información cívica, para su publicación y disposición al público	Información entregada y actualizada	Oficina de Información y Respuesta	1	40	50	90	90	La cantidad de información cívica entregada fue muy superior a la programada.	
25	5.5.1	Gestión de la administración de la plataforma informática y de telecomunicaciones: desarrollo, soporte técnico y mantenimiento.	Informes	Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico	22	6	0	6	6		
26		Gestión administrativa y operativa jurídica	Informes	Unidad Jurídica	8	7	0	7	6		
27		Gestión de la institucionalización del enfoque de equidad de Género	Informes	Unidad de Género	2	1	0	1	1		
28		Gestión de Seguridad institucional	Informes	Unidad de Seguridad Institucional	21	1	0	1	1		
TOTAL					738	961,633	26,481	988,114	938,594		

Consolidado por:
 Ing. Mónica Pacheco
 Coordinadora de Planificación y Análisis de Información

Revisado por:
 Licda. Marcela Alemán
 Jefa de la Unidad de Planificación y Desarrollo Institucional

Autorizado por:
 Lic. Ricardo Ernesto Cusalón Casman
 Director General de Migración y Extranjería

