

DGME/UPDE/1029042/mayo/14

MEMORANDUM

Para : Lic. Luis Flores
Director de Planificación y Gestión

De : Lic. Héctor Antonio Rodríguez
Director General de Migración y Extranjería

Cc : Ing. Angélica María Andreu
Unidad de Planificación y Desarrollo

Asunto: Remisión de Informe del mes de abril

Fecha : 09 de abril de 2014



Con la finalidad de dar cumplimiento a las Normas Técnicas de Control Interno Específicas del Ministerio de Justicia y Seguridad Pública, se remite el informe de avance del Plan Operativo del mes de abril de la Dirección General de Migración y Extranjería.

Atentamente,



Elaboró:



MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA

**INFORME DE AVANCE
PLAN ANUAL OPERATIVO
MES DE ABRIL 2014**

DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA

SAN SALVADOR, EL SALVADOR MAYO 2014

1.1 INFORME EJECUTIVO

La Dirección General de Migración y Extranjería es una institución que vela por el buen cumplimiento de las atribuciones y obligaciones en el marco del Reglamento y la Ley de Migración y Extranjería de El Salvador, ejerciendo un eficiente registro y control migratorio, facilitando el otorgamiento de documentos de viaje y agilizando los trámites solicitados por los extranjeros que visitan el país. Además, fortalecer el control migratorio a través de la integración y coordinación a nivel institucional e interinstitucional.

Durante el mes de abril del año 2014, la Dirección General ha desarrollado actividades que han mejorado la productividad y la efectividad en los diferentes servicios que se les brinda a los usuarios, tanto nacionales como extranjeros, manteniendo la seguridad en la emisión de los documentos que se les otorga.

En el presente informe la Dirección General, se muestra el pensamiento filosófico, las acciones, actividades ejecutadas, indicadores de evaluación y finalmente los logros más relevantes durante la gestión del mes de abril de 2014.

1.2 PENSAMIENTO FILOSÓFICO

A continuación se presenta la Visión, Misión y Valores de la Dirección:

VISIÓN	MISIÓN	VALORES	PRINCIPIOS
"Institución gubernamental con alto nivel de prestigio, eficiencia y confiabilidad en la gestión integral de los servicios migratorios, apoyando la seguridad y el desarrollo del país, cimentada en los valores solidarios y de respeto a las leyes y los derechos humanos".	"Controlar el ingreso y salida de nacionales y extranjeros; la emisión de documentos de viaje; apoyar la integración de repatriados y la atención integral a los migrantes; prevenir la trata y tráfico de personas; acercar los servicios migratorios a los usuarios, fortaleciendo la reunificación familiar, la seguridad pública y el desarrollo".	<ul style="list-style-type: none"> • Solidaridad • Transparencia • Seguridad • Justicia • Equidad 	<ul style="list-style-type: none"> • Responsabilidad • Derechos Humanos • Legalidad • Participación ciudadana • Administración por resultados

2. ANÁLISIS DEL PLAN DE TRABAJO

2.1 FONDO GOES DE LA DGME

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE TRABAJO FONDO GOES



En el mes de abril del 2014 se cumplió la meta de manera global en un 98.44%, lo que significa que se encuentra dentro del rango establecido (80% a 120%). En la gráfica anterior, se muestran las actividades que estaban programadas a realizar en dicho mes, en que se observa lo siguiente:

- 3 actividades que se encuentran debajo del límite inferior, que son: "Emisión y elaboración de pasaportes especiales.", "Análisis, consulta de documentos y resolución de residencias, revocatorias, declaraciones sin lugar y procedimientos administrativos." y "Coordinación con instituciones para el apoyo a repatriados".
- La actividad "Proceso de licitación para la adquisición de libretas de pasaportes" no estaba programada en este mes
- 9 actividades están dentro de los rangos.
- Se realizará informe de manera individual.

Cabe mencionar que se graficó las actividades que estaban programadas a excepción de las que tiene la cantidad "cero".

2.2 FONDO FAES DE LA DGME



En el mes de abril del 2014 se cumplió la meta de manera global en un 108.3%, lo que significa que se encuentra dentro del rango establecido (80% a 120%). En la gráfica anterior, se muestran las actividades que estaban programadas a realizar en dicho mes, en que se observa lo siguiente:

- 6 actividades están por arriba del límite máximo, como son: "Recepción, atención y entrevistas a los connacionales en vuelos federales y vuelos comerciales. Y terrestres.", "Supervisión a proyectos, en análisis, gestión y ejecución", "Control Migratorio Móvil", "Brindar consultas a las diferentes áreas de la DGME", "Registros de personas prechequeadas" y "Capacitar al personal de la DGME sobre trata de personas".
- 7 actividades que se encuentran debajo del límite inferior.
- 21 actividades se encuentran dentro del rango establecido. Se realizará informe de manera individual.

Cabe mencionar que se graficó las actividades que estaban programadas a excepción de las que tiene la cantidad "cero".

3. LOGROS RELEVANTES

- En el marco del apoyo interinstitucional en el Consejo Nacional contra la Trata de Personas, se proporcionó kits de higiene personal al Albergue Regional de Trata administrado por el ISNA, para ser utilizados por las personas víctimas de trata.
- Se realizó un taller de "Sistematización de Experiencias y Capacitación en Protección de Derechos humanos de Migrantes, Desplazados Forzados y Refugiados a nivel Regional Mesoamericanos, en cuanto a la normativa Migratoria Nacional", en la que participaron 25 personas.

4. ANEXOS

- Avance del mes de abril del plan de trabajo de la Dirección General de Migración y Extranjería, Fondo GOES.
- Avance del mes de abril del plan de trabajo de la Dirección General de Migración y Extranjería, Fondo FAES.



Plan Operativo 2014
Ministerio de Justicia y seguridad Pública
DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA

PERIODO: ABRIL 2014

FONDO GOES

ESTRATEGICO		Acciones	Unidad de Medida	Responsable	Numero de personal que realizo la actividad	Programado	No Programada	Meta Real Mensual	Ejecución	Observaciones	Acciones Correctivas
C	E										
4	4.1	Emisión y elaboración de pasaportes.	Pasaportes emitidos	Departamento Emisión de Pasaportes	46	14310	0	14310	14221	Disminuyó la demanda de usuario	
19	19.6	Proceso de licitación para la adquisición de libretas de pasaportes	Fases desarrolladas	Departamento Emisión de Pasaportes	4	0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo GOES	
4	4.1	Emisión y elaboración de pasaportes especiales.	Pasaportes especiales emitidos	Departamento Emisión de Pasaportes	3	1	0	1	0	En este mes no hubo solicitud.	
4	4.1	Análisis, consulta de documentos y resolución de residencias, revocatorias, declaraciones sin lugar y procedimientos administrativos.	Resoluciones otorgadas	Departamento de Extranjería	16	242	0	242	133	Se refleja disminución en el otorgamiento de residencias ya que se está resolviendo de acuerdo a la demanda actual	
4	4.1	Ordenes de salida, prorrogas, visas múltiples, avales de visas y permisos	Tramites concedidos	Departamento de Extranjería - Sección de Visas, Prorrogas y Permisos Especiales	1	36	2	38	38	Aumentó la demanda de usuarios en este mes	
4	4.1	Coordinación con instituciones para el apoyo a repatriados	Coordinaciones realizadas	Departamento Atención al Migrante - Monitoreo y seguimiento a repatriados	4	1	0	1	0	Disminuyeron las solicitudes por las persona retornadas	
4	4.1	Atención integral del migrante a personas extranjeras víctimas de trata y tráfico ilegal	Personas atendidas	Departamento Atención al Migrante - CAIM	1	1	0	1	1		
4	4.1	Registro de Ingresos, Levantamiento y Modificaciones de Oficios por Restricciones Migratorias al Sistema Informático	Oficios ingresados	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones	2	545	0	545	508	Disminuyó la cantidad oficios ingresados y/o modificados en el sistema, debido que las instituciones remitieron menos cantidad de oficios previstos	
4	4.1	Emisión de Constancias de no restricción migratoria	Constancias emitidas	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones	2	10	0	10	10		
		Gestión de capacitaciones con entidades no gubernamentales y/o asignación de becas con embajadas u Organismos internacionales	Reportes elaborados	Escuela Migratoria	3	0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo GOES	
		Capacitaciones temas relativos a la gestión migratoria institucional	Capacitaciones	Escuela Migratoria		3	0	3	3		
		Gestión de administración de personal institucional.	Informes	Dirección Administración Financiera Depto. Desarrollo Humano	8	0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo GOES	

		Gestión de administración de acciones logísticas de la institución	Informes	Dirección Administración Financiera Departamento de Logística	40	0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo GOES
		Gestión de administración de las compras institucional.	Informes	Dirección Administración Financiera Unidad de adquisiciones y contrataciones	2	0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo GOES
		Gestión de administración financiera de la institución	Informes	Dirección Administración Financiera Departamento de Finanzas	5	0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo GOES
		Gestión comunicacional de la DGME	Informes	Unidad de comunicaciones	1	0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo GOES
		Gestión de administración de documentos y estadísticas	Informes	Unidad de Planificación y Desarrollo	4	1	0	1	1	
4	4.1	Gestión administrativa y operativa jurídica	Informes	Unidad Jurídica	2	1	0	1	1	
		Gestión de atención a usuarios internos y externos	Informes	Unidad de Acceso a la Información	2	0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo GOES
26	26.1	Mantenimiento preventivo y Correctivo de equipo informático y mantenimiento de los sistemas	Mantenimientos realizados	Unidad de Tecnología de Información y Comunicaciones	5	3	0	3	3	
4	4.1	Gestión de Investigaciones y análisis de la DGME	Informes	Unidad de Investigaciones y Análisis	1	0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo GOES
TOTAL					152	15154	2	15156	14919	

ELABORADO POR: ING. ANGÉLICA MARIA ANDREU CHAVARRÍA FECHA: 08 de mayo de 2014 FIRMA: 	AUTORIZADO POR: LIC. HÉCTOR ANTONIO RODRIGUEZ FECHA: 09 de mayo de 2014 FIRMA Y SELLO: 
---	---

Plan Operativo 2014
Ministerio de Justicia y Seguridad Pública
DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA

PERIODO: ABRIL 2014

FONDO FAES

ESTRATEGICO		Acciones	Unidad de Medida	Responsable	Numero de personal que realizo la actividad	Programado	No Programada	Meta Real Mensual	Ejecucion	Observaciones	Acciones Correctivas
C	E										
4	4.1	Emisión y elaboración de pasaportes.	Pasaportes emitidos	Departamento Emisión de Pasaportes	41	12690	0	12690	12612	Disminuyó la demanda de usuario	
4	4.1	Análisis, consulta de documentos y resolución de residencias, revocatorias, declaraciones sin lugar y procedimientos administrativos.	Resoluciones otorgadas.	Departamento de Extranjería	5	306	0	306	169	Se refleja disminución en el otorgamiento de residencias ya que se está resolviendo de acuerdo a la demanda actual.	
4	4.1	Diligencias y resoluciones de nacionalización y naturalización	Resoluciones otorgadas	Departamento de Extranjería	25	8	1	9	9		
4	4.1	Ordenes de salida, prórrogas, visas múltiples, avales de visas y permisos	Tramites concedidos	Departamento de Extranjería Sección de Visas, Prórrogas y Permisos Especiales	4	224	6	230	230	Aumentó la demanda de usuarios en este mes.	
4	4.1	Coordinación con instituciones para el apoyo a repatriados.	Coordinaciones realizadas	Departamento Atención al Migrante - Monitoreo y seguimiento a repatriados	2	7	0	7	3	Disminuyeron las solicitudes por las personas retornadas	
8	8.3	Recepción, atención y entrevistas a los connacionales en vuelos federales y vuelos comerciales. Y terrestres.	Entrevistas realizadas	Departamento Atención al Migrante - Centro de recepción a repatriados	24	2666	799	3465	3465	Esta cantidad depende de ICE según los vuelos federales que se reciben con Salvador/los Retornados y la cantidad de connacionales en vuelo comercial varía mensualmente	
4	4.1	Atención integral del migrante a personas extranjeras víctimas de trata y tráfico ilegal	Personas atendidas	Departamento Atención al Migrante - CAIM		2	0	2	1	La demanda varía	
4	4.1	Apoyo a la ejecución del Plan de Acción 2013-2014, del Consejo Nacional Contra la Trata de Personas, desde la competencia de la DGME	Reportes elaborados	Departamento Atención al Migrante - TRATA	1	1	1	2	2	1-En el marco del apoyo interinstitucional en el Consejo Nacional contra la Trata de Personas, se le proporcionó kits de higiene personal al albergue regional de trata administrado por el ISNA, para ser utilizados por las víctimas de trata de personas menores de edad y sus hijos, producto de dicho delito 2- En el pleno del Consejo Nacional contra la Trata de Personas, presentando un proyecto el cual financiará Save The Children de fortalecimiento de las redes e instituciones nacionales y regionales para la prevención y combate del delito de trata de personas	
		Capacitar al personal de la DGME sobre trata de personas	Personas capacitadas	Departamento Atención al Migrante - TRATA		20	5	25	25	Taller de Sistematización de Experiencias y Capacitación en Protección de Derechos Humanos de Migrantes, Desplazados Forzados y Refugiados a nivel Regional Mesoamericano, en cuanto a la normativa nacional	
4	4.1	Emisión de certificaciones de Movimientos Migratorios a particulares e instituciones del Estado (FGR, PVC, suzados y otros)	Certificaciones de Movimientos Migratorios	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones	4	1000	11	1011	1011	Aumento las certificaciones de movimientos migratorios por la demanda de usuarios	
4	4.1	Registros de ingresos de oficios de restricciones y levantamientos, y modificaciones al sistema de restricciones	Oficios ingresados	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones	3	1105	0	1105	1032	Disminuyó la cantidad oficios ingresados y/o modificados en el sistema, debido que las instituciones remitieron menos cantidad de oficios previstos	
4	4.1	Emisión de Constancias de no restricción migratoria	Constancias emitidas	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones	4	20	1	21	21	Aumento la demanda de solicitudes de Constancias por parte de los usuarios	
		Capacitaciones (temas relativos a la gestión migratoria institucional)	Capacitaciones	Escuela Migratoria	1	2	0	2	2		
		Gestión de administración financiera de la institución	Informes	Dirección Administración Financiera Departamento de Finanzas	9	1	0	1	1		

		Gestión de administración de personal institucional.	Informes	Dirección Administración Financiera Depto. Desarrollo Humano	7	1	0	1	1		
		Gestión de administración de Seguridad Institucional.	Informes	Dirección Administración Financiera Seguridad Institucional	16	1	0	1	1		
		Gestión de administración de acciones logísticas de la institución	Informes	Dirección Administración Financiera Departamento de Logística	42	0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo FAES	
		Supervisión a proyectos en análisis, gestión y ejecución	Supervisiones	Dirección Administración Financiera Proyectos de Infraestructura	3	8	5	8	8	Se realizaron vistas no programadas a Frontera Las Chiramas(1), Frontera El Arriello(1), Casa Salvador del Mundo(5)	
		Adecuación en las instalaciones de la Sucursal Central y Santa Ana	Remodelación finalizada	Dirección Administración Financiera Proyectos de Infraestructura		1	0	1	0	Esta actividad no se realizó en este mes.	Se reprogramará
		Instalación de caseta prototipo de control migratorio de transporte de carga Frontera La Ilustradura	Caseta instalada	Dirección Administración Financiera Proyectos de Infraestructura		0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo FAES	
		Acondicionamiento de iluminación en Aeropuerto Internacional El Salvador	Dormitorios instalados	Dirección Administración Financiera Proyectos de Infraestructura		0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo FAES	
		Adecuación en los puestos fronterizos El Poy y San Cristóbal; instalación de agua potable en Frontera El Poy	Puestos remodelados	Dirección Administración Financiera Proyectos de Infraestructura		0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo FAES	
		Readecuación de bodegas en La Chacra	Bodegas readecuadas	Dirección Administración Financiera Proyectos de Infraestructura		0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo FAES	
		Gestión de administración de las compras institucionales.	Informes	Dirección Administración Financiera Unidad de adquisiciones y contrataciones	2	1	0	1	1		
4	4.1	Apoyar a organismos regionales e internacionales vinculados al tema migratorio (CRM, OCAM, CA-4, Reuniones bilaterales.	Reuniones realizadas	Secretaría General	2	0	2	2	2	Se participó en las modificaciones al Memorandum de Entendimiento con México en Tapachula y otras coordinaciones del Programa de Seguridad Fronteriza SEFRO	
		Participar en reuniones o enlaces de temas específicos y seguimientos a los proyectos institucionales	Informes	Secretaría General		3	0	3	3		
		Gestión comunicacional de la DGME	Informes	Unidad de Comunicaciones	3	1	0	1	1		
		Gestión de administración de documentos y estadísticas	Informes	Unidad de Planificación y Desarrollo	7	0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo FAES	
4	4.1	Gestión administrativa y operativa jurídica	Informes	Unidad Jurídica	6	0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo FAES	
		Gestión de atención a usuarios internos y externos	Informes	Unidad de Acceso a la Información	4	1	0	1	1		
26	26.1	Adquisición de Equipo informático	Proyecto	Unidad de Tecnología de Información y Comunicaciones	2	0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo FAES	
26	26.2	Desarrollo de Nuevos Sistemas / Módulos	Sistemas desarrollados	Unidad de Tecnología de Información y Comunicaciones	5	1	0	1	0	Esta actividad esta en proceso y se finalizará en el mes de mayo	
4	4.1	Generar relaciones de tecnología y cruce de información con otras instituciones gubernamentales, no gubernamentales, nacionales y extranjeras	Relaciones realizadas	Unidad de Tecnología de Información y Comunicaciones	4	1	0	1	0	En este mes no se realizó	
4	4.1	Gestión de investigaciones y análisis de la DGMI	Informes	Unidad de Investigaciones y Análisis	3	1	0	1	1		
4	4.1	Fortalecer la coordinación interinstitucional para mejorar la gestión y seguridad migratoria	Informes	Dirección de Control Migratorio	2	1	0	1	1	Se realizó reunión con PNC relacionado a los resultados del plan barrido I	
4	4.1	Registros de entradas y salidas de nacionales y extranjeros.	Registros de personas	Departamentos de Control Aéreo, Terrestre y Marítimo	198	635000	28914	663914	663914	Durante el mes de abril se obtuvieron más registros migratorios de los programados.	
		Apertura de nuevos puestos fronterizos	Puesto fronterizo habilitado	Departamento de Control Terrestre y Marítimo	2	0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo FAES	

4	4.2	Operativos e inspecciones en conjunto con la PNC, para el combate de la Trata y Tráfico de Personas	Operativos e inspecciones realizadas	Unidad de Patrullas Migratorias	13	30	0	30	30	Envío de IDS de manera permanente y a diario	
		Apoyo Operativo a departamentos y unidades de la Dirección de Control Migratorio	Apoyos operativos realizadas	Unidad de Patrullas Migratorias	4	700	44	744	744	Se esta reforzando con personal en todas las fronteras, por falta de personal en control migratorio, y apoyo por temporada de semana santa.	
		Control Migratorio Móvil	Controles móviles realizados	Unidad de Patrullas Migratorias		150	317	467	467	Debido a las buenas coordinaciones de trabajo se esta saliendo con elementos de la PNC a controles vehiculares y patrullajes.	
		Estudio de implementación de nuevas tarifas aeroportuarias	Estudio presentado	Departamento de Control Aéreo	2	0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo FAES	
4	4.1	Informes de rutas críticas sobre combate y prevención de los delitos de trata y tráfico de personas en fronteras.	Informes	Unidad de Análisis de Gestión Migratoria	3	1	0	1	0		Se realizará en el mes de junio
		Brindar consultas a las diferentes áreas de la DGME	Consultas brindadas	Unidad de Análisis de Gestión Migratoria		1500	3885	5385	5385	Durante el mes de abril, se realizaron apoyos a la unidad de prechequeo terrestre y marítimo, en el que se pre chequearon 1683 personas.	
4	4.1	Registros de personas prechequeadas	Registros de personas Prechequeadas	Unidad de Prechequeo	7	42000	24132	66132	66132	La estadística de prechequeo aumento por la temporada vacacional de semana santa 2014	
TOTAL					458	697451	58123	755574	755275		

ELABORADO POR: ING. ANGÉLICA MARÍA ANDREU CHAVARRÍA

FECHA: 08 de mayo de 2014

FIRMA



AUTORIZADO POR: LIC. HÉCTOR ANTONIO RODRÍGUEZ

FECHA: 09 de mayo de 2014

FIRMA Y SELLO

