



DGME/UPDE/1029971/julio/14

MEMORANDUM

Para : Lic. Luis Flores  
Director de Planificación y Gestión

De : Lic. Héctor Antonio Rodríguez  
Director General de Migración y Extranjería

Cc : Ing. Angélica María Andreu  
Unidad de Planificación y Desarrollo

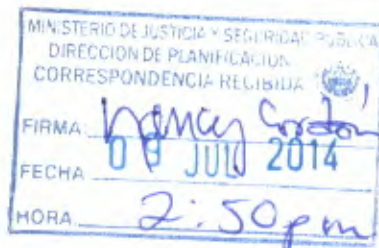
Asunto: Remisión de Informe del mes de Junio

Fecha : 8 de julio de 2014



Con la finalidad de dar cumplimiento a las Normas Técnicas de Control Interno Específicas del Ministerio de Justicia y Seguridad Pública, se remite el informe de avance del Plan Operativo del mes de junio de la Dirección General de Migración y Extranjería.

Atentamente,



Elaboró:



**MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA**

**INFORME DE AVANCE  
PLAN ANUAL OPERATIVO  
MES DE JUNIO 2014**

**DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA**

**SAN SALVADOR, EL SALVADOR JULIO 2014**

## 1.1 INFORME EJECUTIVO

La Dirección General de Migración y Extranjería es una institución que vela por el buen cumplimiento de las atribuciones y obligaciones en el marco del Reglamento y la Ley de Migración y Extranjería de El Salvador, ejerciendo un eficiente registro y control migratorio, facilitando el otorgamiento de documentos de viaje y agilizando los trámites solicitados por los extranjeros que visitan el país. Además, fortalecer el control migratorio a través de la integración y coordinación a nivel institucional e interinstitucional.

Durante el mes de junio del año 2014, la Dirección General ha desarrollado actividades que han mejorado la productividad y la efectividad en los diferentes servicios que se les brinda a los usuarios, tanto nacionales como extranjeros, manteniendo la seguridad en la emisión de los documentos que se les otorga.

En el presente informe la Dirección General, se muestra el pensamiento filosófico, las acciones, actividades ejecutadas, indicadores de evaluación y finalmente los logros más relevantes durante la gestión del mes de junio de 2014.

## 1.2 PENSAMIENTO FILOSÓFICO

A continuación se presenta la Visión, Misión y Valores de la Dirección:

VISIÓN	MISIÓN	VALORES	PRINCIPIOS
"Institución gubernamental con alto nivel de prestigio, eficiencia y confiabilidad en la gestión integral de los servicios migratorios, apoyando la seguridad y el desarrollo del país, cimentada en los valores solidarios y de respeto a las leyes y los derechos humanos".	"Controlar el ingreso y salida de nacionales y extranjeros; la emisión de documentos de viaje; apoyar la integración de repatriados y la atención integral a los migrantes; prevenir la trata y tráfico de personas; acercar los servicios migratorios a los usuarios, fortaleciendo la reunificación familiar, la seguridad pública y el desarrollo".	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solidaridad</li> <li>• Transparencia</li> <li>• Seguridad</li> <li>• Justicia</li> <li>• Equidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabilidad</li> <li>• Derechos Humanos</li> <li>• Legalidad</li> <li>• Participación ciudadana</li> <li>• Administración por resultados</li> </ul>

## 2. ANÁLISIS DEL PLAN DE TRABAJO

### 2.1 FONDO GOES DE LA DGME

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE TRABAJO FONDO GOES

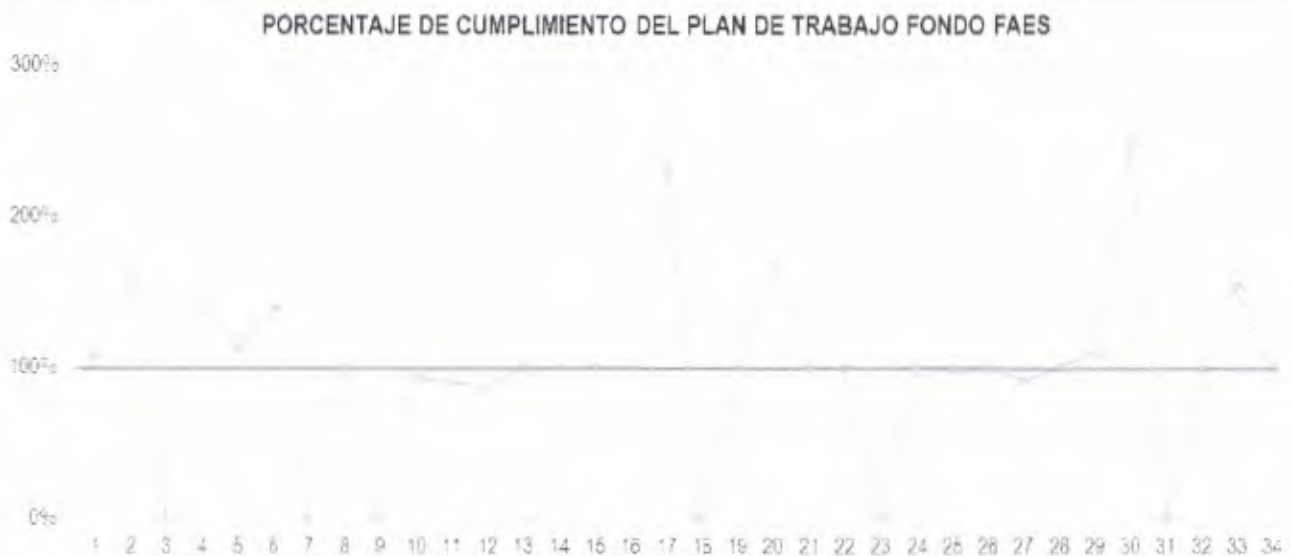


En el mes de junio del 2014 se cumplió la meta de manera global en un 108.1%, lo que significa que se encuentra dentro del rango establecido (80% a 120%). En la gráfica anterior, se muestran las actividades que estaban programadas a realizar en dicho mes, en que se observa lo siguiente:

- 2 actividades que se encuentran debajo del límite inferior, que son: "Proceso de licitación para la adquisición de libretas de pasaportes" y "Emisión y elaboración de pasaportes especiales", la primera se está trabajando la licitación y la última porque depende de la demanda de los usuarios.
- 10 actividades están dentro de los rangos.
- 2 actividades que se encuentran arriba del límite superior, ya que son datos acumulados de dos meses.
- Se realizará informe de manera individual.

Cabe mencionar que se graficó las actividades que estaban programadas a excepción de las que tiene la cantidad "cero".

## 2.2 FONDO FAES DE LA DGME



En el mes de mayo del 2014 se cumplió la meta de manera global en un 93.2%, lo que significa que se encuentra dentro del rango establecido (80% a 120%). En la gráfica anterior, se muestran las actividades que estaban programadas a realizar en dicho mes, en que se observa lo siguiente:

- 7 actividades están por arriba del límite máximo, como son: "Análisis, consulta de documentos y resolución de residencias, revocatorias, declaraciones sin lugar y procedimientos administrativos.", "Ordenes de salida, prorrogas, visas múltiples, avales de visas y permisos", "Recepción, atención y entrevistas a los connacionales en vuelos federales y vuelos comerciales. Y terrestres.", "Supervisión a proyectos, en análisis, gestión y ejecución", "Participar en reuniones o enlaces de temas específicos y seguimientos a los proyectos institucionales", "Control Migratorio Móvil", y "Brindar consultas a las diferentes áreas de la DGME". Las dos primeras son dos meses acumulados.
- 6 actividades que se encuentran debajo del límite inferior.
- 22 actividades se encuentran dentro del rango establecido, pero dos de ellas no estaban programadas.
- Se realizará informe de manera individual.

Cabe mencionar que se graficó las actividades que estaban programadas a excepción de las que tiene la cantidad "cero".

### 3. ANEXOS



- Avance del mes de junio del plan de trabajo de la Dirección General de Migración y Extranjería, Fondo GOES.
- Avance del mes de junio del plan de trabajo de la Dirección General de Migración y Extranjería, Fondo FAES.

Plan Operativo 2014  
Ministerio de Justicia y seguridad Pública  
DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA  
FONDO GOES

PERIODO: JUNIO 2014

ESTRATEGICO		Acciones	Unidad de Medida	Responsable	Numero de personal que realizo la actividad	Programado	No Programada	Meta Real Mensual	Ejecución	Observaciones	Acciones Correctivas
C	E										
4	4.1	Emisión y elaboración de pasaportes.	Pasaportes emitidos	Departamento Emisión de Pasaportes	46	14310	1107	15417	15417	Incluye pasaportes revalidados	
19	19.6	Proceso de licitación para la adquisición de libretas de pasaportes	Fases desarrolladas	Departamento Emisión de Pasaportes	4	1	0	1	0	Se esta trabajando en las bases de licitación	
4	4.1	Emisión y elaboración de pasaportes especiales.	Pasaportes especiales emitidos	Departamento Emisión de Pasaportes	3	1	0	1	0	En este mes no hubo solicitud.	
4	4.1	Análisis, consulta de documentos y resolución de residencias, revocatorias, declaraciones sin lugar y procedimientos administrativos.	Resoluciones otorgadas	Departamento de Extranjería	16	242	159	401	401	Datos acumulativos de mayo y junio	
4	4.1	Ordenes de salida, prorrogas, visas múltiples, avales de visas y permisos	Tramites concedidos	Departamento de Extranjería - Sección de Visas, Prorrogas y Permisos Especiales	1	29	13	42	42	Datos acumulativos de mayo y junio	
4	4.1	Coordinación con instituciones para el apoyo a repatriados	Coordinaciones realizadas	Departamento Atención al Migrante - Monitoreo y seguimiento a repatriados	4	2	0	2	2		
4	4.1	Atención integral del migrante a personas extranjeras víctimas de trata y tráfico ilegal	Personas atendidas	Departamento Atención al Migrante - CAJM	1	1	0	1	1		
4	4.1	Registro de Ingresos, Levantamiento y Modificaciones de Oficios por Restricciones Migratorias al Sistema Informático	Oficios ingresados	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones	2	554	0	554	502	Disminuyó la cantidad oficios ingresados y/o modificados en el sistema, debido que las instituciones remitieron menos cantidad de oficios previstos	
4	4.1	Emisión de Constancias de no restricción migratoria	Constancias emitidas	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones	2	12	0	12	10	Disminuyó la cantidad porque hubo menos demanda	
		Gestión de capacitaciones con entidades no gubernamentales y/o asignación de becas con embajadas u Organismos internacionales	Reportes elaborados	Escuela Migratoria	3	0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo GOES	
		Capacitaciones temas relativos a la gestión migratoria institucional	Capacitaciones	Escuela Migratoria		3	0	3	3		
		Gestión de administración de personal institucional.	Informes	Dirección Administración Financiera Depto. Desarrollo Humano	8	0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo GOES	

		Gestión de administración de acciones logísticas de la institución	Informes	Dirección Administración Financiera Departamento de Logística	40	0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo GOES.
		Gestión de administración de las compras institucional.	Informes	Dirección Administración Financiera Unidad de adquisiciones y contrataciones	2	1	0	1	1	
		Gestión de administración financiera de la institución	Informes	Dirección Administración Financiera Departamento de Finanzas	5	0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo GOES.
		Gestión comunicacional de la DGME	Informes	Unidad de comunicaciones	1	1	0	1	1	
		Gestión de administración de documentos y estadísticas	Informes	Unidad de Planificación y Desarrollo	4	0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo GOES.
4	4.1	Gestión administrativa y operativa jurídica	Informes	Unidad Jurídica	2	0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo GOES.
		Gestión de atención a usuarios internos y externos	Informes	Unidad de Acceso a la Información	2	1	0	1	1	
26	26.1	Mantenimiento preventivo y Correctivo de equipo informático y mantenimiento de los sistemas	Mantenimientos realizados	Unidad de Tecnología de Información y Comunicaciones	5	1	0	1	1	
4	4.1	Gestión de Investigaciones y análisis de la DGME	Informes	Unidad de Investigaciones y Análisis	1	0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo GOES.
<b>TOTAL</b>					<b>152</b>	<b>15159</b>	<b>1279</b>	<b>16438</b>	<b>16382</b>	

ELABORADO POR: ING. ANGÉLICA MARÍA ANDREU CHAVARRÍA	 	AUTORIZADO POR: LIC. HÉCTOR ANTONIO RODRÍGUEZ
FECHA: 8 de julio de 2014		FECHA: 8 de julio de 2014

Plan Operativo 2014  
Ministerio de Justicia y seguridad Pública  
DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA

PERIODO: JUNIO 2014

FONDO FAES

ESTRATÉGICO		Acciones	Unidad de Medida	Responsable	Número de personal que realizó la actividad	Programado	No Programada	Meta Real Mensual	Ejecución	Observaciones	Acciones Correctivas
C	E										
4	4.1	Emisión y elaboración de pasaportes	Pasaportes emitidos	Departamento Emisión de Pasaportes	41	12690	961	13671	13671	Incluye pasaportes revalidados	
4	4.1	Análisis, consulta de documentos y resolución de residencias, revocatorias, declaraciones sin lugar y procedimientos administrativos	Resoluciones otorgadas	Departamento de Extranjería	5	308	202	510	510	Datos acumulativos de mayo y junio	
4	4.1	Diligencias y resoluciones de nacionalización y naturalización	Resoluciones otorgadas	Departamento de Extranjería	26	8	0	8	0	No se realizaron por motivos de transición y traslado a la nueva sucursal	
4	4.1	Ordenes de salida, prorrogas, visas múltiples, avales de visas y permisos	Trámites concedidos	Departamento de Extranjería - Sección de Visas, Prorrogas y Permisos Especiales	4	181	81	262	262	Datos acumulativos de mayo y junio	
4	4.1	Coordinación con instituciones para el apoyo a repatriados	Coordinaciones realizadas	Departamento Atención al Migrante - Monitoreo y seguimiento a repatriados	2	8	1	9	9	Se enviaron 4 personas al consejo de la Juventud, se elaboraron 6 curriculums, se realizó la gestión de búsqueda de pertenencias	
8	8.3	Recepción, atención y entrevistas a los connacionales en vuelos federales y vuelos comerciales y terrestres	Entrevistas realizadas	Departamento Atención al Migrante - Centro de recepción a repatriados	24	3166	1263	4429	4429	Esta cantidad depende de ICE según los vuelos federales que se reciben con Salvadoreños Retornados y la cantidad de connacionales en vuelo comercial varía mensualmente	
4	4.1	Atención integral del migrante a personas extranjeras víctimas de trata y tráfico ilegal	Personas atendidas	Departamento Atención al Migrante - CAIM		2	0	2	0	Esta actividad no se puede predecir	
4	4.1	Apoyo a la ejecución del Plan de Acción 2013-2014, del Consejo Nacional Contra la Trata de Personas, desde la competencia de la DGME	Reportes elaborados	Departamento Atención al Migrante - TRATA	1	1	0	1	1	Reunión en el comité técnico del Consejo Nacional contra la Trata de Personas en el Marco del Proyecto que implementará Save The Children	
		Capacitar al personal de la DGME sobre trata de personas	Personas capacitadas	Departamento Atención al Migrante - TRATA		20	0	20	0	Dichas capacitaciones se han reprogramado, en razón que la Escuela Migratoria ha suspendido actividades por su traslado	
4	4.1	Emisión de certificaciones de Movimientos Migratorios a particulares e instituciones del Estado (FGR, PNC, juzgados y otros).	Certificaciones de Movimientos Migratorios	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones	4	1200	0	1200	1122	Los diferentes tribunales del país enviaron menos oficios en los que requieren movimiento migratorio. Es de mencionar que el dato brindado es por persona buscada en atención a requerimientos escritos legalmente solicitados; es de aclarar que a nivel de certificaciones se elaboró la cantidad de 851 documentos.	
4	4.1	Registros de ingresos de oficios de restricciones y levantamientos, y modificaciones al sistema de restricciones	Oficios ingresados	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones	3	1126	0	1126	1018	Disminuyó la cantidad oficios ingresados y/o modificados en el sistema, debido que las instituciones remitieron menos cantidad de oficios previstos	
4	4.1	Emisión de Constancias de no restricción migratoria	Constancias emitidas	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones	4	23	0	23	20	Disminuyó la cantidad porque hubo menos demanda	
		Capacitaciones temas relativos a la gestión migratoria institucional	Capacitaciones	Escuela Migratoria	1	2	0	2	2		
		Gestión de administración financiera de la institución	Informes	Dirección Administración Financiera Departamento de Finanzas	9	1	0	1	1		
		Gestión de administración de personal institucional.	Informes	Dirección Administración Financiera Depto. Desarrollo Humano	7	1	0	1	1		



		Gestión de administración de Seguridad Institucional	informes	Dirección Administración Financiera Seguridad Institucional	16	1	0	1	1	
		Gestión de administración de acciones logísticas de la institución	informes	Dirección Administración Financiera Departamento de Logística	42	0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo FAES
		Supervisión a proyectos, en análisis, gestión y ejecución	Supervisiones	Dirección Administración Financiera Proyectos de Infraestructura	3	3	4	7	7	Se realizaron visitas no programadas a Casa Salvador del Mundo(7)
		Adecuación en las instalaciones de la Sucursal Central y Santa Ana	Remodelación finalizada	Dirección Administración Financiera Proyectos de Infraestructura		1	0	1	0	Esta actividad se agrupó en una licitación ya que son varias actividades que requieren la elaboración de los Especific. Técnicas y Términos de Referencia. Se incorporará en la reprogramación y está pendiente definir si requiere código de inversión.
		Instalación de caseta prototipo de control migratorio de transporte de carga Frontera La Hachadura	Caseta instalada	Dirección Administración Financiera Proyectos de Infraestructura		0	0	0	0	Esta actividad se agrupó en una licitación de varias fronteras, de las cuales en el mes de febrero se realizó inspección a cada una de ellas y en el mes de abril se elaborarán los Especific. Técnicas y Términos de Referencia. Se incorporará en la reprogramación a ser efectiva en julio 2014.
		Acondicionamiento de dormitorios en Aeropuerto Internacional El Salvador	Dormitorios instalados	Dirección Administración Financiera Proyectos de Infraestructura		0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo FAES
		Adecuación en los puestos fronterizos El Poy y San Cristóbal. instalación de agua potable en Frontera El Poy	Puestos remodelados	Dirección Administración Financiera Proyectos de Infraestructura		0	0	0	0	Esta actividad se agrupó en una licitación de varias fronteras, de las cuales en el mes de febrero se realizó inspección a cada una de ellas, y en el mes de abril se elaborarán los Especific. Técnicas y Términos de Referencia. Se incorporará en la reprogramación a ser efectiva en julio 2014.
		Readequación de bodegas en La Chacra	Bodegas readequadas	Dirección Administración Financiera Proyectos de Infraestructura		0	0	0	0	Esta actividad se agrupó en una licitación ya que son varias actividades y en el mes de marzo se realizará inspección para la elaboración de los Especific. Técnicas y Términos de Referencia. Se incorporará en la reprogramación.
		Gestión de administración de las compras institucionales	informes	Dirección Administración Financiera Unidad de adquisiciones y contrataciones	2	0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo FAES
4	4.1	Apoyar a organismos regionales e internacionales vinculados al tema migratorio (CRM, OCAM, CA-4, Reuniones bilaterales)	Reuniones realizadas	Secretaría General	2	0	1	1	1	Se participó en la Conferencia Regional sobre Migración en las fechas 23 al 27 junio en Managua, Nicaragua
		Participar en reuniones o enlaces de temas específicos y seguimientos a los proyectos institucionales	Informes	Secretaría General		3	2	5	5	Se participó en el Programa Regional para fortalecer capacidades para la protección y asistencia a migrantes vulnerables en Mesoamérica y en el Programa Regional de Seguridad Fronteriza en América Central.
		Gestión comunicacional de la DGME	Informes	Unidad de Comunicaciones	3	0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo FAES
		Gestión de administración de documentos y estadísticas	Informes	Unidad de Planificación y Desarrollo	2	1	0	1	1	
4	4.1	Gestión administrativa y operativa jurídica	Informes	Unidad Jurídica	8	1	0	1	1	
		Gestión de atención a usuarios internos y externos	Informes	Unidad de Acceso a la Información	4	0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo FAES
26	26.1	Adquisición de Equipo informático	Proyecto	Unidad de Tecnología de Información y Comunicaciones	2	1	0	1	0	Esta en proceso de evaluación en el Ministerio de Justicia y Seguridad Pública

26	26.2	Desarrollo de Nuevos Sistemas / Módulos	Sistemas desarrollados	Unidad de Tecnología de Información y Comunicaciones	5	1	0	1	1		
4	4.1	Generar relaciones de tecnología y cruce de información con otras instituciones gubernamentales, no gubernamentales, nacionales y extranjeras.	Relaciones realizadas	Unidad de Tecnología de Información y Comunicaciones	4	0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo FAES	
4	4.1	Gestión de Investigaciones y análisis de la DGME	Informes	Unidad de Investigaciones y Análisis	3	1	0	1	1		
4	4.1	Fortalecer la coordinación interinstitucional para mejorar la gestión y seguridad migratoria	Informes	Dirección de Control Migratorio	2	1	0	1	1	Durante este mes tuvieron reuniones con el Ministerio de Relaciones Exteriores	
4	4.1	Registros de entradas y salidas de nacionales y extranjeros.	Registros de personas	Departamentos de Control Aéreo, Terrestre y Marítimo	196	635000	0	635000	583904	Durante el mes de junio no se obtuvieron los registros migratorios de los programados.	
		Apertura de nuevos puestos fronterizos	Puesto fronterizo habilitado	Departamento de Control Terrestre y Marítimo	2	0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo FAES	
4	4.2	Operativos e inspecciones en conjunto con la PNC, para el combate de la Trata y Tráfico de Personas	Operativos e inspecciones realizadas	Unidad de Patrullas Migratorias	13	30	0	30	30	Envío de IDS de manera permanente y a diario	
		Apoyo Operativo a departamentos y unidades de la Dirección de Control Migratorio	Apoyos operativos realizadas	Unidad de Patrullas Migratorias	4	700	75	775	775	Se está reforzando con personal en todas las fronteras, por falta de personal en control migratorio.	
		Control Migratorio Móvil	Controles móviles realizados	Unidad de Patrullas Migratorias		150	225	375	375	Debido a las buenas coordinaciones de trabajo se está saliendo con elementos de la PNC a controles vehiculares y patrullajes.	
		Estudio de implementación de nuevas tarifas aeroportuarias	Estudio presentado	Departamento de Control Aéreo	2	1	0	1	0	Esta actividad no fue informada	
4	4.1	Informes de rutas críticas sobre combate y prevención de los delitos de trata y tráfico de personas en fronteras.	Informes	Unidad de Análisis de Gestión Migratoria	3	0	1	1	1	Se entregó a la Dirección de Control Migratorio informe correspondiente al año 2014	
		Brindar consultas a las diferentes áreas de la DGME	Consultas brindadas	Unidad de Análisis de Gestión Migratoria		1500	814	2314	2314	Durante el mes de junio se presentó un aumento en las consultas de repatriados.	
4	4.1	Registros de personas prechequeadas	Registros de personas Prechequeadas	Unidad de Prechequeo	7	42000	231	42231	42231	Ha aumentado por la demanda de los usuarios	
<b>TOTAL</b>					<b>458</b>	<b>698132</b>	<b>3881</b>	<b>702013</b>	<b>650695</b>		

ELABORADO POR: ING. ANGÉLICA MARÍA ANDREU CHAVARRÍA

FECHA: 8 de julio de 2014

FIRMA:




AUTORIZADO POR:

FECHA: 8 de julio de 2014

FIRMA Y SELLO:

LIC. HÉCTOR ANTONIO RODRÍGUEZ

