

DGME/UPDE/1030474/agosto/14

MEMORANDUM

Para : Lic. Luis Flores
Director de Planificación y Gestión

De : Lic. Héctor Antonio Rodríguez
Director General de Migración y Extranjería

Cc : Ing. Angélica María Andreu
Unidad de Planificación y Desarrollo

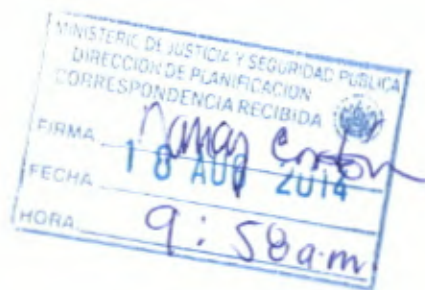
Asunto: Remisión de Informe del mes de Julio

Fecha : 14 de agosto de 2014



Con la finalidad de dar cumplimiento a las Normas Técnicas de Control Interno Específicas del Ministerio de Justicia y Seguridad Pública, se remite el informe de avance del Plan Operativo del mes de julio de la Dirección General de Migración y Extranjería.

Atentamente,



Elaboró:





DIRECCIÓN GENERAL de
MIGRACION Y EXTRANJERÍA

EL SALVADOR
UNAMONOS PARA CRECER

MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA

**INFORME DE AVANCE
PLAN ANUAL OPERATIVO
MES DE JULIO 2014**

DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA

SAN SALVADOR, EL SALVADOR AGOSTO 2014

1.1 INFORME EJECUTIVO

La Dirección General de Migración y Extranjería es una institución que vela por el buen cumplimiento de las atribuciones y obligaciones en el marco del Reglamento y la Ley de Migración y Extranjería de El Salvador, ejerciendo un eficiente registro y control migratorio, facilitando el otorgamiento de documentos de viaje y agilizando los trámites solicitados por los extranjeros que visitan el país. Además, fortalecer el control migratorio a través de la integración y coordinación a nivel institucional e interinstitucional.

Durante el mes de julio del año 2014, la Dirección General ha desarrollado actividades que han mejorado la productividad y la efectividad en los diferentes servicios que se les brinda a los usuarios, tanto nacionales como extranjeros, manteniendo la seguridad en la emisión de los documentos que se les otorga.

En el presente informe la Dirección General, se muestra el pensamiento filosófico, las acciones, actividades ejecutadas, indicadores de evaluación y finalmente los logros más relevantes durante la gestión del mes de julio de 2014.

1.2 PENSAMIENTO FILOSÓFICO

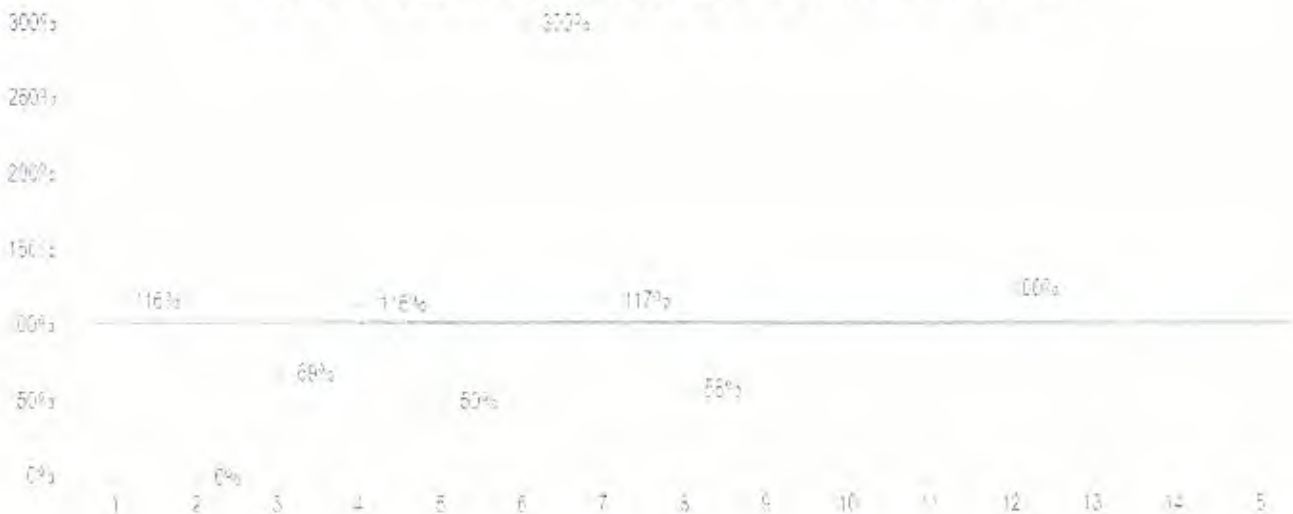
A continuación se presenta la Visión, Misión y Valores de la Dirección:

VISIÓN	MISIÓN	VALORES	PRINCIPIOS
"Institución gubernamental con alto nivel de prestigio, eficiencia y confiabilidad en la gestión integral de los servicios migratorios, apoyando la seguridad y el desarrollo del país, cimentada en los valores solidarios y de respeto a las leyes y los derechos humanos".	"Controlar el ingreso y salida de nacionales y extranjeros; la emisión de documentos de viaje; apoyar la integración de repatriados y la atención integral a los migrantes; prevenir la trata y tráfico de personas; acercar los servicios migratorios a los usuarios, fortaleciendo la reunificación familiar, la seguridad pública y el desarrollo".	<ul style="list-style-type: none"> • Solidaridad • Transparencia • Seguridad • Justicia • Equidad 	<ul style="list-style-type: none"> • Responsabilidad • Derechos Humanos • Legalidad • Participación ciudadana • Administración por resultados

2. ANÁLISIS DEL PLAN DE TRABAJO

2.1 FONDO GOES DE LA DGME

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE TRABAJO FONDO GOES



En el mes de julio del 2014 se cumplió la meta de manera global en un 115.7%, lo que significa que se encuentra dentro del rango establecido (80% a 120%). En la gráfica anterior, se muestran las actividades que estaban programadas a realizar en dicho mes, en que se observa lo siguiente:

- 4 actividades que se encuentran debajo del límite inferior, que son: "Análisis, consulta de documentos y resolución de residencias, revocatorias, declaraciones sin lugar y procedimientos administrativos.", "Emisión y elaboración de pasaportes especiales.", "Coordinación con instituciones para el apoyo a repatriados" y "Emisión de Constancias de no restricción migratoria", todas por que dependen de las solicitudes de las personas.
- 10 actividades están dentro de los rangos.
- 1 actividad que se encuentran arriba del límite superior, ya que depende de la cantidad de personas que solicitan atención.
- Se realizará informe de manera individual.

Cabe mencionar que se graficó las actividades que estaban programadas a excepción de las que tiene la cantidad "cero".

2.2 FONDO FAES DE LA DGME



En el mes de julio del 2014 se cumplió la meta de manera global en un 101.9%, lo que significa que se encuentra dentro del rango establecido (80% a 120%). En la gráfica anterior, se muestran las actividades que estaban programadas a realizar en dicho mes, en que se observa lo siguiente:

- 6 actividades están por arriba del límite máximo.
- 5 actividades que se encuentran debajo del límite inferior.
- 19 actividades se encuentran dentro del rango establecido, pero dos de ellas no estaban programadas.
- Se realizará informe de manera individual.

Cabe mencionar que se graficó las actividades que estaban programadas a excepción de las que tiene la cantidad "cero".

3. ANEXOS

- Avance del mes de julio del plan de trabajo de la Dirección General de Migración y Extranjería, Fondo GOES.
- Avance del mes de julio del plan de trabajo de la Dirección General de Migración y Extranjería, Fondo FAES.


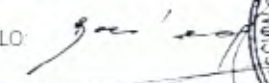
Plan Operativo 2014
Ministerio de Justicia y seguridad Pública
DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA


PERIODO: JULIO 2014


FONDO GOES

ESTRATEGICO		Acciones	Unidad de Medida	Responsable	Numero de personal que realizo la actividad	Programado	No Programada	Meta Real Mensual	Ejecución	Observaciones	Acciones Correctivas
C	E										
4	4.1	Emisión y elaboración de pasaportes	Pasaportes emitidos	Departamento Emisión de Pasaportes	45	14310	2359	16669	16669	Incluye pasaportes revalidados	
19	19.6	Proceso de licitación para la adquisición de libretas de pasaportes	Fases desarrolladas	Departamento Emisión de Pasaportes	4	0	0	0	0	Se esta trabajando en las bases de licitación	
4	4.1	Emisión y elaboración de pasaportes especiales.	Pasaportes especiales emitidos	Departamento Emisión de Pasaportes	3	2	0	2	0	En este mes no hubo solicitud.	
4	4.1	Análisis, consulta de documentos y resolución de residencias, revocatorias, declaraciones sin lugar y procedimientos administrativos	Resoluciones otorgadas	Departamento de Extranjería	15	220	0	220	151	Disminuyó la cantidad de resoluciones otorgadas por que hubieron menos solicitudes.	
4	4.1	Ordenes de salida, prorrogas, visas múltiples, avales de visas y permisos	Tramites concedidos	Departamento de Extranjería - Sección de Visas, Prorrogas y Permisos Especiales	1	34	5	39	39	Aumentó la cantidad de tramites concedidos por la demanda de solicitudes por las personas extranjeras	
4	4.1	Coordinación con instituciones para el apoyo a repatriados	Coordinaciones realizadas	Departamento Atención al Migrante - Monitoreo y seguimiento a repatriados	4	2	0	2	1	Disminuyeron las coordinaciones en este mes	
4	4.1	Atención integral del migrante a personas extranjeras víctimas de trata y tráfico ilegal	Personas atendidas	Departamento Atención al Migrante - CAIM	1	1	2	3	3	Aumentó la cantidad de personas atendidas en este mes.	
4	4.1	Registro de Ingresos, Levantamiento y Modificaciones de Oficios por Restricciones Migratorias al Sistema Informático	Oficios ingresados	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones	2	586	99	685	685	Aumentó la cantidad oficios ingresados y/o modificados en el sistema, debido que las instituciones remitieron más cantidad de oficios previstos	
4	4.1	Emisión de Constancias de no restricción migratoria	Constancias emitidas	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones	2	12	0	12	7	Disminuyó la cantidad porque hubo menos demanda	
		Gestión de capacitaciones con entidades no gubernamentales y/o asignación de becas con embajadas u Organismos internacionales	Reportes elaborados	Escuela Migratoria	3	1	0	1	1	Se gestionó beca virtual con el BID y se asignó a un colaborador de Extranjería	
		Capacitaciones temas relativos a la gestión migratoria institucional	Capacitaciones	Escuela Migratoria		3	0	3	3		
		Gestión de administración de personal institucional.	Informes	Dirección Administración Financiera Depto. Desarrollo Humano	8	1	0	1	1		
		Gestión de administración de acciones logísticas de la institución	Informes	Dirección Administración Financiera Departamento de Logística	40	1	0	1	1		
		Gestión de administración de las compras institucionales.	Informes	Dirección Administración Financiera Unidad de adquisiciones y contrataciones	2	0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo GOES	
		Gestión de administración financiera de la institución	Informes	Dirección Administración Financiera Departamento de Finanzas	5	1	0	1	1		

		Gestión comunicacional de la DGME	Informes	comunicaciones	1	0	0	0	0	programada en este mes en el fondo GOES
		Gestión de administración de documentos y estadísticas	Informes	Unidad de Planificación y Desarrollo	4	1	0	1	1	
4	4.1	Gestión administrativa y operativa jurídica	Informes	Unidad Jurídica	2	0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo GOES
		Gestión de atención a usuarios internos y externos	Informes	Unidad de Acceso a la Información	2	0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo GOES
26	26.1	Mantenimiento preventivo y Correctivo de equipo informático y mantenimiento de los sistemas	Mantenimientos realizados	Unidad de Tecnología de Información y Comunicaciones	5	1	0	1	1	
4	4.1	Gestión de Investigaciones y análisis de la DGME	Informes	Unidad de Investigaciones y Análisis	1	0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo GOES
TOTAL					152	15176	2465	17641	17564	

ELABORADO POR: ING. ANGÉLICA MARÍA ANDREU CHAVARRÍA FECHA: 11 de agosto de 2014 FIRMA: 	AUTORIZADO POR: LIC. HÉCTOR ANTONIO RODRÍGUEZ FECHA: 14 de agosto de 2014 FIRMA Y SELLO: 
--	--





Plan Operativo 2014
Ministerio de Justicia y seguridad Pública
DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA

PERIODO: JULIO 2014

FONDO FAES

ESTRATEGICO		Acciones	Unidad de Medida	Responsable	Numero de personal que realizo la actividad	Programado	No Programada	Meta Real Mensual	Ejecución	Observaciones	Acciones Correctivas
C	E										
		Fortalecer la coordinación interinstitucional con RREE en temas relacionados al servicio de emisión de pasaportes	Número de Reuniones	Dirección de Servicios y Registros Migratorio	2	1	0	1	1		
		Fortalecer la coordinación interinstitucional con RREE en temas relacionados al servicio de retorno de personas migrantes de México y EEUU	Número de Reuniones	Dirección de Servicios y Registros Migratorio		1	0	1	1		
		Fortalecer la coordinación interinstitucional con CONNA en temas relacionados al retorno de Niñas, Niños y Adolescentes	Número de Reuniones	Dirección de Servicios y Registros Migratorio		1	0	1	1		
4	4.1	Emisión y elaboración de pasaportes.	Pasaportes emitidos	Departamento Emisión de Pasaportes	41	12990	2091	14781	14 781	Incluye pasaportes revalidados	
4	4.1	Análisis, consulta de documentos y resolución de residencias, revocatorias, declaraciones sin lugar y procedimientos administrativos.	Resoluciones otorgadas	Departamento de Extranjería	5	280	0	280	193	Disminuyó la cantidad de resoluciones otorgadas por que hubieron menos solicitudes	
4	4.1	Diligencias y resoluciones de nacionalización y naturalización	Resoluciones otorgadas	Departamento de Extranjería	26	15	0	15	11	Disminuyó la cantidad de resoluciones otorgadas	
4	4.1	Ordenes de salida, prorrogas, visas múltiples, avales de visas y permisos.	Tramites concedidos	Departamento de Extranjería - Sección de Visas, Prorrogas y Permisos Especiales	5	206	18	224	224	Aumentó la cantidad de tramites concedidos por la demanda de solicitudes por las personas extranjeras	
4	4.1	Coordinación con instituciones para el apoyo a repatriados	Coordinaciones realizadas	Departamento Atención al Migrante - Monitoreo y seguimiento a repatriados	2	8	0	8	5	Disminuyeron las coordinaciones en este mes	
8	8.3	Recepción, atención y entrevistas a los connacionales en vuelos federales y vuelos comerciales. Y terrestres	Entrevistas realizadas	Departamento Atención al Migrante - Centro de recepción a repatriados	24	3666	2083	5759	5,769	Aumentó la cantidad de personas que se atendieron en el aeropuerto y via terrestres	
4	4.1	Atención integral del migrante a personas extranjeras víctimas de trata y tráfico ilegal	Personas atendidas	Departamento Atención al Migrante - CAIM	1	2	3	5	5	Aumentó la cantidad de personas atendidas en este mes.	
4	4.1	Apoyo a la ejecución del Plan de Acción 2013-2014, del Consejo Nacional Contra la Trata de Personas, desde la competencia de la DGME	Reportes elaborados	Departamento Atención al Migrante - TRATA		0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo FAES	
		Capacitar al personal de la DGME sobre trata de personas	Personas capacitadas	Departamento Atención al Migrante - TRATA		0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo FAES	
4	4.1	Emisión de certificaciones de Movimientos Migratorios a particulares e instituciones del Estado por persona requerida.	Cantidad de personas que se le realizó certificación de movimientos migratorios.	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones	4	1300	11	1311	1,311		
4	4.1	Registros de ingresos de oficios de restricciones y levantamientos, y modificaciones al sistema de restricciones.	Oficios ingresados	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones	3	1189	201	1390	1,390	Aumentó la cantidad oficios ingresados y/o modificados en el sistema, debido que las instituciones remitieron más cantidad de oficios previstos	
4	4.1	Emisión de Constancias de no restricción migratoria	Constancias emitidas	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones	4	23	0	23	15	Disminuyó la cantidad porque hubo menos demanda	
		Capacitaciones temas relativos a la gestión migratoria institucional	Capacitaciones	Escuela Migratoria	1	2	0	2	2		
		Gestión de administración financiera de la institución	Informes	Dirección Administración Financiera - Departamento de Finanzas	9	0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo FAES	
		Gestión de administración de personal institucional.	Informes	Dirección Administración Financiera - Depto. Desarrollo Humano	7	0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo FAES	
		Gestión de administración de Seguridad institucional.	Informes	Dirección Administración Financiera - Seguridad Institucional	16	1	0	1	1		

		Gestión de administración de acciones logísticas de la institución	Informes	Dirección Administración Financiera Departamento de Logística	42	0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo FAES
		Supervisión a proyectos, en análisis, gestión y ejecución.	Supervisiones	Dirección Administración Financiera Proyectos de Infraestructura	3	3	4	7	7	Se realizaron visitas no programadas a Casa Salvador del Mundo, Frontera El Poy, Frontera La Hachadura, La Chacra, Frontera Las Chinamas
		Adecuación en las instalaciones de la Sucursal Central y Santa Ana	Remodelación finalizada	Dirección Administración Financiera Proyectos de Infraestructura		0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo FAES
		Instalación de caseta prototipo de control migratorio de transporte de carga Frontera La Hachadura	Caseta instalada	Dirección Administración Financiera Proyectos de Infraestructura		0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo FAES
		Mejoras a las instalaciones de la DGME en fronteras El Poy, San Cristóbal, La Hachadura y Chinamas.	Acta de entrega	Dirección Administración Financiera Proyectos de Infraestructura		0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo FAES
		Construcción de segundo nivel en instalaciones de la Dirección General de Migración y Extranjería, ubicadas en La Chacra, San Salvador	Acta de entrega	Dirección Administración Financiera Proyectos de Infraestructura		0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo FAES
		Instalación de módulos de trabajo y sus suministros en área de jurídico, finanzas, control migratorio, restricciones, compras, desarrollo humano y proyectos.	Acta de entrega	Dirección Administración Financiera Proyectos de Infraestructura		0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo FAES
		Gestión de administración de las compras institucional.	Informes	Dirección Administración Financiera Unidad de adquisiciones y contrataciones	2	1	0	1	1	
4	4.1	Apoyar a organismos regionales e internacionales vinculados al tema migratorio (CRM, OCAM, CA-4, Reuniones bilaterales)	Reuniones realizadas	Secretaría General	1	1	0	1	1	Se participó en la CONFERENCIA INTERNACIONAL SOBRE MIGRACIÓN, NIÑEZ Y FAMILIA, que se llevó a cabo del 15 al 18 de julio, en Tegucigalpa, Honduras. La programación depende de las agendas de los países.
		Participar en reuniones o enlaces de temas específicos y seguimientos a los proyectos institucionales	Informes	Secretaría General		3	0	3	6	Se participó en Reuniones de la Comisión Nacional para asuntos de Seguridad Fronteriza de El Salvador y de la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes Retornados.
		Gestión comunicacional de la DGME	Informes	Unidad de Comunicaciones	3	1	0	1	1	
		Gestión de administración de documentos y estadísticas	Informes	Unidad de Planificación y Desarrollo	1	0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo FAES
4	4.1	Gestión administrativa y operativa jurídica	Informes	Unidad Jurídica	8	1	0	1	1	
		Gestión de atención a usuarios internos y externos	Informes	Unidad de Acceso a la Información	4	1	0	1	1	
26	26.1	Adquisición de Equipo informático	Proyecto	Unidad de Tecnología de Información y Comunicaciones	2	0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo FAES
26	26.2	Desarrollo de Nuevos Sistemas / Módulos	Sistemas desarrollados	Unidad de Tecnología de Información y Comunicaciones	5	0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo FAES
		Desarrollo de Portal en Línea para Trámites de Pasaportes	Sistemas desarrollados	Unidad de Tecnología de Información y Comunicaciones		1	0	1	0	El lanzamiento del Portal está definido para el mes de Septiembre
4	4.1	Generar relaciones de tecnología y cruce de información con otras instituciones gubernamentales, no gubernamentales, nacionales y extranjeras.	Relaciones realizadas	Unidad de Tecnología de Información y Comunicaciones	4	0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo FAES
4	4.1	Gestión de Investigaciones y análisis de la DGME	Informes	Unidad de Investigaciones y Análisis	3	1	0	1	1	

4	41	Registros de entradas y salidas de nacionales y extranjeros	Registros de personas	Departamentos de Control Aéreo, Terrestre y Marítimo	198	635000	2333	637333	637,333	Se superó lo programado por 2,333 registros
		Apertura de nuevos puestos fronterizos	Puesto fronterizo habilitado	Departamento de Control Terrestre y Marítimo	2	0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo FAES
4	42	Operativos e inspecciones en conjunto con la PNC, para el combate de la Trata y Tráfico de Personas	Operativos e inspecciones realizadas	Unidad de Patrullas Migratorias	13	31	0	31	31	
		Apoyo Operativo a departamentos y unidades de la Dirección de Control Migratorio	Apoyos operativos realizados	Unidad de Patrullas Migratorias	4	700	102	802	802	se esta reforzando con personal en todas las fronteras, por falta de personal en control migratorio.
		Control Migratorio Móvil	Controles móviles realizados	Unidad de Patrullas Migratorias		150	403	553	553	Debido a las buenas coordinaciones de trabajo se esta saliendo con elementos de la PNC a controles vehiculares y patrullajes.
		Estudio de implementación de nuevas líneas aeroportuarias	Estudio presentado	Departamento de Control Aéreo	2	0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo FAES
4	41	Informes de rutas críticas sobre combate y prevención de los delitos de trata y tráfico de personas en fronteras	Informes	Unidad de Análisis de Gestión Migratoria	3	0	0	0	0	Esta actividad no estaba programada en este mes en el fondo FAES
		Brindar consultas a las diferentes áreas de la DGME	Consultas brindadas	Unidad de Análisis de Gestión Migratoria		1500	1074	2574	2,574	Durante el mes de julio, se muestra un aumento en las consultas de repatriados y por periodo de vacación de agosto.
4	41	Registros de personas prechequeadas	Registros de personas Prechequeadas	Unidad de Prechequeo	7	42000	5626	47626	47,626	Ha aumentado por la demanda de los usuarios
TOTAL					458	698780	13960	712740	712650	

ELABORADO POR: ING. ANGÉLICA MARÍA ANDREU CHAVARRÍA

FECHA: 11 de agosto de 2014

FIRMA

AUTORIZADO POR: LIC. HÉCTOR ANTONIO RODRÍGUEZ

FECHA: 14 de agosto de 2014

FIRMA Y SELLO: