



MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN
CORRESPONDENCIA RECIBIDA

FIRMA: *Luis Flores*

FECHA: 4 ENE 2020

HORA: 10:59 am

DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN
Y EXTRANJERÍA

DGME /UPAI/ 1226708 /ENERO/2020

San Salvador, 14 de enero de 2020

Lic. Luis Flores

Director de Planificación
Ministerio de Justicia y Seguridad Pública
Presente

En cumplimiento al Artículo 29 de la Norma Técnica de Control Interno Específicas del Ministerio de Justicia y Seguridad Pública, se ha realizado el seguimiento al cuarto trimestre del 2019 del Plan Operativo de la Dirección General de Migración y Extranjería, correspondiente a los dos fondos de financiamiento, seguimiento que se detalla a continuación:

FONDO GOES

1. La Dirección General de Migración y Extranjería de forma global ha tenido una eficacia de 100%, con cumplimiento «Satisfactorio», se encuentra dentro del rango establecido; además, una eficiencia de 0.96 y una efectividad de 1.04.
2. Del Plan Operativo Anual, dieciséis acciones (2 - 4, 6 - 15 y 17 - 19) tienen una eficacia del 100%, reflejan un cumplimiento de acuerdo a lo programado en el trimestre.
3. De las acciones mencionadas en el numeral 2, se detallan a continuación aquellas acciones que superaron la meta programada cubriendo la demanda total del servicio en el cuarto trimestre:
 - Acción 2: aumento de la demanda del servicio de certificaciones, constancias y otros documentos que emite la Dirección de Emisión de Pasaporte, reportando un total de 66 documentos emitidos; 03 documentos más de la cantidad programada en el cuarto trimestre.
 - Acción 3: aumento de la emisión de residencias temporales, definitivas y prorrogas que emite la Dirección de Extranjería, reportando un total de 784 resoluciones emitidas; 432 resoluciones más de la cantidad programada en el cuarto trimestre.
 - Acción 4: aumento de la demanda de los servicios de visas, permisos y prorrogas de la Dirección de Extranjería, reportando un total 460 trámites realizados; 362 trámites más de la cantidad programada en el cuarto trimestre.
 - Acción 7: aumento del flujo migratorio (entradas y salidas), registradas por la Dirección de Control Migratorio, reportando un total 28,200 registros; 600 registros más de la cantidad programada en el cuarto trimestre.
 - Acción 8: aumento de la demanda del servicio de Prechequeo, reportando un total 10,949 personas prechequeadas; 4,699 prechequeos más de la cantidad programada en el cuarto trimestre.
 - Acción 9: aumento de la demanda del servicio de certificación de registros movimientos migratorios y presunciones, reportando un total de 1,223 de certificaciones emitidas; 05 registros más de la cantidad programada en el cuarto trimestre.
 - Acción 15: aumento en la atención de llamadas y orientaciones en respuesta a la solicitud de información sobre los diferentes servicios de la DGME por la Coordinación de Atención y Denuncia Ciudadana, reportando un total de 14,361 atenciones; 16 atenciones más de la cantidad programada en el cuarto trimestre.

Dirección General de Migración y Extranjería. 9a. Calle Poniente y final 15 Av. Norte,
Centro de Gobierno, San Salvador. Teléfono: (503) 2213-7700 - Fax (503) 2271-1850.

www.migracion.gob.sv

4. La acción I presenta eficacia de 93%, ubicándose en el rango de cumplimiento «Satisfactorio» ($80\% \leq X \leq 100\%$), con una eficiencia de 1.08; con efectividad de 0.86.
5. La acción 5. Brindar atención y orientación a las personas salvadoreñas retornadas, con eficacia del 69%, se ubica en el rango de cumplimiento «Parcialmente Satisfactorio» ($50\% \leq X \leq 79\%$), con eficiencia de 1.45, y efectividad de 0.48. Durante el cuarto trimestre se programaron 1,140 personas retornadas atendidas; sin embargo, se reporta la atención de 788 personas atendidas, ejecutándose abajo de la meta programada en el cuarto trimestre.
6. La acción 16. Gestión de la información oficiosa, para su publicación y disposición al público, con eficacia del 55%, se ubica en el rango de cumplimiento «Parcialmente Satisfactorio» ($50\% \leq X \leq 79\%$), con eficiencia de 1.80, y efectividad de 0.31, durante el cuarto trimestre se programaron 222 gestiones de información entregada y actualizada; sin embargo, se reporta 123 gestiones de información entregada y actualizada, de acuerdo al índice de eficiencia es la acción menos eficiente del GOES, ya que utilizó más recursos (\$) del programado y se ejecutó abajo de la meta programada en el trimestre. lo anterior debido a que dos acciones de su Plan Operativo durante el mes de noviembre por cambios funcionales fueron trasladadas a la Unidad de Comunicaciones y Protocolo.
7. La acción 4. Revisar documentación y otorgar visas, permisos y prorrogas, con eficacia del 100%, se ubica en el rango de cumplimiento «Satisfactorio» ($80\% \leq X \leq 100\%$), con eficiencia de 0.21 y efectividad de 4.69, durante el cuarto trimestre se programaron 98 trámites realizados; en su ejecución superaron la cantidad programada procesando 460 trámites, de acuerdo al índice de eficiencia es la acción más eficiente del GOES, ya que utilizó menos recursos (\$) del programado y se ejecutó arriba de la meta programada en el trimestre.
8. En cuanto al indicador de productividad, se realizó un promedio de **572** actividades por colaborador de la DGME en el Fondo GOES durante el cuarto trimestre.

FONDO DE ACTIVIDADES ESPECIALES (FAE)

9. La Dirección General de Migración y Extranjería de forma global ha tenido una eficacia de 100%, con cumplimiento «Satisfactorio»; además, una eficiencia de 0.97 y una efectividad de 1.03.
10. Veintiún acciones (2 - 5, 7, 9 -14, 16 - 22, 25, 27 y 28) tienen una eficacia del 100%, reflejan un cumplimiento de acuerdo a lo programado en el trimestre.
11. De las acciones mencionadas en el numeral 10, se detallan a continuación aquellas acciones que superaron la meta programada cubriendo la demanda total del servicio en el cuarto trimestre:
 - Acción 2: aumento de la demanda del servicio de certificaciones, constancias y otros documentos que emite la Dirección de Emisión de Pasaporte, reportando un total de 133 documentos emitidos; 05 documentos más de la cantidad programada en el cuarto trimestre.
 - Acción 3: aumento de la emisión de residencias temporales, definitivas y prorrogas que emite la Dirección de Extranjería, reportando un total de 1,664 resoluciones emitidas; 916 resoluciones más de la cantidad programada en el cuarto trimestre.
 - Acción 4: aumento de la demanda de los servicios de nacionalización, naturalización, renuncia y recuperación y de la revisión de documentos de la Dirección de Extranjería, reportando un total de 177 resoluciones emitidas; 75 resoluciones más de la cantidad programada en el cuarto trimestre.
 - Acción 5: aumento de la demanda de los servicios de visas, permisos y prorrogas de la Dirección de Extranjería, reportando un total de 463 trámites realizados; 364 trámites más de la cantidad programada en el cuarto trimestre.
 - Acción 10: aumento del flujo migratorio (entradas y salidas), registradas por la Dirección de Control Migratorio, reportando un total 2,742,320 registros; 9,920 registros más de la cantidad programada en el cuarto trimestre

- Acción 11: aumento de la demanda del servicio de Prechequeo, reportando un total de 208,034 personas prechequeadas; 89,284 prechequeos más de la cantidad programada en el cuarto trimestre.
 - Acción 12: aumento de la demanda del servicio de revisión de acta notarial para el control de personas menores de edad, reportando un total de 14,151 revisiones de acta; 5,651 revisiones más de la cantidad programada en el cuarto trimestre.
 - Acción 14: aumento de la demanda del servicio de certificación de registros de movimientos migratorios y presunciones, reportando un total de 4,602 de certificaciones emitidas; 20 registros más de la cantidad programada en el cuarto trimestre.
 - Acción 16: aumento en gestión de la administración de movimientos migratorios y restricciones, reportando un total de 275 registros/informes; 45 registros/informes más de la cantidad programada en el cuarto trimestre.
 - Acción 17: aumento en la gestión de la verificación de información de ciudadanos nacionales y extranjeros y atención de denuncias, reportando un total de 77 verificaciones y atenciones de denuncias; 02 informes/actas más de la cantidad programada en el cuarto trimestre.
 - Acción 22: aumento en la atención de llamadas y orientaciones en respuesta a la solicitud de información sobre los diferentes servicios de la DGME por la Coordinación de Atención y Denuncia Ciudadana, reportando un total de 4,788 atenciones; 05 atenciones más de la cantidad programada en el cuarto trimestre.
12. Las acciones 1, 15 y 26 tienen una eficacia de 93%, 86% y 96%; ubicándose en el rango de cumplimiento «Satisfactorio» ($80\% \leq X \leq 100\%$), con eficiencia que entre el rango 1.08, 1.17 y 1.05 y la efectividad, entre el rango 0.86, 0.73 y 0.91, respectivamente.
13. Las acciones 6, 8 y 23 tienen una eficacia de 69%, 50% y 67%; ubicándose en el rango de cumplimiento «Parcialmente Satisfactorio» ($50\% \leq X \leq 79\%$), con eficiencia que entre el rango 1.45, 2.00 y 1.50 y la efectividad, entre el rango 0.48, 0.25 y 0.44, respectivamente.
14. La acción 24. Gestión de la información oficiosa, para su publicación y disposición al público, con eficacia del 42%, ubica en el rango de cumplimiento «No Satisfactorio» ($X \leq 49\%$), con eficiencia de 2.39, y efectividad de 0.17, durante el cuarto trimestre se programaron 110 gestiones de información entregada y actualizada; sin embargo, se reporta 46 gestiones de información entregada y actualizada, de acuerdo al índice de eficiencia es la acción menos eficiente del FAE, ya que utilizó más recursos (\$) del programado y se ejecutó abajo de la meta programada en el trimestre; lo anterior debido a que dos acciones de su Plan Operativo durante el mes de noviembre por cambios funcionales fueron trasladadas a la Unidad de Comunicaciones y Protocolo.
15. La acción 5. Revisar documentación y otorgar visas, permisos y prorrogas, se ubica en el rango de cumplimiento «Satisfactorio» ($80\% \leq X \leq 100\%$), con eficiencia de 0.21 y efectividad de 4.76, durante el cuarto trimestre se programaron 99 trámites; en su ejecución superaron la cantidad programada procesando 463 trámites, de acuerdo al índice de eficiencia es la acción más eficiente del FAE, ya que utilizó menos recursos (\$) del programado y se ejecutó muy por arriba de la meta programada en el trimestre.
16. En cuanto al indicador de productividad se realizó un promedio de 4,143 actividades por colaborador de la DGME en el FAE durante el cuarto trimestre.

Nota. Referente a las acciones que en su ejecución superaron las metas programadas durante en el cuarto trimestre 2019 en ambos Planes Operativos (GOES - FAE), se asigna el 100% de «Eficacia» ya que cumplieron con a la demanda del servicio/tramites/informes solicitados.

Atentamente.



Licenciado Ricardo Ernesto Cicalón Guzmán
Director General de Migración y Extranjería

Anexos: Indicadores de Gestión Cuarto Trimestre 2019 Fondo GOES
Indicadores de Gestión Cuarto Trimestre 2019 Fondo FAE

Fuente de Datos: Avance Plan Operativo Anual DGME, correspondiente a octubre, noviembre y diciembre 2019 Fondo GOES y FAE.

PLAN OPERATIVO AÑO 2019
MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA
DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA
INDICADORES DE GESTIÓN CUARTO TRIMESTRE

PERIODO: OCTUBRE A DICIEMBRE 2019

FONDO: GOES

No.	Acciones	Unidad de Medida	Responsable	personal que realizó la actividad	PROGRAMADO			META TRIMESTRAL PROGRAMADA	EJECUTADO			TOTAL EJECUTADO	EFICACIA	PRODUCTIVIDAD	COSTO PROMEDIO DE LO PROGRAMADO	COSTO PROMEDIO DE LO EJECUTADO	INDICE DE EFICIENCIA	INDICE DE EFECTIVIDAD	COSTO TRIMESTRAL
					OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE		OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE								
1	Emitir Pasaportes	Pasaportes emitidos	Dirección de Emisión de Pasaportes	36	10730	10730	10730	32190	10989	9744	9150	29883	93%	830	\$ 9.98	\$ 10.75	1.08	0.86	\$ 321,233.05
2	Emitir certificaciones y constancias de pasaporte y otros documentos	Documentos emitidos	Dirección de Emisión de Pasaportes	2	23	23	17	63	29	23	14	66	100%	33	\$ 98.79	\$ 94.30	0.95	1.05	\$ 6,223.63
3	Revisar documentación y emitir residencias temporales, definitivas y prorrogas	Resoluciones emitidas	Dirección de Extranjería	13	128	128	96	352	217	354	213	784	100%	60	\$ 112.02	\$ 50.29	0.45	2.23	\$ 39,430.31
4	Revisar documentación y otorgar visas, permisos y prorrogas	Tramites realizados	Dirección de Extranjería - Departamento de Visas, Prorrogas y Permisos Especiales	3	35	35	28	98	160	217	83	460	100%	153	\$ 87.96	\$ 18.74	0.21	4.69	\$ 8,619.65
5	Brindar atención y orientación a las personas salvadoreñas rebomadas	Personas atendidas	Dirección de Atención al Migrante - Rebomados vía aérea y terrestre	2	440	440	260	1140	327	240	221	788	69%	394	\$ 5.45	\$ 7.89	1.45	0.48	\$ 6,217.27
6	Gestión de la prevención, detección, identificación y atención inmediata de los delitos de trata de personas y tráfico ilícito de migrantes.	Informes	Coordinación de Trata de Personas de la Secretaría General	1	5	5	4	14	5	5	4	14	100%	14	\$ 200.79	\$ 200.79	1.00	1.00	\$ 2,811.11
7	Registrar entradas y salidas de personas nacionales y extranjeras elaborando las revisiones correspondientes	Registros realizados	Dirección de Control Migratorio	1	9000	9000	9600	27600	7922	8678	11600	28200	100%	28200	\$ 0.14	\$ 0.14	0.98	1.02	\$ 3,889.15
8	Realizar el Prechequeo de personas en las fronteras terrestres	Personas prechequeadas	Dirección de Control Migratorio, Unidad de Prechequeo	1	1750	2000	2500	6250	2663	3318	4968	10949	100%	10949	\$ 0.55	\$ 0.31	0.57	1.75	\$ 3,423.57
9	Emitir certificaciones de movimientos y restricciones migratorias y presunciones.	Certificación por persona	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General	4	420	420	378	1218	510	461	252	1223	100%	306	\$ 9.20	\$ 9.17	1.00	1.01	\$ 11,210.63
10	Gestión de la verificación de información de ciudadanos nacionales y extranjeros y atención de denuncias	Informes/Actas	Unidad de Verificación Migratoria	1	4	4	3	11	4	4	3	11	100%	11	\$ 288.30	\$ 288.30	1.00	1.00	\$ 3,171.25
11	Gestión de la formación y capacitación para personal de la DGME	Talleres/jornadas	Escuela Migratoria	1	0	0	1	1	0	0	1	1	100%	1	\$ 2,811.11	\$ 2,811.11	1.00	1.00	\$ 2,811.11

No.	Acciones	Unidad de Medida	Responsable	personal que realizó la actividad	PROGRAMADO			META TRIMESTRAL PROGRAMADA	EJECUTADO			TOTAL EJECUTADO	EFICACIA	PRODUCTIVIDAD	COSTO PROMEDIO DE LO PROGRAMADO	COSTO PROMEDIO DE LO EJECUTADO	INDICE DE EFICIENCIA	INDICE DE EFECTIVIDAD	COSTO TRIMESTRAL
					OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE		OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE								
12	Gestión de dirección y asesoría en la elaboración, coordinación y ejecución de las políticas y estrategias de la institución	Informes	Secretaría General	21	2	2	1	5	2	2	1	5	100%	0	\$ 17,820.91	\$ 17,820.91	1.00	1.00	\$ 89,104.56
13	Gestiones administrativas financieras (Desarrollo Humano, Bienestar Laboral, Archivos, Logística, Proyectos e Infraestructura, Adquisiciones y Contrataciones y Finanzas)	Informes	Dirección Administración Financiera	53	2	2	2	6	2	2	2	6	100%	0	\$ 25,817.89	\$ 25,817.89	1.00	1.00	\$ 154,907.35
14	Gestión de estadísticas institucionales	Informes	Coordinación de Análisis de Información de la Unidad de Planificación y Análisis de Información	1	23	22	17	62	23	22	17	62	100%	62	\$ 45.34	\$ 45.34	1.00	1.00	\$ 2,811.11
15	Gestión de la información, atención y orientación a los usuarios que buscan los diferentes servicios de la DGME	Llamadas, y orientaciones atendidas	Coordinación de Atención y Denuncia Ciudadana de la Dirección de Emisión de Pasaportes-	3	5434	5099	3812	14345	5444	5106	3811	14361	100%	4787	\$ 0.61	\$ 0.61	1.00	1.00	\$ 8,801.32
16	Gestión de la información ofidiosa, para su publicación y disposición al público	Información entregada y actualizada	Oficina de Información y Respuesta	2	81	81	60	222	94	22	7	123	55%	62	\$ 34.77	\$ 62.76	1.80	0.31	\$ 7,718.92
17	Gestión de cooperación nacional e internacional	Informes	Unidad de Acceso a la Información Pública	1	4	4	4	12	4	4	4	12	100%	12	\$ 344.41	\$ 344.41	1.00	1.00	\$ 4,132.97
18	Gestión de la administración de la plataforma informática y de telecomunicaciones: desarrollo, soporte técnico y mantenimiento.	Informes	Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico	2	1	0	1	2	1	0	1	2	100%	1	\$ 3,111.81	\$ 3,111.81	1.00	1.00	\$ 6,223.63
19	Gestión administrativa y operativa jurídica	Informes	Unidad Jurídica	4	3	3	4	10	3	3	4	10	100%	3	\$ 1,344.45	\$ 1,344.45	1.00	1.00	\$ 13,444.47
				152	28085	27998	27518	83601	28399	28205	30356	86960	100%	572	\$ 8.33	\$ 8.01	0.96	1.04	\$ 696,185.04

Consolidado por:
Ing. Mónica Pacheco
Coordinadora de Planificación y Análisis de Información

Revisado por:
Ing. Víctor Alejandro Morales
Jefe de la Unidad de Planificación y Desarrollo Institucional a.i.

Autorizado por:
Licenciado Ricardo Ernesto Cucalón Guzmán
Director General de Migración y Extranjería



PLAN OPERATIVO AÑO 2019
MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA
DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA
INDICADORES DE GESTIÓN CUARTO TRIMESTRE

PERIODO: OCTUBRE A DICIEMBRE 2019

FONDO: FAE

No.	Acciones	Unidad de Medida	Responsable	Cantidad de personal que realizó la actividad	PROGRAMADO			META TRIMESTRAL PROGRAMADA	EJECUTADO			TOTAL EJECUTADO	EFICACIA	PRODUCTIVIDAD	COSTO PROMEDIO DE LO PROGRAMADO	COSTO PROMEDIO DE LO EJECUTADO	INDICE DE EFICIENCIA	INDICE DE EFECTIVIDAD	COSTO TRIMESTRAL
					OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE		OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE								
1	Emisión Pasaportes	Pasaportes emitidos	Dirección de Emisión de Pasaportes	89	26270	26270	26270	78810	26904	23855	22402	73161	93%	822	\$ 4.03	\$ 4.34	1.08	0.86	\$ 317,652.24
2	Emisión certificaciones y constancias de pasaporte y otros documentos	Documentos emitidos	Dirección de Emisión de Pasaportes	4	47	47	34	128	59	47	27	133	100%	33	\$ 362.61	\$ 348.98	0.96	1.04	\$ 46,414.72
3	Revisar documentación y emitir residencias temporales, definitivas y prorrogas	Resoluciones emitidas	Dirección de Extranjería	27	272	272	204	748	460	753	451	1664	100%	62	\$ 106.37	\$ 47.82	0.45	2.22	\$ 79,567.82
4	Revisar documentación y emitir resolución de nacionalización, naturalización, renuncia y recuperación de nacionalización	Resoluciones emitidas	Dirección de Extranjería	1	34	34	34	102	63	81	33	177	100%	177	\$ 780.08	\$ 449.54	0.58	1.74	\$ 79,567.82
5	Revisar documentación y otorgar visas, permisos y prorrogas	Tramites realizados	Dirección de Extranjería - Departamento de Visas, Prorrogas y Permisos Especiales	3	35	35	29	99	160	218	85	463	100%	154	\$ 408.84	\$ 87.42	0.21	4.76	\$ 40,475.03
6	Brindar atención y orientación a las personas salvadoreñas retornadas	Personas atendidas	Dirección de Atención al Migrante - Retornados vía aérea y terrestre	19	3960	3960	2340	10260	2946	2160	1993	7099	69%	374	\$ 8.66	\$ 12.51	1.45	0.48	\$ 88,803.44
7	Brindar atención y orientación a personas extranjeras con ingreso al país de forma irregular	Informe de Persona Atendidas	Dirección de Atención al Migrante - CAIPEM	3	1	1	1	3	1	1	1	3	100%	1	\$ 16,777.34	\$ 16,777.34	1.00	1.00	\$ 50,332.03
8	Brindar atención y orientación especializada a personas víctimas de tráfico y trata	Personas atendidas	Dirección de Atención al Migrante	5	30	30	20	80	15	15	10	40	50%	8	\$ 517.23	\$ 1,034.45	2.00	0.25	\$ 41,378.03
9	Gestión de la prevención, detección, identificación y atención inmediata de los delitos de trata de personas y tráfico ilícito de migrantes. (agregada a FAE)	Informes	Coordinación de Trata de Personas de la Secretaría General	1	6	6	5	17	6	6	5	17	100%	17	\$ 1,944.33	\$ 1,944.33	1.00	1.00	\$ 33,053.65
10	Registrar entradas y salidas de personas nacionales y extranjeras efectuando las revisiones correspondientes	Registros realizados	Dirección de Control Migratorio	297	891000	891000	950400	2732400	784324	859078	1098918	2742320	100%	9233	\$ 0.37	\$ 0.37	1.00	1.01	\$ 1021,308.71
11	Realizar el Prechequeo de personas en las fronteras terrestres	Personas prechequeadas	Dirección de Control Migratorio, Unidad de Prechequeo	19	33250	38000	47500	118750	50602	63037	94395	208034	100%	10949	\$ 0.80	\$ 0.45	0.57	1.75	\$ 94,440.82
12	Revisar Acta notarial para el control de personas menores de edad	Actas revisadas	Dirección de Control Migratorio, Unidad de Prechequeo		2500	3000	3000	8500	3265	5097	5789	14151	100%	745	\$ 9.26	\$ 5.56	0.60	1.66	\$ 78,686.68
13	Realizar Control Migratorio móvil (Controles vehiculares en carreteras principales y secundarias que conducen a la frontera, patrulles vehiculares y a pie en la franja fronteriza).	Informes	Dirección de Control Migratorio Unidad de Patrullas Migratorias	32	1	1	1	3	1	1	1	3	100%	0	\$ 46,427.68	\$ 46,427.68	1.00	1.00	\$ 139,283.04

No.	Acciones	Unidad de Medida	Responsable	Cantidad de personal que realizó la actividad	PROGRAMADO			META TRIMESTRAL PROGRAMADA	EJECUTADO			TOTAL EJECUTADO	EFICACIA	PRODUCTIVIDAD	COSTO PROMEDIO DE LO PROGRAMADO	COSTO PROMEDIO DE LO EJECUTADO	INDICE DE EFICIENCIA	INDICE DE EFECTIVIDAD	COSTO TRIMESTRAL
					OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE		OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE								
14	Emitir certificaciones de movimientos y restricciones migratorias y presunciones.	Certificación por persona	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General	15	1580	1580	1422	4582	1920	1736	946	4602	100%	307	\$ 9.92	\$ 9.87	1.00	1.01	\$ 45,434.53
15	Emitir Constancias de no restricción migratoria	Constancias emitidas	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General		10	10	15	35	11	10	9	30	86%	2	\$ 1,298.13	\$ 1,514.48	1.17	0.73	\$ 45,434.53
16	Gestión de la administración de movimientos migratorios y restricciones	Registros/informes	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General		78	85	67	230	111	92	72	275	100%	18	\$ 197.54	\$ 165.22	0.84	1.20	\$ 45,434.53
17	Gestión de la verificación de información de ciudadanos nacionales y extranjeros y atención de denuncias.	Informes/Actas	Unidad de Verificación Migratoria	7	27	27	21	75	28	27	22	77	100%	11	\$ 718.03	\$ 699.38	0.97	1.03	\$ 53,851.91
18	Gestión de la formación y capacitación para personal de la DGME	Informe	Escuela Migratoria	3	1	1	0	2	1	1	0	2	100%	1	\$ 20,384.14	\$ 20,384.14	1.00	1.00	\$ 40,768.28
19	Gestión de dirección y asesoría en la elaboración, coordinación y ejecución de las políticas y estrategias de la institución.	Informes	Secretaría General	52	4	5	3	12	4	5	3	12	100%	0	\$ 18,334.24	\$ 18,334.24	1.00	1.00	\$ 220,010.85
20	Gestiones administrativas financieras (Finanzas, Desarrollo Humano, Unidad de Gestión Documental, Logística, Adquisiciones y Contrataciones, Bienestar Laboral e Ingeniería e Infraestructura)	Informes	Dirección Administración Financiera	98	5	5	5	15	5	5	5	15	100%	0	\$ 22,126.72	\$ 22,126.72	1.00	1.00	\$ 331,900.73
21	Gestión de administración de Planeación y Desarrollo Institucional	Informes	Coordinación de Análisis de Información de la Unidad de Planeación y Análisis de Información	3	21	19	21	61	21	19	21	61	100%	20	\$ 679.79	\$ 679.79	1.00	1.00	\$ 41,467.28
22	Gestión de la información, atención y orientación a los usuarios que buscan los diferentes servicios de la DGME	Llamadas, y orientaciones atendidas	Coordinación de Atención y Denuncia Ciudadana de Dirección de Emisión de Pasaporte	1	1812	1700	1271	4783	1815	1702	1271	4788	100%	4788	\$ 6.63	\$ 6.62	1.00	1.00	\$ 31,715.65

No.	Acciones	Unidad de Medida	Responsable	Cantidad de personal que realizó la actividad	PROGRAMADO			META TRIMESTRAL PROGRAMADA	EJECUTADO			TOTAL EJECUTADO	EFICACIA	PRODUCTIVIDAD	COSTO PROMEDIO DE LO PROGRAMADO	COSTO PROMEDIO DE LO EJECUTADO	INDICE DE EFICIENCIA	INDICE DE EFECTIVIDAD	COSTO TRIMESTRAL
					OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE		OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE								
23	Gestión de la comunicación y divulgación informativa institucional	Informes/Publicaciones	Unidad de Comunicaciones y Protocolo -	5	6	6	6	18	0	6	6	12	67%	2	\$ 2,607.04	\$ 3,910.55	1.50	0.44	\$ 46,926.66
24	Gestión de la información ofidiosa, para su publicación y disposición al público	Información entregada y actualizada	Unidad de Acceso a la Información Pública	1	40	40	30	110	46	0	0	46	42%	46	\$ 289.90	\$ 693.23	2.39	0.17	\$ 31,888.52
25	Gestión de la administración de la plataforma informática y de telecomunicaciones: desarrollo, soporte técnico y mantenimiento.	Informes	Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico	22	10	5	6	21	10	5	6	21	100%	1	\$ 5,511.42	\$ 5,511.42	1.00	1.00	\$ 115,739.89
26	Gestión administrativa y operativa jurídica	Informes	Unidad Jurídica	8	7	7	9	23	7	7	8	22	96%	3	\$ 2,575.44	\$ 2,692.50	1.05	0.91	\$ 59,235.10
27	Gestión de la institucionalización del enfoque de equidad de Género	Informes	Unidad de Género	2	1	1	2	4	1	1	2	4	100%	2	\$ 9,355.52	\$ 9,355.52	1.00	1.00	\$ 37,422.09
28	Gestión de Seguridad institucional	Informes	Unidad de Seguridad Institucional	21	1	1	1	3	1	1	1	3	100%	0	\$ 26,107.82	\$ 26,107.82	1.00	1.00	\$ 78,323.45
				738	961009	966148	1032717	2959874	872787	957966	1226482	3057235	100%	4143	\$ 1.13	\$ 1.09	0.97	1.03	3336517.97

Consolidado por:
 Ing. Mónica Pacheco
 Coordinadora de Planificación y Análisis de Información

Revisado por:
 Ing. Víctor Alejandro Morales
 Jefe de la Unidad de Planificación y Desarrollo Institucional a.i.



Autorizado por:
 Licenciado Ricardo Ernesto Cusalón Guzmán
 Director General de Migración y Extranjería

