



DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN
Y EXTRANJERÍA

MEMORÁNDUM
DGME/UPAI/1222692/2019

PARA: **Lic. Luis Flores**
Director de Planificación del Ministerio de Justicia y Seguridad Pública

DE: **Lic. Ricardo Ernesto Cucalón Guzmán**
Director General de Migración y Extranjería.

CC.: **Licda. Marcela Alemán**
Unidad de Planificación y Desarrollo Institucional.

ASUNTO: **Remisión de Informe POA DGME de agosto de 2019.**

FECHA: **Martes, 09 de septiembre 2019**



Con la finalidad de dar cumplimiento a las Normas Técnicas de Control Interno Específicas del Ministerio de Justicia y Seguridad Pública, se remite el informe de avance del Plan Operativo correspondiente a agosto de 2019 de la Dirección General de Migración y Extranjería

Atentamente,





DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN
Y EXTRANJERÍA

MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA

INFORME DE AVANCE
PLAN ANUAL OPERATIVO
AGOSTO DE 2019

SAN SALVADOR, EL SALVADOR, SEPTIEMBRE 2019

Dirección General de Migración y Extranjería. 9a. Calle Poniente y final 15 Av. Norte,
Centro de Gobierno, San Salvador. Teléfono: (503) 2213-7700 - Fax (503) 2271-1850.
www.migracion.gob.sv

2. ANÁLISIS DEL PLAN DE TRABAJO

2.1 FONDO GOES DE LA DGME

En agosto del 2019 se cumplió la meta en un 100%, dentro del rango << Satisfactorio >>.

2.2 FONDO FAE DE LA DGME

En agosto del 2019 se cumplió la meta en un 100%, dentro del rango <<Satisfactorio>>.

Nota. Ambos Planes Operativos en su ejecución superaron la cantidad total de acciones programadas durante agosto, por lo que se asigna el 100% de cumplimiento ya que respondieron a la demanda del servicio/tramites/informes solicitados.

3. LOGROS

Prevención:

- La Dirección General de Migración y Extranjería a través de la Coordinación de Prevención y la Coordinación de Trata de Personas y Trafico Ilícito de Migrantes, realizó Feria Informativa en la Universidad Francisco Gavidia con la finalidad de sensibilizar la comunidad universitaria sobre los riesgos de viajar en forma irregular, modalidades de los delitos de trata y tráfico ilegal de personas; además, se entregó material informativo sobre la Ley Especial Contra la Trata de Personas y su Reglamento, también se asesoró sobre el trámite de residencias para personas extranjeras y sobre el resto de servicios que ofrece la DGME.



Fortalecimiento institucional:

- La Unidad de Género en cumplimiento a la “Política Institucional de Equidad e Igualdad para las Mujeres y Hombres en el Ramo de Justicia y Seguridad Pública 2018-2027” y su Plan de Acción 2019-2021, coordinó con la Organización de Mujeres Salvadoreñas por la Paz (ORMUSA) el desarrollo de dos talleres: Presupuesto con enfoque de Género (agosto 15, 2019) y Monitorio y Evaluación con enfoque de género (agosto 21, 2019); capacitando un total de 17 colaboradoras/es de las diferentes áreas operativas y administrativas de la DGME.



La Dirección General a través de la Escuela Migratoria gestionó con Embajada de Los Estados Unidos y Miembros del Departamento de Investigación de la Policía Nacional Civil la realización del taller técnico <<Detección de Documentación Fraudulenta e Impostores>>, desarrollado en 3 jornadas dirigidos a los Oficiales Migratorios en los Puestos Migratorios de El Amatillo (agosto 14, 2019), Las Chinamas (agosto 19, 2019) y San Cristóbal (agosto 20, 2019).



- Así mismo, se realizó el curso de <<Socialización de la Ley Especial de Migración y Extranjería>>, desarrollado en 5 jornadas dirigidos a 189 servidores públicos de la DGME en los departamentos de San Miguel y Santa Ana.



Coordinación y apoyo interinstitucional:

- La Dirección General en el marco del Convenio de Cooperación Institucional entre el Ministerio de Relaciones Exteriores y el Ministerio de Justicia y Seguridad Pública, a través de la Coordinación de Restricciones de la Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones impartió capacitación dirigida a personal que será destacado en las diferentes representaciones Diplomáticas y Consulares en el exterior, dicha gestión fue gestionada a través del Instituto Especializado de Educación Superior para la Formación Diplomática por sus siglas IEESFORD.



- Como parte del Plan de depuración de la base de datos de restricciones de la Dirección General de Migración y Extranjería, la Unidad de Movimiento Migratorio y Restricciones, gestionó el comunicado oficial suscrita por la Secretaria General de la Corte Suprema de Justicia, dirigida a los diferentes Magistrados de Cámaras de Segunda Instancia, Jueces de Primera Instancia y Jueces de Paz de toda la República, la estandarización del Formulario Único de Registros de Restricciones Migratorias para solicitar ingreso, cese o modificación de restricciones a esta Dirección General; publicándose judicialmente el 26 de agosto de 2019.

Acercamiento de nuestros servicios

- La Dirección General reafirma su compromiso trabajando para acercar los servicios migratorios a la población; en ese sentido el personal de la Dirección de Emisión de Pasaportes, coordinó el servicio especial a domicilio para la expedición de pasaporte ordinario al señor Emilio Ahues, quien se encontraba siendo atendido en un Centro Hospitalario en San Salvador. (19 agosto, 2019)



Actuaciones para la atención y protección de migrantes en condición de vulnerabilidad

- La Unidad de Protección Migratoria fundamentando su accionar dentro del enfoque rector de los Derechos Humanos, atendió y brindó protección inmediata a una madre y su bebe, ambas menores de edad; de acuerdo a su declaración la madre era víctima de violencia intrafamiliar; los Oficiales Migratorios procedieron al resguardo a ambas y coordinar con el Sistema de Protección a cargo de la atención de niñas, niños y adolescentes.



Detección de los delitos de Trata de Personas y Tráfico Ilícito de Migrantes

- Durante el mes de agosto del presente año, se detectó 22 posibles casos de los delitos de trata de personas y tráfico ilegal de personas en diferentes Puestos Migratorios, de los cuales tres corresponden al delito de trata y 19 al delito de tráfico ilegal de personas, según el detalle siguiente:

LUGAR DE DETECCIÓN	NACIONALIDAD	INSTITUCIONA LA QUE SE REMITE	TRAFICO		TRATA		TOTAL
			MASCULINO	FEMENINO	MASCULINO	FEMENINO	
FRONTERA LA HACHADURA	El Salvador	PNC	3	7	0	0	10
	Venezuela	CAIM	0	1	0	0	1
	Bolivia	CAIM	1	1	0	0	2
FRONTERA SAN CRISTOBAL	El Salvador	PNC	2	2	0	0	4
	El Salvador	J. PROTEC.	1	1	0	0	2
UNIDAD DE TRATA DE PERSONAS	El Salvador	PNC	0	0	1	2	3
TOTAL							22

Los casos reflejados del fuculo de trata y tráfico de personas del mes de agosto de 2019

4. ANEXOS

- Avance de agosto 2019 del Plan Operativo de la Dirección General de Migración y Extranjería, Fondo GOES.
- Avance de agosto 2019 del Plan Operativo de la Dirección General de Migración y Extranjería, FAE.

PLAN OPERATIVO AÑO 2019
MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA
DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA

PERIODO: AGOSTO 2019
 FONDO GOES

No.	RELACIÓN POLÍTICAS O PROGRAMA DE	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE	CANTIDAD DE TÉCNICOS QUE REALIZARON LA	PROGRAMADO	NO PROGRAMADO	META REAL	EJECUCION	OBSERVACIONES	ACCIONES CORRECTIVAS
1		Emitir Pasaportes	Pasaportes emitidos	Dirección de Emisión de Pasaportes	36	10730	4012	14742	14742	La cantidad de pasaportes emitidos fue muy superior a la cantidad programada, aumento la demanda del servicio por periodo de vacaciones agostinas	
2		Emitir certificaciones y constancias de pasaporte y otros documentos	Documentos emitidos	Dirección de Emisión de Pasaportes	2	17	14	31	31	La cantidad de certificaciones y constancias emitidas fue muy superior a la cantidad programada.	
3	1.7.3	Revisar documentación y emitir residencias temporales, definitivas y prorrogas	Resoluciones emitidas	Dirección de Extranjería	13	128	0	128	16	La cantidad de resoluciones emitidas fue significativamente inferior a la cantidad programada, debida a la implementación de la nuevos formatos de resoluciones.	
4	1.7.3	Revisar documentación y otorgar visas, permisos y prorrogas	Tramites realizados	Dirección de Extranjería - Departamento de Visas, Prorrogas y Permisos Especiales	3	40	45	85	85	La cantidad de tramites realizados fue muy superiores a la cantidad programada, ya que aumento la demanda de dichos servicios	
5	9.2.6	Brindar atención y orientación a las personas salvadoreñas retornadas	Personas atendidas	Dirección de Atención al Migrante - Retornados via aérea y terrestre	2	440	0	440	323	La cantidad de personas atendidas fue inferior a la cantidad programada.	
6	9.2.6	Gestión de la prevención, detección, identificación y atención inmediata de los delitos de trata de personas y tráfico ilícito de migrantes	Informes	Unidad de Trata de Personas de la Secretaría General	1	3	0	3	3		
7		Registrar entradas y salidas de personas nacionales y extranjeras efectuando las revisiones correspondientes	Registros realizados	Dirección de Control Migratorio	1	9000	196	9196	9196	La cantidad de personas registradas fue ligeramente superior a la programada.	
8		Realizar el Prechequeo de personas en las fronteras terrestres	Personas prechequeadas	Dirección de Control Migratorio, Unidad de Prechequeo	1	2250	452	2702	2702	La cantidad de personas prechequeadas fue superior a la programada, debido a un aumento de la demanda del servicio en agosto.	
9		Emitir certificaciones de movimientos y restricciones migratorias y presunciones.	Certificación por persona	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General	4	357	83	440	440	La cantidad de certificaciones de movimientos migratorios fue superior a la programada, aumento la demanda del servicio.	
10	5.5.1	Gestión de la verificación de información de ciudadanos nacionales y extranjeros y atención de denuncias	Informes/Actas	Unidad de Verificación Migratoria	1	4	0	4	4		

No.	RELACION POLITICAS O PROGRAMA DE	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE	CANTIDAD DE TECNICOS QUE REALIZARON LA	PROGRAMADO	NO PROGRAMADO	META REAL	EJECUCION	OBSERVACIONES	ACCIONES CORRECTIVAS
11	5.5.4, 9.2.6 y 10.2.1	Gestión de la formación y capacitación para personal de la DGME	Talleres/jornadas	Escuela Migratoria	1	0	0	0	0		
12	1.10.7, 5.5.1, 10.2.1 y 10.2.4	Gestión de dirección y asesoría en la elaboración, coordinación y ejecución de las políticas y estrategias de la institución	Informes	Secretaría General	21	1	0	1	1		
13	1.1.5, 1.2.6, 1.9.3, 1.9.5, 8.5.3 y 11.2.2	Gestiones administrativas financieras (Desarrollo Humano, Bienestar Laboral, Archivos, Logística, Proyectos e Infraestructura, Adquisiciones y Contrataciones y Finanzas)	Informes	Dirección Administración Financiera	53	2	0	2	2		
14		Gestión de estadísticas institucionales	Informes	Coordinación de Análisis de Información de la Unidad de Planificación y Análisis de Información	1	25	0	25	25		
15	5.5.4	Gestión de la información, atención y orientación a los usuarios que buscan los diferentes servicios de la DGME	Llamadas, y orientaciones atendidas	Coordinación de Atención y Denuncia Ciudadana de la Unidad de Comunicaciones y Protocolo -	3	5067	0	5067	4853	La cantidad de llamadas/orientaciones atendidas fue ligeramente inferior a la programada.	
16	11.4.2 y 11.5.2	Gestión de la información oficiosa, para su publicación y disposición al público	Información entregada y actualizada	Oficina de Información y Respuesta	2	60	44	104	104	La cantidad de información oficiosa entregada fue muy superior a la programada, aumento la demanda de requerimientos de información durante agosto.	
17		Gestión de cooperación nacional e internacional	Informes	Unidad de Relaciones Internacionales	1	4	0	4	4		
18	5.5.1	Gestión de la administración de la plataforma informática y de telecomunicaciones: desarrollo, soporte técnico y mantenimiento.	Informes	Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico	2	1	0	1	1		
19		Gestión administrativa y operativa jurídica	Informes	Unidad Jurídica	4	3	0	3	3		
TOTAL					152	28,132	4,846	32,978	32,535		

Consolidado por:
 Ing. Mónica Pacheco
 Coordinadora de Planificación y Análisis de Información

Revisado por:
 Licda. Marcela Alemán
 Jefa de la Unidad de Planificación y Desarrollo Institucional

Autorizado por:
 Lic. Ricardo Ernesto Cucalón Guzmán
 Director General de Migración y Extranjería

PLAN OPERATIVO AÑO 2019
MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA
DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA

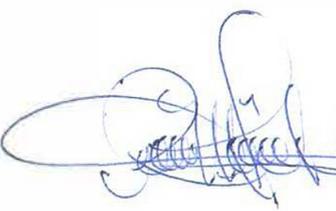
PERIODO: AGOSTO 2019
 FONDO FAE

No.	RELACIÓN POLITICAS O	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE	CANTIDAD DE TÉCNICOS QUE	PROGRAMADO	NO PROGRAMADO	META REAL	EJECUCION	OBSERVACIONES	ACCIONES CORRECTIVAS
1		Emitir Pasaportes	Pasaportes emitidos	Dirección de Emisión de Pasaportes	89	26270	9821	36091	36091	La cantidad de pasaportes emitidos fue muy superior a la cantidad programada, aumento la demanda del servicio por periodo de vacaciones agostinas	
2		Emitir certificaciones y constancias de pasaporte y otros documentos	Documentos emitidos	Dirección de Emisión de Pasaportes	4	34	27	61	61	La cantidad de certificaciones y constancias emitidas fue muy superior a la cantidad programada.	
3	1.7.3	Revisar documentación y emitir residencias temporales, definitivas y prorrogas	Resoluciones emitidas	Dirección de Extranjeria	27	272	0	272	34	La cantidad de resoluciones emitidas fue significativamente inferior a la cantidad programada, debida a la implementación de la nuevos formatos de resoluciones.	
4		Revisar documentación y emitir resolución de nacionalización, naturalización, renuncia y recuperación de nacionalización	Resoluciones emitidas	Dirección de Extranjeria	1	34	10	44	44		
5	1.7.3	Revisar documentación y otorgar visas, permisos y prorrogas	Tramites realizados	Dirección de Extranjeria - Departamento de Visas, Prorrogas y Permisos Especiales	3	39	43	82	82	La cantidad de tramites realizados fue muy superiores a la cantidad programada, ya que aumento la demanda de dichos servicios	
6	9.2.6	Brindar atención y orientación a las personas salvadoreñas retornadas	Personas atendidas	Dirección de Atención al Migrante - Retornados vía aérea y terrestre	19	3960	0	3960	2908	La cantidad de personas atendidas fue inferior a la cantidad programada.	
7		Brindar atención y orientación a personas extranjeras con ingreso al país de forma irregular	Informe de Persona Atendidas	Dirección de Atención al Migrante - Centro de Atención Integral para Personas Extranjeras Migrantes (CAIPEM)	3	1	0	1	1	En el informe que se elaboró se consignaron 11 personas extranjeras en resguardo durante el mes de agosto: 01 argentino (masculino); 02 bolivianos (femenino y masculino); 02 cubanos (masculino); 01 costarricense (masculino); 01 guatemalteco (masculino); 01 hondureño (masculino); 01 israelita (masculino); 01 dominicano (masculino); 01 venezolano (masculino).	
8	9.2.6	Brindar atención y orientación especializada a personas víctimas de tráfico y trata	Personas atendidas	Dirección de Atención al Migrante	5	20	0	20	10	La Dirección de Atención al Migrante reportó 10 atenciones psicosociales de personas retornadas salvadoreñas durante agosto.	
9		Gestión de la prevención, detección, identificación y atención inmediata de los delitos de trata de personas y tráfico ilícito de migrantes.	Informes	Unidad de Trata de Personas de la Secretaría General	1	2	0	2	2		
10		Registrar entradas y salidas de personas nacionales y extranjeras efectuando las revisiones correspondientes	Registros realizados	Dirección de Control Migratorio	297	891000	19429	910429	910429	La cantidad de personas registradas fue ligeramente superior a la programada.	

No.	RELACION POLITICAS O	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE	CANTIDAD DE TECNICOS QUE	PROGRAMADO	NO PROGRAMADO	META REAL	EJECUCION	OBSERVACIONES	ACCIONES CORRECTIVAS
11		Realizar el Prechequeo de personas en las fronteras terrestres	Personas prechequeadas	Dirección de Control Migratorio, Unidad de Prechequeo	19	42750	8587	51337	51337	La cantidad de personas prechequeadas fue superior a la programada, debido a un aumento de la demanda del servicio en agosto.	
12		Revisar Acta notarial para el control de personas menores de edad	Actas revisadas	Dirección de Control Migratorio, Unidad de Prechequeo		2500	689	3189	3189	La cantidad de actas notariales revisadas fue superior a la programada, debido a un aumento de la demanda del servicio en agosto.	
13		Realizar Control Migratorio móvil (Controles vehiculares en carreteras principales y secundarias que conducen a la frontera, patrullajes vehiculares y a pie en la franja fronteriza).	Informe	Dirección de Control Migratorio Unidad de Patrullas Migratorias	32	1	0	1	1		
14		Emitir certificaciones de movimientos y restricciones migratorias y presunciones	Certificación por persona	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General	15	1343	310	1653	1653	La cantidad de certificaciones de movimientos migratorios fue superior a la programada, aumento la demanda del servicio.	
15		Emitir Constancias de no restricción migratoria	Constancias emitidas	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General		10	0	10	10		
16	5.5.1	Gestión de la administración de movimientos migratorios y restricciones	Registros/informes	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General		97		97	61	La cantidad de informes/registros fue muy inferior a la programada.	
17	5.5.1	Gestión de la verificación de información de ciudadanos nacionales y extranjeros y atención de denuncias.	Informes/Actas	Unidad de Verificación Migratoria	7	27	3	30	30	La cantidad de informes/registros fue ligeramente superior a la programada, ya que aumentaron los casos de denuncias derivador por el Departamento de Visas y Prorrogas.	
18	5.5.4, 9.2.6 y 10.2.1	Gestión de la formación y capacitación para personal de la DGME	Talleres/jornadas	Escuela Migratoria	3	1	0	1	1	Se coordinaron y desarrollaron cinco temas de capacitación y con la asistencia de 38 colaboradores de la DGME; cinco cursos de formación con la participación de 189 colaboradores/oficiales migratorios y un taller con asistencia de 13 oficiales migratorios.	
19	1.10.7, 5.5.1, 10.2.1 y 10.2.4	Gestión de dirección y asesoría en la elaboración, coordinación y ejecución de las políticas y estrategias de la institución.	Informes	Secretaría General	52	4	0	4	4		
20	1.1.5, 1.2.6, 1.9.3, 1.9.5, 8.5.3 y 11.2.2	Gestiones administrativas financieras (Desarrollo Humano, Bienestar Laboral, Archivos, Logística, Proyectos e Infraestructura, Adquisiciones y Contrataciones y Finanzas)	Informes	Dirección Administración Financiera	98	5	0	5	5		

No.	RELACIÓN POLÍTICAS O	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE	CANTIDAD DE TECNICOS QUE	PROGRAMADO	NO PROGRAMADO	META REAL	EJECUCION	OBSERVACIONES	ACCIONES CORRECTIVAS
21		Gestión de administración de Planificación y Desarrollo Institucional	Informes	Coordinación de Análisis de Información de la Unidad de Planificación y Análisis de Información	3	19	0	19	19		
22	5.5.4	Gestión de la información, atención y orientación a los usuarios que buscan los diferentes servicios de la DGME	Llamadas , y orientaciones atendidas	Coordinación de Atención y Denuncia Ciudadana de la Unidad de Comunicaciones y Protocolo -	1	1689	0	1689	1618	La cantidad de llamadas/orientaciones atendidas fue ligeramente inferior a la programada.	
23		Gestión de la comunicación y divulgación informativa institucional	Informes/Publicaciones	Unidad de Comunicaciones y Protocolo -	5	6	0	6	6		
24	11.4.2 y 11.5.2	Gestión de la información ociosa, para su publicación y disposición al público	Información entregada y actualizada	Oficina de Información y Respuesta	1	30	22	52	52	La cantidad de información ociosa entregada fue muy superior a la programada, aumento la demanda de requerimientos de información durante agosto.	
25	5.5.1	Gestión de la administración de la plataforma informática y de telecomunicaciones: desarrollo, soporte técnico y mantenimiento.	Informes	Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico	22	8	0	8	8		
26		Gestión administrativa y operativa jurídica	Informes	Unidad Jurídica	8	7	0	7	7		
27		Gestión de la institucionalización del enfoque de equidad de Género	Informes	Unidad de Género	2	1	0	1	1		
28		Gestión de Seguridad institucional	Informes	Unidad de Seguridad Institucional	21	1	0	1	1		
TOTAL					738	970,131	38,941	1009,072	1007,665		


Consolidado por:
 Ing. Mónica Pacheco
 Coordinadora de Planificación y Análisis de Información


Revisado por:
 Licda. Marcela Alemán
 Jefa de la Unidad de Planificación y Desarrollo Institucional


Autorizado por:
 Lic. Ricardo Ernesto Cuzalón Guzmán
 Director General de Migración y Extranjería