

DGME/UPDE/1029537/junio/14

MEMORANDUM

Para : Lic. Luis Flores
Director de Planificación y Gestión

De : Lic. Héctor Antonio Rodríguez
Director General de Migración y Extranjería

Cc : Ing. Angélica María Andreu
Unidad de Planificación y Desarrollo

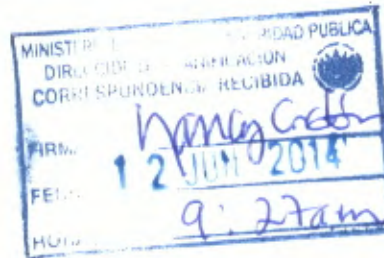
Asunto: Remisión de Informe del mes de mayo

Fecha : 10 de junio de 2014



Con la finalidad de dar cumplimiento a las Normas Técnicas de Control Interno Específicas del Ministerio de Justicia y Seguridad Pública, se remite el informe de avance del Plan Operativo del mes de mayo de la Dirección General de Migración y Extranjería.

Atentamente,



Elaboró: 

MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA

**INFORME DE AVANCE
PLAN ANUAL OPERATIVO
MES DE MAYO 2014**

DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA

SAN SALVADOR, EL SALVADOR JUNIO 2014

1.1 INFORME EJECUTIVO

La Dirección General de Migración y Extranjería es una institución que vela por el buen cumplimiento de las atribuciones y obligaciones en el marco del Reglamento y la Ley de Migración y Extranjería de El Salvador, ejerciendo un eficiente registro y control migratorio, facilitando el otorgamiento de documentos de viaje y agilizando los trámites solicitados por los extranjeros que visitan el país. Además, fortalecer el control migratorio a través de la integración y coordinación a nivel institucional e interinstitucional.

Durante el mes de mayo del año 2014, la Dirección General ha desarrollado actividades que han mejorado la productividad y la efectividad en los diferentes servicios que se les brinda a los usuarios, tanto nacionales como extranjeros, manteniendo la seguridad en la emisión de los documentos que se les otorga.

En el presente informe la Dirección General, se muestra el pensamiento filosófico, las acciones, actividades ejecutadas, indicadores de evaluación y finalmente los logros más relevantes durante la gestión del mes de mayo de 2014.

1.2 PENSAMIENTO FILOSÓFICO

A continuación se presenta la Visión, Misión y Valores de la Dirección:

VISIÓN	MISIÓN	VALORES	PRINCIPIOS
"Institución gubernamental con alto nivel de prestigio, eficiencia y confiabilidad en la gestión integral de los servicios migratorios, apoyando la seguridad y el desarrollo del país, cimentada en los valores solidarios y de respeto a las leyes y los derechos humanos".	"Controlar el ingreso y salida de nacionales y extranjeros; la emisión de documentos de viaje; apoyar la integración de repatriados y la atención integral a los migrantes; prevenir la trata y tráfico de personas; acercar los servicios migratorios a los usuarios, fortaleciendo la reunificación familiar, la seguridad pública y el desarrollo".	<ul style="list-style-type: none"> • Solidaridad • Transparencia • Seguridad • Justicia • Equidad 	<ul style="list-style-type: none"> • Responsabilidad • Derechos Humanos • Legalidad • Participación ciudadana • Administración por resultados

2. ANÁLISIS DEL PLAN DE TRABAJO

2.1 FONDO GOES DE LA DGME

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE TRABAJO FONDO GOES



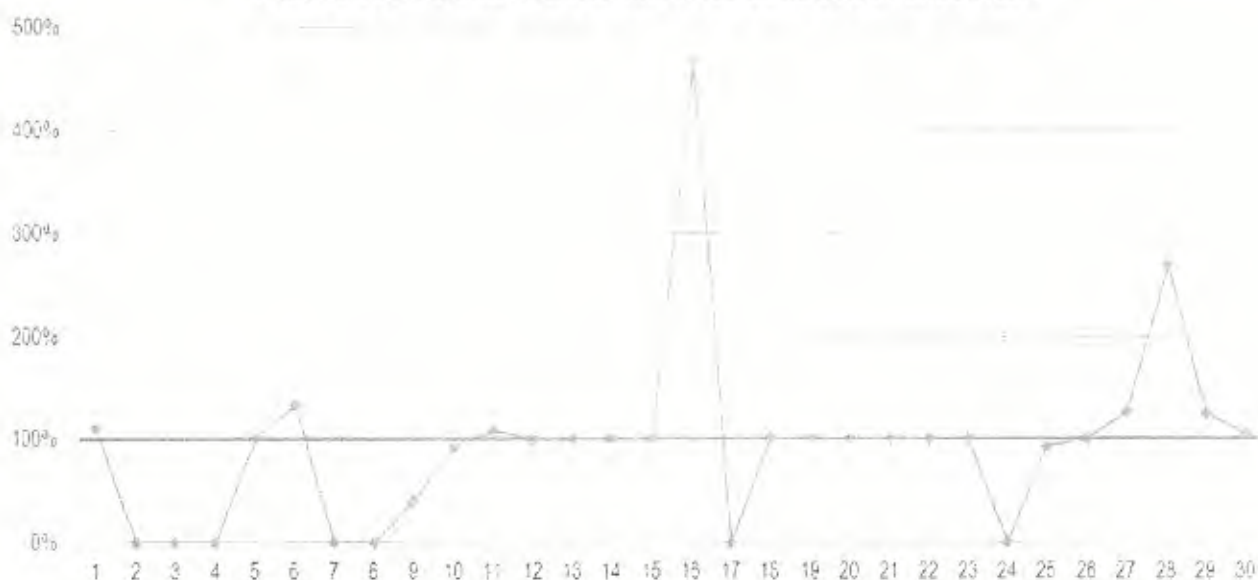
En el mes de mayo del 2014 se cumplió la meta de manera global en un 108.5%, lo que significa que se encuentra dentro del rango establecido (80% a 120%). En la gráfica anterior, se muestran las actividades que estaban programadas a realizar en dicho mes, en que se observa lo siguiente:

- 4 actividades que se encuentran debajo del límite inferior, que son: "Emisión y elaboración de pasaportes especiales.", "Atención integral del migrante a personas extranjeras víctimas de trata y tráfico ilegal ", "Análisis, consulta de documentos y resolución de residencias, revocatorias, declaraciones sin lugar y procedimientos administrativos." y "Ordenes de salida, prorrogas, visas múltiples, avales de visas y permisos", estas dos últimas porque no presentaron el informe de este mes, pero en el siguiente mes se remitirá de manera acumulativa.
- 11 actividades están dentro de los rangos.
- Se realizará informe de manera individual.

Cabe mencionar que se graficó las actividades que estaban programadas a excepción de las que tiene la cantidad "cero".

2.2 FONDO FAES DE LA DGME

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE TRABAJO FONDO FAES



En el mes de mayo del 2014 se cumplió la meta de manera global en un 94.4%, lo que significa que se encuentra dentro del rango establecido (80% a 120%). En la gráfica anterior, se muestran las actividades que estaban programadas a realizar en dicho mes, en que se observa lo siguiente:

- 5 actividades están por arriba del límite máximo, como son: "Recepción, atención y entrevistas a los connacionales en vuelos federales y vuelos comerciales. Y terrestres.", "Supervisión a proyectos, en análisis, gestión y ejecución", "Apoyo Operativo a departamentos y unidades de la Dirección de Control Migratorio.", "Control Migratorio Móvil", y "Brindar consultas a las diferentes áreas de la DGME".
- 7 actividades que se encuentran debajo del límite inferior y una que no estaba programada
- 17 actividades se encuentran dentro del rango establecido. Se realizará informe de manera individual.

Cabe mencionar que se graficó las actividades que estaban programadas a excepción de las que tiene la cantidad "cero".

3. ANEXOS

- Avance del mes de mayo del plan de trabajo de la Dirección General de Migración y Extranjería, Fondo GOES.
- Avance del mes de mayo del plan de trabajo de la Dirección General de Migración y Extranjería, Fondo FAES.

Plan Operativo 2014
Ministerio de Justicia y seguridad Pública
DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA

PERIODO: MAYO 2014

FONDO GOES

ESTRATEGICO		Acciones	Unidad de Medida	Responsable	Numero de personal que realizo la actividad	Programado	No Programada	Meta Real Mensual	Ejecución	Observaciones	Acciones Correctivas
C	E										
4	4.1	Emisión y elaboración de pasaportes.	Pasaportes emitidos	Departamento Emisión de Pasaportes	46	14310	1509	15819	15819	Incluye pasaportes revalidados	
19	19.6	Proceso de licitación para la adquisición de libretas de pasaportes	Fases desarrolladas	Departamento Emisión de Pasaportes	4	0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo GOES	
4	4.1	Emisión y elaboración de pasaportes especiales.	Pasaportes especiales emitidos	Departamento Emisión de Pasaportes	3	1	0	1	0	En este mes no hubo solicitud	
4	4.1	Análisis, consulta de documentos y resolución de residencias, revocatorias, declaraciones sin lugar y procedimientos administrativos.	Resoluciones otorgadas	Departamento de Extranjería	16	242	0	242	0	No presentaron informe de este mes, por trasladarse a nuevas instalaciones	Presentaran informe acumulativo en el mes de junio
4	4.1	Ordenes de salida, prorrogas, visas múltiples, avales de visas y permisos	Tramites concedidos	Departamento de Extranjería - Sección de Visas, Prorrogas y Permisos Especiales	1	29	0	29	0	No presentaron informe de este mes, por trasladarse a nuevas instalaciones	Presentaran informe acumulativo en el mes de junio
4	4.1	Coordinación con instituciones para el apoyo a repatriados	Coordinaciones realizadas	Departamento Atención al Migrante - Monitoreo y seguimiento a repatriados	4	2	0	2	2		
4	4.1	Atención integral del migrante a personas extranjeras víctimas de trata y tráfico ilegal	Personas atendidas	Departamento Atención al Migrante - CAIM	1	1	0	1	0	En este mes no se presentaron casos en este mes	
4	4.1	Registro de Ingresos, Levantamiento y Modificaciones de Oficios por Restricciones Migratorias al Sistema Informático	Oficios ingresados	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones	2	554	49	603	603	Aumentó la cantidad oficios ingresados y/o modificados en el sistema, debido que las instituciones remitieron menos cantidad de oficios previstos	
4	4.1	Emisión de Constancias de no restricción migratoria	Constancias emitidas	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones	2	12	0	12	12		
		Gestión de capacitaciones con entidades no gubernamentales y/o asignación de becas con embajadas u Organismos Internacionales	Reportes elaborados	Escuela Migratoria	3	1	0	1	1	Se monitoreo con embajadas y/o organismos internacionales	
		Capacitaciones temas relativos a la gestión migratoria institucional	Capacitaciones	Escuela Migratoria		3	0	3	3		
		Gestión de administración de personal institucional.	Informes	Dirección Administración Financiera Depto. Desarrollo Humano	8	1	0	1	1		

		Gestión de administración de acciones logísticas de la institución	Informes	Dirección Administración Financiera Departamento de Logística	40	1	0	1	1	
		Gestión de administración de las compras institucional.	Informes	Dirección Administración Financiera Unidad de adquisiciones y contrataciones	2	0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo GOES
		Gestión de administración financiera de la institución	Informes	Dirección Administración Financiera Departamento de Finanzas	5	1	0	1	1	
		Gestión comunicacional de la DGME	Informes	Unidad de comunicaciones	1	0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo GOES
		Gestión de administración de documentos y estadísticas	Informes	Unidad de Planificación y Desarrollo	4	1	0	1	1	
4	4.1	Gestión administrativa y operativa jurídica	Informes	Unidad Jurídica	2	0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo GOES
		Gestión de atención a usuarios internos y externos	Informes	Unidad de Acceso a la Información	2	0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo GOES
26	26.1	Mantenimiento preventivo y Correctivo de equipo informático y mantenimiento de los sistemas	Mantenimientos realizados	Unidad de Tecnología de Información y Comunicaciones	5	1	0	1	1	
4	4.1	Gestión de Investigaciones y análisis de la DGME	Informes	Unidad de Investigaciones y Análisis	1	0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo GOES
TOTAL					152	15160	1558	16718	16445	

ELABORADO POR: ING. ANGÉLICA MARÍA ANDREU CHAVARRÍA

FECHA: 10 de junio de 2014

FIRMA:

AUTORIZADO POR:

LIC. HÉCTOR ANTONIO RODRÍGUEZ

FECHA: 10 de junio de 2014

FIRMA Y SELLO:

Plan Operativo 2014
Ministerio de Justicia y seguridad Pública
DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA



PERIODO: MAYO 2014

FONDO FAES

ESTRATEGICO		Acciones	Unidad de Medida	Responsable	Numero de personal que realizo la actividad	Programado	No Programada	Meta Real Mensual	Ejecución	Observaciones	Acciones Correctivas
C	E										
4	4.1	Emisión y elaboración de pasaportes	Pasaportes emitidos	Departamento Emisión de Pasaportes	41	12690	1337	14027	14027	incluye pasaportes revalidados	
4	4.1	Análisis, consulta de documentos y resolución de residencias, revocatorias, declaraciones sin lugar y procedimientos administrativos	Resoluciones otorgadas	Departamento de Extranjería	5	308	0	308	0	No presentaron informe de este mes, por trasladarse a nuevas instalaciones	Presentaran informe acumulativo en el mes de junio
4	4.1	Diligencias y resoluciones de nacionalización y naturalización	Resoluciones otorgadas	Departamento de Extranjería	26	8	0	8	0	No presentaron informe de este mes, por trasladarse a nuevas instalaciones	Presentaran informe acumulativo en el mes de junio
4	4.1	Ordenes de salida, prorrogas, visas múltiples, avales de visas y permisos	Tramites concedidos	Departamento de Extranjería - Sección de Visas, Prorrogas y Permisos Especiales-	4	181	0	181	0	No presentaron informe de este mes, por trasladarse a nuevas instalaciones	Presentaran informe acumulativo en el mes de junio
4	4.1	Coordinación con instituciones para el apoyo a repatriados	Coordinaciones realizadas	Departamento Atención al Migrante - Monitoreo y seguimiento a repatriados	2	8	0	8	8		
8	8.3	Recepción, atención y entrevistas a los connacionales en vuelos federales y vuelos comerciales. Y terrestres	Entrevistas realizadas	Departamento Atención al Migrante - Centro de recepción a repatriados	24	3166	1045	4211	4211	Esta cantidad depende de ICE según los vuelos federales que se reciben con Salvadoreños Retornados y la cantidad de connacionales en vuelo comercial varia mensualmente	
4	4.1	Atención integral del migrante a personas extranjeras víctimas de trata y tráfico ilegal	Personas atendidas	Departamento Atención al Migrante - CAIM		2	0	2	0	En este mes no se presentaron casos en este mes	
4	4.1	Apoyo a la ejecución del Plan de Acción 2013-2014, del Consejo Nacional Contra la Trata de Personas, desde la competencia de la DGME	Reportes elaborados	Departamento Atención al Migrante - TRATA		0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo FAES	
		Capacitar al personal de la DGME sobre trata de personas	Personas capacitadas	Departamento Atención al Migrante - TRATA	1	20	0	20	8	Taller de Sistematización de Experiencias y Capacitación en Protección de Derechos humanos de Migrantes, Desplazados Forzado y Refugiados a nivel Regional Mesoamericanos, en cuanto a la normativa nacional	
4	4.1	Emisión de certificaciones de Movimientos Migratorios a particulares e instituciones del Estado (FGR, PNC, juzgados y otros)	Certificaciones de Movimientos Migratorios	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones	4	1200	0	1200	1117	Disminuyó las certificaciones de movimientos migratorios por la demanda de usuarios	
4	4.1	Registros de ingresos de oficios de restricciones y levantamientos, y modificaciones al sistema de restricciones.	Oficios ingresados	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones	3	1126	98	1224	1224	Aumentó la cantidad oficios ingresados y/o modificados en el sistema, debido que las instituciones remitieron menos cantidad de oficios previstos	
4	4.1	Emisión de Constancias de no restricción migratoria.	Constancias emitidas	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones	4	23	0	23	23		
		Capacitaciones temas relativos a la gestión migratoria institucional	Capacitaciones	Escuela Migratoria	1	2	0	2	2		
		Gestión de administración financiera de la institución	Informes	Dirección Administración Financiera Departamento de Finanzas	3	0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo FAES	
		Gestión de administración de personal institucional.	Informes	Dirección Administración Financiera Depto. Desarrollo Humano	7	0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo FAES	
		Gestión de administración de Seguridad institucional	Informes	Dirección Administración Financiera Seguridad Institucional	16	1	0	1	1		
		Gestión de administración de acciones logísticas de la institución	Informes	Dirección Administración Financiera Departamento de Logística	42	1	0	1	1		

		Supervisión a proyectos, en análisis, gestión y ejecución	Supervisiones	Dirección Administración Financiera Proyectos de Infraestructura	3	3	11	14	14	Se realizaron visitas no programadas a Casa Salvador del Mundo(14)		
		Adecuación en las instalaciones de la Sucursal Central y Santa Ana	Remodelación finalizada	Dirección Administración Financiera Proyectos de Infraestructura		2	0	0	2	0	Esta actividad se incorporó a una licitación. La dirección DAF-DGME a lo largo de definir si requiere código de inversión como licitación	Se modificara a partir de julio 2014 en la reprogramación
		Instalación de caseta prototipo de control migratorio de transporte de carga Frontera La Hachadura	Caseta instalada	Dirección Administración Financiera Proyectos de Infraestructura		0	0	0	0	0	Esta actividad se agrupó en una licitación de varias fronteras, de las cuales en el mes de febrero se realizó inspección a cada una de ellas, y en el mes de abril se elaborarán los Especificaciones Técnicas y Términos de Referencia. Se incorporará en la reprogramación a ser efectiva en julio 2014	
		Acondicionamiento de dormitorios en Aeropuerto Internacional El Salvador	Dormitorios instalados	Dirección Administración Financiera Proyectos de Infraestructura		0	0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo FAES	
		Adecuación en los puestos fronterizos El Poy y San Cristóbal, instalación de agua potable en Frontera El Poy	Puestos remodelados	Dirección Administración Financiera Proyectos de Infraestructura		0	0	0	0	0	Esta actividad se agrupó en una licitación de varias fronteras, de las cuales en el mes de febrero se realizó inspección a cada una de ellas, y en el mes de abril se elaborarán los Especificaciones Técnicas y Términos de Referencia. Se incorporará en la reprogramación a ser efectiva en julio 2014.	
		Reacondicionamiento de bodegas en La Chacra	Bodegas reacondicionadas	Dirección Administración Financiera Proyectos de Infraestructura	0	0	0	0	0	Esta actividad se agrupó en una licitación ya que son varias actividades y en el mes de marzo se realizará inspección para la elaboración de las Especificaciones Técnicas y Términos de Referencia. Se incorporará en la reprogramación		
		Gestión de administración de las compras institucional	Informes	Dirección Administración Financiera Unidad de adquisiciones y contrataciones	2	1	0	1	1			
4	4.1	Apoyar a organismos regionales e internacionales vinculados al tema migratorio (CRM, OCAM, CA-4, Reuniones bilaterales)	Reuniones realizadas	Secretaría General	2	0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo FAES		
		Participar en reuniones o enlaces de temas específicos y seguimientos a los proyectos institucionales	Informes	Secretaría General		3	0	0	3	3		
		Gestión comunicacional de la DGME	Informes	Unidad de Comunicaciones	3	1	0	1	1			
		Gestión de administración de documentos y estadísticas	Informes	Unidad de Planificación y Desarrollo	2	0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo FAES		
4	4.1	Gestión administrativa y operativa jurídica	Informes	Unidad Jurídica	8	1	0	1	1			
		Gestión de atención a usuarios internos y externos	Informes	Unidad de Acceso a la Información	4	1	0	1	1			
26	26.1	Adquisición de Equipo Informático	Proyecto	Unidad de Tecnología de Información y Comunicaciones	2	0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo FAES		
26	26.2	Desarrollo de Nuevos Sistemas / Módulos	Sistemas desarrollados	Unidad de Tecnología de Información y Comunicaciones	5	0	0	0	0	Esta actividad esta en proceso y se finalizará en el mes de mayo		
4	4.1	Generar relaciones de tecnología y cruce de información con otras instituciones gubernamentales, no gubernamentales, nacionales y extranjeras	Relaciones realizadas	Unidad de Tecnología de Información y Comunicaciones	4	0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo FAES		
4	4.1	Gestión de investigaciones y análisis de la DGME	Informes	Unidad de Investigaciones y Análisis	3	1	0	1	1			
4	4.1	Fortalecer la coordinación interinstitucional para mejorar la gestión y seguridad migratoria	Informes	Dirección de Control Migratorio	2	1	0	1	0	Durante el mes de mayo no se tuvieron reuniones interinstitucionales		
4	4.1	Registros de entradas y salidas de nacionales y extranjeros	Registros de personas	Departamentos de Control Aéreo, Terrestre y Marítimo	198	635000	0	635000	591475	Durante el mes de mayo no se obtuvieron los registros migratorios de los programados.		

		Apertura de nuevos puestos fronterizos	Puesto fronterizo habilitado	Departamento de Control Terrestre y Marítimo	2	0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo FAES
4	4.2	Operativos e inspecciones en conjunto con la PNC, para el combate de la Trata y Tráfico de Personas	Operativos e inspecciones realizadas	Unidad de Patrullas Migratorias	13	31	0	31	31	Envío de IDS de manera permanente y a diario
		Apoyo Operativo a departamentos y unidades de la Dirección de Control Migratorio.	Apoyos operativos realizadas	Unidad de Patrullas Migratorias	4	700	188	888	888	Se esta reforzando con personal en todas las fronteras, por falta de personal en control migratorio, y apoyo por temporada navideña
		Control Migratorio Móvil	Controles móviles realizados	Unidad de Patrullas Migratorias		150	252	402	402	Debido a las buenas coordinaciones de trabajo se esta saliendo con elementos de la PNC a controles vehiculares y patrullajes.
		Estudio de implementación de nuevas tarifas aeroportuarias	Estudio presentado	Departamento de Control Aéreo	2	0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo FAES
4	4.1	Informes de rutas críticas sobre combate y prevención de los delitos de trata y tráfico de personas en fronteras.	informes	Unidad de Análisis de Gestión Migratoria	3	0	0	0	0	No estaba programada en este mes
		Brindar consultas a las diferentes áreas de la DGME	Consultas brindadas	Unidad de Análisis de Gestión Migratoria		1500	375	1875	1875	Durante el mes de mayo, se realizaron apoyos a la unidad de prechequeo terrestre y marítimo, así como a la unidad de atención al migrante.
4	4.1	Registros de personas prechequeadas	Registros de personas Prechequeadas	Unidad de Prechequeo	7	42000	1416	43416	43416	Ha aumentado por la demanda de los usuarios
TOTAL					458	698131	4722	702853	658731	

ELABORADO POR:	ING. ANGÉLICA MARÍA ANDREU CHAVARRÍA	FIRMA:		AUTORIZADO POR:	LIC. HÉCTOR ANTONIO RODRÍGUEZ
FECHA:	10 de junio de 2014			FECHA:	10 de junio de 2014
				FIRMA Y SELLO:	