



MINISTERIO DE JUSTICIA
Y SEGURIDAD PÚBLICA

MEMORIA DE LABORES
JUNIO 2023 – MARZO 2024

Dirección General de Migración y
Extranjería

Contenido

Introducción	3
Resumen ejecutivo	4
Plan institucional	5
Gestión estratégica institucional	6
Proyectos o programas	7
Proyecto: Transferencia de 16 Tablets de UNICEF para la DGME.....	7
Proyecto: Construcción de sala de lactancia	7
Proyecto: Proyecto de carnetización de tránsito vecinal para niños, niñas y adolescentes.	8
Proyecto: Adecuación de caseta control migratorio vehicular en frontera San Cristóbal-DGME. ..	8
Proyecto: Suministro e instalación de sistema eléctrico en frontera El Poy, Cítala Chalatenango..	9
Proyecto: Implementación de la app para la emisión de pasaporte en línea (PEL).....	9
Proyecto: Plataforma en línea de Permiso Especial de Ingreso a EL Salvador (PEI).....	9
Proyecto: Implementación del nuevo sistema integrado de control migratorio.	10
Servicios prestados a la población	11
Titular: Emitir Pasaportes salvadoreños.....	11
Titular: Elaborar resoluciones de residencia	12
Titular: Elaborar resoluciones de los trámites procesados por el Departamento de Visas y Prórrogas	14
Titular: Elaborar resoluciones de renunciaciones, recuperaciones, naturalizaciones y nacionalizaciones a la calidad de salvadoreño	14
Titular: Emitir certificaciones de movimiento migratorio trámite particular.....	16
Titular: Emitir Constancia de no restricción	16
Titular: Ejercer el control migratorio a través del registro entradas y salidas de personas nacionales y extranjeros por los diferentes puestos migratorios legalmente habilitados.....	17
Titular: Realizar prechequeo de personas que viajan fuera de El Salvador por vía Terrestre	18
Titular: Recepcionar y asistir oportunamente a connacionales retornados por vía aérea y terrestre recibidos por la Gerencia de Atención al Migrante	19
Titular: Recepcionar y resguardar en el CAIPEM a personas extranjeras localizadas en situación migratoria irregular	20
Titular: Realizar prechequeo de personas que viajan fuera de El Salvador por vía terrestre	21
Titular: Realizar control migratorio móvil en coordinación con la policía Nacional Civil (PNC)	21
Titular: Revisar autorizaciones de salida de niñas, niños y adolescentes previas a su salida del país	22
Titular: Derivación de salvadoreños retornados hacia las diferentes instituciones de apoyo	22
Coordinación interinstitucional	23
Contrataciones y adquisiciones	29
Resumen de procesos (junio 2023-diciembre 2023)	29
Resumen de procesos (enero 2024-marzo 2024)	30
Dificultades enfrentadas	31
Gestión financiera y ejecución presupuestaria	32
Proyecciones.....	33

Introducción

Siendo uno de los compromisos de La Dirección General de Migración y Extranjería como una institución Dependencia del Ministerio de Justicia y Seguridad Pública el cumplimiento de las líneas estratégicas establecidas por el GOBIERNO DEL PRSIDENTE NAYIB BUKELE, se presentan los resultados obtenidos durante el periodo de junio de 2023 a marzo de 2024.

Reflejando de manera efectiva la ejecución de acciones que están orientadas a la modernización, mejora continua de los servicios migratorios, seguridad migratoria, fortalecimiento jurídico institucional y a la consolidación de nuevas metas; posibilitando avances fundamentales y significativos en la gestión pública de esta Dirección General, bajo las normativas y procedimientos vigentes.

Adicionalmente, se detalla la ejecución presupuestaria de los fondos: General de la Nación y el de Actividades Especiales, encaminados en el beneficio de la población usuaria nacional y extranjera.

Resumen ejecutivo

La Dirección General de Migración y Extranjería, ha desarrollado durante el período comprendido del 1 de junio de 2023 hasta el 31 de marzo de 2024, actividades imprescindibles en beneficio de las personas usuarias, nacionales y extranjeras, tales como:

- a. Emisión de documento de viaje (Pasaporte), se reporta un total de 398,437 pasaporte elaborados en sucursales a nivel nacional y Consulados de El Salvador acreditados en el exterior.
- b. Atención a 13,102 personas retornadas a nuestro país; así mismo, se ha atendido a 158 personas de nacionalidad extranjera con condición migratoria irregular entre los países identificados están Colombia, Ecuador, Honduras y Venezuela, a través de la Gerencia de Atención al Migrante.
- c. Jornadas de Carnetización para la regularización de personas extranjeras en las zonas fronterizas del país vecino Guatemala para Transito Vecinal para Niñas, Niños y Adolescentes, obteniendo un total de 1,128 niñas, niños y adolescente legalmente documentados, de los cuales 599 son femeninos y 529 masculinos.
- d. Registro de flujo migratorio de 11,254,961; dato estadístico obtenido de los diferentes puestos fronterizos legalmente habilitados, registrando 5,680,241 personas que entraron a nuestro país y 5,574,720 salidas, lo cual refleja un incremento del 21.8% en comparación del periodo anterior que se registró la entrada de 4, 696, 974 y salidas de 4,543, 842.
- e. Implementación de los servicios en línea, facilitando a la población usuaria solicitar de forma ágil y expedita la Renovación de Pasaporte, Permisos Especiales de Ingreso y Control Migratorio.

Plan institucional

La Dirección General de Migración y Extranjería para el cumplimiento de las actividades durante el periodo de junio 2023 a marzo 2024, ha establecido los objetivos siguientes:

- Revalidar Pasaporte Salvadoreño conforme a las disposiciones de la Ley Especial de Migración y Extranjería.
- Emitir resoluciones a Trámites de Residencia, tiempo otorgado y Renuncia, Recuperación, Naturalización y Nacionalización a la Calidad de Salvadoreño a personas extranjeras que cumplan con los requisitos que establece la Ley Especial de Migración y extranjería
- Hacer efectivo el control migratorio de ingreso y salida de las personas nacionales y extranjeras del país.
- Brindar asistencia oportuna de los connacionales retornados recibidos por la Gerencia de Atención al Migrante por vía aérea y terrestre, cumpliendo con los protocolos establecidos, asegurando la protección a los derechos de las personas con especial énfasis a mujeres y niños.

Las Actividades operativas que dan cumplimiento al alcance de los objetivos planteados por la Dirección General, son:

- Emitir pasaporte salvadoreño (Trámite por primera vez, renovación y revalidación)
- Elaborar resoluciones de residencia, trámites procesados de visas y prórrogas, Renuncias, recuperaciones, nacionalizaciones y naturalizaciones
- Ejercer el control migratorio a través de registro de entradas y salidas de personas nacionales y extranjeros por diferentes puestos migratorios legalmente habilitados
- Recepcionar y asistir oportunamente a connacionales retornados por vía aérea y terrestre

Las proyecciones para el periodo de junio 2023 a marzo 2024 se contemplan de la manera siguiente:

- Emisión de documento de viaje: 366,200 pasaportes
- Resoluciones de residencia: 4,500 resoluciones de residencia; 1945 resoluciones de trámites procesados de visas y prórrogas; 445 resoluciones de renuncias, recuperaciones, nacionalizaciones y naturalizaciones
- Registro de entradas y salidas 9,695,000 registros de personas nacionales y extranjeras.
- Recepción de 10,480, personas retornadas.

Gestión estratégica institucional

En concordancia con el Gobierno central la Dirección General de Migración y Extranjería ha desarrollado eje estratégico y líneas siguientes:

Plan Cuscatlán

- Equipo de Gobierno: Seguridad; Línea de Acción 1: Prevención
- Equipo de Gobierno: Migración y Trabajo; Equipo de Seguridad: Política Exterior
- Eje 1: Relaciones con el mundo; Eje Estratégico 1.3: Integración centroamericana y Eje Estratégico 1.4: Fomento de la Cooperación
- Eje 2: Atracción de Inversiones y Promoción Comercial; Eje Estratégico 2.2: Aprovechamiento de las potencialidades locales; Eje Estratégico 2.3: Promoción del comercio exterior.
- Eje 3: Diáspora y movilidad humana; Eje estratégico 3.1: Mejorar la capacidad y la calidad de atención a las personas migrantes salvadoreñas.
- Equipo de Seguridad: Innovación y tecnología; Eje 1: eGOES
 - Subcomponente 2: Transformación Digital del Gobierno
 - Subcomponente 3: Interoperabilidad Institucional
 - Subcomponente 4: Firma Electrónica

Plan Estratégico Institucional

- Eje Prevención y Control del Delito; Línea Estratégica Institucional: Plan Frontera Segura.
- Eje Modernización Institucional: Línea Estratégica Institucional: Reforma de las instituciones de seguridad; Línea Estratégica Institucional: Dignificación de las fuerzas del estado.
- Eje Impulso del Marco Jurídico para la Justicia y Seguridad Pública; Línea Estratégica Institucional: Generación de instrumentos jurídicos

Proyectos o programas

Proyecto: Transferencia de 16 Tablets de UNICEF para la DGME.

Estado: Ejecutado.

Descripción: Contar con herramientas para realizar trabajo de campo en los puntos fronterizos no habilitados.

TABLA No.1

Transferencia de 16 Tablets de UNICEF para la DGME Junio 2023 - marzo 2024

Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada		% de avance	Fecha programada de finalización
	junio-diciembre (2023)	enero-marzo (2024)		M	F		
Donación	\$ 6,640.00	-	Área beneficiada: Coordinación de Patrullas Fronterizas para realizar trabajo de campo en los pasos no habilitados	1397		100%	Nov. 2023

Proyecto: Construcción de sala de lactancia.

Estado: Ejecutado.

Descripción: Contar con un espacio optimo y apropiado para las mujeres usuarias lactantes y sus hijas e hijos.

TABLA No.2

Construcción de sala de lactancia Junio 2023 - marzo 2024

Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada		% de avance	Fecha programada de finalización
	junio-diciembre (2023)	enero-marzo (2024)		M	F		
Donación y Fondos propios (GAMI)	\$ 1,494.03	-	Equipamiento de Sala de Lactancia frontera Chinamas, frontera Amatillo y GAMI.	-	3355	100%	ago-23

Proyecto: Proyecto de carnetización de tránsito vecinal para niños, niñas y adolescentes.

Estado: Ejecutado

Descripción: facilitar el control migratorio y el tránsito fronterizo vecinal, por medio de un Carné el cual les permitirá ingresar, permanecer y salir del territorio salvadoreño de forma segura, ordenada y regular a los Niños, Niñas y Adolescentes de áreas limítrofes de El Salvador, Cantón Santa Cruz, Caserío el Desvío, Caserío Teleférico y Ahuachapán; de Guatemala, Colonia Valle Nuevo, Municipio de Jalpatagua, Departamento de Jutiapa.

TABLA No.3

Proyecto de carnetización de tránsito vecinal para niños, niñas y adolescentes Junio 2023 - marzo 2024

Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada		% de avance	Fecha programada de finalización
	junio-diciembre (2023)	enero-marzo (2024)		M	F		
OIM	-	-	1128 carné para niños, niñas y adolescentes	529	599	100%	ago-23

Proyecto: Adecuación de caseta control migratorio vehicular en frontera San Cristóbal-DGME.

Estado: Ejecutado

Descripción: Mejoramiento en las instalaciones a beneficio de las personas usuarias nacionales y extranjeras que visitan el recinto fronterizo San Cristóbal.

TABLA No.4

Adecuación de caseta control migratorio vehicular en frontera San Cristóbal-DGME Junio 2023 - marzo 2024

Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada		% de avance	Fecha programada de finalización
	junio-diciembre (2023)	enero-marzo (2024)		M	F		
FAE MIGRACIÓN	-	\$ 24,466.14	Proyecto finalizado Construcción de una caseta con un área total de 16.96 m2.	869522		100%	feb-24

Proyecto: Suministro e instalación de sistema eléctrico en frontera El Poy, Cítala Chalatenango.

Estado: En ejecución

Descripción: Mejoramiento en las instalaciones a beneficio de las personas usuarias nacionales y extranjeras que visitan el recinto fronterizo El Poy, el sistema eléctrico en el recinto fronterizo era compartido lo que limitaba la conexión de nuevos equipos para el beneficio de la operatividad.

TABLA No.5

Suministro e instalación de sistema eléctrico en frontera El Poy, Cítala Chalatenango Junio 2023 - marzo 2024

Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada		% de avance	Fecha programada de finalización
	junio-diciembre (2023)	enero-marzo (2024)		M	F		
FAE MIGRACIÓN	-	\$32, 997.14	Sistema eléctrico propio con la capacidad de conectar nuevos equipos.	239556		90%	abr-24

Proyecto: Implementación de la App para la emisión de pasaporte en línea (PEL).

Estado: Ejecutado

Descripción: Plataforma digital, para simplificar el trámite de renovación de pasaportes los salvadoreños mayores de 18 años.

TABLA No.6

Implementación de la APP para la emisión de pasaporte en línea (PEL) Junio 2023 - marzo 2024

Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada		% de avance	Fecha programada de finalización
	junio-diciembre (2023)	enero-marzo (2024)		M	F		
FAE MIGRACIÓN	\$1,610,317,80	-	2, 297 trámites emitidos	1060	1237	100%	dic-23

Proyecto: Plataforma en línea de Permiso Especial de Ingreso a EL Salvador (PEI).

Estado: Ejecutado

Descripción: Herramienta digital que facilita y simplifica el trámite de ingreso a El Salvador a toda persona extranjera que desee viajar a nuestro país y que según su nacionalidad requiera de una visa consultada o consular.

TABLA No.7

Plataforma en línea de Permiso Especial de Ingreso a EL Salvador (PEI) Junio 2023 - marzo 2024

Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada		% de avance	Fecha programada de finalización
	junio-diciembre (2023)	enero-marzo (2024)		M	F		
FAE MIGRACIÓN	\$1,610,317,80	-	548 trámites recibidos mediante la plataforma	548		90%	abr-24

Proyecto: Implementación del nuevo sistema integrado de control migratorio.

Estado: Ejecutado

Descripción: Sistema implementado para registro de movimientos migratorios.

TABLA No.8

Implementación del nuevo sistema integrado de control migratorio Junio 2023 - marzo 2024

Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada		% de avance	Fecha programada de finalización
	junio-diciembre (2023)	enero-marzo (2024)		M	F		
FAE MIGRACIÓN	\$799, 814.00	-	Software de alta tecnología que integra operaciones administrativas de servicio al publico y de control migratorio	6376690	4878271	97%	abr-24

Servicios prestados a la población

Titular: Emitir Pasaportes salvadoreños

Tabla No. 9

Emitir Pasaportes salvadoreños Junio 2023 - marzo 2024

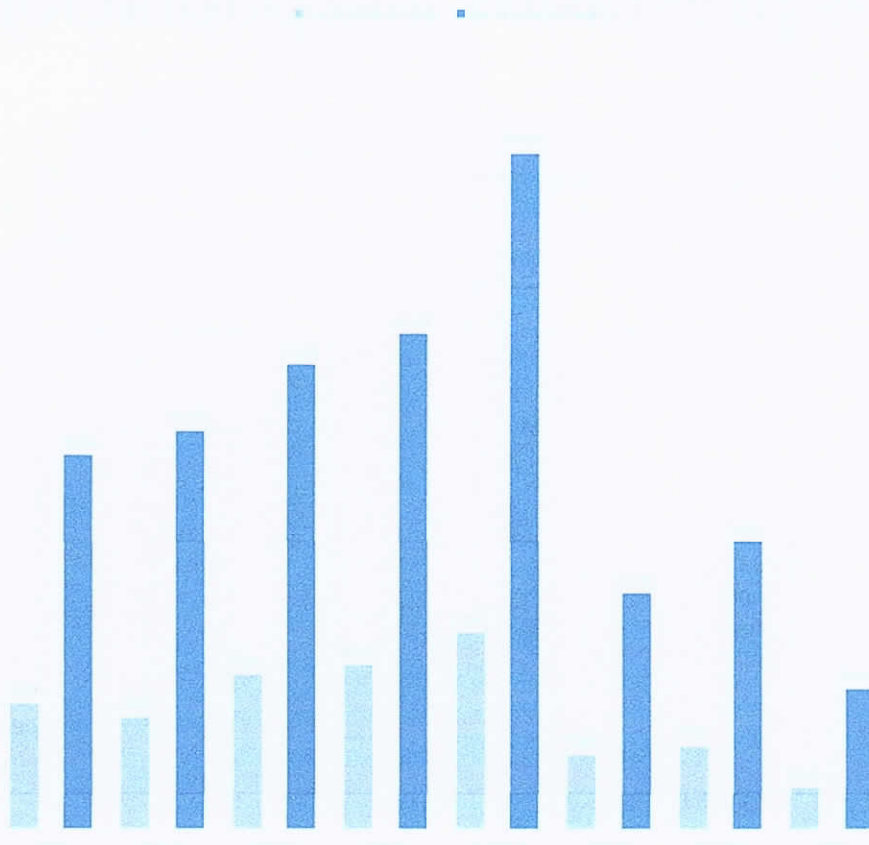
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
			M	F	Problema	Razón	
Emitir Pasaporte Salvadoreño de acuerdo con la Ley Especial de Migración y Extranjería	Sucursales de la Gerencia de Emisión de Pasaporte	245,093 pasaporte emitidos en sucursal	112321	132772	-	-	El incremento en la emisión de pasaporte es del 225 % en comparación con el periodo anterior
	Consulados en el Exterior	153,344 pasaportes emitidos en consulados	83116	70228	-	-	

Cuadro comparativo de Elaboración de Pasaportes por sucursales periodo de junio 2023 a marzo 2024

Emisión de pasaporte en sucursales y consulados Junio 2023- marzo 2024

Sucursales	Jun-22 a Mar-23			Jun-23 a Mar-24			Variación	%
	M	F	Total	M	F	Total		
Central	4645	5294	9939	13559	16305	29864	19925	200.47288
Santa Ana	4182	4716	8898	15052	16754	31806	22908	257.45111
San Miguel	5628	6539	12167	16644	20359	37003	24836	204.12591
Soyapango	5993	6982	12975	17317	22191	39508	26533	204.49326
Las Cascadas	7084	8558	15642	24814	29204	54018	38376	245.33947
Masferrer	2766	3114	5880	8667	10118	18785	12905	219.47279
Pasatiempo	3300	3292	6592	11265	11756	23021	16429	249.22633
Usulután	1546	1765	3311	5003	6085	11088	7777	234.88372
Total	35144	40260	75404	112321	132772	245093	169689	225.03979
Consulados	23789	17332	41121	83116	70228	153344	112223	272.90922

Pasaportes emitidos en Sucursales y Consulados



Titular: Elaborar resoluciones de residencia

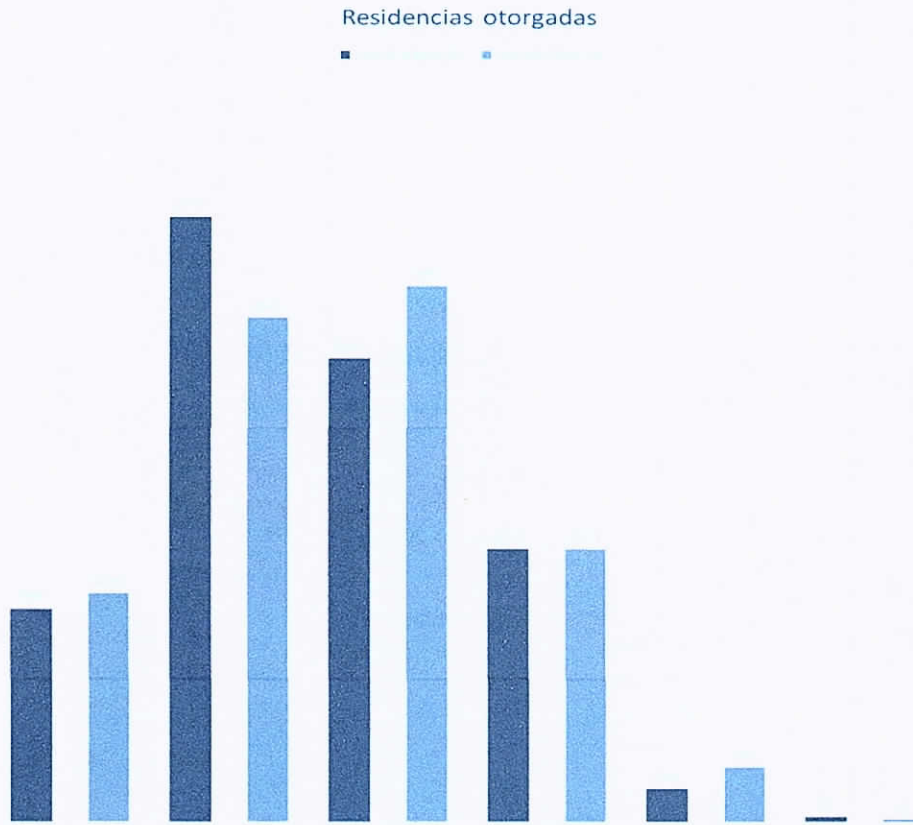
Tabla No. 10
Elaborar resoluciones de residencia Junio 2023 - marzo 2024

Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
			M	F	Problema	Razón	
Resoluciones de trámites de residencia a extranjeros que cumplan con los requisitos de ley.	Gerencia de Extranjería	7440 resoluciones emitidas de acuerdo con la demanda	4148	3292	-	-	Incremento del 0.27% en comparación con el periodo anterior

Cuadro comparativo de calidades migratorias otorgadas durante el periodo de junio 2023 a marzo 2024

Calidades Migratorias (Residencias)
Junio 2023- marzo 2024

Calidades Migratorias	Jun-22 a Mar-23		Total	Jun-23 a Mar-24		Total	Variación	%
	M	F		M	F			
Res. Definitivos	464	524	988	516	543	1059	71	7.19
Ref. Res. Definitivos	1359	1459	2818	1082	1259	2341	-477	-16.93
Res. Temporales	1316	839	2155	1582	909	2491	336	15.59
Prorroga Res. Temporal	760	514	1274	726	548	1274	0	0.00
Residencia Transitoria	146	14	160	226	32	258	98	61.25
Prorroga Transitoria	20	5	25	16	1	17	-8	-32.00
Total	4065	3355	7420	4148	3292	7440	20	0.27



Titular: Elaborar resoluciones de los trámites procesados por el Departamento de Visas y Prórrogas

Tabla No. 11

Elaborar resoluciones de los trámites procesados por el Departamento de Visas y Prórrogas Junio 2023 - marzo 2024

Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
			M	F	Problema	Razón	
Otorgar el tiempo a la persona extranjera con forme a la ley.			3884		-	-	-
Avales de Trámites Permisos Especiales de Ingreso en Línea Nov2023-Mar2024	Gerencia de Extranjería	Trámites cubiertos al 100% de acuerdo con la demanda.	3693		-	-	-
			548		-	-	

Titular: Elaborar resoluciones de renunciaciones, recuperaciones, naturalizaciones y nacionalizaciones a la calidad de salvadoreño

Tabla No. 12

Elaborar resoluciones de renunciaciones, recuperaciones, naturalizaciones y nacionalizaciones a la calidad de salvadoreño Junio 2023 - marzo 2024

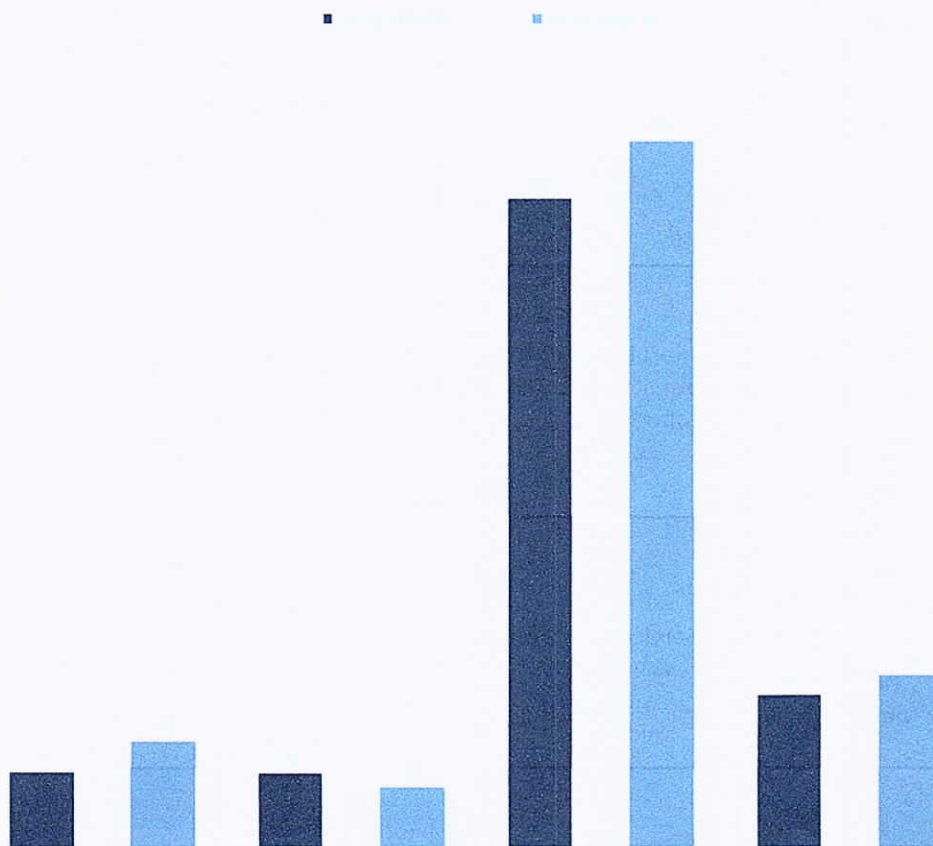
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
			M	F	Problema	Razón	
Resoluciones de Trámites de Renuncia, Recuperación, Naturalización y Nacionalización	Gerencia de Extranjería	476	216	260	-	-	Incremento del 9.9 % en comparación con el periodo anterior.

Cuadro comparativo de calidades migratorias otorgadas Recuperación, renuncia, nacionalización y naturalización durante el periodo de junio 2023 a marzo 2024

Calidades Migratorias (recuperación, renuncia. nacionalización y naturalización)
Junio 2023- marzo 2024

Calidades migratorias	Jun-22 a Mar-23			Jun-23 a Mar-24			Variación	%
	M	F	Total	M	F	Total		
Recuperación P/Ser Salva.	19	16	35	26	23	49	14	40.00
Renuncia a ser Salv.	20	14	34	19	9	28	-6	-17.65
Nacionalización	107	187	294	125	195	320	26	8.84
Naturalización	36	34	70	46	33	79	9	12.86
Total	182	251	433	216	260	476	43	9.93

Calidades Migratorias otorgadas (Recuperación, Renuncias, Nacionalización y Naturalización)



Titular: Emitir certificaciones de movimiento migratorio trámite particular

Tabla No. 13

Emitir certificaciones de movimiento migratorio trámite particular Junio 2023 - marzo 2024

Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
			M	F	Problema	Razón	
Garantizar la autenticidad de los registros migratorios referente a los ingresos y salidas de El Salvador realizados por persona nacional o extranjero.	Departamento de Movimientos Migratorios, Análisis y monitoreo	Cobertura de un 100% del servicio de acuerdo con la demanda.	3,385		Información con muchos años de antigüedad y que no se encuentre sistematizada	-	Mejora en el tiempo de entrega de las certificaciones de movimientos migratorios oficiales de 3 días hábiles

Titular: Emitir Constancia de no restricción

Tabla No. 14

Emitir Constancia de no restricción Junio 2023 - marzo 2024

Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
			M	F	Problema	Razón	
Confirmar mediante la emisión de un documento oficial que el solicitante de la constancia no posee restricción migratoria activa para salir o entrar al país	Departamento de Restricciones	Servicio prestado a salvadoreños y extranjeros, residentes en El Salvador	128		-	-	-

Titular: Ejercer el control migratorio a través del registro entradas y salidas de personas nacionales y extranjeros por los diferentes puestos migratorios legalmente habilitados

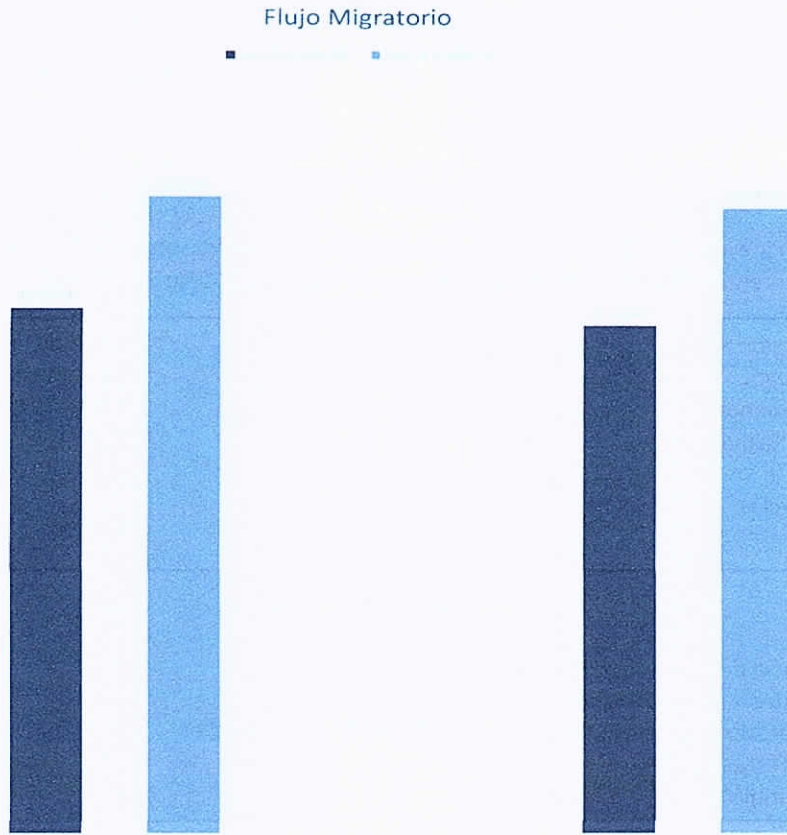
Tabla No. 15

Ejercer el control migratorio a través del registro entradas y salidas de personas nacionales y extranjeros por los diferentes puestos migratorios legalmente habilitados Junio 2023 - marzo 2024

Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
			M	F	Problema	Razón	
Hacer efectivo el control migratorio de ingreso y salida de las personas nacionales y extranjeras del país.	Gerencia de Control Migratorio (Aéreo, Terrestre y Marítimo)	11,254,961 personas con movimiento migratorio registrado.	6376690	4878271	-	-	Incremento del 21.8% comparado con datos de periodo anterior.

Cuadro comparativo de Flujo Migratorio durante el periodo de junio 2023 a marzo 2024:

FLUJO MIGRATORIO	Flujo migratorio Junio 2023- marzo 2024							Variación	%
	Jun-22 A Mar-23			Jun-23 A Mar-24					
	M	F	Total	M	F	Total			
Entrada	2766209	1930765	4696974	3250307	2429934	5680241	983267	20.93	
Salida	2638820	1905022	4543842	3126383	2448337	5574720	1030878	22.69	
Total	5405029	3835787	9240816	6376690	4878271	11254961	2014145	21.80	



Titular: Realizar prechequeo de personas que viajan fuera de El Salvador por vía Terrestre

Tabla No. 16

Realizar prechequeo de personas que viajan fuera de El Salvador por vía Terrestre Junio 2023 - marzo 2024

Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
			M	F	Problema	Razón	
Agilizar el trámite migratorio por el paso en las distintas delegaciones migratorias terrestres.	Departamento de Prechequeo	Generar de manera avanzada la debida solvencia migratoria que permita realizar un registro seguro, ágil y eficiente	682120	-	-	-	A partir del periodo 2024, este servicio muestra una leve tendencia al alza

Titular: Recepcionar y asistir oportunamente a connacionales retornados por vía aérea y terrestre recibidos por la Gerencia de Atención al Migrante

Tabla No. 17

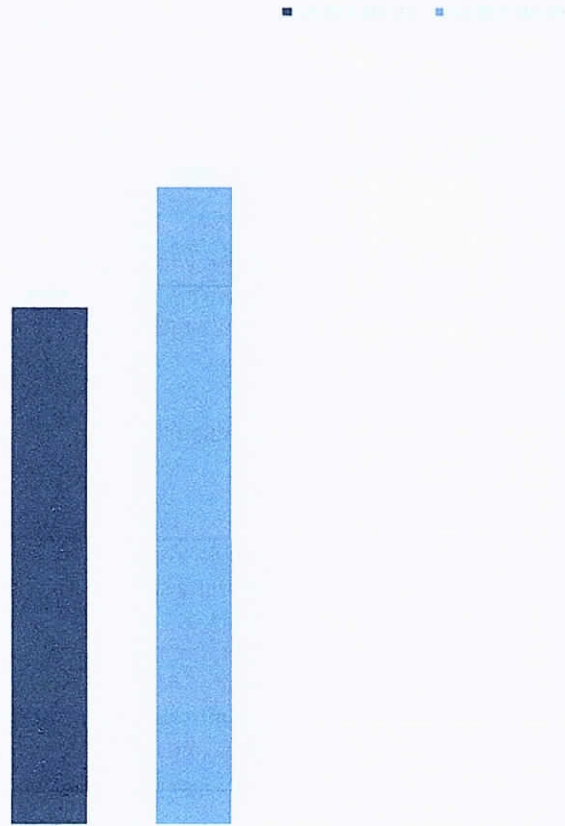
Recepcionar y asistir oportunamente a connacionales retornados por vía aérea y terrestre recibidos por la Gerencia de Atención al Migrante Junio 2023 - marzo 2024

Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
			M	F	Problema	Razón	
Brindar asistencia oportuna de los connacionales retornados recibidos por la GAMI por vía aérea y terrestre.	Gerencia de Atención al Migrante (GAMI)	13,102 personas atendidas	8744	4358	Los kits de ayuda humanitaria se financian completamente con fondos de organismos de cooperación.	Se realiza continuamente e gestiones para buscar alianzas con nuevos cooperantes y fortalecer las ya existentes.	-

Cuadro comparativo de Salvadoreños retornados durante el periodo de junio 2023 a marzo 2024:

Salvadoreños retornados	Salvadoreños retornados Junio 2023- marzo 2024							Variación	%
	Jun-22 A Mar-23		Total	Jun-23 A Mar-24		Total			
	M	F		M	F				
Aéreo	6631	3960	10591	8720	4356	13076	2485	23.46	
Terrestre	30	11	41	24	2	26	-15	-36.59	
Total	6661	3971	10632	8744	4358	13102	2470	23.23	

Salvadoreños Retornados



Titular: Recepcionar y resguardar en el CAIPEM a personas extranjeras localizadas en situación migratoria irregular

Tabla No. 18

Recepcionar y resguardar en el CAIPEM a personas extranjeras localizadas en situación migratoria irregular Junio 2023 - marzo 2024

Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
			M	F	Problema	Razón	
Ofrecer un espacio seguro para las personas extranjeras migrantes que se encuentran en el país en una situación migratoria irregular.	Gerencia de Atención al Migrante (GAMI)	158 personas extranjeras resguardadas en el CAIPEM.	95	63	-	-	Se recepcionó a personas de Colombia, Ecuador, Honduras, Venezuela

Titular: Realizar prechequeo de personas que viajan fuera de El Salvador por vía terrestre

Tabla No. 19

Realizar prechequeo de personas que viajan fuera de El Salvador por vía terrestre. Junio 2023 - marzo 2024

Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
			M	F	Problema	Razón	
Agilizar el trámite migratorio en los puestos fronterizos, a través del análisis y manejo de la información anticipada de pasajeros que viajan vía terrestre, a bordo del transporte internacional, operadores turísticos y transporte particular.	Departamento de Prechequeo	Generar de manera avanzada la debida solvencia migratoria que permita realizar un registro seguro, ágil y eficiente	682120	-	-	-	A partir del periodo 2024, este servicio muestra una leve tendencia al alza

Titular: Realizar control migratorio móvil en coordinación con la policía Nacional Civil (PNC)

Tabla No. 20

Realizar control migratorio móvil en coordinación con la policía Nacional Civil (PNC). Junio 2023 - marzo 2024

Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
			M	F	Problema	Razón	
Efectuar, con apoyo de la PNC, el control migratorio en puntos fronterizos no habilitados	Gerencia de Control Migratorio	Cobertura de Patrullajes en Puntos no Habilitados	1161	-	-	-	Incremento del 46.60% en comparación con periodos anteriores.

Titular: Revisar autorizaciones de salida de niñas, niños y adolescentes previas a su salida del país

Tabla No. 21

Revisar autorizaciones de salida de niñas, niños y adolescentes previas a su salida del país Junio 2023 - marzo 2024

Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
			M	F	Problema	Razón	
Agilizar el trámite migratorio de salida del país de las niñas, niños y adolescentes en las distintas delegaciones terrestres, marítimas y aéreas.	Departamento de Prechequeo	Salida del país de niñas, niños y adolescentes debidamente autorizados en cumplimiento a los requisitos de Ley de la República	44001	-	-	-	Este servicio experimentó un incremento del 25 % en comparación a los datos generados en igual periodo 2022-2023.

Titular: Derivación de salvadoreños retornados hacia las diferentes instituciones de apoyo

Tabla No. 22

Derivación de salvadoreños retornados hacia las diferentes instituciones de apoyo. Junio 2023 - marzo 2024

Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
			M	F	Problema	Razón	
Ofrecer a los salvadoreños migrantes retornados, la posibilidad de acceder a la atención y servicios que ofrecen las diferentes instituciones que forman parte del sistema de atención integral.	Gerencia de Atención al Migrante (GAMI)	De junio a diciembre de 2023 se benefició a 4,652 personas y a 2414, de enero a marzo de 2024.	3893	3173	-	-	Las actualizaciones y ajustes realizados a la logística, por medio de la cual se presta el servicio, mejora el alcance a la población retornada.

Coordinación interinstitucional

Para la ejecución y desarrollo de las actividades operativas y administrativas, se coordina con diferentes instituciones gubernamentales y no gubernamentales que abonan en la labor de la Dirección General de Migración y Extranjería encaminada a la eficacia y satisfacción de las personas usuaria nacionales y extranjeras como se muestra a continuación:

TABLA No.23
Coordinaciones interinstitucionales de la Dirección General de Migración y Extranjería

Descripción de las iniciativas desarrolladas	Instituciones con las que se coordino	Tipo de institución (gubernamental, privada o internacional)	Temas resultados o áreas de trabajo	Población beneficiada		Inversión/financiamiento	
				M	F		
Taller de actualización del Protocolo de Actuación y Rutas para la Atención de la Niñez y Adolescencia Migrante Salvadoreña y Extranjera	OIM	Organización Intergubernamental ONG	Documento aprobado con directrices y lineamientos en atención a la población de niñas, niños y adolescentes.	133	104		Donación
Brindar asistencia humanitaria a personas retornadas con perfiles de vulnerabilidad y desplazamiento forzado en la frontera terrestre Amatillo La unión 27/11/23	OIM	Organización Intergubernamental ONG	Donación kits de higiene para hombre 40 kits de higiene para mujer 40 kits de higiene para niños 20	40	60	\$ 1,038.00	Donación

En el marco del plan de trabajo fortalecimiento de servicios de atención a personas migrantes nacionales y extranjeras para la protección y prevención frente a la trata de personas y el tráfico ilícito de migrantes.
28/11/23

UNICEF

ONG

Donación tablets Lenovo

8

8

\$ 6,640.00

Donación

Brindar asistencia humanitaria a personas retornadas con perfiles de vulnerabilidad y desplazamiento forzado en la frontera terrestre Anguiatú Santa Ana 1/12/23

OIM

Organización Intergubernamental ONG

Donación kits de higiene para hombre 40 kits de higiene para mujer 40 kits de higiene para niños 20

40

60

\$ 1,038.00

Donación

Brindar asistencia humanitaria a personas retornadas con perfiles de vulnerabilidad y desplazamiento forzado en la frontera terrestre Las Chinamas Ahuachapán. 1/12/23

OIM

Organización Intergubernamental ONG

Donación kits de higiene para hombre 40 kits de higiene para mujer 40 kits de higiene para niños 20

40

60

\$ 1,038.00

Donación

Implementación de semáforos indicadores en áreas de atención a pasajeros de AIESSOARG

Dirección General de Migración y Extranjería y Comisión Ejecutiva Portuaria Autónoma (CEPA)

Gubernamental

Implementación de un semáforo indicador de doble color en cada ventanilla de atención migratoria de entrada a pasajeros

6376690

4878271

DGME

Reestructuración en área de atención migratoria en Área de salidas de AIESSOARG	Dirección General de Migración y Extranjería y Comisión Ejecutiva Portuaria Autónoma (CEPA)	Gubernamental	con el objetivo de mejorar la distribución de los usuarios en las líneas de espera Se realizó reestructuración de área asignada a migración ya que se cambió el proceso migratorio de salida de pasajeros llamado: "Migración Invisible"	6376690	4878271	
Contar con personal médico dentro de las instalaciones de la Gerencia de Atención al Migrante (GAMI)	Ministerio de Salud (MINSAL)	Gubernamental	Atención médica inmediata a personas retornadas. (personas derivadas) Brindar seguridad durante todas las etapas del proceso de recepción.	769	827	Fondos institucionales
Contar con personal de la PNC	Policía Nacional Civil (PNC)	Gubernamental	Verificación de identidad y de antecedentes penales. (personas derivadas)	7047	2948	Fondos institucionales

Contar con la presencia de las instituciones que tienen por mandato velar por la protección de la niñez salvadoreña y sus derechos,	Consejo Nacional de la Primera Infancia, Niñez y Adolescencia (CONAPINA)	Gubernamental	Intervención y seguimiento de casos de niñas, niños y adolescentes retornados no acompañados.	1423	2075	Fondos institucionales
Ejecutar los protocolos y procedimientos establecidos, para la protección de la niñez salvadoreña	Procuraduría General de la República (PGR)	Gubernamental	(personas derivadas) Intervención y seguimiento de casos de niñas, niños y adolescentes retornados no acompañados.	133	104	Fondos institucionales
Contar con personal de la Dirección de Atención a Víctimas, que de acompañamiento y seguimiento a las personas salvadoreñas retornadas perfiladas como posibles casos víctimas de violencia generalizada.	Oficina Local de Atención a Víctimas (OLAV)	Gubernamental	(personas derivadas) Atención a posibles casos de víctimas de violencia generalizada.	216	174	Fondos institucionales
Contar con personal del Ministerio de Relaciones Exteriores, para ofrecer a las personas salvadoreñas retornadas, acceso a	Ministerio de Relaciones Exteriores (MRREE)	Gubernamental	(personas derivadas) Atención a personas salvadoreñas retornadas para el acceso a programas.	670	391	Fondos institucionales

asesoramiento y programas de reinserción laboral, productiva y de emprendimiento

(personas derivadas)

Contar con personal del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer, para brindar asistencia y acompañamiento a la población femenina retornada, en la protección de sus derechos.

Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer (ISDEMU)

Gubernamental

Atención a mujeres retornadas posibles víctimas de violaciones a sus derechos.

7 281

Fondos institucionales

(personas derivadas)

Contar con personal del Ministerio de Trabajo y Previsión Social, para ofrecer a las personas salvadoreñas retornadas, acceso a programas de reinserción laboral, productiva entre otros.

Ministerio de Trabajo y Previsión Social (MTPS)

Gubernamental

Atención a personas salvadoreñas retornadas para el acceso a programas.

1081 622

Fondos institucionales

(personas derivadas)

Brindar asesoramiento a la población salvadoreña migrante retornada, para la obtención del Documento Único de identidad (DUI).

Registro Nacional de las Personas Naturales (RNPN)

Gubernamental

Atención a personas salvadoreñas retornadas para asistirles en la obtención del DUI.

103 13

Fondos institucionales

Curso Básico de Trata	Oficina Internacional de Asuntos Antinarcoóticos y Aplicación de la Ley, de la Embajada de los Estados Unidos de América. (INL)	Gobierno de los Estados Unidos	Implementación de curso Básico de Trata	73	47	\$ 3,600.00
Curso de Migración y Cambio Climático	Organización internacional para las Migraciones (OIM)	Organismo Internacional	Implementación Curso de Migración y Cambio Climático	40	22	\$ 1,800.00
Documentos Fraudulentos e Impostores	Oficina Internacional de Asuntos Antinarcoóticos y Aplicación de la Ley, de la Embajada de los Estados Unidos de América. (INL)	Gobierno de los Estados Unidos	Implementación de Curso de Documentos Fraudulentos e Impostores	53	58	\$ 1,110.00

Contrataciones y adquisiciones

Resumen de procesos (junio 2023-diciembre 2023)

TABLA No.24
Junio a diciembre 2023
Cantidad de procesos

Método de adquisición	Cantidad de procesos	Monto
Convenio		
Resolución modificativa		
Libre gestión	1	\$ 57,000.00
Licitación conjunta	5	\$ 226,958.20
Licitación pública	6	\$ 174,700.87
Mercado bursátil	16	\$ 750,565.49
Contratación directa	2	\$ 30,000.00
Proceso Compras RELE	2	\$ 1,528,334.10
Otro (Comparación de Precio)	36	\$ 673,450.46
Total	68	\$ 3,441,009.12

TABLA No.25
Junio a diciembre 2023
Nivel de ejecución

Rubro	Adjudicación	Contratación	Desierto	Evaluación	Invitación	Preparación	Total
Bienes	40	40	7	-	-	-	87
Consultorías	-	-	-	-	-	-	-
Obras	-	-	-	-	-	-	-
Servicios	28	28	5	-	-	-	61
Total	68	68	12	-	-	-	148

TABLA No.26
Junio a diciembre 2023
Cantidad de procesos

Estado	Cantidad de procesos	Monto
Procesos ejecutados	68	\$ 3,441,009.12
Procesos en ejecución	-	-
Total	68	\$ 3,441,009.12

Resumen de procesos (enero 2024-marzo 2024)

TABLA No.27

Enero a marzo 2024

Método de adquisición	Cantidad de procesos		Monto
Convenio	-		-
Resolución modificativa	-		-
Libre gestión	-		-
Licitación conjunta	-		-
Licitación Competitiva LCP	2	\$	406,991.54
Mercado bursátil	-		-
Contratación directa	-		-
Otro (Comparacion de Precio)	1	\$	77,936.10
Total	3	\$	484,927.64

TABLA No.28

Enero a marzo 2024

Nivel de ejecución

Rubro	Adjudicación	Contratación	Desierto	Evaluación	Invitación	Preparación	Total
Bienes	2	2	1	1	-	4	10
Consultorías	-	-	-	2	-	-	2
Obras	-	-	-	-	-	-	-
Servicios	1	1	2	-	-	3	7
Total	3	3	3	3	-	7	19

TABLA No.29

Enero a marzo 2024

Estado	Cantidad de procesos		Monto
Procesos ejecutados	3		\$ 484,927.64
Procesos en ejecución	-		-
Total	3		\$ 484,927.64

* Datos proporcionados por la Unidad Desconcentrada de Compras Públicas-DGME.

Dificultades enfrentadas

TABLA No.30

Dificultades enfrentadas en la Dirección General de Migración y Extranjería

Dificultad	Tipo (política, técnica, administrativa, financiera, ambiental, poblacional, contextual, de otra índole)	Gestión de la dificultad como institución	Posibles soluciones o conciliaciones
Altos costos en la implementación de modernización	Financiera	Adecuación de presupuesto y propuesta de mejoras	Elaborar diagnóstico en temas de modernización e innovación e identificación de procesos a modernizar
Poco espacio en las instalaciones	Administrativa-Financiera	Readecuaciones en las instalaciones actuales; así como la búsqueda de espacios	Contar con un inmueble propio y en condiciones adecuadas para la demanda de usuarios
Incremento del flujo de pasajeros de entrada y salidas	Administrativa	Personal capacitado y mejoras en los recintos fronterizos	Contratación de más personal para cubrir con la demanda

Gestión financiera y ejecución presupuestaria

- Presupuesto Fondo de Actividades Especiales (FAE)

TABLA No. 31
Fondo de Actividades Especiales (FAE)

Presupuesto	Monto (Junio a diciembre de 2023)	Monto (enero a marzo de 2024)
Aprobado	\$ 19,442,720.00	\$ 15,851,187.00
Modificado	-	\$ 15,917,095.50
Comprometido	\$ 17,916,991.57	\$ 5,548,674.22
Devengado	\$ 15,115,918.79	\$ 3,908,758.02
Modificaciones	-	\$ 65,908.50

- Presupuesto Fondo General de la Nación (GOES)

TABLA No. 32
Fondo General de la Nación (GOES)

Presupuesto	Monto (Junio a diciembre de 2023)	Monto (enero a marzo de 2024)
Aprobado	\$ 6,914,479.50	\$ 2,233,325.00
Modificado	\$ 4,668,790.48	-
Comprometido	\$ 2,809,776.19	\$ 1,171,920.35
Devengado	\$ 2,808,793.22	\$ 1,171,720.31
Modificaciones	\$ 1,200,000.00	-

*Datos proporcionados por el Departamento de Finanzas-DGME

Proyecciones.

1. *Mejoras en Modernización e innovación de sistemas informáticos a nivel institucional, mediante Diagnostico de oportunidades de mejoras en la prestación de servicios a la población nacional y extranjera.*
2. *Facilitación de los servicios migratorios a la población extranjera que cumpla con los requisitos de programas gubernamentales destinados a la atracción de inversionistas o donantes que busquen apoyar el desarrollo económico, social y cultural de El Salvador.*
3. *Apoyo interinstitucional para la atracción turística, mediante mejoras en Política Migratoria.*
4. *Mejora en la infraestructura y equipamiento para la recepción y atención de retornados salvadoreños.*
5. *Fortalecimiento y actualización de las capacidades del personal en temas migratorios, atención especializada, detección de documentos fraudulentos, entre otros.*



LIC. RICARDO ERNESTO CUCALON GUZMAN
DIRECTOR GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA