



DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN
Y EXTRANJERÍA

DGME/DPDI/1065695

San Salvador, 13 de abril de 2021

Lic. Luis Flores

Director de Planificación

Ministerio de Justicia y Seguridad Pública

Presente

En cumplimiento al Artículo 29 de la Norma Técnica de Control Interno Específicas del Ministerio de Justicia y Seguridad Pública, se ha realizado el seguimiento al primer trimestre del 2021 del Plan Operativo de la Dirección General de Migración y Extranjería, correspondiente al Fondo General de la Nación (GOES) y Fondo de Actividades Especiales (FAE), seguimiento que se detalla a continuación:

1. La Dirección General de Migración y Extranjería de forma global ha tenido una eficacia de **76%**, con cumplimiento **«Parcialmente Satisfactorio»**.
2. Las acciones que experimentaron aumento del 100% en la demanda del servicio durante el primer trimestre, se detallan a continuación:
 - **“Emitir pasaporte salvadoreños”**, reportando un total de 140, 723 pasaportes elaborados; 80, 723 resoluciones más de la cantidad programada en el primer trimestre (60, 000).
 - **“Emitir certificaciones y constancias de pasaporte y certificaciones de otros documentos que sean de su competencia”**, reportando un total de 243 certificaciones, 153 certificaciones más de lo cantidad programada (90).
 - **“Elaborar Resoluciones de Residencia”**, reportando un total de 1, 644 resoluciones, 594 resoluciones más de lo cantidad programada (1, 050).
 - **“Elaborar Resoluciones de los trámites procesados por el Departamento de Visas y Prorrogas”**, reportando un total de 555 resoluciones, 324 resoluciones más de lo cantidad programada (1, 050).
 - **“Elaborar Resoluciones de Renuncias, Recuperaciones, Naturalizaciones y Nacionalizaciones a la calidad de Salvadoreño”**, reportando un total de 143 resoluciones, 53 resoluciones más de lo cantidad programada (90).

- **“Realizar control migratorio móvil en coordinación con la Policía Nacional Civil (PNC)”** reportando un total de 539 controles, 219 controles más de lo cantidad programada (320).
 - **“Realizar prechequeo de personas que viajan fuera de El Salvador por vía terrestre”** reportando un total de 33802 personas prechequeadas, 2780 prechequeos más de lo cantidad programada (32,000).
 - **“Revisar autorizaciones de salida de niñas, niños y adolescentes previas a su salida del país, conforme a lo establecido en la LEPINA”** reportando un total de 3,100 autorizaciones, 1,800 autorizaciones más de lo cantidad programada (1,300).
 - **“Recepción y asistencia oportuna a connacionales retornados por vía aérea y terrestre recibidos por la Gerencia de Atención al Migrante”** Esta acción cumple con el 100%, se atendieron 962 personas retornadas.
3. Las acciones que experimentaron disminución en la demanda del servicio durante el primer trimestre, se detallan a continuación:
- **“Emitir Certificaciones de Movimiento Migratorio trámite particular”**, reportando un total de 574 certificaciones, con un porcentaje de cumplimiento de la acción del 95%.
 - **“Emitir Constancias de No Restricción”**, reportando un total de 8 constancias de 20 programadas, con un porcentaje de cumplimiento de la acción del 40%.
 - **“Ejercer el control migratorio a través del registro entradas y salidas de personas nacionales y extranjeros por los diferentes puestos migratorios legalmente habilitados.”**, reportando un total de 930,073 constancias de 1,250,000 programadas, con un porcentaje de cumplimiento de la acción del 74%.
 - **“Recepción y resguardo de personas extranjeras localizadas en situación migratoria irregular”** el porcentaje de cumplimiento de la acción es del 67%.
4. Las acciones que se detallan a continuación no se encontraban programadas para el trimestre:
- Implementar el proyecto del estampado de Prórrogas de Turista.
 - Implementar el proyecto de nueva contraseña de comprobante de Prórroga de Turista.
 - Implementar el Servicio de Prechequeo de Pasajeros en Línea.

Nota aclaratoria. Las acciones del Plan Operativo en el período correspondiente al Primer Trimestre (Enero – Marzo), que en su ejecución superaron la cantidad de acciones programadas, **se asigna el 100% de avance** ya que alcanzaron la meta mensual programada más un excedente, respondiendo a la demanda del servicio/tramites/informes solicitados por los ciudadanos.

Atentamente,



Licenciado Ricardo Ernesto Cacaón Guzmán
Director General de Migración y Extranjería

Anexos: Indicadores de Gestión Primer Trimestre 2020 GOES – FAE

Fuente de Datos: Avance Plan Operativo Anual DGME, correspondiente a enero, febrero y marzo 2021 Fondo GOES y FAE.

PLAN OPERATIVO AÑO 2021
MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA
DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA
INDICADORES PRIMER TRIMESTRE

PERIODO: ENERO A MARZO 2021

FONDO: GOES - FAE

| Actividad Central/Subactividades | Unidad de Medida | Meta | PROGRAMADO ENERO | PROGRAMADO FEBRERO | PROGRAMADO MARZO | PROGRAMADO TRIMESTRE | EJECUTADO ENERO | EJECUTADO FEBRERO | EJECUTADO MARZO | EJECUTADO TRIMESTRE | AVANCE |
|----------------------------------|--|---------|------------------|--------------------|------------------|----------------------|-----------------|-------------------|-----------------|---------------------|--------|
| 1 | Emitir Pasaportes salvadoreños Pasaportes emitidos por primera vez Pasaportes renovados Pasaportes revalidados | 393,000 | 20,000 | 20,000 | 20,000 | 60,000 | 20,000 | 20,000 | 20,000 | 60,000 | 100% |
| 2 | Emitir certificaciones y constancias de pasaporte y certificaciones de otros documentos que sean de su competencia. Certificación Constancias Certificación | 590 | 30 | 30 | 30 | 90 | 30 | 30 | 30 | 90 | 100% |
| 3 | Elaborar Resoluciones de Residencia | 4200 | 350 | 350 | 350 | 1,050 | 350 | 350 | 350 | 1,050 | 100% |
| 4 | Elaborar Resoluciones de los trámites procesados por el Departamento de Visas y Prorrogas | 924 | 77 | 77 | 77 | 231 | 77 | 77 | 77 | 231 | 100% |
| 5 | Elaborar Resoluciones de Renuncias, Recuperaciones, Naturalizaciones y Nacionalizaciones a la calidad de Salvadoreño. | 360 | 30 | 30 | 30 | 90 | 30 | 30 | 30 | 90 | 100% |
| 6 | Emitir Certificaciones de Movimiento Migratorio trámite particular | 3150 | 200 | 200 | 200 | 600 | 200 | 149 | 200 | 549 | 92% |

| | | | | | | | | | | | | |
|--------------|--|---|----------|----------------|----------------|----------------|-----------------|----------------|----------------|----------------|------------------|------------|
| 7 | Emitir Constancias de No Restricción | Documento | 65 | 5 | 10 | 5 | 20 | 0 | 4 | 4 | 8 | 40% |
| 8 | Ejercer el control migratorio a través del registro entradas y salidas de personas nacionales y extranjeros por los diferentes puestos migratorios legalmente habilitados. | Registro | 6100,000 | 400000 | 400000 | 450000 | 1250000 | 316883 | 262715 | 350475 | 930073 | 74% |
| 9 | Realizar control migratorio móvil en coordinación con la Policía Nacional Civil (PNC). | Patrullajes | 1240 | 100 | 100 | 120 | 320 | 100 | 100 | 120 | 320 | 100% |
| 10 | Realizar prechequeo de personas que viajan fuera de El Salvador por vía terrestre | Personas | 167,000 | 10000 | 10000 | 12000 | 32000 | 10000 | 9022 | 12000 | 31022 | 97% |
| 11 | Revisar autorizaciones de salida de niñas, niños y adolescentes previas a su salida del país, conforme a lo establecido en la LEPINA | Permisos de salida | 6200 | 400 | 400 | 500 | 1300 | 400 | 400 | 500 | 1300 | 100% |
| 12 | Recepción y asistencia oportuna a connacionales retornados por vía aérea y terrestre recibidos por la Gerencia de Atención al Migrante. | Porcentaje de Personas retornadas atendidas | 100% | 100% | 100% | 100% | 300% | 100% | 100% | 100% | 300% | 100% |
| 13 | Recepción y resguardo de personas extranjeras localizadas en situación migratoria irregular. | Porcentaje de Personas migrantes extranjeras resguardadas | 100% | 100% | 100% | 100% | 300% | 0% | 100% | 100% | 200% | 67% |
| TOTAL | | | | 431,194 | 431,199 | 483,314 | 1345,707 | 348,071 | 292,879 | 43,788* | 1,024,738 | 76% |

Consolidado por:
Ing. Lizeth Cortez
Coordinadora de Planificación y Análisis de Información a.i.



Revisado por:
Ing. Víctor Alejandro Morales
Jefe del Departamento de Planificación y Desarrollo Institucional



Autorizado por:
Licenciado Ricardo Ernesto Cucalón Guzmán
Director General de Migración y Extranjería

