



MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA

**MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA  
DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA**

**INFORME DE AVANCE  
PLAN ANUAL OPERATIVO  
NOVIEMBRE DE 2023**

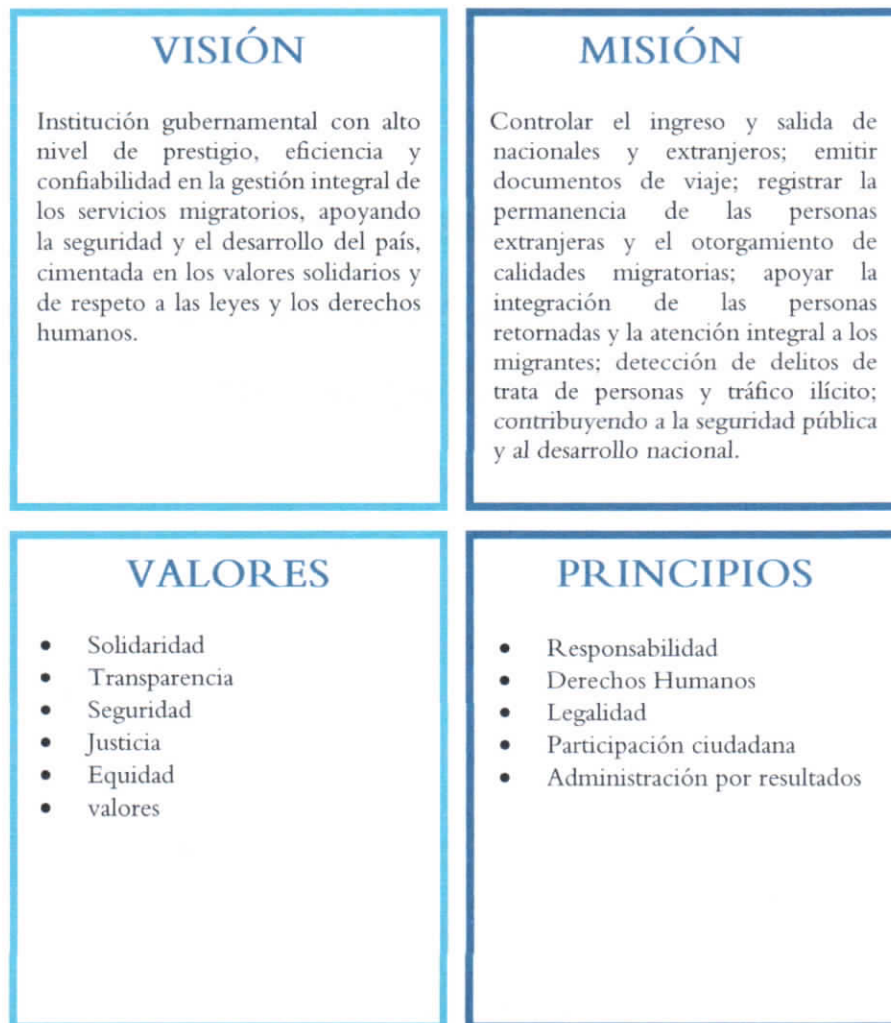
**SAN SALVADOR, EL SALVADOR DICIEMBRE 2023**

## I. INFORME EJECUTIVO

La Dirección General de Migración y Extranjería, es una institución que vela por el buen cumplimiento de las atribuciones y obligaciones en el marco de la Ley Especial de Migración y de Extranjería de El Salvador, ejerciendo un eficiente registro y control migratorio, facilitando el otorgamiento de documentos de viaje y agilizando los trámites solicitados por las personas extranjeras que visitan el país. Además, fortalece el control migratorio a través de la integración y coordinación a nivel institucional e interinstitucional.

En el presente informe, se muestra el pensamiento institucional y las acciones ejecutadas durante su gestión en noviembre de 2023.

## II. PENSAMIENTO FILOSÓFICO



### III. ANÁLISIS DEL PLAN DE TRABAJO

En el mes de noviembre de 2023 se cumplió la meta en un 99.9%, ubicándose en el rango de cumplimiento «Satisfactorio».

#### 3.1 SOBRE LOS RESULTADOS.

Las acciones que se listan a continuación se encuentran dentro del rango de aceptación (80%-120%), de acuerdo con el detalle siguiente:

1. **“Emitir Pasaportes salvadoreños”**; Reportó un total de 37,657 pasaportes; 1,957 pasaportes más de la cantidad programada, el porcentaje de cumplimiento fue del 105%, encontrándose dentro del rango “Satisfactorio”.
2. **“Emitir certificaciones de pasaporte y de otros documentos que sean de su competencia”**; Reportó un total de 72 certificaciones, 3 certificaciones menos de la cantidad programada (75), con un porcentaje de ejecución del 96%; esta actividad depende de la demanda de personas usuarias; sin embargo, la Gerencia de Emisión de Pasaportes atendió el 100% de las solicitudes recibidas y se encuentra dentro del rango “Satisfactorio”.
3. **“Emitir constancias de pasaporte”**; Reportó un total de 8 constancias, cumpliendo con lo programado (8) en el mes de noviembre, el porcentaje de cumplimiento fue del 100%.
4. **“Elaborar Resoluciones de Residencia”**; Reportó un total de 549 resoluciones, se elaboraron 49 resoluciones más de lo programado para el mes de noviembre (500), con un porcentaje de cumplimiento del 110%.
5. **“Elaborar Resoluciones de Renuncias, Recuperaciones, Naturalizaciones y Nacionalizaciones a la calidad de salvadoreño”**; Reportó un total de 45 resoluciones, cumpliendo con lo programado (45), con un porcentaje de cumplimiento del 100%.
6. **“Procesar trámites de prórroga de turista, visa múltiple, abandono de país o región y salidas definitivas”**, reportó 27 trámites; 2 tramites más de los 25 programados para este mes; con un porcentaje de cumplimiento del 108%.
7. **“Ejercer el control migratorio a través del registro entradas y salidas de personas nacionales y extranjeros por los diferentes puestos migratorios legalmente habilitados”**; en esta actividad se presentó un aumento de 136,740 registros de acuerdo con lo programado (950,000 registros), haciendo un total de 1,086,740 registros; el porcentaje de cumplimiento es de 114%, en el mes reportado el flujo migratorio se incrementó por evento de Miss Universo 2023.
8. **Realizar prechequeo de personas que viajan fuera de El Salvador por vía terrestre”**; Reportó 10,374 personas prechequeadas más de lo programado (60,000 personas prechequeadas), haciendo un total para el mes de noviembre de 70,374 personas prechequeadas, con un

porcentaje de cumplimiento del 117%, este trámite depende de la demanda de las personas usuarias.

Las acciones que se listan a continuación superaron la meta programada durante el mes de noviembre, el avance de las acciones se ajusta al 100%, de acuerdo con el detalle siguiente:

9. *“Elaborar Resoluciones de los trámites procesados por el Departamento de Visas y Prorrogas”*; Reportó un total de 457 resoluciones; 257 resoluciones más de la cantidad programada (200), el aumento de la demanda depende de factores externos.
10. *“Emitir Certificaciones de Movimiento Migratorio trámite particular”*; Reportó un total de 351 certificaciones para el mes de noviembre, 101 certificaciones más de lo programado (250), la variación en este trámite depende de factores externos, ya que es a solicitud de las personas usuarias.
11. *“Revisar autorizaciones de salida de niñas, niños y adolescentes previas a su salida del país.”*; Reportó un total de 6,035 permisos de salida, 2,535 permisos de salida más de lo programado (3,500), con un porcentaje de cumplimiento del 172%; la cantidad de revisiones de autorizaciones para salida del país de NNA refleja un crecimiento debido al incremento de viajes grupales de menores por actividades religiosas, educativas, representaciones deportivas y de bandas musicales; así mismo, es debido al posicionamiento que el servicio en línea ha generado en la población usuaria.
12. *“Recepción y asistencia oportuna a connacionales retornados por vía aérea y terrestre recibidos por la Gerencia de Atención al Migrante”*; Reportó un total de 1,977 personas retornadas atendidas, con un porcentaje de cumplimiento del 169%; 19 de las personas retornadas (6 provenientes de Belice y 13 de Nicaragua), fue por vía terrestre, las demás, fueron vía aérea.
13. *“Recepcionar y resguardar en el CAIPEM a personas extranjeras localizadas en situación migratoria irregular”*; reportó 10 personas extranjeras atendidas en CAIPEM en el mes de noviembre, todas de nacionalidad venezolana, el porcentaje de cumplimiento fue de 200%, a continuación, el detalle:

Nacionalidad	Cantidad	Detalle
Venezolanos	3	Hombres
	2	Mujeres
	4	Niños
	1	Niña
<b>Total</b>	<b>10</b>	



Las acciones que se listan a continuación presentaron una disminución en su ejecución:

14. **“Revalidación de Pasaporte”**; Reportó un total de 166 pasaportes; 509 pasaportes menos de la cantidad programada (675), la baja de este trámite es debido a que por instrucciones superiores se dejó sin efecto las solicitudes de revalidación.
15. **“Realizar control migratorio móvil en coordinación con la Policía Nacional Civil (PNC)”** Reportó 62 patrullajes realizados, 28 menos de lo programado (90 patrullajes) para el mes de noviembre, con un porcentaje de cumplimiento del 69%, la disminución fue debida a que algunas unidades de transporte de Patrullas Fronterizas se encontraban en mantenimiento.
16. **“Emitir Constancias de No Restricción”**; para el mes de noviembre reportó un total de 11 constancias elaboradas, 4 menos de las programadas (15), con un porcentaje de cumplimiento del 73%; sin embargo, el Departamento de Restricciones cumplió con el 100% de las solicitudes.

La acción que se lista a continuación, no se encontraba programada para el mes reportado:

17. **“Seguimiento a los proyectos del PEI y PEMII”**, no estaba programada su ejecución en el mes reportado.

#### IV. LOGROS<sup>1</sup>

##### FORTEALECIMIENTO INSTITUCIONAL

✚ El día 8 de noviembre, se llevó a cabo una capacitación para reforzar los conocimientos de los Oficiales de Migración, sobre el nuevo Sistema de Gestión Migratoria que la DGME ha implementado, el cual fortalecerá la operatividad de los servicios y los controles fronterizos, optimizando y agilizando aún más los procesos y tiempos de atención.



✚ El día 14 de noviembre, se llevó a cabo un evento junto al Ministro de Justicia y Seguridad Pública y la Ministra de Turismo, donde el Director General realizó el lanzamiento de la nueva herramienta digital que permitirá que las personas extranjeras adquieran el Permiso Especial de Ingreso totalmente en línea por medio del portal [elsalvadorpei.migracion.gob.sv](http://elsalvadorpei.migracion.gob.sv); esto simplificará el trámite de ingreso a El Salvador para dichas personas que deseen viajar al país y que según su nacionalidad requieran de una visa consultada o consular para ingresar.



<sup>1</sup> Datos obtenidos de Avances de seguimiento de cada unidad organizativa y de la página Web: <http://www.migracion.gob.sv/noticias>

- ✦ El día 18 de noviembre, la Gerencia de Gestión de lo Humano, realizó una capacitación sobre el uso de las salas de lactancia materna para las diferentes áreas de la DGME.



- ✦ En el mes de noviembre las personas colaboradoras de la Gerencia de Emisión de Pasaportes, Gerencia de Extranjería, Gerencia de Atención al Migrante, Departamento de Informática y Desarrollo Tecnológico, Departamento de Planificación y Desarrollo Institucional, Departamento de Movimientos Migratorios, Análisis y Monitoreo y la Coordinación de Atención al Usuario, participaron en capacitaciones de PowerBI, herramienta digital para obtener reportes estadísticos, del Sistema Integrado de Gestión Migratoria.

- ✦ En el mes de noviembre, el Departamento de Prechequeo realizó una jornada de capacitación referida a los requisitos migratorios, obligatoriedad legal y procesamiento de listados de pasajeros que viajan en la modalidad de prechequeo, que fue dirigida a colaboradores del área de boletería de la empresa de transporte internacional Cristóbal Colón de los países de Guatemala, Honduras y Nicaragua.

- ✦ El día 25 de noviembre se llevaron a cabo 3 jornadas de capacitación “Renovación del Pasaporte en Línea” a las personas colaboradoras de la Gerencia de Emisión de Pasaporte.



## COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL

- ✦ En el mes de noviembre, con el apoyo de UNICEF El Salvador se remodelaron y equiparon espacios destinados a la población migrante con necesidad de protección del Centro de Atención Integral para las Personas Extranjeras Migrantes (CAIPEM).



- ✦ Como parte del comité consultivo para la implementación de la fase 14 del Programa Regional sobre Migración de OIM El Salvador, la DGME compartió resultados y buenas prácticas ejecutadas hasta el momento y proyectamos nuevas estrategias que promuevan una migración ordenada, segura y regular.



- ✚ A solicitud del "Instituto Diplomático Doctor José Gustavo Guerrero" (IDG), la Gerencia de Emisión de Pasaporte realizó tres (3) capacitaciones al personal nombrado al Cuerpo Diplomático y Consular del Ministerio de Relaciones Exteriores, sobre "Emisión de Pasaportes" en Sucursal Cascadas, en fechas 13,14 y 15 de noviembre 2023.



## SERVICIO ESPECIAL DE EMISIÓN DE PASAPORTE

- ✚ Durante el mes de noviembre 2023, se brindó el servicio de emisión de pasaporte especial a dos (2) personas usuarias quienes no contaban con su pasaporte ordinario por estar retenidos en trámite de visado en diferentes embajadas y necesitaban salir del país por situaciones de carácter urgente.

## DONACIONES

- ✚ El día 7 de noviembre, a través de las gestiones del Director General Ricardo Cucalón, la Coordinación de Patrullas Fronterizas recibió nuevo equipamiento de seguridad gracias a la Policía Nacional Civil.



- ✚ El día 27 de noviembre se recibió un donativo de sillas de ruedas por parte de World Vision El Salvador, destinadas a fortalecer la atención que la DGME brinda a las personas con discapacidad que visitan las diferentes sucursales y utilizan las diferentes fronteras del país.



- ✚ Donación de tres Tótems digitales por parte de OIM.





- ✚ Donación de 3,000 kits de alimentos por parte de OIM.



- ✚ Donación de 150 kits lúdicos para niñez y adolescencia por parte de la Cruz Roja Salvadoreña.



## V. ANEXOS

- Avance de noviembre de 2023 del Plan Operativo de Migración y Extranjería, GOES - FAE.



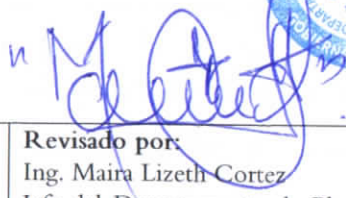
**PLAN OPERATIVO AÑO 2023**  
**MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA**

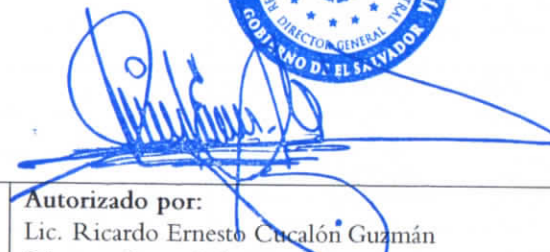
PERIODO: NOVIEMBRE 2023- FONDO GOES - FAES

Actividad Central/Subactividades		META ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	EJECUTADO	VARIACIÓN	AVANCE REAL	AVANCE AJUSTADO	OBSERVACIONES / ACCIONES CORRECTIVAS <small>(Esta columna es obligatoria para avances superiores al 80% y menores del 100%)</small>
1	Emitir Pasaportes salvadoreños	465340	Pasaporte	35,700	37,657	↑ 1,957	105%	100%	
2	Revalidar Pasaporte Salvadoreño	5550	Pasaporte	675	166	↓ -509	25%	25%	POR INSTRUCCIONES SUPERIORES, SE DEJA SIN EFECTO LAS SOLICITUDES DE REVALIDACION.
3	Emitir certificaciones de pasaporte y de otros documentos que sean de su competencia.	803	Certificación	75	72	↓ -3	96%	96%	
4	Emitir Constancias de pasaporte	78	Constancias	8	8	→ 0	100%	100%	
5	Elaborar Resoluciones de Residencia	5100	Resoluciones	500	549	↑ 49	110%	100%	
6	Elaborar Resoluciones de Renuncias, Recuperaciones, Naturalizaciones y Nacionalizaciones a la calidad de Salvadoreño.	540	Resoluciones	45	45	→ 0	100%	100%	
7	Procesar trámites de prorroga de turista, visa múltiples, abandono de país o región y salidas definitivas	102	Trámite	25	27	↑ 2	108%	100%	
8	Elaborar Resoluciones de los trámites procesados por el Departamento de Visas y Prorrogas	2460	Resoluciones	200	457	↑ 257	229%	100%	EL RESULTADO ES DEBIDO A UN AUMENTO EN LA CANTIDAD DE USUARIOS QUE SOLICITARON EL SERVICIO
9	Ejercer el control migratorio a través del registro entradas y salidas de personas nacionales y extranjeros por los diferentes puestos migratorios legalmente habilitados.	10620000	Registro	950,000	1,086,740	↑ 136,740	114%	100%	EL FLUJO MIGRATORIO DEPENDE DE LA AFLUENCIA DE USUARIOS. EN EL PRESENTE MES EL FLUJO MIGRATORIO SE INCREMENTÓ POR EVENTO DE MISS UNIVERSO 2023
10	Realizar control migratorio móvil en coordinación con la Policía Nacional Civil (PNC).	840	Patrullajes	90	62	↓ -28	69%	100%	SE TUVO UNA DISMINUCIÓN DE 28 CONTROLES VEHICULARES CON RESPECTO A LO REPROGRAMADO, YA QUE ALGUNAS UNIDADES SE ENCONTRABAN EN MANTENIMIENTO.
11	Emitir Certificaciones de Movimiento Migratorio trámite particular	2950	Certificación	250	351	↑ 101	140%	100%	LA VARIACIÓN EN ESTE TRÁMITE DEPENDE DE FACTORES EXTERNOS YA QUE ES A SOLICITUD DE LAS PERSONAS USUARIAS. SE PRESENTA UN INCREMENTO DE 130 CON RESPECTO A LO PROGRAMADO EN EL MES.

12	Realizar prechequeo de personas que viajan fuera de El Salvador por vía terrestre	635000	Personas	60,000	70,374	↑ 10,374	117%	100%	
13	Revisar autorizaciones de salida de niñas, niños y adolescentes previas a su salida del país.	33100	Permisos de salida	3,500	6,035	↑ 2,535	172%	100%	LA CANTIDAD DE REVISIONES DE AUTORIZACIONES PARA SALIDA DEL PAIS DE NNA REFLEJA UN CRECIMIENTO DEBIDO AL INCREMENTO DE VIAJES GRUPALES DE MENORES POR ACTIVIDADES RELIGIOSAS, EDUCATIVAS, REPRESENTACIONES DEPORTIVAS Y DE BANDAS MUSICALES. SUMADO AL
14	Recepcionar y asistir oportunamente a connacionales retornados por vía aérea y terrestre recibidos por la Gerencia de Atención al Migrante.	12400	Personas	1,170	1,977	↑ 807	169%	100%	
15	Recepcionar y resguardar en el CAIPEM a personas extranjeras localizadas en situación migratoria irregular	105	Personas	5	10	↑ 5	200%	100%	DIEZ PERSONAS ORIGINARIAS DE VENEZUELA: TRES HOMBRES, DOS MUJERES, UNA NIÑA Y CUATRO NIÑOS.
16	Emitir Constancias de No Restricción	170	Documento	15	11	↓ -4	73%	73%	ESTE SERVICIO ESTA SUPEDITADO A LA DEMANDA DEL USUARIO
17	Seguimiento a los proyectos del PEI y PEMII*	2	Informe			→ 0	0%	0%	
		11784540		1,052,258	1,204,541		114%	99.9%	








<b>Consolidado por:</b> Ing. Karen Vanessa Landaverde Rivera Coordinadora de Planificación y Análisis de la Información, Ad honoren, a.i.	<b>Revisado por:</b> Ing. Maira Lizeth Cortez Jefa del Departamento de Planificación y Desarrollo Institucional, Ad honoren, a.i.	<b>Autorizado por:</b> Lic. Ricardo Ernesto Cicalón Guzmán Director General de Migración y Extranjería.
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------