

San Salvador, 08 de abril de 2014

Lic. Luis Flores
Director de Planificación y Gestión
Ministerio de Justicia y Seguridad Pública
Presente

MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA	
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	
CORRESPONDENCIA RECIBIDA	
FIRMA	<i>Nancy Gordon</i>
FECHA	09 APR 2014
HORA	11:00 a.m.

Estimado Lic. Flores:

Dando cumplimiento al Artículo 29 de la Norma Técnica de Control Interno Especificas del Ministerio de Justicia y Seguridad Pública y como una de las actividades fundamentales de la Unidad de Planificación y Desarrollo, se ha realizado el seguimiento del Plan de trabajo de la Dirección General de Migración y Extranjería del primer trimestre correspondiente a los dos Fondos de Financiamiento, que a continuación se detalla:

FONDO GOES

1. La Dirección General de Migración y Extranjería de forma global ha tenido una eficacia de 117%, lo que indica que se encuentra dentro del rango establecido; además, una eficiencia de 0.85 y una efectividad de 1.38.
2. 1 actividad presentan una eficacia que están por arriba del límite máximo establecido, ejecutándolas con los recursos con que cuenta cada una de las áreas de trabajo.
3. 4 actividades tienen una eficacia que están dentro del rango máximo establecido, que oscilan entre 111 % al 118%; teniendo a la vez una eficiencia de entre 0.85 a 0.90 en donde refleja que se ha utilizado al máximo los recursos con que se cuentan y finalmente una efectividad que oscila entre 1.23 y 1.40.
4. 10 actividades tienen una eficacia del 100% que refleja un cumplimiento de las actividades programas de una manera eficiente y efectiva.
5. 3 actividades tiene una eficacia que está dentro del rango mínimo establecido, que oscilan entre 83 % al 98%; teniendo a la vez una eficiencia de entre 1.03 a 1.20, en donde refleja que se ha utilizado los mismos recursos con que se cuentan y finalmente una efectividad que oscila entre 0.69 y 0.95.
6. 3 actividades tienen una eficacia de 0% una de ellas que es "Atención integral del migrante apersona extranjeras víctimas de trata y tráfico ilegal" estaba programada en este trimestre, pero no se logró cumplir porque no se presentaron la cantidad programada.
7. En cuanto al indicador de productividad, se realizó un promedio de **354.13** actividades por colaborador de la DGME.

FONDO FAES

1. La Dirección General de Migración y Extranjería de forma global ha tenido una eficacia de 96%, lo que indica que se encuentra dentro del rango establecido; además, una eficiencia de 1.04 en donde refleja que se ha utilizado todos los recursos que se cuentan y finalmente una efectividad de 0.92.
2. 10 actividades presentan una eficacia que están por arriba del límite máximo establecido, ejecutándolas con los recursos con que cuenta cada una de las áreas de trabajo.
3. 7 actividades tienen una eficacia que están dentro del rango máximo establecido, que oscilan entre 101% al 119%; teniendo a la vez una eficiencia de entre 0.84 a 0.99 en donde refleja que se ha utilizado al máximo los recursos con que se cuentan y finalmente una efectividad que oscila entre 1.03 y 1.42.

4. 11 actividades tienen una eficacia del 100% que refleja un cumplimiento de las actividades programas de una manera eficiente y efectiva.
5. 3 actividades tienen una eficacia que están dentro del rango mínimo establecido, que oscilan entre 91% a 98%; teniendo a la vez una eficiencia de entre 1.03 a 1.10 y finalmente una efectividad que oscila entre 0.82 y 0.95.
6. 2 actividades presentan una eficacia que están por debajo del límite mínimo establecido, ejecutándolas con los recursos con que cuenta cada una de las áreas de trabajo.
7. 11 actividades tienen una eficacia de 0% porque no estaban programadas en este trimestre.
8. En cuanto al indicador de productividad se realizó un promedio de **4,397** actividades por colaborador de la DGME.

Sin más por el momento que informar, me suscribo.

Anexos: Indicadores de Gestión Primer Trimestre Fondo GOES y Fondo FAES

Atentamente,


Lic. Héctor Antonio Rodríguez
Director General de Migración y Extranjería



Cc. Ing. Angélica María Andreu Chavarría, Jefe de Unidad de Planificación y Desarrollo

Elaboró: AA

Plan Operativo 2014
MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA
DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACION Y EXTRANJERIA
INDICADORES DE GESTIÓN PRIMER TRIMESTRE

PERIODO: ENERO A MARZO 2014

FONDO GOES

No.	Acciones	Unidad de Medida	Responsable	Número de personal que realizo la actividad	META TRIMESTRAL PROGRA.	EJECUTADO			TOTAL EJEC.	EFICACIA	PRODUCT.	COSTO PROM. DE LO PROGRA.	COSTO PROM. DE LO EJEC.	INDICE DE EFICIENCIA	INDICE DE EFECTIVIDAD	COSTO TRIMEST.
						ENE	FEB	MAR								
1	Emisión y elaboración de pasaportes.	Pasaportes emitidos	Departamento Emisión de Pasaportes	46	42930	15807	15703	19277	50787	118%	1,104.07	2.73	2.31	0.85	1.40	117330.55
2	Proceso de licitación para la adquisición de libretas de pasaportes	Fases desarrolladas	Departamento Emisión de Pasaportes	4	1	0	1	0	1	100%	0.25	303,455.44	303,455.44	1.00	1.00	303455.44
3	Emisión y elaboración de pasaportes especiales.	Pasaportes especiales emitidos	Departamento Emisión de Pasaportes	3	6	0	5	0	5	83%	1.67	1,574.61	1,889.54	1.20	0.69	9447.68
4	Análisis, consulta de documentos y resolución de residencias, revocatorias, declaraciones sin lugar y procedimientos administrativos.	Resoluciones otorgadas	Departamento de Extranjería	16	1056	474	412	308	1194	113%	398.00	52.24	46.20	0.88	1.28	55161.10
5	Ordenes de salida, prorrogas, visas múltiples, avales de visas y permisos	Tramites concedidos	Departamento de Extranjería - Sección de Visas, Prorrogas y Permisos Especiales	1	94	26	25	35	66	91%	86.00	68.17	74.51	1.09	0.84	6408.24
6	Coordinación con instituciones para el apoyo a repatriados	Coordinaciones realizadas	Departamento Atención al Migrante - Monitoreo y seguimiento a repatriados	4	6	3	2	2	7	117%	7.00	1,561.44	1,338.38	0.86	1.36	9368.64
7	Atención integral del migrante a personas extranjeras víctimas de trata y tráfico ilegal	Personas atendidas	Departamento Atención al Migrante - CAIM	1	3	0	0	0	0	0%	-	2,618.59	-	-	-	7855.76
8	Registro de Ingresos, Levantamiento y Modificaciones de Oficios por Restricciones Migratorias al Sistema Informático	Oficios ingresados	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones	2	1707	475	536	654	1665	98%	832.50	5.86	6.01	1.03	0.95	10005.21
9	Emisión de Constancias de no restricción migratoria	Constancias emitidas	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones	2	30	11	21	22	54	180%	27.00	169.73	94.30	0.56	3.24	5091.94

10	Gestión de capacitaciones con entidades no gubernamentales y/o asignación de becas con embajadas u Organismos internacionales	Reportes elaborados	Escuela Migratoria	3	2	1	0	1	2	100%	0.67	3,681.40	3,681.40	1.00	1.00	7362.81
11	Capacitaciones temas relativos a la gestión migratoria institucional	Capacitaciones	Escuela Migratoria		9	1	4	5	10	111%	3.33	1,387.14	1,257.43	0.90	1.23	12574.30
12	Gestión de administración de personal institucional	Informes	Dirección Administración Financiera Depto. Desarrollo Humano	8	2	1	0	1	2	100%	0.25	9,795.05	9,795.05	1.00	1.00	19590.11
13	Gestión de administración de acciones logísticas de la institución	Informes	Dirección Administración Financiera Departamento de Logística	40	2	1	0	1	2	100%	0.05	55,764.10	55,764.10	1.00	1.00	111528.20
14	Gestión de administración de las compras institucional.	Informes	Dirección Administración Financiera Unidad de adquisiciones y contrataciones	2	0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	9370.11
15	Gestión de administración financiera de la institución	Informes	Dirección Administración Financiera Departamento de Finanzas	5	2	1	0	1	2	100%	0.40	15,738.16	15,738.16	1.00	1.00	31476.33
16	Gestión comunicacional de la DGME	Informes	Unidad de comunicaciones	1	1	0	0	1	1	100%	1.00	8,754.42	8,754.42	1.00	1.00	8754.42
17	Gestión de administración de documentos y estadísticas	Informes	Unidad de Planificación y Desarrollo	4	3	1	1	1	3	100%	0.75	5,880.08	5,880.08	1.00	1.00	17640.23
18	Gestión administrativa y operativa jurídica	Informes	Unidad Jurídica	2	0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	11976.86
19	Gestión de atención a usuarios internos y externos	Informes	Unidad de Acceso a la Información	2	1	0	0	1	1	100%	0.50	9,532.01	9,532.01	1.00	1.00	9532.01
20	Mantenimiento preventivo y Correctivo de equipo informático y mantenimiento de los sistemas	Mantenimientos realizados	Unidad de Tecnología de Información y Comunicaciones	5	5	1	1	3	5	100%	1.00	3,509.10	3,509.10	1.00	1.00	17545.50
21	Gestión de investigaciones y análisis de la DGME	Informes	Unidad de Investigaciones y Análisis	1	1	1	0	0	1	100%	1.00	6,414.59	6,414.59	1.00	1.00	6414.59
TOTAL GENERAL				152	45861	16804	16711	20313	53828	117%	354.13	17.18	14.64	0.85	1.38	787890.00

Nota: * la cantidad de personas en planificación están incluidas el director, subdirectora y asistente

Plan Operativo 2014
MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA
DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA
INDICADORES DE GESTIÓN PRIMER TRIMESTRE

PERIODO: ENERO A MARZO 2014

FONDO FAES

Nº	Acciones	Unidad de Medida	Responsable	personal que realizo la actividad	META TRIMESTRAL PROGR.	EJECUTADO			TOTAL EJECUTADO	EFICACIA	PRODUCTIVIDAD	COSTO PROM. DE LO PROGRA.	COSTO PROM. DE LO EJEC.	INDICE DE EFICIENCIA	INDICE DE EFECTIVIDAD	COSTO TRIMESTRAL
						ENE	FEB	MAR								
1	Emisión y elaboración de pasaportes.	Pasaportes emitidos	Departamento Emisión de Pasaportes	41	38070	14017	13928	17095	45038	118%	1,098.49	2.54	2.14	0.85	1.40	96520.90
2	Análisis, consulta de documentos y resolución de residencias, revocatorias, declaraciones sin lugar y procedimientos administrativos.	Resoluciones otorgadas	Departamento de Extranjería	5	1344	604	525	392	1521	113%	304.20	56.58	49.11	0.88	1.28	74898.92
3	Diligencias y resoluciones de nacionalización y naturalización	Resoluciones otorgadas	Departamento de Extranjería	26	17	12	5	7	24	141%	0.92	567.04	401.65	0.71	1.99	9639.68
4	Ordenes de salida, prorrogas, visas múltiples, avales de visas y permisos	Tramites concedidos	Departamento de Extranjería - Sección de Visas, Prorrogas y Permisos Especiales	4	586	162	155	215	532	91%	133.00	31.88	35.11	1.10	0.82	18881.16
5	Coordinación con instituciones para el apoyo a repatriados	Coordinaciones realizadas	Departamento Atención al Migrante -Monitoreo y seguimiento a repatriados	2	24	12	6	6	24	100%	12.00	368.29	368.29	1.00	1.00	8839.06
6	Recepción, atención y entrevistas a los connacionales en vuelos federales y vuelos comerciales. Y terrestres	Entrevistas realizadas	Departamento Atención al Migrante - Centro de recepción a repatriados	24	9498	2875	3263	3484	9622	101%	400.92	5.43	5.36	0.99	1.03	51600.28
7	Atención integral del migrante a personas extranjeras víctimas de trata y tráfico ilegal	Personas atendidas	Departamento Atención al Migrante - CAIM	1	6	0	1	1	2	33%	2.00	1,277.67	3,833.02	3.00	0.11	7666.05
8	Apoyo a la ejecución del Plan de Acción 2013-2014, del Consejo Nacional Contra la Trata de Personas, desde la competencia de la DGME	Reportes elaborados	Departamento Atención al Migrante - TRATA		1	1	4	1	6	600%	6.00	7,666.05	1,277.67	0.17	36.00	7666.05
9	Capacitar al personal de la DGME sobre trata de personas	Personas capacitadas	Departamento Atención al Migrante - TRATA		40	0	20	7	27	68%	27.00	191.65	283.93	1.48	0.46	7666.05
10	Emisión de certificaciones de Movimientos Migratorios a particulares e instituciones del Estado (FGR, PNC, juzgados y otros).	Certificaciones de Movimientos Migratorios	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones Migratorias	4	3000	1166	1165	1198	3529	118%	882.25	9.40	7.99	0.85	1.38	28203.02

11	Registros de ingresos de oficinas de restricciones y levantamientos, y modificaciones al sistema de restricciones.	Oficios ingresados	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones	3	3458	965	1088	1329	3382	98%	1,127.33	4.22	4.33	1.03	0.95	14650.49
12	Emisión de Constancias de no restricción migratoria	Constancias emitidas	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones	4	60	21	42	46	109	182%	27.25	138.53	76.26	0.55	3.30	8311.76
13	Capacitaciones temas relativos a la gestión migratoria institucional	Capacitaciones	Escuela Migratoria	1	6	1	3	4	8	133%	8.00	2,056.67	1,550.15	0.75	1.78	12401.22
14	Gestión de administración financiera de la institución	Informes	Dirección Administración Financiera Departamento de Finanzas	8	1	0	1	0	1	100%	0.11	31,018.44	31,018.44	1.00	1.00	31018.44
15	Gestión de administración de personal institucional.	Informes	Dirección Administración Financiera Depto. Desarrollo Humano	7	1	0	1	0	1	100%	0.14	26,239.19	26,239.19	1.00	1.00	26239.19
16	Gestión de administración de Seguridad institucional.	Informes	Dirección Administración Financiera Seguridad Institucional	16	3	1	1	1	3	100%	0.19	19,206.98	19,206.98	1.00	1.00	57620.93
17	Gestión de administración de acciones logísticas de la institución	Informes	Dirección Administración Financiera Departamento de Logística	42	2	1	0	1	2	100%	0.05	67,350.72	67,350.72	1.00	1.00	134701.44
18	Supervisión a proyectos, en análisis, gestión y ejecución.	Supervisiones	Dirección Administración Financiera Proyectos de Infraestructura	3	6	12	17	9	38	633%	12.67	4,312.19	680.67	0.16	40.11	25873.14
19	Adecuación en las instalaciones de la Sucursal Central y Santa Ana	Remodelación finalizada	Dirección Administración Financiera Proyectos de Infraestructura		0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	20250.00
20	Instalación de caseta prototipo de control migratorio de transporte de carga Frontera La Hachadura	Caseta instalada	Dirección Administración Financiera Proyectos de Infraestructura		0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	7500.00
21	Acondicionamiento de dormitorios en Aeropuerto Internacional El Salvador	Dormitorios instalados	Dirección Administración Financiera Proyectos de Infraestructura		0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	7500.00
22	Adecuación en los puestos fronterizos El Poy y San Cristóbal; instalación de agua potable en Frontera El Poy	Puestos remodelados	Dirección Administración Financiera Proyectos de Infraestructura		0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	11250.00
23	Readecuación de bodegas en La Chacra	Bodegas readecuadas	Dirección Administración Financiera Proyectos de Infraestructura		0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	5000.00
24	Gestión de administración de las compras institucional.	Informes	Dirección Administración Financiera Unidad de adquisiciones y contrataciones	2	3	1	1	1	3	100%	1.50	5,656.26	5,656.26	1.00	1.00	16968.77
25	Apoyar a organismos regionales e internacionales vinculados al tema migratorio (CRM, OCAM,	Reuniones realizadas	Secretaría General		1	0	1	3	4	400%	2.00	19,264.42	4,821.11	0.25	16.00	19264.42

26	Participar en reuniones o enlaces de temas específicos y seguimientos a los proyectos institucionales	Informes	Secretaria General	2	9	2	4	5	11	122%	5.50	3,041.41	2,488.42	0.82	1.49	27372.66
27	Gestión comunicacional de la DGME	Informes	Unidad de Comunicaciones	3	2	1	1	0	2	100%	0.67	10,381.39	10,381.39	1.00	1.00	20762.79
28	Gestión de administración de documentos y estadísticas	Informes	Unidad de Planificación y Desarrollo	2	0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	8999.18
29	Gestión administrativa y operativa jurídica	Informes	Unidad Jurídica	8	3	1	1	1	3	100%	0.38	10,387.82	10,387.82	1.00	1.00	31163.47
30	Gestión de atención a usuarios internos y externos	Informes	Unidad de Acceso a la Información	4	2	1	1	0	2	100%	0.50	8,587.35	8,587.35	1.00	1.00	17174.70
31	Adquisición de Equipo informático	Proyecto	Unidad de Tecnología de Información y Comunicaciones	2	0	0	0	0	0	0%	-	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	436548.02
32	Desarrollo de Nuevos Sistemas / Módulos	Sistemas desarrollados	Unidad de Tecnología de Información y Comunicaciones	5	1	0	1	0	1	100%	0.20	22,577.24	22,577.24	1.00	1.00	22577.24
33	Generar relaciones de tecnología y cruce de información con otras instituciones gubernamentales, no gubernamentales, nacionales y extranjeras.	Relaciones realizadas	Unidad de Tecnología de Información y Comunicaciones	4	0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	11240.93
34	Gestión de Investigaciones y análisis de la DGME	Informes	Unidad de Investigaciones y Análisis	3	2	0	1	1	2	100%	0.67	21,863.86	21,863.86	1.00	1.00	43727.72
35	Fortalecer la coordinación interinstitucional para mejorar la gestión y seguridad migratoria	Informes	Dirección de Control Migratorio	2	3	6	4	1	11	367%	5.50	6,619.96	1,805.28	0.27	13.44	19858.09
36	Registros de entradas y salidas de nacionales y extranjeros.	Registros de personas	Departamentos de Control Aéreo, Terrestre y Marítimo	198	1905000	659251	531261	802205	1792717	94%	9,054.13	0.32	0.34	1.06	0.89	612788.03
37	Apertura de nuevos puestos fronterizos	Puesto fronterizo habilitado	Departamento de Control Terrestre y Marítimo	2	0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	25704.83
38	Operativos e inspecciones en conjunto con la PNC, para el combate de la Trata y Tráfico de Personas	Operativos e inspecciones realizadas	Unidad de Patrullas Migratorias	13	90	31	65	31	147	163%	11.31	307.65	188.36	0.61	2.67	27668.52
39	Apoyo Operativo a departamentos y unidades de la Dirección de Control Migratorio.	Apoyos operativos realizadas	Unidad de Patrullas Migratorias	4	2100	694	713	771	2378	113%	594.50	28.53	25.20	0.88	1.28	59623.03
40	Control Migratorio Móvil	Controles móviles realizados	Unidad de Patrullas Migratorias		450	380	330	308	1018	226%	254.50	85.41	37.75	0.44	5.12	38433.36
41	Estudio de implementación de nuevas tarifas aeroportuarias	Estudio presentado	Departamento de Control Aéreo	2	0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	12201.69

42	Informes de rutas críticas sobre combate y prevención de los delitos de trata y tráfico de personas en fronteras.	Informes	Unidad de Análisis de Gestión Migratoria	3	0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	9687.35
43	Brindar consultas a las diferentes áreas de la DGME	Consultas brindadas	Unidad de Análisis de Gestión Migratoria		4500	1539	1495	2330	5364	119%	1,788.00	2.54	2.13	0.84	1.42	11431.56
44	Registros de personas prechequeadas	Registros de personas Prechequeadas	Unidad de Prechequeo	7	126000	55492	42382	50492	148366	118%	21,195.14	0.28	0.24	0.85	1.39	35244.80
TOTAL GENERAL				458	2094299	737449	596504	679945	2013898	96%	4,397.16	1.04	1.08	1.04	0.92	2182278.89